



Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química (ETSEQ)

INFORME DE REVISIÓ DEL SISTEMA INTERN DE GARANTIA DE LA QUALITAT (SIGQ)

CURS 2023-24



Índex

Índex.....	2
1. INTRODUCCIÓ.....	4
2. LA GARANTIA DE LA QUALITAT A L'ETSEQ.....	4
2.1. Calendari d'accions vinculades al SIGQ.....	7
2.2. Informació pública de Qualitat en la web de l'ETSEQ.....	8
2.3. Principals eines de gestió del SIGC.....	9
2.3.1. Quadre d'objectius i subobjectius.....	9
2.3.2. Pla d'accions de millora de l'ETSEQ.....	11
2.3.3. Quadre de comandament	12
3. REVISIÓ DELS PROCESSOS DEL SIGQ I DEL MANUAL DE QUALITAT DE L'ETSEQ 2023-24.....	13
3.1. Canvis en el mapa de processos del SIGQ.....	13
3.2. Procés de revisió de les Fitxes de processos del SIGQ	13
PR-ETSEQ-001 Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat.....	18
PR-ETSEQ-002 Planificació de titulacions.....	20
PR-ETSEQ-003 Seguiment i millora de titulacions.....	22
PR-ETSEQ-004 Modificació de titulacions	24
PR-ETSEQ-005 Suspensió de titulacions.....	26
PR-ETSEQ-006 Acreditació de titulacions.....	28
PR-ETSEQ-007 Publicació d'informació sobre titulacions	30
PR-ETSEQ-008 Definició, revisió i millora del SIGQ.....	32
PR-ETSEQ-009 Desenvolupament de l'ensenyament	34
PR-ETSEQ-010 Gestió de les pràctiques externes	36
PR-ETSEQ-013 Orientació a l'estudiant.....	38
PR-ETSEQ-014 Definició del perfil d'ingrés, captació, preinscripció, accés, admissió, matrícula i acollida de l'alumnat de màster universitari.....	40
PR-ETSEQ-015 Consultes, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions.....	42
PR-ETSEQ-016 Control documental i registres.....	44
PR-ETSEQ-017 Gestió dels recursos materials i serveis (centre)	46
PR-ETSEQ-019 Gestió del TFG/TFM	48
PR-ETSEQ-020 Definició del perfil d'ingrés, captació, matriculació i acollida dels estudiants de grau	50
PR-ETSEQ-021 Gestió dels Recursos Docents	52
3.3. Anàlisi sobre l'acompliment dels indicadors dels processos del SIGQ.....	53
3.4. Revisió del Manual de Qualitat	57



4.	SEGUIMENT I PLANIFICACIÓ DELS OBJECTIUS DE QUALITAT.....	57
4.1.	Seguiment de l'acompliment de les accions de millora vinculades als objectius de qualitat 2023-24	57
4.2.	Revisió de la Política i dels Objectius i subobjectius de qualitat.....	59
4.3.	Planificació de les accions de millora vinculades als objectius qualitat 2024-25.....	60



1. INTRODUCCIÓ

L'*Informe de revisió del SIGQ*, té com a objectiu identificar, de forma sistemàtica i planificada, les desviacions possibles de cadascun dels processos respecte al seu disseny i objectius inicials. També determina l'adequació i la interrelació de processos, la necessitat d'eliminar-ne, modificar-ne o de crear-ne de nous, l'eficiència i l'acompliment dels mateixos processos per aconseguir els seus objectius i la possible revisió de la Política i dels objectius de qualitat de l'Escola.

Aquest és el segon Informe de revisió del SIGQ que es realitza a l'ETSEQ com un document independent als Informes de seguiment de centre.

El o la Responsable del SIGQ és l'encarregat d'elaborar l'*Informe de revisió del SIGQ*, que es revisa per la Comissió de Qualitat de l'ETSEQ, per finalment ser aprovat a la Junta de l'ETSEQ.

2. LA GARANTIA DE LA QUALITAT A L'ETSEQ

D'acord amb el compromís de transparència que s'exigeix a les institucions universitàries en el marc de l'espai europeu d'educació superior, les universitats han de disposar d'una política de qualitat i d'un sistema intern de garantia de la qualitat (SIGQ) formalment establerts i públicament disponibles.

La URV ha definit la seva política i estratègia en l'àmbit de la qualitat docent, així com les responsabilitats en l'assegurament de la qualitat dels ensenyaments. Per això fa públic el seu compromís amb la qualitat mitjançant la [política de qualitat de la URV](#).

De la mateixa manera, l'ETSEQ ha definit la [política de qualitat de l'Escola](#), que serveix de guia estratègica per a totes les accions que es desenvolupen.

Dins d'aquest context, l'ETSEQ ha implementat i desplegat un SIGQ que té per objectiu garantir la qualitat de les titulacions que estan dins del seu abast i la seva millora contínua. L'any 2010, [AQU Catalunya va valorar positivament el disseny del SIGQ de l'Escola en el marc del programa AUDIT](#). L'any 2023, l'Escola va assolir la [certificació de la implantació del SIGQ](#), fet que li ha permès obtenir l'[acreditació institucional](#).

L'estructura documental del SIGQ de l'ETSEQ inclou:

- [Política i els Objectius de Qualitat](#), que serveix de guia estratègica per a totes les accions que es desenvolupen. Es va aprovar inicialment al març de 2010, i s'ha anat ratificant anualment fins que l'any 2020 després d'un canvi en la direcció es va realitzar una revisió general dels objectius.

La Taula 2.1 mostra els objectius de qualitat de l'ETSEQ i el seu alineament amb els objectius de la URV.

Taula 2.1. Alineament Objectius URV-ETSEQ v3 (rg_1.b)

Alineament Objectius URV-ETSEQ_v3 (rg_1.b)						
Objectius de la Política de Qualitat de l'ETSEQ						
 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química 		1. Ofertir ensenyaments atractius, innovadors, sostenibles, que donin resposta a les necessitats de la societat i l'entorn socioeconòmic, i proporcionin una formació integral de qualitat a la qual s'incorporen els coneixements i les tècniques més avançades de les enginyeries que li són pròpies, alhora que garanteixin el desenvolupament de les competències tècniques i socials d'un enginyer o enginyera.	2. Dur a terme les activitats docents, investigadores i de transferència amb els millors estàndards internacionals de qualitat, de manera que tinguin un impacte positiu directe en el desenvolupament social i econòmic de la societat i reforcin també el prestigi, la visibilitat i la vocació internacional de l'Escola i els seus departaments mitjançant una difusió i comunicació efectives.	3. Promoure els valors i els objectius de l'Escola entre la comunitat ETSEQ : alumnat, professorat, personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis, <i>alumni</i> i entorn socioeconòmic.	4. Atreure alumnat i personal acadèmic (professorat, investigadors i investigadors en formació) amb motivació i talent per aplicar el coneixement i l'enginyeria a la resolució de reptes tecnològics i socials que promoguin un progrés sostenible .	5. Facilitar l' ocupabilitat de les persones titulades mitjançant una relació estable i continuada amb el sector empresarial i institucional .
Objectius de la Política de Qualitat de la URV	• Disposar d'una oferta acadèmica de qualitat, adaptable i innovadora, que cobreixi tots els cicles d'ensenyament superior, així com d'una formació contínua que garanteixi als estudiants la formació al llarg de la vida.	x				
	• Obtenir l'acreditació de les titulacions i dels centres docents per al reconeixement nacional i internacional de la qualitat de la docència de la URV.	x				
	• Maximitzar la satisfacció de la comunitat universitària, dels ocupadors i dels col·laboradors externs de la Universitat.		x			x
	• Desplegar mecanismes per fomentar l'ocupabilitat dels estudiants, enfortint vincles amb els diferents agents del					x
	• Obtenir el reconeixement nacional i internacional de la qualitat de la docència i la recerca de la URV.	x	x			
	• Afavorir la innovació en la docència i la recerca mitjançant una relació transversal i interdisciplinària.	x	x		x	
	• Incorporar el coneixement que es genera en l'àmbit de la recerca en els programes formatius per dotar de qualitat la docència i fer-la més atractiva i actual.	x	x		x	
	• Atreure i retenir talent generant les condicions òptimes en tots els àmbits d'actuació de la Universitat.			x	x	
	• Desenvolupar projectes i accions per transferir el coneixement generat, facilitant la innovació de les empreses i el progrés de la societat.	x	x			x
	• Establir principis ètics i bones pràctiques en el desenvolupament de l'activitat universitària.	x		x		
	• Dotar d'eines a tots els col·lectius que formen part de la Universitat per a la internacionalització de la institució.		x	x		
	• Incloure de manera efectiva la perspectiva de gènere en tots els entorns de la docència, la recerca i la gestió	x	x	x	x	
	• Empoderar el personal de la Universitat per fer aflorar tot el seu potencial, posant en valor la seva participació i afavorint la promoció professional i la formació.			x		
	• Resoldre els conflictes a través del diàleg i l'escolta activa.			x		



- **Manual de Qualitat:** la darrera versió es la 13 aprovada en Junta d'Escola el 07/02/2025.
- **Mapa de processos** que descriuen de forma detallada el procediment a seguir per a dur a terme les diferents activitats de l'Escola i els indicadors que cal mesurar per assegurar el seu funcionament correcte.

Els processos del SIGQ, com es pot veure al mapa de processos, estan dividits en tres grans blocs:

- **Estratègics:** elaboració i revisió de la política del centre i els seus objectius de qualitat, garantia de la qualitat dels programes formatius, definició de polítiques de personal, i definició, revisió i millora del propi SIGQ.
- **Clau:** accés, admissió i matrícula dels estudiants, desenvolupament dels ensenyaments, gestió de la mobilitat dels estudiants, gestió de les pràctiques externes, orientació a l'estudiant, i gestió del Treball de Fi de Grau o de Fi de Màster.
- **Suport:** gestió dels recursos materials i serveis, gestió dels recursos docents, gestió de la qualitat i manegament de consultes.

La majoria dels processos clau i estratègics estan gestionats pel propi centre, i tenen el seu procés associat al SIGQ de l'Escola. En canvi, la majoria dels processos de suport són transversals a tota la Universitat, i estan definits al SIGQ de la unitat encarregada de gestionar-los. Com es pot veure, l'Escola focalitza els seus esforços en garantir la qualitat de tots els seus programes formatius.

Els detalls de cada procés es descriuen en una fitxa, que segons estableix el PR-ETSEQ-016 inclou els següents apartats: relació de modificacions; nom i codi del procés; tipus de procés; jerarquia del procés; objectiu del procés; descripció del procés; característiques del procés; compromisos de qualitat (si n'hi ha); indicadors (si n'hi ha); calendari del procés (si aplica); registres del procés (si n'hi ha); documentació de suport (si n'hi ha); normativa relacionada (si aplica); Sistemes d'informació (si n'hi ha); codi del procés, data i número de revisió a la capçalera; responsables de l'elaboració, revisió i aprovació al peu de pàgina.

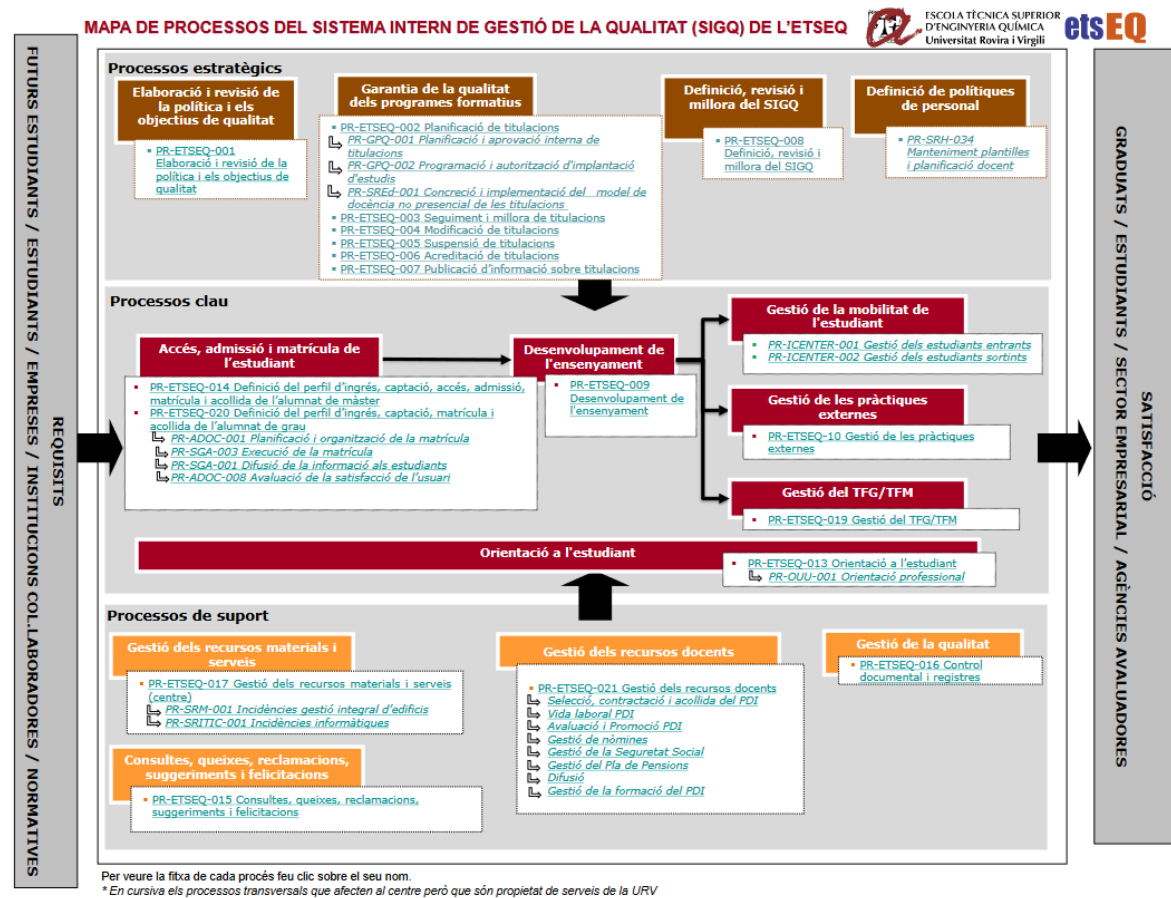


Figura 2.1. Mapa de processos del SIGQ de l'ETSEQ – abril 2025

2.1. Calendari d'accions vinculades al SIGQ

En la següent taula 2.2. es presenta la programació anual d'accions vinculades amb el SIGQ.

Taula 2.2. Calendari d'accions vinculades al SIGQ de l'ETSEQ

QUAN	QUÈ	TASQUES	QUI	PR vinculat
Juliol	Seguiment de l'acompliment de les accions de millora vinculades als objectius de qualitat	- Revisió de la consecució de les accions de millora no vinculades a indicadors numèrics que necessiten tenir el curs tancat TSQD: Extre dades PAT + Enq PDI (ENQ_D2)	Coordinadors de titulació Director + RSIGQ	PR-003
Novembre	Recollida de dades d'indicadors i Enquesta recent graduats	- Extracció d'informes de la URV en xifres i emplenar el Quadre de comandament (QdC)	TSQD	PR-008
Desembre - Gener	Revisió dels resultats del Quadre comandament (QdC)	- Revisar els valors obtinguts dels indicadors del QdC i proposar millores en aquells valors que estiguin fora del valor líndar - Revisió de la consecució de les accions de millora vinculades a indicadors numèrics que necessiten tenir el curs tancat	Coordinadors de titulació	PR-008 Apartat 5.4
Gener	Revisió de la Política i dels Objectius i subobjectius de qualitat	- Amb les accions de millora tancades i les previstes, es revisa si fa falta algun canvi en els subobjectius o la política de qualitat.	Director	PR-001
Gener	1a Reunió de la Comissió de Qualitat (CQ) + JE	Seguiment de l'acompliment de les accions de millora vinculades als objectius de qualitat 2023-24. Planificació de les accions de millora vinculades als objectius qualitat 2024-25. Revisió o ratificació de la Política i dels Objectius i subobjectius de qualitat Modificació del Manual de Qualitat	Membres de la CQ	PR-001
Febrer - Març	Revisió de les Fitxes i els resultats dels indicadors dels processos del SIGQ	- Revisió dels resultats del Quadre de comandament 2023-24. - Revisar la Fitxa de procés en word. Principal atenció a l'apartat Indicadors (del QdC), valorar si cal eliminar, afegir, definició, etc.; i al de Registres (publicació actes, etc. -fàcil accés-). - Emplenar la Fitxa de revisió del procés que inclou un ítem de satisfacció	Responsables processos	PR-008 Apartat 5.4
Abril	Informe de revisió del SIGQ (IRSIGQ)	- Inclou: Seguiment de l'acompliment de les accions de millora vinculades als objectius de qualitat 2023-24; Planificació de les accions de millora vinculades als objectius qualitat 2024-25 (amb canvis); i Revisió o ratificació de la Política i dels Objectius i subobjectius de qualitat (aprovats en la Junta d'Escola de febrer) - Revisió de les Fitxes i els resultats dels indicadors dels processos del SIGQ	Director + RSIGQ + TSQD	PR-008 Apartat 5.4
Abril	2a Reunió de la Comissió de Qualitat (CQ) + JE	Aprovació: Informe de revisió del SIGQ (IRSIGQ), modificacions de Fitxes de Procés i canvis en la Planificació de les accions de millora vinculades als objectius qualitat 2024-25 Seguiment mid-term de l'acompliment de les accions de millora vinculades als objectius de qualitat 2024-25.	Membres de la CQ	PR-001
Maig	Elaboració dels Informes executius anuals de les titulacions (NOVETAT)	- Derivat d'una recomanació de certificació del SIGQ (RE-2.2.1.); elaborat a partir de les dades en històric del Quadre de comandament dels processos PR-009 (desenvolupament ensenyament) + PR-020 o PR-014 (nou accés de graus i màsters). Els coordinadors hauran de fer una valoració del curs (Fortaleses i aspectes a millorar) i continuarà les accions de millora pel curs actual en un format menys detallat que en l'IRSIGQ	Coordinadors de titulació	PR-003
Juny	Aprovació de l'Informe executiu anual de titulacions i ETSEQ per JE (NOVETAT)	- Es publicarà a la web i se n'ha de fer difusió a la 2a Comissió d'ensenyament que es faci		PR-003



2.2. Informació pública de Qualitat en la web de l'ETSEQ

Tota la informació rellevant del SIGQ està actualitzada de forma permanent a la [web de Qualitat](#) de l'ETSEQ, de forma que està disponible per tots els actors involucrats en tots els processos. Aquesta plana web, com es mostra a la figura 2.2., inclou els següents documents:

- Política i Objectius de Qualitat de l'ETSEQ.
- Subobjectius de qualitat de l'ETSEQ.
- Alineament de la política i els objectius de qualitat de la URV i de l'ETSEQ
- Manual de Qualitat de l'ETSEQ.
- Mapa de processos que conformen el SIGQ de l'ETSEQ, amb links a la descripció detallada de cada procés.
- Referència a l'existència d'una persona responsable del SIGQ i la Comissió de qualitat.
- Qualitat del centre: enllaç al RUCT de l'ETSEQ, Informes d'avaluació externa d'AQU i Informes d'avaluació interna de l'Escola.
- Qualitat de les titulacions: inclou les Memòries de verificació, l'enllaç a EUC estudis, l'últim segell de qualitat aconseguit, enllaç al RUCT, enllaç als informes elaborats per les agències de qualitat, enllaç als informes d'avaluació interna elaborats per l'Escola, indicadors de seguiment i resultats de satisfacció i laborals.
- Informes de seguiment intern
- Indicadors de seguiment.
- Resultats de satisfacció i laborals.
- Pla d'Acció Tutorial.



Figura 2.2. Plana web principal de Qualitat de l'ETSEQ – abril 2025



2.3. Principals eines de gestió del SIGC

2.3.1. Quadre d'objectius i subobjectius

Cada curs, es revisen els objectius de qualitat de l'ETSEQ i, es concreten en uns subobjectius que l'Escola intentarà assolir a través d'accions, tal i com es mostra a la Taula 2.3., que incorpora els corresponents al curs 2024-25.

Els objectius es codifiquen en números i els subobjectius en lletres.



Taula 2.3. Quadre d'objectius i subobjectius de l'ETSEQ curs 2024-25 (rg_1.e)

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química		Quadre d'Objectius i Subobjectius ETSEQ v4 curs 2024-25 (rg_1.e)				
		Objectius de la Política de Qualitat de l'ETSEQ				
		1. Oferir ensenyaments atractius, innovadors, sostenibles que donin resposta a les necessitats de la societat i l'entorn socioeconòmic, i proporcionin una formació integral de qualitat a la qual s'incorporen els coneixements i les tècniques més avançades de les enginyeries que li són pròpies, alhora que garanteixin el desenvolupament de les competències tècniques i socials d'un enginyer o enginyera.	2. Dur a terme les activitats docents, investigadores i de transferència amb els millors estàndards internacionals de qualitat, de manera que tinguin un impacte positiu directe en el desenvolupament social i econòmic de la societat i reforcin també el prestigi, la visibilitat i la vocació internacional de l'Escola i els departaments mitjançant una difusió i una comunicació efectives.	3. Promoure els valors i els objectius de l'Escola entre la comunitat ETSEQ: alumnat, professorat, personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis, alumni i entorn socioeconòmic.	4. Atreure alumnat i personal acadèmic (professorat, investigadors i investigadors en formació) amb motivació i talent per aplicar el coneixement i l'enginyeria a la resolució de reptes tecnològics i socials que promoguin un progrés sostenible.	5. Facilitar l'ocupabilitat de les persones titulades mitjançant una relació estable i continuada amb el sector empresarial i institucional.
Objectiu/s		Subobjectius				
1, 2	a	Racionalitzar els processos d'acreditació de les titulacions del centre i potenciar la gestió de qualitat com eina de millora de les titulacions	X	X		
1,2,3,4,5	b	Renovar/conseguir els reconeixements internacionals de qualitat per les titulacions del centre	X	X	X	X
1,3, 4	c	Promoure el desenvolupament i la implantació de metodologies docents innovadores en enginyeria adreçades a desenvolupar les competències dels estudiants per Concebre-Dissenyar-Implementar-Operar (CDIO)	X		X	
1,4	d	Adaptar el model de docència no presencial de la URV a les necessitats de cada titulació del centre.	X		X	
1	e	Reduir l'abandonament en 1r curs dels graus ETSEQ	X			
1,2,3,4	f	Actualitzar les accions de difusió/divulgació per aconseguir un perfil d'accés adequat a les titulacions de grau i màster	X	X	X	
1,2,4	g	Difondre de manera efectiva l'activitat en docència, recerca i transferència de l'Escola	X	X	X	
1,2,4,5	h	Consolidar la col·laboració amb el sector empresarial	X	X	X	X
1,3	i	Implicar, motivar i comprometre a tots els col·lectius del centre (estudiants, PDI i PAS) en la gestió, desenvolupament i aplicació del SIGQ.	X		X	
1,3	j	Garantir la participació plena i efectiva, amb igualtat d'oportunitats de lideratge, de tots els membres de l'ETSEQ independentment del seu gènere, orientació sexual, origen, cultura, diversitat funcional, edat, creences religioses i posicionaments polítics.	X		X	
1	k	Adaptar-se a la normativa vigent, així com a les directrius i recomanacions d'agències de qualitat en el marc del SIGQ	X			
1	l	Actualitzar les titulacions de grau i màster	X			
2,4	m	Establir aliances amb universitats internacionals de prestigi		X		X
1,2,4,5	n	Potenciar el perfil professionalitzador de les titulacions de centre	X	X	X	X
2, 3, 4, 5	o	Crear valor a l'entorn socioeconòmic i la comunitat ETSEQ, i promoure la seva implicació amb l'Escola.		X	X	X

2.3.2. Pla d'accions de millora de l'ETSEQ

Les accions de millora són la via per assolir els subobjectius de qualitat, que alhora, han de conduir a la consecució dels objectius de l'Escola. L'eina que es fa servir per definir les accions de millora, durant un o diversos cursos acadèmics, és el Pla d'accions de millora de centre (rg_1.d_PlaAccionsMillora ETSEQ).

La seva finalitat és:

- Establir el full de ruta d'actuació del centre.
- Realitzar el seguiment de les accions, cosa que permetrà calcular el grau d'acompliment dels objectius de Qualitat.

Es tracta d'un document Excel que té dues pestanyes:

- Quadre d'objectius i subobjectius: necessari per entendre a quins objectius (nombre) i subobjectius (lletra) estan vinculades les accions.
- Pla d'accions de millora de centre: que conté els camps següents (en vermell URV):
 - Número de l'objectiu de qualitat
 - Lletra del subobjectiu de qualitat al qual l'acció contribueix a assolir
 - Codificació de l'acció (que inclou curs en què es proposa, l'abast que té, la dimensió d'acreditació a què està vinculat i el número de millora)
 - Procés SIGQ vinculat
 - Procedència de la millora
 - Oportunitat de millora
 - Proposta de millora
 - Accions a dur a terme
 - Prioritat
 - Responsable de l'acció
 - Si cal redirigir a la URV
 - Termini (curs en el que s'haurà d'acomplir)
 - Si modifica la memòria o un procés del SIGQ, o no
 - Definició de l'indicador o l'evidència per la qual se'n valora l'acompliment.

I els camps corresponents al seguiment (en verd) són:

- si es recupera por no haver-se aconseguit o aconseguit parcialment
- seguiment de la consecució
- percentatge de consecució

[illegible]

Figura 2.3. Pla d'accions de millora de l'ETSEQ – abril 2025

Al Pla d'accions de millora de centre trobem les accions de millora proposades en diferents cursos i també amb diferents terminis per a la seva consecució.

Per a valorar la consecució de les accions de millora d'un curs en concret, es filtren totes les accions que corresponguin al curs en qüestió a la columna (Termini), i aquesta correspon a la informació que consta en l'apartat 4.1. Seguiment de l'acompliment de les accions de millora vinculades als objectius de qualitat d'aquest informe.

La planificació de les accions de millora vinculades als objectius qualitat s'extreu també d'aquesta eina filtrant les accions que corresponen al curs següent.

2.3.3. Quadre de comandament

El Quadre de Comandament és l'eina que recull els valors dels indicadors de tots els processos del SIGQ en cada curs acadèmic, i és una peça clau per a la detecció de situacions anòmales i la definició d'accions de millora pel curs següent. Abans de realitzar la revisió del SIGQ cal completar el Quadre de comandament amb les dades del curs anterior, per poder analitzar l'assoliment dels valors objectius en comparació amb els valors reals assolits.

Al Quadre de comandament es mostren els següents camps:

- Codi del procés
- Nom del procés
- Responsable del procés
- Identificador de l'indicador
- Si aplica a grau, a màster o a tota l'Escola (G/M/E)
- Titulació a la que aplica o si aplica a tota l'Escola
- Valors disponibles actualitzats
- Valor objectiu i valor llinar (forquilla)
- Justificació dels valors objectiu i llinar
- Codi de l'acció de millora prevista quan s'ha considerat necessària. El detall de l'acció es troba en el Pla d'accions de millora del centre
- Canvis possibles per al curs següent: eliminar l'indicador, canvis en l'indicador o en els valors objectiu i llinar
- Mes en el que el valor de l'indicador està disponible
- Data d'actualització de l'indicador en el quadre
- Font de l'indicador
- Codi de la taula de l'informe de seguiment del centre, si procedeix
- Observacions sobre l'indicador
- Altres observacions

Quadre de comandament curs 2023-24													
Indicador	Ensenyament / Centre	Curs 19-20					Valor objectiu (V.O.)	Valor llinar (V.L.)	Justificació dels valors objectiu i llinar	Fora del VAI 23-24	Codi de millora si aplica 23-24	Afegeix / Elimina l'indicador	Canvis en l'indicador
		Curs 19-20	Curs 20-21	Curs 21-22	Curs 22-23	Curs 23-24							
1.1	Indicador d'assoliment anual dels objectius de qualitat (Objectiu 1)	ETSQ	92%	77%	94%	94%	90%	80%					
1.2	Indicador d'assoliment de millora vinculades a l'objectiu de qualitat (Objectiu 1)	ETSQ	43	47	54	70	76	53	NA	NA			

Figura 2.4. Quadre de comandament de l'ETSEQ – abril 2025



3. REVISIÓ DELS PROCESSOS DEL SIGQ I DEL MANUAL DE QUALITAT DE L'ETSEQ 2023-24

3.1. Canvis en el mapa de processos del SIGQ

Aquest curs no hi ha hagut canvis en el mapa de processos.

3.2. Procés de revisió de les Fitxes de processos del SIGQ

La fitxa de revisió de processos del SIGQ (Figura 3.1.) està dissenyada per a què el responsable de cada procés pugui abordar de forma sistemàtica la revisió de cada fitxa de procés i establir si durant el curs d'anàlisi, els indicadors i els seus valors, permeten concloure que s'acompleixen els objectius del procés. La Fitxa de revisió de processos incorpora una taula en la que es marca l'apartat modificat i es detalla el canvi principal. A la secció segona, es valora els resultats dels indicadors del procés que es mostren al *Quadre de comandament*, per determinar si s'acompleixen els objectius del procés, es troba una taula amb els números clau que poden ajudar a la seva valoració. A la darrera secció, el o la responsable ha de fer una valoració final sobre els punts forts i les accions o àrees de millora que es detecten, i defineix el seu grau de satisfacció amb el procés. En vermell o tatxat s'han marcat els canvis en la fitxa respecte al curs passat.

Revisió de processos del SIGQ curs 2023-24	
Codi i nom del procés:	PR-ETSEQ-00X
Versió del document a revisar:	
Càrrec del responsable del procés:	
Nom del responsable de la revisió:	
Data de revisió:	
Fitxa del procés	



Revisió de processos del SIGQ curs 2023-24

Codi i nom del procés:

PR-ETSEQ-00X

Apartat	PR-00X	Canvi principal
1 Nom		
2 Tipus		
3 Jerarquia		
4 Objectiu		
5 Descripció		
6 Característiques		
7 Compromisos de qualitat		
8 Indicadors		
9 Calendari		
10 Registres		
11 Documentació de suport		
12 Normativa relacionada		
13 Sistemes d'informació		

Resultats dels indicadors del Quadre de comandament

Núm. Indicadors	Núm. Entrades	Entrades NA	Fora de l'indar	Acomplertes	% Acompliment	Propostes millora

Preguntes	SI	NO	N/A	Observacions
Cal redefinir algun dels valors objectius o l'indars?				
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament?				
S'han detectat incidències o queixes relacionades amb l'objectiu i/o aplicació del procés?				
Valoració general dels resultats dels indicadors /procés (text)				
Valoració final				
Punts forts				

Revisió de processos del SIGQ curs 2023-24			
Codi i nom del procés:	PR-ETSEQ-00X		
Accions de millora del procés pel curs següent (veure el detall en la Taula 4.3 Seguiment de l'acompliment de les accions de millora vinculades als objectius de qualitat 2023-24)	Propostes millora revisió Quadre de Comandament (varis cursos)	Propostes millora Pla de millora 2024-25	
Grau de satisfacció amb l'accés a la informació i els registres del procés			
Grau de satisfacció amb el procés			

Figura 3.1. Plantilla de Fitxa de revisió de procés 2023-24.

La revisió s'ha fet pels responsables dels processos amb el suport de la TSQD segons el calendari establert (gener-abril). En aquells processos en els que ha estat necessària la participació de més persones en la revisió, s'ha fet la revisió conjunta amb els col·laboradors del procés.

Els principals resultats de la revisió de les fitxes de procés han estat:

- Com es pot veure en la Taula 3.1., les modificacions introduïdes en les Fitxes de Procés han estat principalment en els apartats: 8. Indicadors i 10. Registres.
- S'han eliminat 2 indicadors, 1 s'ha afegit i en 7 s'ha modificat el nom, quedant 69 indicadors pel curs 2024-25.
- S'ha afegit un registre en el procés PR-ETSEQ-014.



Taula 3.1. Modificacions introduïdes a les Fitxes de Procés segons els apartats afectats

Apartat	PR-001	PR-002	PR-003	PR-004	PR-005	PR-006	PR-007	PR-008	PR-009	PR-010	PR-013	PR-014	PR-015	PR-016	PR-017	PR-019	PR-020	PR-021
1 Nom																		
2 Tipus																		
3 Jerarquia																		
4 Objectiu																		
5 Descripció																		
6 Característiques																		
7 Compromisos de qualitat																		
8 Indicadors	1			2				3				1	1				2	
9 Calendari																		
10 Registres												1						
11 Documentació de suport																		
12 Normativa relacionada																		
13 Sistemes d'informació																		
Propietari del procés																		
Millores 24-25	1	0	0	2	0	0	0	3	0	0	0	2	1	0	0	0	2	0



Taula 3.2. Detall dels canvis en els indicadors de les Fitxes de procés

PR	Canvis	Detall dels canvis en els indicadors
001	1	Canvi de nom: 1.1: Grau d'assoliment anual dels objectius de qualitat (Objectiu X) => Mitjana del % d'acompliment de les accions de millora dels objectius de qualitat (Objectiu X)
004	2	S'eliminen: 4.4 Nombre de modificacions aprovades per Junta d'Escola 4.5 Mitjana d'informes previs per sol·licitud de modificació
008	3	Canvi nom: 8.1 Grau d'acompliment de les accions de millora del SIGQ (accions implantades/accions proposades) => Mitjana del % d'acompliment de les accions de millora (Direcció ETSEQ + titulacions) 8.2 Número d'accions de millora proposades => Número d'accions de millora proposades (Direcció ETSEQ + titulacions) 8.5 Percentatge d'assoliment dels objectius associats als indicadors del quadre de comandament => Mitjana del % d'acompliment dels objectius associats als indicadors del quadre de comandament
014	1	S'afegeix: Satisfacció de les persones graduades amb la sessió d'acollida
015	1	Canvi nom: 15.4 Satisfacció de les persones graduades amb la resposta a les seves queixes i suggeriments => 15.4 Satisfacció de les persones graduades amb la resposta rebuda de les consultes, queixes i suggeriments, a través de la bústia de suggeriments.
020	2	Canvi nom: 20.2 Demanda en 1a opció / oferta => Demanda en 1a opció juny / oferta 20.3 Nombre d'ingressos 1a preferència => Nombre d'ingressos 1a opció



A continuació es mostren les fitxes de revisió dels 18 processos que conformen el SIGQ de l'ETSEQ:

PR-ETSEQ-001 Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat

Revisió de processos del SIGQ curs 2023-24					
Codi i nom del procés:		PR-ETSEQ-001 Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat			
Versió del document a revisar:					
Càrrec del responsable del procés:		Director/a ETSEQ			
Nom del responsable de la revisió:		Yanis Katakis			
Data de revisió:		13/03/2025			
Fitxa del procés (word)					
Apartat	PR-001	Canvi principal			
1 Nom					
2 Tipus					
3 Jerarquia					
4 Objectiu					
5 Descripció					
6 Característiques					
7 Compromisos de qualitat					
8 Indicadors	1	Canvi nom: 1.1: De "Grau d'assoliment anual dels objectius de qualitat (Objectiu X)" a "Mitjana del % d'acompliment de les accions de millora dels objectius de qualitat (Objectiu X)"			
9 Calendari					
10 Registres					
11 Documentació de suport					
12 Normativa relacionada					
13 Sistemes d'informació					
Resultats dels indicadors del Quadre de comandament					
Núm. Indicadors	Núm. Entrades	Entrades NA	Fora de llindar	Acomplertes	% Acompliment
2	10	0	2	8	80%
Preguntes		SI	NO	N/A	Comentaris
Cal redefinir algun dels valors objectius o llindars?			X		



Revisió de processos del SIGQ curs 2023-24

Codi i nom del procés:	PR-ETSEQ-001 Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat		
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament?			X
S'han detectat incidències o queixes relacionades amb l'objectiu i/o aplicació del procés?		X	
Valoració general dels resultats dels indicadors /procés (text)	El grau d'assoliment de dos objectius, l'1 i el 3, no han superat el valor llindar. El curs 2023-24 hi havien 16 accions de millora no acomplertes de l'objectiu 1, d'aquestes 9 eren comunes amb l'objectiu 3. D'aquestes 16 accions de millora, 5 eren a nivell d'Escola i 11 a nivell de titulacions. Destaquen 7 vinculades amb l'increment de participació en les enquestes de satisfacció. S'han recuperat 12 accions pel curs 2024-25.		
Valoració final			
Punts forts	El sistema de revisió permet tenir una visió global del SIGQ.		
Accions de millora del procés pel curs següent (veure el detall en la Taula 4.3 Seguiment de l'acompliment de les accions de millora vinculades als objectius de qualitat 2023-24)	Propostes millora revisió Quadre de Comandament (varis cursos)	Propostes millora Pla de millora 2024-25	
	0	3	
	Codi		
	2022.23-ETSEQ-1.8-M1		
	2024.25-ETSEQ-7.1-M2		
	2024.25-ETSEQ-7.1-M2		
Grau de satisfacció amb l'accés a la informació i els registres del procés	9		
Grau de satisfacció amb el procés	8		



PR-ETSEQ-002 Planificació de titulacions

Revisió de processos del SIGQ curs 2023-24					
Codi i nom del procés:		PR-ETSEQ-002 Planificació de titulacions			
Versió del document a revisar:		4.0			
Càrrec del responsable del procés:		Director/a ETSEQ			
Nom del responsable de la revisió:		Ioanis Katakis			
Data de revisió:		03/04/2025			
Fitxa del procés (word)					
Apartat	PR-002	Canvi principal			
1 Nom					
2 Tipus					
3 Jerarquia					
4 Objectiu					
5 Descripció					
6 Característiques					
7 Compromisos de qualitat					
8 Indicadors					
9 Calendari					
10 Registres					
11 Documentació de suport					
12 Normativa relacionada					
13 Sistemes d'informació					
Resultats dels indicadors del Quadre de comandament					
Núm. Indicadors	Núm. Entrades	Entrades NA o SD	Fora de llindar	Acomplertes	% Acompliment
4	4	3	0	1	100%
Preguntes		SI	NO	N/A	Comentaris
Cal redefinir algun dels valors objectius o llindars?			X		
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament?				X	
S'han detectat incidències o queixes relacionades amb l'objectiu i/o aplicació del procés?			X		
Valoració general dels resultats dels indicadors /procés (text)		El curs 23-24 no s'ha verificat cap titulació.			
Valoració final					



Revisió de processos del SIGQ curs 2023-24			
Codi i nom del procés:	PR-ETSEQ-002 Planificació de titulacions		
Punts forts	NA		
Accions de millora del procés pel curs següent (veure el detall en la Taula 4.3 Seguiment de l'acompliment de les accions de millora vinculades als objectius de qualitat 2023-24)	Propostes millora revisió Quadre de Comandament (varis cursos)	Propostes millora Pla de millora 2024-25	
	0	0	
	Codi -		
Grau de satisfacció amb l'accés a la informació i els registres del procés	N/A		
Grau de satisfacció amb el procés	N/A		



PR-ETSEQ-003 Seguiment i millora de titulacions

Revisió de processos del SIGQ curs 2023-24					
Codi i nom del procés:		PR-ETSEQ-003 Seguiment i millora de titulacions			
Versió del document a revisar:		6.0			
Càrrec del responsable del procés:		Responsable del SIGQ			
Nom del responsable de la revisió:		Manel Vallès			
Data de revisió:		20/03/25			
Fitxa del procés (word)					
Apartat	PR-003	Canvi principal			
1 Nom					
2 Tipus					
3 Jerarquia					
4 Objectiu					
5 Descripció					
6 Característiques					
7 Compromisos de qualitat					
8 Indicadors					
9 Calendari					
10 Registres					
11 Documentació de suport					
12 Normativa relacionada					
13 Sistemes d'informació					
Resultats dels indicadors del Quadre de comandament					
Núm. Indicadors	Núm. Entrades	Entrades NA o SD	Fora de llinar	Acomplertes	% Acompliment
2	28	15	9	4	31%
Preguntes		SI	NO	N/A	Comentaris
Cal redefinir algun dels valors objectius o llinars?			X		V.LL: baixar a 70% perquè al tractar-se de l'acompliment de les accions de millora de titulacions, quan en poden planificar entre 1-3 per curs, la incidència en la no consecució d'una, a nivell de % és molt alta.
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament?				X	



Revisió de processos del SIGQ curs 2023-24

Codi i nom del procés:	PR-ETSEQ-003 Seguiment i millora de titulacions		
S'han detectat incidències o queixes relacionades amb l'objectiu i/o aplicació del procés?		X	
Valoració general dels resultats dels indicadors /procés (text)	El % d'acompliment de les titulacions ha sigut baix perquè tenien poques accions planificades, i en la majoria dels casos, la que es referia a la millora del % de participació en les enquestes, no s'ha aconseguit.		
Valoració final			
Punts forts	En el procés de revisió del SIGQ està establert una revisió mid-term al mes d'abril.		
Accions de millora del procés pel curs següent (veure el detall en la Taula 4.3 Seguiment de l'acompliment de les accions de millora vinculades als objectius de qualitat 2023-24)	Propostes millora revisió Quadre de Comandament (varis cursos)	Propostes millora Pla de millora 2024-25	
	3	6	
	Codi		
	2022.23-ETSEQ-7.1-M16		
	2023.24-ETSEQ-1.3-M3		
	2023.24-ETSEQ-7.2-M1		
	2023.24-MEFCO-7.1-M1		
	2024.25-GEM-2.3-M1		
	2024.25-MPRL-2.3-M1		
	Grau de satisfacció amb l'accés a la informació i els registres del procés	8	
Grau de satisfacció amb el procés	6		



PR-ETSEQ-004 Modificació de titulacions

Revisió de processos del SIGQ curs 2023-24					
Codi i nom del procés:		PR-ETSEQ-004 Modificació de titulacions			
Versió del document a revisar:		4.0			
Càrrec del responsable del procés:		Responsable del SIGQ			
Nom del responsable de la revisió:		Manel Vallès			
Data de revisió:		27/03/2025			
Fitxa del procés (word)					
Apartat	PR-004	Canvi principal			
1 Nom					
2 Tipus					
3 Jerarquia					
4 Objectiu					
5 Descripció					
6 Característiques					
7 Compromisos de qualitat					
8 Indicadors	2	S'eliminen: 4.4 Nombre de modificacions aprovades per Junta d'Escola 4.5 Mitjana d'informes previs per sol·licitud de modificació			
9 Calendari					
10 Registres					
11 Documentació de suport					
12 Normativa relacionada					
13 Sistemes d'informació					
Resultats dels indicadors del Quadre de comandament					
Núm. Indicadors	Núm. Entrades	Entrades NA o SD	Fora de llindar	Acomplertes	% Acompliment
5	17	15	0	2	100%
Preguntes		SI	NO	N/A	Comentaris
Cal redefinir algun dels valors objectius o llindars?			X		
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament?				X	
S'han detectat incidències o queixes relacionades amb l'objectiu i/o aplicació del procés?			X		



Revisió de processos del SIGQ curs 2023-24			
Codi i nom del procés:	PR-ETSEQ-004 Modificació de titulacions		
Valoració general dels resultats dels indicadors /procés (text)	Aquest curs hi ha hagut la modificació del MPRL a la SEDE que s'ha avaluat positivament. S'ha planificat dues modificacions pel curs 2024-25, GEQ i MEQ.		
Valoració final			
Punts forts	Establiment d'un calendari de modificacions per l'adaptació al nou RD 822/2021		
Accions de millora del procés pel curs següent (veure el detall en la Taula 4.3 Seguiment de l'acompliment de les accions de millora vinculades als objectius de qualitat 2023-24)	Propostes millora revisió Quadre de Comandament (varis cursos)	Propostes millora Pla de millora 2024-25	
	0	3	
	Codi		
	2023.24-ETSEQ-1.2-M1		
	2023-ETSEQ-1.2-M1		
	2023.24-GEQ-2.2-M1		
Grau de satisfacció amb l'accés a la informació i els registres del procés	9		
Grau de satisfacció amb el procés	9		



PR-ETSEQ-005 Suspensió de titulacions

Revisió de processos del SIGQ curs 2023-24					
Codi i nom del procés:		PR-ETSEQ-005 Suspensió de titulacions			
Versió del document a revisar:		4.0			
Càrrec del responsable del procés:		Director/a ETSEQ			
Nom del responsable de la revisió:		Ioanis Katakis			
Data de revisió:		03/04/2025			
Fitxa del procés (word)					
Apartat	PR-005	Canvi principal			
1 Nom					
2 Tipus					
3 Jerarquia					
4 Objectiu					
5 Descripció					
6 Característiques					
7 Compromisos de qualitat					
8 Indicadors					
9 Calendari					
10 Registres					
11 Documentació de suport					
12 Normativa relacionada					
13 Sistemes d'informació					
Resultats dels indicadors del Quadre de comandament					
Núm. Indicadors	Núm. Entrades	Entrades NA o SD	Fora de llindar	Acomplertes	% Acompliment
1	1	1	0	0	NA
Preguntes		SI	NO	N/A	Comentaris
Cal redefinir algun dels valors objectius o llindars?			X		
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament?				X	
S'han detectat incidències o queixes relacionades amb l'objectiu i/o aplicació del procés?			X		
Valoració general dels resultats dels indicadors /procés (text)		El curs 23-24 no es va iniciar cap extinció.			
Valoració final					



Revisió de processos del SIGQ curs 2023-24			
Codi i nom del procés:	PR-ETSEQ-005 Suspensió de titulacions		
Punts forts	En el document de sol·licitud queda ben reflectida la motivació i el calendari d'extinció de la titulació.		
Accions de millora del procés pel curs següent (veure el detall en la Taula 4.3 Seguiment de l'acompliment de les accions de millora vinculades als objectius de qualitat 2023-24)	Propostes millora revisió Quadre de Comandament (varis cursos)	Propostes millora Pla de millora 2024-25	
	0	0	
	Codi		
Grau de satisfacció amb l'accés a la informació i els registres del procés	9		
Grau de satisfacció amb el procés (0-10) (Id. 8.3)	9		



PR-ETSEQ-006 Acreditació de titulacions

Revisió de processos del SIGQ curs 2023-24					
Codi i nom del procés:		PR-ETSEQ-006 Acreditació de titulacions			
Versió del document a revisar:		3.0			
Càrrec del responsable del procés:		Responsable del SIGQ			
Nom del responsable de la revisió:		Manel Vallès			
Data de revisió:		27/03/2025			
Fitxa del procés (word)					
Apartat	PR-006	Canvi principal			
1 Nom					
2 Tipus					
3 Jerarquia					
4 Objectiu					
5 Descripció					
6 Característiques					
7 Compromisos de qualitat					
8 Indicadors					
9 Calendari					
10 Registres					
11 Documentació de suport					
12 Normativa relacionada					
13 Sistemes d'informació					
Resultats dels indicadors del Quadre de comandament					
Núm. Indicadors	Núm. Entrades	Entrades NA o SD	Fora de llindar	Acomplertes	% Acompliment
2	2	0	0	2	100%
Preguntes		SI	NO	N/A	Comentaris
Cal redefinir algun dels valors objectius o llindars?			X		
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament?				X	
S'han detectat incidències o queixes relacionades amb l'objectiu i/o aplicació del procés?			X		
Valoració general dels resultats dels indicadors /procés (text)		Un cop passada la certificació del SIGQ i l'acreditació institucional, aquest procés s'haurà d'adaptar per l'acreditació institucional.			
Valoració final					



Revisió de processos del SIGQ curs 2023-24			
Codi i nom del procés:	PR-ETSEQ-006 Acreditació de titulacions		
Punts forts	L'assoliment de l'acreditació institucional el curs passat.		
Accions de millora del procés pel curs següent (veure el detall en la Taula 4.3 Seguiment de l'acompliment de les accions de millora vinculades als objectius de qualitat 2023-24)	Propostes millora revisió Quadre de Comandament (varis cursos)	Propostes millora Pla de millora 2024-25	
	0	0	
	Codi		
	-		
Grau de satisfacció amb l'accés a la informació i els registres del procés	9		
Grau de satisfacció amb el procés	9		



PR-ETSEQ-007 Publicació d'informació sobre titulacions

Revisió de processos del SIGQ curs 2023-24						
Codi i nom del procés:		PR-ETSEQ-007 Publicació d'informació sobre titulacions				
Versió del document a revisar:		4.0				
Càrrec del responsable del procés:		Subdirector/a de l'ETSEQ				
Nom del responsable de la revisió:		Manel Vallès				
Data de revisió:		13/03/2025				
Fitxa del procés (word)						
Apartat	PR-007	Canvi principal				
1 Nom						
2 Tipus						
3 Jerarquia						
4 Objectiu						
5 Descripció						
6 Característiques						
7 Compromisos de qualitat						
8 Indicadors						
9 Calendari						
10 Registres						
11 Documentació de suport						
12 Normativa relacionada						
13 Sistemes d'informació						
Resultats dels indicadors del Quadre de comandament						
Núm. Indicadors	Núm. Entrades	Entrades NA	Fora de llindar	Acomplertes	% Acompliment	
2	13	4	2	7	78%	
Preguntes		SI	NO	N/A	Comentaris	
Cal redefinir algun dels valors objectius o llindars?			X			
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament?		X			Id. 7.2: mitjana ETSEQ: 7,51. Mitjana graus: 6,98 i mitjana màsters: 7,69	
S'han detectat incidències o queixes relacionades amb l'objectiu i/o aplicació del procés?			X			



Revisió de processos del SIGQ curs 2023-24					
Codi i nom del procés:		PR-ETSEQ-007 Publicació d'informació sobre titulacions			
Valoració general dels resultats dels indicadors (text)		En quant els resultats del indicador 7.2, Satisfacció de les persones graduades amb la informació web de l'ETSEQ, la valoració global de totes les titulacions (6,98) està molt propera al valor llindar. Dos titulacions estan per sota del valor llindar (<7).			
Valoració final					
Punts forts		En l'Informe de certificació de la implantació del SIGQ i Informe de visita (20/07/2023) es va considerar que la informació pública de l'Escola era eficient. S'ha passat de 3 a 2 titulacions fora de llindar i la mitjana de satisfacció també s'ha millorat.			
Accions de millora del procés pel curs següent (veure el detall en la Taula 4.3 Seguiment de l'acompliment de les accions de millora vinculades als objectius de qualitat 2023-24)		Propostes millora revisió Quadre de Comandament (varis cursos)		Propostes millora Pla de millora 2024-25	
		0		6	
		Codi			
		2023.24-ETSEQ-8.2-M3			
		2024.25-ETSEQ-8.2-M1			
		2024.25-GEQ-8.1-M1			
		2024.25-MEQ-8.1-M1			
		2023.24-MGET-8.1-M1			
		2023.24-MPRL-8.1-M1			
Grau de satisfacció amb l'accés a la informació i els registres del procés		9			
Grau de satisfacció amb el procés		7,5			



PR-ETSEQ-008 Definició, revisió i millora del SIGQ

Revisió de processos del SIGQ curs 2023-24											
Codi i nom del procés:		PR-ETSEQ-008 Definició, revisió i millora del SIGQ									
Versió del document a revisar:		3.0									
Càrrec del responsable del procés:		Responsable del SIGQ									
Nom del responsable de la revisió:		Manel Vallès									
Data de revisió:		27/03/2025									
Fitxa del procés											
Apartat	PR-008	Canvi principal									
1 Nom											
2 Tipus											
3 Jerarquia											
4 Objectiu											
5 Descripció											
6 Característiques											
7 Compromisos de qualitat											
8 Indicadors	3	Canvi de nom dels indicadors: <table><tbody><tr><td>8.1</td><td>Grau d'acompliment de les accions de millora del SIGQ (accions implantades/accions proposades) => Mitjana del % d'acompliment de les accions de millora (Direcció ETSEQ + titulacions)</td></tr><tr><td>8.2</td><td>Número d'accions de millora proposades => Número d'accions de millora proposades (Direcció ETSEQ + titulacions)</td></tr><tr><td>8.5</td><td>Percentatge d'assoliment dels objectius associats als indicadors del quadre de comandament => Mitjana del % d'acompliment dels objectius associats als indicadors del quadre de comandament</td></tr></tbody></table>				8.1	Grau d'acompliment de les accions de millora del SIGQ (accions implantades/accions proposades) => Mitjana del % d'acompliment de les accions de millora (Direcció ETSEQ + titulacions)	8.2	Número d'accions de millora proposades => Número d'accions de millora proposades (Direcció ETSEQ + titulacions)	8.5	Percentatge d'assoliment dels objectius associats als indicadors del quadre de comandament => Mitjana del % d'acompliment dels objectius associats als indicadors del quadre de comandament
8.1	Grau d'acompliment de les accions de millora del SIGQ (accions implantades/accions proposades) => Mitjana del % d'acompliment de les accions de millora (Direcció ETSEQ + titulacions)										
8.2	Número d'accions de millora proposades => Número d'accions de millora proposades (Direcció ETSEQ + titulacions)										
8.5	Percentatge d'assoliment dels objectius associats als indicadors del quadre de comandament => Mitjana del % d'acompliment dels objectius associats als indicadors del quadre de comandament										
9 Calendari											
10 Registres											
11 Documentació de suport											
12 Normativa relacionada											
13 Sistemes d'informació											
Resultats dels indicadors del Quadre de comandament											
Núm. Indicadors	Núm. Entrades	Entrades NA o SD	Fora de l'indiar	Acomplertes	% Acompliment						
5	5	1	3	1	25%						
Preguntes		SI	NO	N/A	Comentaris						



Revisió de processos del SIGQ curs 2023-24				
Codi i nom del procés:	PR-ETSEQ-008 Definició, revisió i millora del SIGQ			
Cal redefinir algun dels valors objectius o l·lindars?		X		
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament?	X			Id. 8.3: 7,80
S'han detectat incidències o queixes relacionades amb l'objectiu i/o aplicació del procés?		X		
Valoració general dels resultats dels indicadors (text)	El grau d'acompliment de les accions de millora ha estat per sota del valor l·lindar. En part, perquè es van proposar un seguit de millores que són difícils d'assolir (com el percentatge de participació en les enquestes).			
Valoració final				
Punts forts	S'ha establert un calendari d'accions vinculades a la revisió i millora del SIGQ que facilita la integració del SIGQ en el dia a dia de l'Escola.			
Accions de millora del procés pel curs següent (veure el detall en la Taula 4.3 Seguiment de l'acompliment de les accions de millora vinculades als objectius de qualitat 2023-24)	Propostes millora revisió Quadre de Comandament (varis cursos)		Propostes millora Pla de millora 2024-25	
	0		1	
	Codi			
	2022.23-ETSEQ-7.1-M15			
Grau de satisfacció amb l'accés a la informació i els registres del procés	9			
Grau de satisfacció amb el procés	6			



PR-ETSEQ-009 Desenvolupament de l'ensenyament

Revisió de processos del SIGQ curs 2023-24					
Codi i nom del procés:		PR-ETSEQ-009 Desenvolupament de l'ensenyament			
Versió del document a revisar:		4.0			
Càrrec del responsable del procés:		Director/a ETSEQ			
Nom del responsable de la revisió:		Ioanis Katakis			
Data de revisió:		07/04/2025			
Fitxa del procés (word)					
Apartat	PR-009	Canvi principal			
1 Nom					
2 Tipus					
3 Jerarquia					
4 Objectiu					
5 Descripció					
6 Característiques					
7 Compromisos de qualitat					
8 Indicadors					
9 Calendari					
10 Registres					
11 Documentació de suport					
12 Normativa relacionada					
13 Sistemes d'informació					
Resultats dels indicadors del Quadre de comandament					
Núm. Indicadors	Núm. Entrades	Entrades NA o SD	Fora de llindar	Acomplertes	% Acompliment
12	136	39	24	73	75%
Preguntes		SI	NO	N/A	Comentaris
Cal redefinir algun dels valors objectius o llindars?			X		
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament?		X			Id. 9.9: mitjana ETSEQ 7,61. Mitjana graus: 7,06 i mitjana màsters 7,8 Les tres satisfaccions mitjanes estan per sobre del valor llindar.



Revisió de processos del SIGQ curs 2023-24					
Codi i nom del procés:	PR-ETSEQ-009 Desenvolupament de l'ensenyament				
S'han detectat incidències o queixes relacionades amb l'objectiu i/o aplicació del procés?	X			En l'enquesta de titulats de l'ETSEQ s'han rebut suggeriments en relació a millorar els plans d'estudi d'algunes titulacions que no tenen PE en el seu pla d'estudis. Els coordinadors ho estan valorant.	
Valoració general dels resultats dels indicadors /procés (text)	Hi ha una tendència inquietant en el GEBA i en alguns estudis de màster, pel que s'han planificat accions de millora per redirigir-ho. Hi ha indicadors que no es poden comparar amb els mateixos estudis d'altres universitats públics a EUC, es demanarà que s'afegeixin a la URV en xifres.				
Valoració final					
Punts forts	Permet una visió global del rendiment de les titulacions				
Accions de millora del procés per al curs següent (veure el detall en la Taula 4.3 Seguiment de l'acompliment de les accions de millora vinculades als objectius de qualitat 2023-24)	Propostes millora revisió Quadre de Comandament (varis cursos)		Propostes millora Pla de millora 2024-25		
	4		20		
	Codi				
	2022.23-ETSEQ-2.3-M3				
	2022.23-ETSEQ-2.3-M4				
	2024.25-ETSEQ-1.2-M2				
	2023.24-GEBA-7.2-M1				
	2024.25-GEBA-1.2-M1				
	2024.25-GEM-1.2-M1				
	2024.25-GEQ-1.2-M1				
	2024.25-GEQ-5.2-M1				
	2023.24-ETSEQG-7.2-M1				
	2024.25-ETSEQG-2.3-M1				
	2024.25-MEAiSE-1.2-M1				
	2024.25-MEAiSE-2.3-M1				
	2024.25-MECST-1.2-M1				
	2023.24-MEFCO-7.2-M2				
	2024.25-MEFCO-1.2-M1				
	2023.24-MEFCO-4.3-M1				
	2024.25-MEQ-1.2-M1				
	2024.25-MGET-1.2-M1				
	2023.24-MPRL-1.6-M1				
	2024.25-MPRL-1.2-M1				
	Grau de satisfacció amb l'accés a la informació i els registres del procés	8			
	Grau de satisfacció amb el procés	8			



PR-ETSEQ-010 Gestió de les pràctiques externes

Revisió de processos del SIGQ curs 2023-24					
Codi i nom del procés:		PR-ETSEQ-010 Gestió de les pràctiques externes			
Versió del document a revisar:		4.0			
Càrrec del responsable del procés:		Coordinador/a de pràctiques de l'ETSEQ			
Nom del responsable de la revisió:		Ioanis Katakis			
Data de revisió:		03/04/2025			
Fitxa del procés					
Apartat	PR-010	Canvi principal			
1 Nom					
2 Tipus					
3 Jerarquia					
4 Objectiu					
5 Descripció					
6 Característiques					
7 Compromisos de qualitat					
8 Indicadors					
9 Calendari					
10 Registres					
11 Documentació de suport					
12 Normativa relacionada					
13 Sistemes d'informació					
Resultats dels indicadors del Quadre de comandament					
Núm. Indicadors	Núm. Entrades	Entrades NA o SD	Fora de llindar	Acomplertes	% Acompliment
5	60	32	4	24	86%
Preguntes		SI	NO	N/A	Observacions
Cal redefinir algun dels valors objectius o llindars?			X		
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament?		X			Id. 10.3: mitjana 7,70. Mitjana graus: 7,65 i mitjana màsters 7,73 Les tres satisfaccions mitjanes estan per sobre del valor llindar.
S'han detectat incidències o queixes relacionades amb l'objectiu i/o aplicació del procés?		X			Els titulats d'alguns màsters sense PE curriculars, consideren que es podrien afegir.



Revisió de processos del SIGQ curs 2023-24			
Codi i nom del procés:	PR-ETSEQ-010 Gestió de les pràctiques externes		
Valoració general dels resultats dels indicadors /procés (text)	El procés funciona correctament. Només destaca la baixa satisfacció dels graduats del MPRL amb les PE.		
Valoració final			
Punts forts	Totes les titulacions de grau tenen PE al seu pla d'estudis i de màster 3 de 7, i la taxa de rendiment de les PE en 7 de les 8 titulacions es superior a la del valor objectiu.		
Accions de millora del procés pel curs següent (veure el detall en la Taula 4.3 Seguiment de l'acompliment de les accions de millora vinculades als objectius de qualitat 2023-24)	Propostes millora revisió Quadre de Comandament (varis cursos)	Propostes millora Pla de millora 2024-25	
	0	1	
	Codi		
	2023.24-ETSEQ-5.2-M1		
Grau de satisfacció amb l'accés a la informació i els registres del procés	9		
Grau de satisfacció amb el procés	8.5		



PR-ETSEQ-013 Orientació a l'estudiant

Revisió de processos del SIGQ curs 2023-24					
Codi i nom del procés:		PR-ETSEQ-013 Orientació a l'estudiant			
Versió del document a revisar:		5.0			
Càrrec del responsable del procés:		Coordinador/a del PAT			
Nom del responsable de la revisió:		Ioanis Katakis			
Data de revisió:		03/04/2025			
Fitxa del procés (word)					
Apartat	PR-013	Canvi principal			
1 Nom					
2 Tipus					
3 Jerarquia					
4 Objectiu					
5 Descripció					
6 Característiques					
7 Compromisos de qualitat					
8 Indicadors					
9 Calendari					
10 Registres					
11 Documentació de suport					
12 Normativa relacionada					
13 Sistemes d'informació					
Resultats dels indicadors del Quadre de comandament					
Núm. Indicadors	Núm. Entrades	Entrades NA o SD	Fora de lllindar	Acomplertes	% Acompliment
3	28	6	12	10	45%
Preguntes		SI	NO	N/A	Comentaris
Cal redefinir algun dels valors objectius o lllindars?			X		
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament?			X		Id. 13.2: mitjana 6,64. Mitjana graus: 5,85 i mitjana màsters 6,9. En 6 titulacions no arriba al lllindar. Id. 13.3: els tutors estan satisfets en un 6,9, mínimament per sota del valor lllindar



Revisió de processos del SIGQ curs 2023-24				
Codi i nom del procés:	PR-ETSEQ-013 Orientació a l'estudiant			
S'han detectat incidències o queixes relacionades amb l'objectiu i/o aplicació del procés?		X		
Valoració general dels resultats dels indicadors /procés (text)	La mitjana de satisfacció de les titulacions de l'Escola no arriba al valor objectiu, i es un fet recurrent i preocupant, i es vol preparar un pla d'acció un cop es defineixin les directrius en els grups específics de PAT i enquestes de la URV.			
Valoració final				
Punts forts	Pel baix compliment dels indicadors, no es considera que hi hagi punts forts a destacar.			
Accions de millora del procés pel curs següent (veure el detall en la Taula 4.3 Seguiment de l'acompliment de les accions de millora vinculades als objectius de qualitat 2023-24)	Propostes millora revisió Quadre de Comandament (varis cursos)		Propostes millora Pla de millora 2024-25	
	3		4	
	Codi			
	2022.23-ETSEQG-6.2-M1			
	2024.25-MECST-6.2-M1			
	2024.25-GEM-6.2-M1			
	2024.25-MPRL-6.2-M1			
	Grau de satisfacció amb l'accés a la informació i els registres del procés	8		
Grau de satisfacció amb el procés	5			



PR-ETSEQ-014 Definició del perfil d'ingrés, captació, preinscripció, accés, admissió, matrícula i acollida de l'alumnat de màster universitari

Revisió de processos del SIGQ curs 2023-234

Codi i nom del procés:	PR-ETSEQ-014 Definició del perfil d'ingrés, captació, accés, admissió, matrícula i acollida de l'alumnat de màster
Versió del document a revisar:	4.0
Càrrec del responsable del procés:	Director/a ETSEQ
Nom del responsable de la revisió:	Yanis Katakis
Data de revisió:	09/04/2025

Fitxa del procés (word)

Apartat	PR-014	Canvi principal
1 Nom		
2 Tipus		
3 Jerarquia		
4 Objectiu		
5 Descripció		
6 Característiques		
7 Compromisos de qualitat		
8 Indicadors	1	S'afegeix: Satisfacció de les persones graduades amb la sessió d'acollida
9 Calendari		
10 Registres	1	S'afegeix: Presentacions de les jornades d'acollida.
11 Documentació de suport		
12 Normativa relacionada		
13 Sistemes d'informació		

Resultats dels indicadors del Quadre de comandament

Núm. Indicadors	Núm. Entrades	Entrades NA o SD	Fora de l'indar	Acomplertes	% Acompliment
3	22	0	4	18	82%
Preguntes	SI	NO	N/A	Comentaris	
Cal redefinir algun dels valors objectius o l'indars?	X			14.3 Matrícula de nou accés: V.LI: 17 (Art. 48 de la NA 24-25. Mitjana 3 cursos menys de 16)	
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament?			X		



Revisió de processos del SIGQ curs 2023-234				
Codi i nom del procés:	PR-ETSEQ-014 Definició del perfil d'ingrés, captació, accés, admissió, matrícula i acollida de l'alumnat de màster			
S'han detectat incidències o queixes relacionades amb l'objectiu i/o aplicació del procés?		X		
Valoració general dels resultats dels indicadors /procés (text)	Tenim un grau d'assoliment d'un 82%, però hi ha dos màsters amb l'indicador 14.2 Alumnat de nou accés/places ofertes per sota del llindar.			
Valoració final				
Punts forts	En tots els màsters hi ha hagut una bona evolució de l'indicador 14.1 Ràtio demanda/oferta			
Accions de millora del procés pel curs següent (veure el detall en la Taula 4.3 Seguiment de l'acompliment de les accions de millora vinculades als objectius de qualitat 2023-24)	Propostes millora revisió Quadre de Comandament (varis cursos)		Propostes millora Pla de millora 2024-25	
	1		2	
	Codi			
	2022.23-ETSEQ-7.1-M10			
	2023.24-ETSEQ-3.1-M1			
Grau de satisfacció amb l'accés a la informació i els registres del procés	8			
Grau de satisfacció amb el procés	8			



PR-ETSEQ-015 Consultes, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions

Revisió de processos del SIGQ curs 2023-24					
Codi i nom del procés:		PR-ETSEQ-015 Consultes, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions			
Versió del document a revisar:		4.0			
Càrrec del responsable del procés:		Responsable de la USGCD			
Nom del responsable de la revisió:		Isabel Gavalda			
Data de revisió:		04/04/25			
Fitxa del procés (word)					
Apartat	PR-015	Canvi principal			
1 Nom					
2 Tipus					
3 Jerarquia					
4 Objectiu					
5 Descripció					
6 Característiques					
7 Compromisos de qualitat					
8 Indicadors	1	Canvi de nom: 15.4 Satisfacció de les persones graduades amb la resposta a les seves queixes i suggeriments => 15.4 Satisfacció de les persones graduades amb la resposta rebuda de les consultes, queixes i suggeriments, a través de la bústia de suggeriments.			
9 Calendari					
10 Registres					
11 Documentació de suport					
12 Normativa relacionada					
13 Sistemes d'informació					
Resultats dels indicadors del Quadre de comandament					
Núm. Indicadors	Núm. Entrades	Entrades NA o SD	Fora de llindar	Acomplertes	% Acompliment
4	20	9	5	6	55%
Preguntes		SI	NO	N/A	Comentaris
Cal redefinir algun dels valors objectius o llindars?			X		
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament?				X	
S'han detectat incidències o queixes relacionades amb l'objectiu i/o aplicació del procés?			X		



Revisió de processos del SIGQ curs 2023-24			
Codi i nom del procés:	PR-ETSEQ-015 Consultes, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions		
Valoració general dels resultats dels indicadors /procés (text)	La bústia de CQRSF fins al moment s’ha utilitzat per vehicular consultes, però no per fer arribar queixes o reclamacions i felicitacions. L’augment d’entrades registrades, evidencia que el canal està a l’abast de tots els agents d’interès i que aquests l’utilitzen pel que creuen convenient.		
Punts forts	Creiem que la tasca de difusió de l’existència de la bústia ha derivat en un increment del seu ús.		
Accions de millora del procés pel curs següent (veure el detall en la Taula 4.3 Seguiment de l’acompliment de les accions de millora vinculades als objectius de qualitat 2023-24)	Propostes millora revisió Quadre de Comandament (varis cursos)	Propostes millora Pla de millora 2024-25	
	2	1	
	Codi		
	2022.23-ETSEQ-7.1-M17		
Valoració final			
Grau de satisfacció amb l’accés a la informació i els registres del procés	8		
Grau de satisfacció amb el procés	8		



PR-ETSEQ-016 Control documental i registres

Revisió de processos del SIGQ curs 2023-24					
Codi i nom del procés:		PR-ETSEQ-016 Control documental i registres			
Versió del document a revisar:		2.0			
Càrrec del responsable del procés:		TSQD			
Nom del responsable de la revisió:		Carme Pérez			
Data de revisió:		11/04/2025			
Fitxa del procés (word)					
Apartat	PR-016	Canvi principal			
1 Nom					
2 Tipus					
3 Jerarquia					
4 Objectiu					
5 Descripció					
6 Característiques					
7 Compromisos de qualitat					
8 Indicadors					
9 Calendari					
10 Registres					
11 Documentació de suport					
12 Normativa relacionada					
13 Sistemes d'informació					
Resultats dels indicadors del Quadre de comandament					
Núm. Indicadors	Núm. Entrades	Entrades NA o SD	Fora de llindar	Acomplertes	% Acompliment
1	1	0	0	1	100%
Preguntes		SI	NO	N/A	Comentaris
Cal redefinir algun dels valors objectius o llindars?			X		
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament?		X			Id. 16.1: 8,5
S'han detectat incidències o queixes relacionades amb l'objectiu i/o aplicació del procés?			X		
Valoració general dels resultats dels indicadors /procés (text)		Tal i com està definit el procés dona resposta als objectius plantejats.			
Valoració final					



Revisió de processos del SIGQ curs 2023-24			
Codi i nom del procés:	PR-ETSEQ-016 Control documental i registres		
Punts forts	Els espais on es desen els registres, el C_ETSEQ i l'Aula Junta de l'ETSEQ del Campus virtual URV, ajuden molt a l'accés als mateixos.		
Accions de millora del procés pel curs següent (veure el detall en la Taula 4.3 Seguiment de l'acompliment de les accions de millora vinculades als objectius de qualitat 2023-24)	Propostes millora revisió Quadre de Comandament (varis cursos)	Propostes millora Pla de millora 2024-25	
	0	1	
	Codi 2022.23-ETSEQ-7.1-M13		
Grau de satisfacció amb l'accés a la informació i els registres del procés	9		
Grau de satisfacció amb el procés	9		



PR-ETSEQ-017 Gestió dels recursos materials i serveis (centre)

Revisió de processos del SIGQ curs 2023-24					
Codi i nom del procés:		PR-ETSEQ-017 Gestió dels recursos materials i serveis (centre)			
Versió del document a revisar:		4.0			
Càrrec del responsable del procés:		Subdirector/a ETSEQ			
Nom del responsable de la revisió:		Manel Vallès			
Data de revisió:		20/03/2025			
Fitxa del procés (word)					
Apartat	PR-017	Canvi principal			
1 Nom					
2 Tipus					
3 Jerarquia					
4 Objectiu					
5 Descripció					
6 Característiques					
7 Compromisos de qualitat					
8 Indicadors					
9 Calendari					
10 Registres					
11 Documentació de suport					
12 Normativa relacionada					
13 Sistemes d'informació					
Resultats dels indicadors del Quadre de comandament					
Núm. Indicadors	Núm. Entrades	Entrades NA o SD	Fora de llindar	Acomplertes	% Acompliment
3	36	16	3	17	85%
Preguntes		SI	NO	N/A	Comentaris
Cal redefinir algun dels valors objectius o llindars?			X		



Revisió de processos del SIGQ curs 2023-24				
Codi i nom del procés:	PR-ETSEQ-017 Gestió dels recursos materials i serveis (centre)			
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament?	X			Id. 17.1: 7,90 mitjana. Mitjana graus: 6,98 i mitjana màsters 8,27. Id. 17.2: mitjana 7,92. Mitjana graus: 6,73 i mitjana màsters 8,72. Id. 17.3: mitjana 8,49. Mitjana graus: 7,59 i mitjana màsters 8,79.
S'han detectat incidències o queixes relacionades amb l'objectiu i/o aplicació del procés?		X		
Valoració general dels resultats dels indicadors /procés (text)	Només hi ha tres indicadors fora de l'indiar i estan propers al valor.			
Valoració final				
Punts forts	Anualment hi ha la possibilitat de renovar l'equipament docent de les aules i els laboratoris.			
Accions de millora del procés pel curs següent (veure el detall en la Taula 4.3 Seguiment de l'acompliment de les accions de millora vinculades als objectius de qualitat 2023-24)	Propostes millora revisió Quadre de Comandament (varis cursos)		Propostes millora Pla de millora 2024-25	
	2		1	
	Codi			
	2024.25-GEM-2.3-M1			
Grau de satisfacció amb l'accés a la informació i els registres del procés	6			
Grau de satisfacció amb el procés	8			



PR-ETSEQ-019 Gestió del TFG/TFM

Revisió de processos del SIGQ curs 2023-24					
Codi i nom del procés:		PR-ETSEQ-019 Gestió del TFG/TFM			
Versió del document a revisar:		2.0			
Càrrec del responsable del procés:		Coordinador/a de TFG/TFM de l'ETSEQ			
Nom del responsable de la revisió:		Ioanis Katakis			
Data de revisió:		11/04/2025			
Fitxa del procés					
Apartat	PR-019	Canvi principal			
1 Nom					
2 Tipus					
3 Jerarquia					
4 Objectiu					
5 Descripció					
6 Característiques					
7 Compromisos de qualitat					
8 Indicadors					
9 Calendari					
10 Registres					
11 Documentació de suport					
12 Normativa relacionada					
13 Sistemes d'informació					
Resultats dels indicadors del Quadre de comandament					
Núm. Indicadors	Núm. Entrades	Entrades NA o SD	Fora de llindar	Acomplertes	% Acompliment
3	36	6	8	22	73%
Preguntes		SI	NO	N/A	Observacions
Cal redefinir algun dels valors objectius o llindars?			X		
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament?			X		Id. 19.3: mitjana 6,93. Mitjana graus: 7,13 i mitjana màsters 6,87 La satisfacció mitjana de l'Escola està pròxima al valor llindar.



Revisió de processos del SIGQ curs 2023-24				
Codi i nom del procés:	PR-ETSEQ-019 Gestió del TFG/TFM			
S'han detectat incidències o queixes relacionades amb l'objectiu i/o aplicació del procés?		X		
Valoració general dels resultats dels indicadors	La taxa de rendiment es especialment baixa en algunes titulacions, però es d'esperar en màsters anuals on va lligat l'efecte de l'abandonament i e difícil solució.			
Valoració final				
Punts forts	En gairebé totes les titulacions la taxa d'èxit està per damunt del valor llindar.			
Accions de millora del procés pel curs següent (veure el detall en la Taula 4.3 Seguiment de l'acompliment de les accions de millora vinculades als objectius de Qualitat 2023-24)	Propostes millora revisió Quadre de Comandament (varis cursos)		Propostes millora Pla de millora 2024-25	
	3		3	
	Codi			
	2023.24-GEM-7.2-M1			
	2023.24-MEFCO-2.3-M1			
2023.24-MEFCO-7.2-M1				
Grau de satisfacció amb l'accés a la informació i els registres del procés	9			
Grau de satisfacció amb el procés	7,5			



PR-ETSEQ-020 Definició del perfil d'ingrés, captació, matriculació i acollida dels estudiants de grau

Revisió de processos del SIGQ curs 2023-24					
Codi i nom del procés:		PR-ETSEQ-020 Definició del perfil d'ingrés, captació, matricula i acollida de l'alumnat de grau			
Versió del document a revisar:		5.0			
Càrrec del responsable del procés:		Director/a ETSEQ			
Nom del responsable de la revisió:		Yanis Katakis			
Data de revisió:		11/04/2025			
Fitxa del procés					
Apartat	PR-020	Canvi principal			
1 Nom					
2 Tipus					
3 Jerarquia					
4 Objectiu					
5 Descripció					
6 Característiques					
7 Compromisos de qualitat					
8 Indicadors	2	Canvi de nom: 20.2 Demanda en 1a opció / oferta => Demanda en 1a opció juny / oferta 20.3 Nombre d'ingressos 1a preferència => Nombre d'ingressos 1a opció			
9 Calendari					
10 Registres					
11 Documentació de suport					
12 Normativa relacionada					
13 Sistemes d'informació					
Resultats dels indicadors del Quadre de comandament					
Núm. Indicadors	Núm. Entrades	Entrades NA o SD	Fora de llindar	Acomplertes	% Acompliment
6	36	14	3	19	86%
Preguntes		SI	NO	N/A	Comentaris



Revisió de processos del SIGQ curs 2023-24				
Codi i nom del procés:	PR-ETSEQ-020 Definició del perfil d'ingrés, captació, matricula i acollida de l'alumnat de grau			
Cal redefinir algun dels valors objectius o llindars?	X			Id. 20.4: V.O.: 2,5 per damunt de la nota mínima, com indicador d'una elevada demanda en 1a opció => V.O: (revisió anual) Una dècima per damunt de la mitjana de la ETSE-ETSEQ del curs anterior
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament?	X			Id. 20.6 Satisfacció de l'alumnat de nou accés amb la Jornada d'acollida: mitjana graus 7,64.
S'han detectat incidències o queixes relacionades amb l'objectiu i/o aplicació del procés?		X		
Valoració general dels resultats dels indicadors /procés (text)	En general el procés funciona correctament, però cal millorar la demanda en 1a opció al juny del GEBA.			
Valoració final				
Punts forts	En el GEQ i el GEM hi ha hagut un augment significatiu de la nota de tall.			
Accions de millora del procés pel curs següent (veure el detall en la Taula 4.3 Seguiment de l'acompliment de les accions de millora vinculades als objectius de qualitat 2023-24)	Propostes millora revisió Quadre de Comandament (varis cursos)		Propostes millora Pla de millora 2024-25	
	2		1	
	Codi			
	2024.25-GEM-3.1-M1			
Grau de satisfacció amb l'accés a la informació i els registres del procés	8			
Grau de satisfacció amb el procés	8,5			



PR-ETSEQ-021 Gestió dels Recursos Docents

Revisió de processos del SIGQ curs 202324					
Codi i nom del procés:		PR-ETSEQ-021 Gestió dels Recursos Docents			
Versió del document a revisar:		2.0			
Càrrec del responsable del procés:		Director/a ETSEQ			
Nom del responsable de la revisió:		Ioanis Katakis			
Data de revisió:		11/04/2025			
Fitxa del procés					
Apartat	PR-021	Canvi principal			
1 Nom					
2 Tipus					
3 Jerarquia					
4 Objectiu					
5 Descripció					
6 Característiques					
7 Compromisos de qualitat					
8 Indicadors					
9 Calendari					
10 Registres					
11 Documentació de suport					
12 Normativa relacionada					
13 Sistemes d'informació					
Resultats dels indicadors del Quadre de comandament					
Núm. Indicadors	Núm. Entrades	Entrades NA o SD	Fora de llindar	Acomplertes	% Acompliment
7	90	4	20	66	77%
Preguntes		SI	NO	N/A	Comentaris
Cal redefinir algun dels valors objectius o llindars?		X			V.O: 1/20: assimilant a l'eficiència de la DGU V.LI: 1/25. Definit pel RD 640/2021 art. 7.4 => V.O: 1/20: assimilant a l'eficiència de la DGU sense superar 1/25. Definit pel RD 640/2021 art. 7.4 V.LI: 13,5 mitjana dels últims cursos de la URV



Revisió de processos del SIGQ curs 202324				
Codi i nom del procés:	PR-ETSEQ-021 Gestió dels Recursos Docents			
Les opinions dels diferents implicats indiquen que està funcionant adequadament?	X			Id. 21.6: mitjana 7,60. Mitjana graus: 6,43 i mitjana màsters 8,0.
S'han detectat incidències o queixes relacionades amb l'objectiu i/o aplicació del procés?	X			En les preguntes obertes de les enquestes de titulats hi ha comentaris sobre el PDI. Els coordinadors de les titulacions ho analitzen juntament amb la resta d'indicadors.
Valoració general dels resultats dels indicadors /procés (text)	Hi ha un % baix de PDI permanent però a nivell d'hores impartides s'equilibra. La satisfacció de l'alumnat de grau amb el PDI, és persistentment baixa.			
Valoració final				
Punts forts	Tant el % de PDI doctor, com les hores de PDI doctor, estan per damunt del valor objectiu en totes les titulacions, excepte en el MPRL.			
Accions de millora del procés pel curs següent (veure el detall en la Taula 4.3 Seguiment de l'acompliment de les accions de millora vinculades als objectius de qualitat 2023-24)	Propostes millora revisió Quadre de Comandament (varis cursos)		Propostes millora Pla de millora 2024-25	
	13		1	
	Codi			
	2023.24-MPRL-4.1-M1			
Grau de satisfacció amb l'accés a la informació i els registres del procés	8			
Grau de satisfacció amb el procés	8,5			

3.3. Anàlisi sobre l'acompliment dels indicadors dels processos del SIGQ

La segona part de la fitxa de revisió de procés facilita als responsables de procés la revisió de l'acompliment del mateix gràcies als indicadors associats. La taula que resumeix els principals aspectes dels indicadors del procés inclou el número d'indicadors que té el procés; quantes entrades es generen (un indicador pot generar més d'una entrada, si es un indicador que s'analitza per titulacions); entrades amb NA/SD (alguns indicadors no es poden valorar per diferents motius); quantes entrades han quedat fora de l'indar; quants acomplertes; el % d'acompliment (que es fa dividint el número d'entrades acomplertes entre el número d'entrades menys les NA).

En aquesta mateixa secció es fa valorar als responsables del procés si es convenient redefinir algun valor objectiu o l'indar, les opinions dels implicats (indicant l'Id. de satisfacció vinculat al procés i la seva mitjana d'Escola i també distingint per graus i màsters, si es possible), les incidències o queixes (recollides principalment per la bústia de suggeriments i/o l'enquesta de recent titulats que fa l'Escola), i finalment es fa una valoració general dels resultats dels indicadors / procés.

En la darrera secció es fa una valoració final a través dels punts forts, accions de millora (distingint les proposades gràcies a la revisió del quadre de comandament pels propers cursos i les que estan planificades al pla de millora pel curs següent), així com dues valoracions més qualitatives, una sobre la satisfacció amb l'accés a la informació i l'altra sobre el grau de satisfacció amb el procés.

En la taula 3.3., podem veure la taula d'acompliment de tots els processos. Per poder facilitar la valoració, s'ha treballat amb un codi de colors, en el que els indicadors d'un procés que tenen



menys d'un 75% surten pintats de color vermell i els que tenen més d'un 76% d'acompliment, surten pintats en verd.

En la taula 3.4., s'ha fet el mateix exercici però des de la perspectiva de les titulacions de l'Escola.

Els principals resultats de la revisió dels indicadors dels processos han estat:

- Els valors dels indicadors per cadascun dels ensenyaments o àmbits d'aplicació han generat 545 entrades, dels quals 281 s'han acomplert i 99 han quedat per sota del valor llindar, a les quals s'han definit 33 accions de millora.
- Els processos amb menor percentatge d'acompliment són el PR-008 (25%), PR-003 (31%), PR-ETSEQ-013 (45%) i PR-ETSEQ-015 (55%).
- Pel que fa a temàtiques, les principals entrades amb valors per sota del valor llindar, han estat les relacionades amb el nivell de satisfacció de l'alumnat (29), les relacionades amb el perfil del PDI (11) i les relacionades amb taxes (17).
- El grau de valoració mitjà dels responsables amb cada procés és de 7,8. En tres processos la valoració ha estat per sota de l'objectiu (7).



Taula 3.3. Acompliment dels indicadors dels processos

2023-24										
Procés	CODIFICACIÓ	RESPONSABLE	Núm. Indicadors	Núm. Entrades	Entrades NA o SD	Fora de l'indar	Acomplertes	% Acompliment	Propostes millora revisió Quadre de Comandament (propers cursos)	Propostes millora Pla de millora 2024-25
Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat	PR-ETSEQ-001	Director/a ETSEQ	2	10	0	2	8	80%	0	3
Planificació de titulacions	PR-ETSEQ-002	Director/a ETSEQ	4	4	3	0	1	100%	0	0
Seguiment i millora de titulacions	PR-ETSEQ-003	RSIGQ	2	28	15	9	4	31%	3	6
Modificació de titulacions	PR-ETSEQ-004	RSIGQ	5	17	15	0	2	100%	0	3
Suspensió de titulacions	PR-ETSEQ-005	Director/a ETSEQ	1	1	1	0	0	NA	0	0
Acreditació de titulacions	PR-ETSEQ-006	RSIGQ	2	2	0	0	2	100%	0	0
Publicació d'informació sobre titulacions	PR-ETSEQ-007	Subdirector/a de l'ETSEQ	2	13	4	2	7	78%	0	6
Definició, revisió i millora del SIGQ	PR-ETSEQ-008	RSIGQ	5	5	1	3	1	25%	0	1
Desenvolupament de l'ensenyament	PR-ETSEQ-009	Director/a ETSEQ	12	136	39	24	73	75%	4	20
Gestió de les pràctiques externes	PR-ETSEQ-010	Coordinador/a pràctiques ETSEQ	5	60	32	4	24	86%	0	1
Orientació a l'estudiant	PR-ETSEQ-013	Coordinador/a del PAT	3	28	6	12	10	45%	3	4



2023-24										
Procés	CODIFICACIÓ	RESPONSABLE	Núm. Indicadors	Núm. Entrades	Entrades NA o SD	Fora de l'indar	Acomplertes	% Acompliment	Propostes millora revisió Quadre de Comandament (propers cursos)	Propostes millora Pla de millora 2024-25
Definició del perfil d'ingrés, captació, accés, admissió, matrícula i acollida de l'alumnat de màster	PR-ETSEQ-014	Director/a ETSEQ	3	22	0	4	18	82%	1	2
Consultes, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions	PR-ETSEQ-015	Responsable de la USGCD	4	20	9	5	6	55%	2	1
Control documental i registres	PR-ETSEQ-016	TSQD	1	1	0	0	1	100%	0	1
Gestió dels recursos materials i serveis (centre)	PR-ETSEQ-017	Subdirector/a de l'ETSEQ	3	36	16	3	17	85%	2	1
Gestió del TFG/TFM	PR-ETSEQ-019	Coordinador/a TFG/TFM de l'ETSEQ	3	36	6	8	22	73%	3	3
Definició del perfil d'ingrés, captació, matrícula i acollida de l'alumnat de grau	PR-ETSEQ-020	Director/a ETSEQ	6	36	14	3	19	86%	2	1
Gestió dels recursos docents	PR-ETSEQ-021	Director/a ETSEQ	7	90	4	20	66	77%	13	1
	18	Total	70	545	165	99	281	74%	33	54



Taula 3.4. Acompliment dels indicadors per titulacions

	Revisió Quadre de comandament 2023-24					
	Núm. Entrades	Entrades NA	Fora de l'indica r	Acomplert es	% Acomplime nt	Propost es millora QdC
GEQ (2010-X)	45	5	6	34	85%	1
GEM (2010-X)	45	4	20	21	51%	13
GEBA (2017-X)	45	17	11	17	61%	4
MPRL (2009-X)	40	6	11	23	68%	8
MEQ (2013-X)	40	5	6	29	83%	0
MGET (2017-X)	35	5	7	23	77%	1
MEAiSE (2016-X)	40	5	2	33	94%	1
MEFCO (2018-X)	35	6	10	19	66%	3
MECST (2019-X)	35	4	7	24	77%	3
Direcció ETSEQ	42	17	7	18	72%	0
TOTAL (Direcció ETSEQ + titulacions)	357	69	81	207	72%	33

A nivell de titulacions, dos dels tres graus (GEM i GEBA) i dos dels sis màsters (MPRL i MEFCO) estan per sota del percentatge d'acompliment definit. A nivell d'indicadors de la direcció ETSEQ, com el total per tota l'ETSEQ, l'acompliment ha quedat proper al definit com a

3.4. Revisió del Manual de Qualitat

En la revisió del Manual de Qualitat han quedat modificats els següents apartats:

2.2. S'actualitza l'oferta formativa per l'extinció del MNMP i les dades del centre.

3.5. Es modifica el redactat del Coordinador o Coordinadora de curs.

3.5. Es modifica el redactat de la Comissió de Qualitat (CQ) en la descripció dels membres, per incorporar un egressat o egressada i un ocupador o ocupadora.

4. SEGUIMENT I PLANIFICACIÓ DELS OBJECTIUS DE QUALITAT

4.1. Seguiment de l'acompliment de les accions de millora vinculades als objectius de qualitat 2023-24

Segons es mostra a la Taula 4.1., es van definir 80 accions de millora pel curs 2023-24 (font: Id. 8.2 Quadre de comandament), vinculades als 5 objectius de qualitat de l'Escola. Com es mostra a la mateixa taula, el grau d'acompliment global ha estat del 74% (font: Id. 8.1 Quadre de comandament). 45 accions estaven planificades a nivell d'Escola i 35 a nivell de titulacions (9 de grau i 26 de màster). 54 de les 80 accions (67,5%) s'han assolit (al 100%). 19 s'han recuperat pel curs 2024-25. 18 accions de millora no assolertes (0%: 16) o no implantades (NA: 2): 5 vinculades al foment de la participació en les enquestes

El detall de les accions de millora vinculades als objectius de qualitat 2023-24 i la seva consecució, es troben en la Taula 4.5.



Taula 4.1. Grau d'acompliment dels objectius del curs 2023-24. Resultat global

Id.	Indicador	Curs 19-20	Curs 20-21	Curs 21-22	Curs 22-23	Curs 23-24	Valor objectiu (V.O)	Valor llindar (V. Ll.)
8.1	Grau d'acompliment de les accions de millora del SIGQ (accions implantades/accions proposades)	92%	77%	94%	84%	74%	90%	80%
8.2	Número d'accions de millora proposades	43	47	54	71	80	NA	NA

Taula 4.2. Grau d'acompliment dels objectius del curs 2023-24. Resultat per objectiu

Id.	Indicador	Curs 19-20	Curs 20-21	Curs 21-22	Curs 22-23	Curs 23-24	Valor objectiu (V.O)	Valor llindar (V. Ll.)
1.1	Grau d'assoliment anual dels objectius de qualitat (Objectiu 1)	92%	77%	94%	84%	74%	90%	80%
1.2	Número d'accions de millora vinculades a l'objectiu de qualitat (Objectiu 1)	43	47	54	70	76	NA	NA
1.1	Grau d'assoliment anual dels objectius de qualitat (Objectiu 2)	90%	73%	94%	88%	84%	90%	80%
1.2	Número d'accions de millora vinculades a l'objectiu de qualitat (Objectiu 2)	5	3	8	8	22	NA	NA
1.1	Grau d'assoliment anual dels objectius de qualitat (Objectiu 3)	86%	76%	87%	82%	68%	90%	80%
1.2	Número d'accions de millora vinculades a l'objectiu de qualitat (Objectiu 3)	14	18	22	35	37	NA	NA
1.1	Grau d'assoliment anual dels objectius de qualitat (Objectiu 4)	92%	83%	95%	84%	82%	90%	80%
1.2	Número d'accions de millora vinculades a l'objectiu de qualitat (Objectiu 4)	6	3	10	7	25	NA	NA
1.1	Grau d'assoliment anual dels objectius de qualitat (Objectiu 5)	100%	NA	100%	NA	90%	90%	80%
1.2	Número d'accions de millora vinculades a l'objectiu de qualitat (Objectiu 5)	3	0	3	0	5	NA	NA



Taula 4.3. Grau d'acompliment dels subobjectius del curs 2023-24. Resultat per subobjectiu

			2023-24	
Objectiu/s	Subobjectius		Accions de millora	Mitjana del % d'acompliment de les accions de millora
1, 2	a	Racionalitzar els processos d'acreditació de les titulacions del centre i potenciar la gestió de qualitat com eina de millora de les titulacions	0	NA
1,2,3,4,5	b	Renovar/aconseguir els reconeixements internacionals de qualitat per les titulacions del centre	0	NA
1,3, 4	c	Promoure el desenvolupament i la implantació de metodologies docents innovadores en enginyeria adreçades a desenvolupar les competències dels estudiants per Concebre-Dissenyar-Implementar-Operar (CDIO)	1	100%
1,4	d	Adaptar el model de docència no presencial de la URV a les necessitats de cada titulació del centre.	1	0%
1	e	Reduir l'abandonament en 1r curs dels graus ETSEQ	2	0%
1,2,3,4	f	Actualitzar les accions de difusió/divulgació per aconseguir un perfil d'accés adequat a les titulacions de grau i màster	14	82%
1,2,4	g	Difondre de manera efectiva l'activitat en docència, recerca i transferència de l'Escola	2	100%
1,2,4,5	h	Consolidar la col·laboració amb el sector empresarial	3	100%
1,3	i	Implicar, motivar i comprometre a tots els col·lectius del centre (estudiants, PDI i PAS) en la gestió, desenvolupament i aplicació del SIGQ.	11	32%
1,3	j	Garantir la participació plena i efectiva, amb igualtat d'oportunitats de lideratge, de tots els membres de l'ETSEQ independentment del seu gènere, orientació sexual, origen, cultura, diversitat funcional, edat, creences religioses i posicionaments polítics.	7	79%
1	k	Adaptar-se a la normativa vigent, així com a les directrius i recomanacions d'agències de qualitat en el marc del SIGQ	21	97%
1	l	Actualitzar les titulacions de grau i màster	14	71%
2,4	m	Establir aliances amb universitats internacionals de prestigi	1	50%
1,2,4,5	n	Potenciar el perfil professionalitzador de les titulacions de centre	0	NA
2, 3, 4, 5	o	Crear valor a l'entorn socioeconòmic i la comunitat ETSEQ, i promoure la seva implicació amb l'Escola.	3	83%
			80	74%

4.2. Revisió de la Política i dels Objectius i subobjectius de qualitat



La Política de qualitat de l'ETSEQ pel curs 2024-25 es va ratificar en Junta d'Escola el 07/02/2025. Els subobjectius tampoc es van veure modificats. El seu alineament amb els objectius de l'Escola queda recollit al *Quadre d'Objectius-Subobjectius* del curs 2024-25.

D'altra banda, com a resultat dels canvis en l'equip rectoral, la URV te previst revisar la Política de Qualitat de la URV, i definir un nou conjunt d'objectius de qualitat. Això farà necessària una revisió dels objectius estratègics de l'ETSEQ, i del seu alineament amb els nous objectius institucionals.

4.3. Planificació de les accions de millora vinculades als objectius qualitat 2024-25.

La concreció dels objectius de qualitat del curs 2024-25 s'evidencia en les 54 accions de millora incloses a la *Planificació de les accions de millora vinculades als objectius de qualitat 2024-25* (Taula 4.6) que, en relació als objectius es desglossen en 53 per l'Objectiu 1, 9 per l'Objectiu 2, 22 per l'Objectiu 3, 9 per l'Objectiu 4 i 3 per l'Objectiu 5. No obstant, com que els subobjectius donen resposta a més d'un objectiu, en la taula que es presenta a continuació es pot veure el detall per subobjectiu.

Taula 4.4. Planificació de les accions de millora per subobjectiu vinculades als objectius de qualitat 2024-25

Objectiu/s	Subobjectiu		2024-25
			Accions de millora
1, 2	a	Racionalitzar els processos d'acreditació de les titulacions del centre i potenciar la gestió de qualitat com eina de millora de les titulacions	1
1,2,3,4,5	b	Renovar/aconseguir els reconeixements internacionals de qualitat per les titulacions del centre	0
1,3, 4	c	Promoure el desenvolupament i la implantació de metodologies docents innovadores en enginyeria adreçades a desenvolupar les competències dels estudiants per Concebre-Dissenyar-Implementar-Operar (CDIO)	0
1,4	d	Adaptar el model de docència no presencial de la URV a les necessitats de cada titulació del centre.	1
1	e	Reduir l'abandonament en 1r curs dels graus ETSEQ	2
1,2,3,4	f	Actualitzar les accions de difusió/divulgació per aconseguir un perfil d'accés adequat a les titulacions de grau i màster	4
1,2,4	g	Difondre de manera efectiva l'activitat en docència, recerca i transferència de l'Escola	1
1,2,4,5	h	Consolidar la col·laboració amb el sector empresarial	1
1,3	i	Implicar, motivar i comprometre a tots els col·lectius del centre (estudiants, PDI i PAS) en la gestió, desenvolupament i aplicació del SIGQ.	15
1,3	j	Garantir la participació plena i efectiva, amb igualtat d'oportunitats de lideratge, de tots els membres de l'ETSEQ independentment del seu gènere, orientació sexual, origen, cultura, diversitat funcional, edat, creences religioses i posicionaments polítics.	2
1	k	Adaptar-se a la normativa vigent, així com a les directrius i recomanacions d'agències de qualitat en el marc del SIGQ	14
1	l	Actualitzar les titulacions de grau i màster	11
2,4	m	Establir aliances amb universitats internacionals de prestigi	0
1,2,4,5	n	Potenciar el perfil professionalitzador de les titulacions de centre	1
2, 3, 4, 5	o	Crear valor a l'entorn socioeconòmic i la comunitat ETSEQ, i promoure la seva implicació amb l'Escola.	1
			54



Pel que fa a les activitats amb les que estan associades, s'identifica que 21 tenen caràcter transversal i estan vinculades a l'Escola, 12 són específiques de titulacions de grau, mentre que 21 impliquen de forma concreta a les titulacions de màster.

Cal destacar que 10 de les accions de millora d'aquest curs provenen de les recomanacions o àrees de millora de l'Informe de certificació de la implantació del SIGQ.

Les accions de millora s'han classificat de prioritat alta (14), mitja (35) o baixa (5).

Com a conclusió final, s'identifica el SIGQ de l'ETSEQ com una eina madura i estable, integrada plenament en el funcionament diari de l'Escola. Els seus processos descriuen de forma efectiva les accions a realitzar i les evidències a recollir associades a totes les tasques necessàries per assolir els objectius de l'Escola i garanteixen el principi de millora contínua.



Taula 4.5 Seguiment de l'acompliment de les accions de millora vinculades als objectius de qualitat 2023-24

Sub obj.	Codi	Dim. Acred.	PR SIGQ	Procedència millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Prioritat	Resp.	Adreçar URV?	Modif. memòria / procés	Definició Indicador compliment	Es recupera?	Seguiment 2023-24	% compliment 2023-24
o	2022.23-ETSEQ-1.2-M1	1.2	9	Equip directiu	Implicar la comunitat ETSEQ en l'Escola	Implicar els alumni	Realitzar una trobada alumni ETSEQ.	Mitja	Subdirector	No	No	Trobada realitzada		Trobada realitzada el 14/12/23 27 inscrits	100%
o	2022.23-ETSEQ-1.2-M2	1.2	9	Equip directiu	Implicar la comunitat ETSEQ en l'Escola	Implicar els alumni	Promoure la creació d'una associació d'alumni ETSEQ.	Mitja	Subdirector	No	No	Associació alumni creada	Si	Els estatuts es van presentar a la Generalitat al juny, però no va prosperar el registre per alguna qüestió administrativa.	50%
h	2022.23-ETSEQ-1.2-M4	1.2	1	Equip directiu	Consolidar la col·laboració amb el sector empresarial	Dinamitzar el Consell Assessor	Reprenre l'activitat i establir una periodicitat bianual del Consell Assessor	Alta	Director	No	No	Acta de la reunió		1a sessió del Consell Assessor realitzada el 18/12/23 i la 2a planificada pel 27 de maig 24	100%
k	2022.23-ETSEQ-1.2-M5	1.2	1	Informe de certificació de la implantació del SIGQ i Informe de visita (20/07/2023) - Recomanació	A la planificació dels objectius de qualitat per al curs 2022-23 s'evidencien 71 accions de millora que es deriven de diferents anàlisis. A la documentació del SIGQ no s'estableixen criteris de prioritització. Es recomana establir criteris per prioritzar les accions de millora, de manera que es puguin dedicar recursos a aquelles que puguin tenir un impacte més gran en la consecució dels objectius estratègics del centre.	Establir criteris de prioritització de les accions de millora. (RE-1.7.1.)	Definir-ho al PR-001: en el pla de millora com a prioritat alta, mitja o baixa: Alta: Requeriments legals, requeriments i àrees de millora d'informes d'avaluació i Contracte programa Mitja: recomanacions informes d'avaluació Baixa: accions de baix impacte en els processos clau del centre	Mitja	TSQD	No	PR-001	PR-001 modificat		Definit en el apartat 5.4 del PR-001	100%
h	2022.23-ETSEQ-1.3-M1	1.3	2	Equip directiu	Promoure el caràcter professionalitzador de la formació dels graus	Ampliar els premis a estudiants exponsoritzats per empreses	Fer el contacte amb l'empresa i signar el conveni	Mitja	Director	No	No	Conveni signat		S'incorpora un nou premi a l'API 3r GEQ esponsoritzat per LyondellBasell	100%



Sub obj.	Codi	Dim. Acred.	PR SIGQ	Procedènc ia millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Priori tat	Resp.	Adreç ar URV?	Modif. memòria / procés	Definició Indicador acompliment	Es recup era?	Seguiment 2023-24	% acomplime nt 2023-24
h	2022.23- ETSEQ- 1.3-M2	1.3	2	Equip directiu	Consolidar la col·laboració amb el sector empresarial	Ampliar la xarxa d'empreses que col·laboren amb l'ETSEQ	Fer el contacte amb l'empresa i signar el conveni	Mitja	Director	No	No	Conveni signat		Conveni signat amb LyondellBasell per esponsoritzar la WorkExperience de MEQ i MEAISE	100%
l	2022.23- ETSEQ- 1.3-M3	1.3	3	Contracte programa (PLED01)	Millorar els indicadors del GEBA	Examinar si el GEBA és rellevant per la comunitat ETSEQ	Crear un grup de treball amb empreses, alumni, professorat, per elaborar una fulla de ruta	Alta	Director i CG	No	No	Fulla de ruta	Si	No es van presentar voluntaris del DEQ per formar part d'aquest grup de treball. A la JE d'octubre es debatarà l'extinció del GEBA	0%
l	2022.23- ETSEQ- 1.3-M4	1.3	3	Equip directiu	Acostar el mapa de titulacions de l'Escola a les necessitats de l'entorn socioeconòmic i la projecció internacional de l'Escola	Revisar el mapa de titulacions de màsters l'Escola	Realitzar una reunió amb la VR de Qualitat, els directors dels departaments de l'Escola i el Consell Assessor.	Alta	Director	No	No	Calendari d'adaptació de les titulacions actualitzat		Reunions: GT masters: 4 entre març-abril 24 CA: 27/05/24 VR: 19/06/24 Es començarà l'adaptació pel MEQ i GEQ	100%
o	2022.23- ETSEQ- 1.3-M5	1.3	2	Equip directiu	Consolidar la col·laboració amb el sector empresarial	Oferir una formació demandada a en la indústria petroquímica	Aprovar la participació de l'Escola com a unitat promotora del Màster en Seguretat Industrial de la FURV	Mitja	Director i Coordinad or acadèmic del màster	No	No	Participació aprovada en la Junta d'Escola		Participació aprovada en la JE 23/01/24	100%
m	2022.23- ETSEQ- 1.5-M1	1.5	1	Equip directiu	Establir aliances amb universitats internacionals de prestigi	Promoure accions formatives per estudiants internacion als (study abroad)	Contactar amb universitats que ja han participat i identificar nous partners	Mitja	Subdirect or i FURV	No	No	Número de cursos		2 cursos. Els mateixos que el curs passat: Western Canadà i Northeastern EUA	50%
j	2022.23- ETSEQ- 1.7-M1	1.7	1	Contracte Programa (IGUA 01)	Establir un canal de comunicació amb la comunitat ETSEQ	Constituir el Consell d'Igualtat de l'ETSEQ	Enviar correus electrònics al PAS i PDI per buscar candidats. I pels estudiants entre els delegats.	Alta	Rble. Igualtat	No	No	Constituir la Comissió d'Igualtat		Aprovada la composició de la Comissió d'Igualtat en la JE del 27/09/2023	100%



Sub obj.	Codi	Dim. Acred .	PR SIGQ	Procedènc ia millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Priori tat	Resp.	Adreç ar URV?	Modif. memòri a / procés	Definició Indicador acompliment	Es recup era?	Seguiment 2023-24	% acomplime nt 2023-24
j	2022.23- ETSEQ- 1.7-M2	1.7	9	Contracte Programa (IGUA 02)	Millorar l'efectivitat dels seminaris d'igualtat	Definir el nou format de seminaris d'igualtat	Tractar en el Consell d'Igualtat la definició dels seminaris d'igualtat	Alta	Rble. Igualtat	No	No	Proposta del Consell d'Igualtat		Reunió del Consell d'Igualtat 30/11/2023	100%
j	2022.23- ETSEQ- 1.7-M3	1.7	9	Millora recuperada (2021.22- ETSEQ-4.3- M1) Requerime nt legislatiu	Avançar en la incorporació de la perspectiva de gènere en el col·lectiu PDI i PAS	Sensibilitza r en el tema	Promoure la participació a les accions de formació que s'ofereixin institucionalmen t	Mitja	Rble Igualtat	No	No	Participants en les sessions formatives		S'organitza el curs ICE 02TI0106- 1 Docència amb perspectiva de gènere a les enginyeries el 26/01/2024	100%
k	2022.23- ETSEQ- 2.2-M1	2.2	4	Requerime nt legislatiu	La DT 5a del RD 822/2021 estableix: <i>Los títulos universitarios oficiales habrán de adscribirse a un ámbito de conocimiento en el plazo máximo de cuatro años a contar desde la entrada en vigor de este real decreto.</i>	Adaptar les titulacions seguint el calendari pactat amb la VR (1/2 titulacions per curs fins 28- 29). Extensió d'AQU.	Adaptació de les memòries als canvis en el model de memòria establert en l'Annex II i definir l'àmbit de coneixement entre els que hi ha a l'Annex I. Adaptació prevista en 6 cursos. Pel 23-24 està previst adaptar el MPRL.	Alta	CG, CM i TSQD	No	Memòria	Informe de modificació positiu		Sol·licitud de modificació 2022.23_MPRL_1 aprovada 21/03/23 Inf. Fav. Modif. 21/12/23	100%
k	2022.23- ETSEQ- 2.3-M1	2.3	9	Informe de certificació de la implantació del SIGQ i Informe de visita (20/07/202 3) - Recomanac ió	En cas d'alguns processos es podrien millorar els indicadors proposats, combinant tant indicadors de procés com de resultats. En el cas del procés relatiu al desenvolupament de l'ensenyament (PR- ETSEQ-009), a més de les taxes habituals d'abandonament, rendiment o eficiència, podria ser interessant incloure indicadors sobre la idoneïtat del	Reflexionar sobre la pertinència dels indicadors proposats en alguns dels processos del SIGQ. (RE-1.6.1.)	Afegir en l'enquesta de titulats una pregunta sobre la idoneïtat del contingut de la guia docent i afegir-lo com a indicador	Mitja	TSQD	No	PR-009	Pregunta afegida en l'enquesta de titulats del 2023-24		Afegida la pregunta a l'enquesta de titulats de grau i màster	100%



Sub obj.	Codi	Dim. Acred .	PR SIGQ	Procedènc ia millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Priori tat	Resp.	Adreç ar URV?	Modif. memòri a / procés	Definició Indicador acompliment	Es recup era?	Seguiment 2023-24	% acomplime nt 2023-24
					contingut de la guia docent o incidències a principis de curs per manca de previsió a la programació de grups d'assignatures. Així mateix, per a cada indicador es podrien fer comparacions amb altres centres o universitats. Això permetria tenir més informació de cara a la proposta d'accions de millora.										
f	2022.23-ETSEQ-3.1-M1	3.1	20 i 14	Equip directiu	Millorar les dades i el perfil d'ingrés en les titulacions de l'Escola	Promoure accions específiques de màrqueting digital per graus i màsters	Acordar amb el Gabinet de màrqueting el pla de màrqueting de les titulacions	Mitja	Subdirector i Gabinet Màrqueting	Si	No	Encàrrec de planificació e inserció publicitària o Informe de conversió del Gabinet Màrqueting		Informe rebut per part del Gabinet de màrqueting i retorn de les accions de millora per part de la direcció de l'Escola	100%
k	2022.23-ETSEQ-4.1-M1	4.1	21	Informe de certificació de la implantació del SIGQ i Informe de visita (20/07/2023) - Recomanació	A la carpeta del PR-ETSEQ-21 a C-TEAMS hi ha un registre que conté una relació de criteris a utilitzar per distribuir la docència entre el professorat (rg_21.a). Aquest document en lloc de ser considerat un registre, se suggereix considerar-lo una entrada al procés, ja que és informació necessària per desenvolupar les activitats del procés. Se suggereix, en lloc seu, elaborar com a registre del procés un document que evidenciï que efectivament s'han utilitzat els criteris per assignar la docència, la	Considerar el document de criteris d'assignació de professorat (rg_21.a) una entrada al procés PR-ETSEQ-21, no un registre. (RE-4.2.1)	Eliminar el document de criteris d'assignació de professorat (rg_21.a) com a un registre, i definir-lo com una entrada al procés.	Mitja	TSQD	No	PR-021	Registre eliminat		Els criteris s'han definit com una entrada al procés	100%



Sub obj.	Codi	Dim. Acred .	PR SIGQ	Procedènc ia millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Priori tat	Resp.	Adreç ar URV?	Modif. memòri a / procés	Definició Indicador acompliment	Es recup era?	Seguiment 2023-24	% acomple nt 2023-24
					qual cosa permetria comptar amb informació sobre l'efectivitat del procés. Així mateix, els criteris continguts al document rg_21.a es limiten al tipus de contracte o la valoració docent del professorat, i se suggereix valorar altres criteris com l'especialitat en la matèria per part del professorat, la qual cosa contribuiria a aconseguir una millor assignació de recursos docents a les diferents assignatures.										
k	2022.23-ETSEQ-4.3-M1	4.3	21	Informe de certificació de la implantació del SIGQ i Informe de visita (20/07/2023) - Recomanació	S'ha constatat que des del centre es poden sol·licitar accions per promoure la formació del professorat, segons consta al registre rg_21.b del procés PR-ETSEQ-021 Gestió dels recursos docents. Es recomana continuar promovent entre el professorat l'interès per la formació en eines específiques adaptades a la docència al centre i registrar també les accions de formació específica realitzades des dels departaments, amb la finalitat de comptar amb informació sobre les accions de formació efectives a les que hi participa el professorat del centre.	Registrar les actuacions de formació específica realitzades al centre i als departaments. (RE-4.3.1.)	Generar una taula amb la informació de la formació específica realitzada per l'Escola i els departaments vinculats.	Mitja	TSQD	No	PR-021	Creació d'un nou registre en el PR-021		Es crea el registre rg_21.a Formació_Específica_ETSEQ_DEQ_DEM	100%



Sub obj.	Codi	Dim. Acred .	PR SIGQ	Procedènc ia millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Priori tat	Resp.	Adreç ar URV?	Modif. memòri a / procés	Definició Indicador acompliment	Es recup era?	Seguiment 2023-24	% acomplime nt 2023-24
c	2022.23- ETSEQ- 5.1-M2	5.1	9	Contracte programa (ETSEQ PLED O2)	Introduir metodologies que posin els alumnes en contacte amb els reptes socials	Analitzar models educatius	Fer un curs de ABR	Alta	Subdirect or	No	No	Participació del 30% del PDI dels membres de la JE. En van participar 20		Curs Pla Específic 02ME0100-1: "L'aprenentatge basat en reptes a la Universitat" 17/07/2023	100%
i	2022.23- ETSEQ- 5.2-M1	5.2	10	Equip directiu	Tenir actualitzat el model de memòria de PE	Actualitzar el model de memòria de PE	Revisar el contingut de les memòries de PE de les titulacions i actualitzar-lo en cas que sigui necessari: eliminar la valoració final de competències i passar al Campus Virtual l'enquesta d'avaluació de les PE i suggeriments de millora	Mitja	Coord. PE ETSEQ	No	No	Model de memòria de PE actualitzat	Si	No es va actualitzar el model de memòria de PE	0%
i	2022.23- ETSEQ- 6.2-M1	6.2	13	Millora recuperada (2021.22- ETSEQ-5.1- M1) Inf. PAT	La generació de les dades d'e-tutories	Agilitzar l'extracció de dades d'e-tutories i el seu posterior tractament .	Sol·licitar al SREd que l'extracció de dades sigui en format Excel o informe en La URV en xifres, enlloc de PDF.	Mitja	SREd / GPQ Or.	Si	No	Dades per l'informe PAT en Excel		S'ha creat un informe a la URV en xifres/Qualitat titulacions \ Seguiment de titulacions que es diu "Participació d'estudiants de grau i màster a les tutories (detall)" amb la informació del % Participació tutories. Falten altres dades que donen els informes del Campus virtual, però l'indicador mes important, ja surt aquí.	100%



Sub obj.	Codi	Dim. Acred .	PR SIGQ	Procedènc ia millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Priori tat	Resp.	Adreç ar URV?	Modif. memòri a / procés	Definició Indicador acompliment	Es recup era?	Seguiment 2023-24	% acomplime nt 2023-24
k	2022.23- ETSEQ- 7.1-M1	7.1	16	Informe de certificació de la implantació del SIGQ i Informe de visita (20/07/202 3) - Àrea de millora	Hi ha processos en què els registres no s'han pogut trobar a la ubicació indicada a la fitxa del procés i al registre rg_16b de control de registres. Per citar-ne un exemple, a la carpeta del procés PR-ETSEQ- 001 Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat no es troba el registre 1.e Quadre d'objectius anual referenciat com a registre del procés.	No es garanteix l'accés als registres a les carpetes correspon ents als processos a C_ ETSEQ (AM- 1.5.1.)	Afegir en la Fitxa de revisió del procés la comprovació dels registres en C_ETSEQ	Alta	TSQD	No	PR-008	Fitxa de revisió dels processos		En el cas del registre 1.e Quadre d'objectius anual, es trobava dins de la carpeta "rg_1.a_b_e_f_h_Política i Objectius de qualitat".	100%
k	2022.23- ETSEQ- 7.1-M14	7.1	15	Informe de certificació de la implantació del SIGQ i Informe de visita (20/07/202 3) - Recomanac ió	En cas d'alguns processos es podrien millorar els indicadors proposats, combinant tant indicadors de procés com de resultats. Per exemple, al procés PR-ETSEQ- 015 (relatiu a les consultes, queixes,...; CQRSF) els indicadors se centren a mesurar el nombre i tipologia de CQRSF, i podrien incloure's indicadors sobre l'eficiència en el desenvolupament del procés, com ara els temps en la resolució de queixes.	Reflexionar sobre la pertinència dels indicadors proposats en alguns dels processos del SIGQ. (RE-1.6.1.)	Afegir l'indicador "Temps de resolució de les CQRSF a través de la bústia"	Mitja	RUSGCD	No	PR-015	Indicador afegit		Indicador afegit en la revisió del procés aprovada el 12/04/2024	100%



Sub obj.	Codi	Dim. Acred .	PR SIGQ	Procedènc ia millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Priori tat	Resp.	Adreç ar URV?	Modif. memòri a / procés	Definició Indicador acompliment	Es recup era?	Seguiment 2023-24	% acomplime nt 2023-24
k	2022.23- ETSEQ- 7.1-M2	7.1	1	Informe de certificació de la implantació del SIGQ i Informe de visita (20/07/202 3) - Recomanac ió	La revisió anual dels objectius pot implicar un termini excessivament llarg.	Establir la revisió de la consecució dels objectius a mig curs per permetre una capacitat de reacció més efectiva. (RE-1.2.1.)	Es farà una revisió a meitat de curs.	Mitja	RSIGQ + TSQD	No	PR-001	Acta de la Comissió de Qualitat on es tracti el tema		Definit en el apartat 5.5 del PR- 001 CQ 08/04/24	100%
k	2022.23- ETSEQ- 7.1-M3	7.1	8	Informe de certificació de la implantació del SIGQ i Informe de visita (20/07/202 3) - Recomanac ió	En el procés PR- ETSEQ-008 Definició, revisió i millora del SIGC s'indica que al Quadre de comandament (rg_8.g) es recullen els indicadors associats als processos del SIGC, els quals estan alineats amb els objectius marcats a la Política qualitat de l'ETSEQ. Tot i això, el document de planificació d'objectius de qualitat no recull de manera explícita una referència als processos.	Explicitar la vinculació entre els objectius de qualitat i els indicadors dels processos. (RE-1.3.1.)	Afegir en el Quadre de Comandament una columna amb els indicadors clau per a la consecució dels objectius de l'Escola	Mitja	TSQD	No	PR-008	Columna afegida		Columna afegida en el QdC i en l'apartat 5.2 de la Fitxa del procés s'anomena	100%



Sub obj.	Codi	Dim. Acred .	PR SIGQ	Procedènc ia millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Priori tat	Resp.	Adreç ar URV?	Modif. memòri a / procés	Definició Indicador acompliment	Es recup era?	Seguiment 2023-24	% acomplime nt 2023-24
k	2022.23- ETSEQ- 7.1-M4	7.1	1	Informe de certificació de la implantació del SIGQ i Informe de visita (20/07/202 3) - Recomanac ió	En el procés PR- ETSEQ-008 Definició, revisió i millora del SIGC s'indica que al Quadre de comandament (rg_8.g) es recullen els indicadors associats als processos del SIGC, els quals estan alineats amb els objectius marcats a la Política qualitat de l'ETSEQ. Tot i això, el document de planificació d'objectius de qualitat no recull de manera explícita una referència als processos.	Explicitar la vinculació entre els objectius de qualitat i els indicadors dels processos. (RE-1.3.1.)	Incorporar en el Pla d'accions de millora (rg_1.d) una columna on s'identifiqui el procés SIGQ vinculat	Mitja	TSQD	No	PR-001	Columna afegida		Columna afegida en el pla de millora. També s'ha afegit en la capçalera de Modif. Memòria / procés. Definit en el apartat 5.4 del PR- 001	100%
k	2022.23- ETSEQ- 7.1-M5	7.1	16	Informe de certificació de la implantació del SIGQ i Informe de visita (20/07/202 3) - Recomanac ió	S'observa que a la carpeta d'obsolets ubicada dins de cada procés a l'espai C_ETSEQ de Teams és difícil localitzar les diferents versions que ja no estan en vigor, ja que el nom del procés no inclou la versió (s'utilitza el nom del procés i la data).	Seria recomanab le codificar el procés correspon ent afegint- hi el nom del procés la versió (e.g. V0.0). Això facilitaria la localització de les versions de cada fitxa de procés. (RE-1.5.2.)	Afegir la codificació de la versió en els noms dels fitxers de processos	Mitja	TSQD	No	PR-016	Versió afegida al codi dels fitxers i a la descripció del PR-016		S'ha afegit la codificació de la versió en els noms dels fitxers de processos	100%



Sub obj.	Codi	Dim. Acred.	PR SIGQ	Procedència millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Prioritat	Resp.	Adreçar URV?	Modif. memòria / procés	Definició Indicador compliment	Es recupera?	Seguiment 2023-24	% compliment 2023-24
k	2022.23-ETSEQ-7.1-M6	7.1	8	Informe de certificació de la implantació del SIGQ i Informe de visita (20/07/2023) - Recomanació	Hi ha una fitxa de revisió de cada procés. Tot i això, amb el propòsit de comptar amb informació més completa per a la millora, es recomana elaborar un informe de revisió i seguiment del procés més complet, el qual podria plantejar la revisió del desenvolupament del procés, analitzant punts forts i àrees de millora d'una forma més explícita.	Explicitar punts forts i àrees de millora a la fitxa de revisió dels processos. (RE-1.7.2.)	Afegir en la Fitxa de revisió del procés els ítems: punts forts i accions de millora	Mitja	TSQD	No	PR-008	Ítems afegits		S'ha afegit en la Fitxa de revisió del procés del curs 22-23 els ítems: punts forts i accions de millora per tenir-ho lligat amb el Pla d'accions de millora	100%
k	2022.23-ETSEQ-7.1-M7	7.1	3	Informe de certificació de la implantació del SIGQ i Informe de visita (20/07/2023) - Recomanació	En el procés PR-ETSEQ-003 (apartat 5.3) s'indica que des de la coordinació del títol i els responsables dels principals processos (pràctiques, mobilitat, TFG, ...) s'analitzen les dades i es fa una reflexió sobre el seu funcionament concreta en la determinació de punts forts, i oportunitats de millora. Del redactat no en queda clar si aquesta reflexió es plasma en un document concret, diferent de l'ISC.	Millorar la redacció de l'apartat 5.3. del procés PR-ETSEQ-003 Seguiment i millora de titulacions. (RE-2.2.2.)	Convé millorar la redacció de l'apartat 5.3 perquè no porti a confusió.	Mitja	TSQD	No	PR-003	Procés PR-003 modificat		S'ha millorat la redacció de l'apartat 5.3 perquè no porti a confusió.	100%



Sub obj.	Codi	Dim. Acred .	PR SIGQ	Procedènc ia millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Priori tat	Resp.	Adreç ar URV?	Modif. memòri a / procés	Definició Indicador acompliment	Es recup era?	Seguiment 2023-24	% acomplime nt 2023-24
k	2022.23- ETSEQ- 7.1-M8	7.1	10 i 19	Informe de certificació de la implantació del SIGQ i Informe de visita (20/07/2023) - Recomanació	A l'apartat 5.20 del procés PR-ETSEQ-10, relatiu a les pràctiques externes, es fa referència als TFG/TFM i no escau. Així mateix, a l'apartat 5.11 del procés PR-ETSEQ-019 (TFG/TFM), on posa "rúbrica de defensa de TFG/TFM (rg_19.l)" hauria de ser "acta d'avaluació del tribunal TFG/TFM (rg_19.l)".	Revisar errors a la descripció dels processos. (RE-3.2.2.)	Corregir les referències	Mitja	TSQD	No	PR-010 i PR-019	Procés PR-010 i PR-19 modificats		Errades corregides	100%
k	2022.23- ETSEQ- 7.1-M9	7.1	16	Informe de certificació de la implantació del SIGQ i Informe de visita (20/07/2023) - Recomanació	En el procés PR-ETSEQ-016 Control Documental i Registres, no es proposen indicadors que permetin valorar-ne el seu desenvolupament.	Establir indicadors al procés PR-ETSEQ-016 Control Documental i Registres. (RE-1.5.1.)	Afegir un indicador de satisfacció amb l'accés a la informació i els registres del procés	Mitja	TSQD	No	PR-016	Indicador afegit		Afegit l'indicador 16.1 Grau de satisfacció amb l'accés a la informació i els registres del procés. Caldrà afegir en la Fitxa de revisió dels PR del curs 23-24	100%
f	2022.23- ETSEQ- 8.1-M1	8.1	7	Equip directiu	Atraure talent nacional i internacional als màsters	Fer una campanya de màrqueting específica pel WorkExperience	Dissenyar la campanya amb el Gabinet de Màrqueting	Mitja	Subdirect or	No	No	Realització de la campanya. Número d'alumnes inscrits a la WE		Campanya feta en portals de màsters. Inscrits WE: 22-23 (11 places / 1 conv.): MEQ: 18 i MEESE: 11 23-24 (14 places / 2 conv.): MEQ: 26 i MEESE: 16	100%
f	2022.23- ETSEQ- 8.1-M2	8.1	7	Equip directiu	Obrir un nou canal de comunicació per captació d'alumnat	Obrir les xarxes socials de l'ETSEQ	Obrir un compte a Instagram	Mitja	Subdirect or	No	No	Compte a Instagram		Obert compte d'Instagram novembre'23	100%



Sub obj.	Codi	Dim. Acred.	PR SIGQ	Procedènc ia millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Priori tat	Resp.	Adreç ar URV?	Modif. memòri a / procés	Definició Indicador acompliment	Es recup era?	Seguiment 2023-24	% acomplime nt 2023-24
g	2022.23- ETSEQ- 8.1-M3	8.1	7	Millora recuperada (2021.22-ETSEQ-2.1-M3) Requeriment del Inf. Av. Visita externa acreditació màsters (23/4/2021)	Difondre de manera efectiva l'activitat en docència, recerca i transferència de l'Escola	Promoure la difusió de les activitats de docència, recerca i transferència tecnològica	Afegir un secció a la web de l'Escola amb les aparicions en premsa (L'ETSEQ als medis)	Alta	Subdirector	No	No	Nou espai a la web		Pàgina activa des de desembre de 2023	100%
g	2022.23- ETSEQ- 8.1-M4	8.1	7	Equip directiu	El fulletó informatiu de l'ETSEQ ha quedat desactualitzat	Actualitzar la informació de l'activitat de docència, recerca i transferència de l'Escola	Actualitzar el fulletó informatiu de l'ETSEQ en tres idiomes	Mitja	Subdirector	No	No	Nou fulletó		Es va repartir al CA de desembre del 2023	100%
l	2022.23- ETSEQ- 8.2-M1	8.2	7	Reunió CQ (millora alumnat màster)	A l'alumnat li costa trobar la informació rellevant.	Revisar la informació existent i veure quina s'hauria d'incorporar	Redefinir tota la web de l'ETSEQ a través d'un grup de treball amb els delegats	Mitja	Director i Subdirector	No	No	Nova web pública	Si	No s'ha realitzat. Es recupera.	0%
f	2022.23- ETSEQ- 8.2-M2	8.2	7	Equip directiu	Atraure talent nacional i internacional als màsters	Integrar la plana web de WorkExperience dins de la web de l'ETSEQ	Generar una pàgina nova dins de l'entorn Houdini	Mitja	Subdirector	No	No	Pàgina nova activa		Realitzat al setembre del 2023	100%



Sub obj.	Codi	Dim. Acred .	PR SIGQ	Procedènc ia millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Priori tat	Resp.	Adreç ar URV?	Modif. memòri a / procés	Definició Indicador acompliment	Es recup era?	Seguiment 2023-24	% acomplime nt 2023-24
k	2022.23- ETSEQ- 8.2-M3	8.2	7	Informe de certificació de la implantació del SIGQ i Informe de visita (20/07/202 3) - Recomanac ió	La informació de les titulacions de màster es presenta de manera més estructurada que en les titulacions de grau. En el cas dels graus, es recomana revisar la manera com es publica la informació, ja que hi ha diferents pestanyes en diferents apartats des de les quals s'accedeix a la mateixa informació i pot resultar redundant. A més, no s'ha pogut consultar de manera intuitiva una informació que segons el procés PR-ETSEQ- 007 Publicació d'informació sobre titulacions hauria d'estar disponible com és la correspondència entre els cicles formatius i els estudis universitaris. En el cas del Grau d'Enginyeria Química, l'enllaç al fulletó no funciona i es recomana revisar-lo.	Revisar i estructurar la informació oferta a les titulacions de grau. (RE-6.2.1.)	Decidir si es continua tenint una plana web ETSEQ dels graus o com en els màsters, que es linki directament a la de la URV. Revisar el link que falla en el fulletó.	Mitja	Subdirect or	No	No	Web	Si	El link als CFGS només està en la web URV. El fulletó GEM a la web ETSEQ en castellà i anglès no funciona. En funció de si eliminem la plana o no s'haurà d'actuar. A la web ETSEQ hi ha de més de la URV: calendari, horaris i examens. En màsters ja hi es calendari i horaris.	50%
k	2023.24- ETSEQ- 6.1-M1	6.1	17	Millora recuperada (2022.23- ETSEQ-2.1- M1) Requerime nt del Inf. Av. Visita externa acreditació màsters (23/4/2021)	Afegir informació sobre les instal·lacions i recursos materials	Oferir informació sobre els recursos materials disponibles per a la docència	Sol·licitar a les direccions dels dos departaments principals que incorporin la descripció dels seus recursos docents a la seva web.	Alta	Director i Subdirect or	No	No	Nova web pública		S'ha afegit una pàgina a la web de l'Escola (Instal·lacions) amb la relació de laboratoris docents dels dos departaments. També s'ha afegit informació sobre l'aulari i el CRAI.	100%



Sub obj.	Codi	Dim. Acred .	PR SIGQ	Procedènc ia millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Priori tat	Resp.	Adreç ar URV?	Modif. memòri a / procés	Definició Indicador acompliment	Es recup era?	Seguiment 2023-24	% acomplime nt 2023-24
f	2021.22- GEBA- 3.1-M1	3.1	20	Equip directiu	Millorar el número d'alumnat de nou ingrés del GEBA	Redefinir les activitats de difusió amb secundària, especialme nt els tallers amb el suport de URV- Divulga	Realitzar els tallers	Mitja	Rble Captació i Directora	No	No	Taller actualitzat de l'oferta LabExperience		Fet en el 1Q	100%
i	2022.23- GEBA- 1.2-M1	1.2	9	Millora recuperada (2021.22- ETSEQ-3.2- M2) Requerime nt del Inf. Av. Visita externa acreditació màsters (23/4/2021) Revisió del QdC 22-23 (Id. s)	Desenvolupar accions dirigides a millorar la taxa de resposta de les enquestes de satisfacció, especialment entre els estudiants, però també entre el professorat.	Augmentar la participació en les enquestes.	Definir assignatures clau amb un gran número de matriculats i demanar al professorat responsable que cedeixi uns minuts de l'assignatura per tal que l'alumnat respongui les enquestes a l'aula a través del seu mòbil	Alta	CG	No	No	% Participació en les enquestes superior al 20%	Si	Participació: 22-23: 20% 23-24: 12% Es recupera perquè no s'ha assolit el valor llindar	0%
e	2022.23- GEBA/GT BA-7.2- M1	7.2	9	Revisió del QdC (Id. 9.4)	La Taxa d'abandonament alumnat de 1r curs estan per sobre del valor llindar	Ofertar Física de 1er curs de forma separada del GEQ per tal d'ajustar millor els continguts del temari a aquests estudiants	Petició al VR de PDI	Mitja	RE i Directora	No	No	Assignatura de física desvinculada del GEQ en el POA del curs 23-24	Si	Segueix vinculada al GEQ.	0%



Sub obj.	Codi	Dim. Acred ,	PR SIGQ	Procedènc ia millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Priori tat	Resp.	Adreç ar URV?	Modif. memòri a / procés	Definició Indicador acompliment	Es recup era?	Seguiment 2023-24	% acomplime nt 2023-24
i	2022.23- GEM- 1.2-M1	1.2	9	Millora recuperada (2021.22- ETSEQ-3.2- M2) Revisió del QdC 22-23 (Id. s)	Desenvolupar accions dirigides a millorar la taxa de resposta de les enquestes de satisfacció, especialment entre els estudiants, però també entre el professorat.	Augmentar la participació en les enquestes.	Definir assignatures clau amb un gran número de matriculats i demanar al professorat responsable que cedeixi uns minuts de l'assignatura per tal que l'alumnat respongui les enquestes a l'aula a través del seu mòbil	Mitja	CG	No	No	% Participació en les enquestes superior al 20%	Si	Participació: 22-23: 9% 23-24: 12% Es recupera perquè no s'ha assolit el valor llindar	0%
l	2023.24- GEM- 2.3-M1	2.3	9	Revisió del QdC 22-23 (7.2, 9.9, 10.3, 13.2, 17.1, 17.2, 19.3, 21.)	Les persones graduades valoren baix el seu grau de satisfacció amb la pàgina web, la satisfacció general amb el grau, les PE, l'orientació acadèmica, l'aulari, els laboratoris i el TFG	Conèixer el motiu de la insatisfacció	Tractar aquest tema en la reunió de delegats de curs	Mitja	CG	No	No	Acta de la Comissió d'Alumnat on s'hagin tractat aquests aspectes		No preguntat (mail 20/06/24)	0%
f	2023.24- GEM- 8.1-M1	8.1	7	Reunió amb màrqueting	Atraure talent nacional i internacional a la titulació. Atraure mes noies al grau.	Aportar l'experiència a d'ex- alumnes en el procés de captació a través de vídeos	Coordinar la realització dels vídeos amb el Gabinet de Màrqueting	Mitja	CG	No	No	Vídeos disponibles a l'abril del 2024		Vídeo publicat al juny del 2024	100%
i	2022.23- GEQ- 1.2-M1	1.2	9	Millora recuperada (2021.22- ETSEQ-3.2- M2)	Desenvolupar accions dirigides a millorar la taxa de resposta de les enquestes de satisfacció, especialment entre els estudiants, però també entre el professorat.	Augmentar la participació en les enquestes.	Definir assignatures clau amb un gran número de matriculats i demanar al professorat responsable que cedeixi uns minuts de l'assignatura per tal que l'alumnat	Mitja	CG	No	No	% Participació en les enquestes superior al 20%	Si	Participació: 22-23: 15% 23-24: 21% Es recupera perquè el valor està pròxim al valor llindar	100%



Sub obj.	Codi	Dim. Acred	PR SIGQ	Procedènc ia millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Priori tat	Resp.	Adreç ar URV?	Modif. memòri a / procés	Definició Indicador acompliment	Es recup era?	Seguiment 2023-24	% acomplime nt 2023-24
							respongui les enquestes a l'aula a través del seu mòbil								
f	2023.24-GEQ-3.1-M1	3.1	20	Revisió del QdC 22-23 (Id. 20.3)	Ampliar coneixements i despertar vocacions científiques i professionals a alumnat de 4rt a 1er de Batxillerat.	Oferir un curs a EstiURV	Pensar en quin curs pot ser atractiu d'oferir a aquest alumnat	Mitja	CG	No	No	Curs realitzat		Ofert el curs Enginyeria Química: la base tecnològica de la societat moderna, de l'1 al 5 de juliol del 2024 amb 16 places	100%
j	2022.23-ETSEQG-2.3-M1	2.3	9	Millora recuperada 2021.22-ETSEQG-1.2-M1 Requeriment legislatiu	Avançar en la incorporació de la perspectiva de gènere en els graus	Implantar el mòdul Treball en equip sobre la perspectiva de gènere i diversitat cultural	El 2022-23 només es va implantar el 2n mòdul al GEBA. Queda pendent implantar-ho en el GEQ i GEM	Mitja	Rble Igualtat	No	No	Implantació del 2n mòdul		Es va fer en l'API2 GEQ. El dia del Global Women Breakfast. IUPAC. Temàtica: 27 de febrer a les 10h. "El rol de la dona en la indústria química"	50%
j	2022.23-ETSEQG-2.3-M2	2.3	9	Requeriment legislatiu	Avançar en la incorporació de la perspectiva de gènere en els graus	Oferir formació en violències sexuals i micromasclismes	Planificar i implantar els mòduls de formació en els 3 primers cursos dels graus	Mitja	Rble. Igualtat	No	No	Implantació del 3r mòdul	Si	Mòdul "La perspectiva de gènere en els projectes/dissenys d'enginyeria"	0%
e	2022.23-ETSEQG-7.2-M1	7.2	9	Equip directiu	Reduir la taxa d'abandonament de 1er curs	Racionalitzar els esforços per reduir la taxa d'abandonament de 1er	Avaluar l'eficàcia del Curs 0 de Física	Mitja	Rble. Captació	No	No	Taxa d'èxit de Física dels alumnes que han fet el curs 0 respecte als que no	Si	Es recupera perquè es vol valorar l'eficàcia de dos cursos	0%
k	2022.23-GTBA-2.3-M1	2.3	5	Requeriment legislatiu	La DT 1a del nou RD 822/2021 obliga a passar els graus de 180 ECTS a 240 ECTS, o extingir-los.	S'opta per l'extinció del GTBA.	Emplenar el document de Sol·licitud d'extinció d'estudis	Alta	RE i Directora	No	No	Taula d'extinció pública		Document "31E 5_extincio_estudis GTBA" aprovat per JdC 15/12/2022	100%



Sub obj.	Codi	Dim. Acred.	PR SIGQ	Procedència millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Prioritat	Resp.	Adreçar URV?	Modif. memòria / procés	Definició Indicador compliment	Es recupera?	Seguiment 2023-24	% compliment 2023-24
j	2022.23-ETSEQM-2.3-M1	2.3	9	Requeriment legislatiu	Avançar en la incorporació de la perspectiva de gènere en els màsters	Desenvolupar accions específiques que siguin aplicables en màsters presencials com no presencials, en anglès i castellà	Identificar activitats que responguin a les necessitats d'estudiants nacionals i internacionals en titulacions presencials i no presencials	Mitja	Rble Igualtat	No	No	Implantació d'un mòdul de formació		Es va fer una formació al PDI sobre "Docència amb perspectiva de gènere a les enginyeries" el 26/01/24	100%
f	2023.24-ETSEQM-3.1-M1	3.1	14	Equip directiu	Atraure talent nacional i internacional als màsters	Fer coincidir la difusió de la WorkExperience amb la campanya de captació	Coordinar-se amb les empreses per fer la selecció abans de la matrícula (juliol)	Mitja	Subdirector	No	No	Aconseguir la coordinació. Número d'alumnes amb la WE atorgada abans de començar el curs		La resolució es va planificar pel 25/04/24.	100%
l	2023.24-ETSEQM-3.1-M2	3.1	14	Revisió del QdC (varis Id)	Tenim varis màsters amb alumnat internacional, que requereix visat, i per culpa de no obtenir-lo, tot i haver-se matriculat, han d'anul·lar matrícula.	Conèixer el o els motius de l'alumnat que en el mes d'octubre ens apareixen com a nou ingrés, però al tancar el curs, ja no.	Parlar amb SGA per conèixer si es recull en algun informe aquesta circumstància per poder-ho tenir en compte per valorar els indicadors.	Baixa	TSQD	No	No	Llistat disponible		El 5/2/24 es va enviar un estudi sobre la incidència i els motius d'anul·lació	100%
i	2022.23-MEAISE-1.2-M1	1.2	9	Millora recuperada (2021.22-ETSEQ-3.2-M2) Requeriment del Inf. Av. Visita externa acreditació màsters	Desenvolupar accions dirigides a millorar la taxa de resposta de les enquestes de satisfacció, especialment entre els estudiants, però també entre el professorat.	Augmentar la participació en les enquestes.	Definir assignatures clau amb un gran nombre de matriculats i demanar al professorat responsable que cedeixi uns minuts de l'assignatura per tal que l'alumnat	Alta	CM	No	No	% Participació en les enquestes superior al 20%	Si	Participació: 22-23: 7% 23-24: 19% Es recupera perquè no s'ha assolit el valor lliardar	50%



Sub obj.	Codi	Dim. Acred .	PR SIGQ	Procedènc ia millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Priori tat	Resp.	Adreç ar URV?	Modif. memòri a / procés	Definició Indicador acompliment	Es recup era?	Seguiment 2023-24	% acomplime nt 2023-24
				(23/4/2021)			respongui les enquestes a l'aula a través del seu mòbil								
j	2022.23-MEAISE-2.3-M1	2.3	9	Millora recuperada 2020.21-MEAISE-1.1-M1 Requeriment legislatiu	Reflexionar sobre on i com treballar la perspectiva de gènere en el màster	Incorporar la perspectiva de gènere en el màster	Tramitar la Sol·licitud de modificació	Alta	CM	No	Memòria	Sol·licitud de modificació		S'incorpora el resultat d'aprenentatge de gènere en l'assignatura obligatòria "Disseny Ecoeficient de Processos". Sol·licitud de modificació 2023.24_MEAISE_1, aprovada per JE 23/01/24. Visible GD 2024-25	100%
f	2022.23-MEAISE-8.1-M1	8.1	7	Reunió amb màrqueting	Atraure talent nacional i internacional a la titulació	Aportar l'experiència a d'ex-alumnes en el procés de captació a través de vídeos	Coordinar la realització dels vídeos amb el Gabinet de Màrqueting	Mitja	CM	No	No	Vídeos disponibles a l'abril del 2024		Video realitzat. Falta publicar	100%
i	2022.23-MECST-1.2-M1	1.2	9	Millora recuperada (2021.22-ETSEQ-3.2-M2)	Desenvolupar accions dirigides a millorar la taxa de resposta de les enquestes de satisfacció, especialment entre els estudiants, però també entre el professorat.	Augmentar la participació en les enquestes.	Definir assignatures clau amb un gran número de matriculats i demanar al professorat responsable que cedeixi uns minuts de l'assignatura per tal que l'alumnat respongui les enquestes a l'aula a través del seu mòbil	Mitja	CM	No	No	% Participació en les enquestes superior al 20%	Si	Participació: 22-23: 24% 23-24: 16% Es recupera perquè no s'ha assolit el valor llindar	0%
l	2022.23-MECST-2.1-M1	2.1	2	Seguiment de la titulació	Aprofitar l'existència de professorat especialitzat en la temàtica del màster a la Universitat de Màlaga	Convertir el MECST en Inter-universitari, incorporant a la Universida	Informar al GPQ la voluntat de modificar el títol a través de la mostra d'interès	Alta	CM	No	Memòria	Presentar la documentació necessària per reverificar		Mostra d'interès informada JdE 28/06/23 JE 23/01/24 s'aprova proposta de programació. Tot i que després es va aturar la proposta.	100%



Sub obj.	Codi	Dim. Acred .	PR SIGQ	Procedènc ia millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Priori tat	Resp.	Adreç ar URV?	Modif. memòri a / procés	Definició Indicador acompliment	Es recup era?	Seguiment 2023-24	% acomple nt 2023-24
						d de Málaga. Aprofitar per fer l'adaptació al RD 822/2021.									
f	2022.23- MECST- 8.1-M1	8.1	7	Reunió amb màrqueting	Atraure talent nacional i internacional a la titulació	Aportar l'experiència a d'ex- alumnes en el procés de captació a través de vídeos	Coordinar la realització dels vídeos amb el Gabinet de Màrqueting	Mitja	CM	No	No	Vídeos disponibles a l'abril del 2024		Video publicat	100%
i	2023.24- MEFCO- 1.2-M1	1.2	9	Revisió del QdC 22-23 (21.6s)	Baixa participació en les enquestes de satisfacció dels estudiants	Augmentar la participació en les enquestes.	Insistir en la importància de les enquestes dins de les sessions de presentació i seguiment de l'assignatura. Demanar al mentor UNIR del curs que també insisteixi en aquest punt	Mitja	CM	No	No	% Participació en les enquestes superior al 20%	Si	Participació: 22-23: 9,40% 23-24: 10% Es recupera perquè no s'ha assolit el valor llindar	0%
f	2023.24- MEFCO- 3.1-M1	3.1	14	Millora recuperada (2018.19- MEFCO- 1.3-M1) Revisió del QdC (9.7)	El nombre de dones que es matricula es baix	Cal treballar en els processos de difusió de forma que el MEFCO aparegui més atractiu al gènere femení	Buscar referents femenins en el camp del màster i mostrar-los en les sessions públiques i en el material de promoció	Mitja	CM	No	No	Nombre de dones matriculades per sobre del 25%.		9.7 Percentatge de dones matriculades: 2022-23: 11,32% 2023-24: 10,00%	0%
l	2023.24- MEFCO- 6.1-M1	6.1	17	Revisió del QdC 22-23 (17.3)	El campus virtual d'UNIR presenta alguns problemes de connexió, principalment amb el sistema de classes	Millorar el sistema de visualització de classes i l'entorn virtual	Canviar l'entorn actual a Moodle i el sistema de realització de les classes	Mitja	CT/ UNIR	No	No	Resultats enquesta satisfacció dels graduats		17.3 Satisfacció de les persones graduades amb el Campus virtual: 2022-23: 6,60% 2023-24: 9,00%	100%



Sub obj.	Codi	Dim. Acred.	PR SIGQ	Procedència millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Prioritat	Resp.	Adreçar URV?	Modif. memòria / procés	Definició Indicador compliment	Es recupera?	Seguiment 2023-24	% compliment 2023-24
I	2023.24-MEFCO-7.2-M1	7.2	9	Revisió del QdC (9.3)	Taxa de graduació per sota del definit en la memòria	Reduir la taxa de graduació definida en la memòria	Fer una sol·licitud de modificació de memòria per reduir la Taxa de graduació al 60%, mes ajustada a la mitjana de l'històric del màster i de la resta de màsters virtuals de la URV (mitjana 50-60%)	Mitja	CM	No	Memòria	Sol·licitud de modificació aprovada		Sol·licitud de modificació 2023.24_MEFCO_1 aprovada JE 23/01/24	100%
i	2022.23-MEQ-1.2-M1	1.2	9	Millora recuperada (2021.22-ETSEQ-3.2-M2) Requeriment del Inf. Av. Visita externa acreditació màsters (23/4/2021)	Desenvolupar accions dirigides a millorar la taxa de resposta de les enquestes de satisfacció, especialment entre els estudiants, però també entre el professorat.	Augmentar la participació en les enquestes.	Definir assignatures clau amb un gran número de matriculats i demanar al professorat responsable que cedeixi uns minuts de l'assignatura per tal que l'alumnat respongui les enquestes a l'aula a través del seu mòbil	Alta	CM	No	No	% Participació en les enquestes superior al 20%	Si	Participació: 22-23: 12% 23-24: 10% Es recupera perquè no s'ha assolit el valor llindar	0%
I	2022.23-MEQ-3.1-M1	3.1	14	Seguiment de la titulació	Ajustar les places ofertes a la matrícula del màster i a les places ofertes per la resta dels màsters del centre. Ajustar l'oferta de pràctiques externes i TFM a la indústria al nombre d'estudiants del curs	Reduir les places ofertes de 30 a 25	Tramitar la Sol·licitud de modificació	Mitja	CM	No	Memòria	Augment de la ràtio d'alumnat de nou ingrés/oferta de places		Sol·licitud de modificació 2022.23_MEQ_1 aprovada per JE 21/03/2023. Es redueix a 28 perquè sinó superem el % per que sigui modificació substancial El 22-23 hi havia una ràtio de X,X (X nou ingrés) i hem passat a una ràtio de x al 23-24 (28 de nou ingrés).	100%



Sub obj.	Codi	Dim. Acred.	PR SIGQ	Procedència millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Prioritat	Resp.	Adreçar URV?	Modif. memòria / procés	Definició Indicador compliment	Es recupera?	Seguiment 2023-24	% compliment 2023-24
i	2022.23-MGET-1.2-M1	1.2	9	Millora recuperada (2021.22-ETSEQ-3.2-M2) Requeriment del Inf. Av. Visita externa acreditació màsters (23/4/2021)	Desenvolupar accions dirigides a millorar la taxa de resposta de les enquestes de satisfacció, especialment entre els estudiants, però també entre el professorat.	Augmentar la participació en les enquestes.	Definir assignatures clau amb un gran número de matriculats i demanar al professorat responsable que cedeixi uns minuts de l'assignatura per tal que l'alumnat respongui les enquestes a l'aula a través del seu mòbil	Alta	CM	No	No	% Participació en les enquestes superior al 20%	Si	Participació: 22-23: 15% 23-24: 10% Es recupera perquè no s'ha assolit el valor lliandar	0%
f	2022.23-MGET-8.1-M1	8.1	7	Reunió amb màrqueting	Atraure talent nacional i internacional a la titulació	Aportar l'experiència d'ex-alumnes en el procés de captació a través de vídeos	Coordinar la realització dels vídeos amb el Gabinet de Màrqueting	Mitja	CM	No	No	Vídeos disponibles a l'abril del 2024	Si	No s'ha fet. Es recupera	0%
i	2023.24-MGET-2.3-M1	2.3	9	Revisió del QdC 22-23 (9.9, 13.2 i 19.3)	Les persones graduades valoren baix el seu grau de satisfacció amb la satisfacció general amb el màster, l'orientació acadèmica i els TFM	Conèixer el motiu de la insatisfacció	Tractar aquest tema en una reunió de la Comissió d'Ensenyament	Mitja	CG	No	No	Acta de la Comissió d'Alumnat on s'hagin tractat aquests aspectes		Es va tractar en la Comissió d'ensenyament de PDI 1	100%
f	2023.24-MGET-3.1-M1	3.1	14	Revisió del QdC 22-23 (Id. 9.8 i 14.2)	Millorar el número d'alumnat de nou accés	Planificar accions de difusió entre treballadors d'empreses de l'entorn	Contactar amb el Gabinet de Màrqueting per conèixer quins canals de difusió es poden utilitzar	Mitja	CM	No	No	Número d'alumnat de nou accés per damunt de 20		23-24: S'ha acabat el curs amb 20 estudiants de nou accés (tot i que n'hi va haver uns 24 amb les anul·lacions)	100%
i	2023.24-MGET-7.2-M1	7.2	9	Revisió del QdC 22-23 (19.2)	La taxa de rendiment del TFM ha anat disminuint al llarg dels cursos i aquest ha quedat per sota del valor lliandar	Assignar càrrega docent al coordinador r/a del TFM per que pugui fer	Parlar amb la direcció del Departament d'Economia per que assigni aquest encàrrec.	Mitja	CG	No	No	Sessió formativa realitzada		Es va fer una sessió individual i 2 grupals. També es va posar més informació al Moodle i es va planificar uns lliuraments progressius	100%



Sub obj.	Codi	Dim. Acred.	PR SIGQ	Procedènc ia millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Priori tat	Resp.	Adreç ar URV?	Modif. memòri a / procés	Definició Indicador acompliment	Es recup era?	Seguiment 2023-24	% acomplime nt 2023-24
						formació sobre com s'ha de desenvolupar un TFM	Planificar una (o varies) sessions formatives sobre el TFM								
k	2020.21-MNMP-3.1-M1	3.1	14	Requeriment del Inf. Av. Visita externa acreditació màsters (23/4/2021)) Revisió QdC 22-23 (Id. 14.2)	Efectuar una reflexió que derivi a la presa d'accions concretes per fomentar l'augment de la matrícula al MNMP i al MGET i la cobertura de tota la oferta	Promocionar el màster entre el professorat de l'Escola	Definir en quin moment i per quina audiència es més adequada fer la difusió	Alta	CM Director	No	No	Augmentar l'alumnat provinent de l'ETSEQ		Es decideix la suspensió pel curs 23-24	NA
i	2022.23-MNMP-1.2-M1	1.2	9	Millora recuperada (2021.22-ETSEQ-3.2-M2) Requeriment del Inf. Av. Visita externa acreditació màsters (23/4/2021))	Desenvolupar accions dirigides a millorar la taxa de resposta de les enquestes de satisfacció, especialment entre els estudiants, però també entre el professorat.	Augmentar la participació en les enquestes.	Definir assignatures clau amb un gran número de matriculats i demanar al professorat responsable que cedeixi uns minuts de l'assignatura per tal que l'alumnat respongui les enquestes a l'aula a través del seu mòbil	Alta	CM	No	No	% Participació en les enquestes superior al 20%		Participació: 22-23: 16% 23-24: 14%	0%
l	2023.24-MNMP-2.3-M1	2.3	3	Revisió guies docents	No està assignada la competència B1.1 quan s'avalua tant la comunicació oral com escrita	Afegir en l'assignatura a 20705208 INTRODUCCIÓ A LES TÈCNiques DE CARACTERIZACIÓ, la competència a B.1.1. Comunicar	Afegir la competència B1.1 en la guia docent de l'assignatura	Baixa	TSQD	No	Memòria	Afegit en la guia docent del 24-25		Sol·licitud de modificació 2023.24_MNMP_1 aprovada en JE 23/01/24	100%



Sub obj.	Codi	Dim. Acred .	PR SIGQ	Procedènc ia millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Priori tat	Resp.	Adreç ar URV?	Modif. memòri a / procés	Definició Indicador acompliment	Es recup era?	Seguiment 2023-24	% acomple nt 2023-24
						idees complexes de manera efectiva a tot tipus d'audiències.									
i	2022.23-MPRL-1.2-M1	1.2	9	Millora recuperada (2021.22-ETSEQ-3.2-M2)	Desenvolupar accions dirigides a millorar la taxa de resposta de les enquestes de satisfacció, especialment entre els estudiants, però també entre el professorat.	Augmentar la participació en les enquestes.	Definir assignatures clau amb un gran número de matriculats i demanar al professorat responsable que cedeixi uns minuts de l'assignatura per tal que l'alumnat respongui les enquestes a l'aula a través del seu mòbil	Mitja	CM	No	No	% Participació en les enquestes superior al 20%	Si	Participació: 22-23: 12% 23-24: 16% Es recupera perquè no s'ha assolit el valor llindar	50%
d	2022.23-MPRL-1.6-M1	4.3	21	Modificació memòria	Capacitar al professorat en eines que ofereix el Campus Virtual URV	Fer una formació per tot el professorat amb els aspectes claus del model de docència del MPRL	Sol·licitar una formació específica al SREd.	Mitja	CM i SREd	No	No	Formació realitzada		No feta el 23-24. No es recupera pel 24-25 perquè ja no es fa aquesta formació des del SREd	0%
k	2022.23-MPRL-2.2-M1	2.2	4	Adaptació de la memòria al RD 822/2021	Adaptació de la memòria al RD 822/2021 i s'aprofita per redefinir l'apartat de Criteris d'admissió i selecció.	Apartat 1: Canvi d'adscripció de la branca Ciències Socials i Jurídiques a l'àmbit Interdisciplinar. Apartat 2: Canvi del model de	Tramitar la Sol·licitud de modificació i modificar la memòria a la SEDE	Alta	CM i TSQD	No	Memòria	Sol·licitud de modificació aprovada per JdE		Sol·licitud de modificació aprovada per JdE 21/03/23	100%



Sub obj.	Codi	Dim. Acred .	PR SIGQ	Procedènc ia millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Priori tat	Resp.	Adreç ar URV?	Modif. memòri a / procés	Definició Indicador acompliment	Es recup era?	Seguiment 2023-24	% acomplime nt 2023-24
						competències bàsiques i transversals de la URV al nou model KSC. Apartat 4: RAM: S'incorporen els Resultats d'aprenentatge de matèria a les taules de matèria. TFM: S'incorpora a l'activitat formativa i sistema d'avaluació corresponent, que la defensa del TFM es produirà en un acte públic "Presentació i defensa pública del TFM". Apartat 3.1.: Criteris d'admissió: Afegir el nivell de coneixement de llengua espanyola equivalent al B2. Apartat 4.1.: Canvi									



Sub obj.	Codi	Dim. Acred .	PR SIGQ	Procedènc ia millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Priori tat	Resp.	Adreç ar URV?	Modif. memòri a / procés	Definició Indicador acompliment	Es recup era?	Seguiment 2023-24	% acomplime nt 2023-24
						de la denominació de l'assignatura i matèria, de Pràctiques Externes a Pràctiques Acadèmiques Externes.									
I	2022.23-MPRL-5.1-M1	5.1	19	Millora proposada en la Comissió d'alumnat 25/03/2021	L'alumnat considera que la informació de com s'ha de fer el TFM es realitza tard	Avançar l'inici del TFM perquè ho puguin anar perfilant amb més temps.	Planificar la primera sessió del TFM abans de Nadal	Mitja	CM Rble. TFM	No	No	Horari del màster		Ja està planificada en l'horari la sessió de TFM abans de Nadal	100%
f	2022.23-MPRL-8.1-M1	8.1	7	Reunió amb màrqueting	Atraure talent nacional i internacional a la titulació	Aportar l'experiència a d'ex-alumnes en el procés de captació a través de vídeos	Coordinar la realització dels vídeos amb el Gabinet de Màrqueting	Mitja	CM	No	No	Vídeos disponibles a l'abril del 2024	Si	Es va intentar recuperar un vídeo que s'havia fet amb l'agència de màrqueting Agora, però no el tenien disponible. Es recupera.	0%
k	2023.24-MPRL-3.1-M1	3.1	4	Informe d'avaluació de la sol·licitud de modificació MPRL (22/12/2023)	Redefinir el redactat de l'apartat d'accés de requisits específics.	Es recomana, a l'apartat sobre els requisits d'accés específics, eliminar l'entrevista subsidiària a la no acreditació del nivell B2: "En cas que l'alumne/a no presenti documenta	Analitzar la proposta de millora de l'informe d'avaluació i decidir si s'implanta o no.	Alta	CM	No	Si	Memòria modificada i web URV		Es decideix desestimar la recomanació (missatges 15/01/2024)	NA



Sub obj.	Codi	Dim. Acred.	PR SIGQ	Procedència millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Prioritat	Resp.	Adreçar URV?	Modif. memòria / procés	Definició Indicador compliment	Es recupera?	Seguiment 2023-24	% compliment 2023-24
						ció acreditativa, la coordinació del màster realitzarà una entrevista en què se'n comprovarà el nivell de comprensió oral, com a pas previ a l'admissió".									

Taula 4.6. Planificació de les accions de millora vinculades als objectius de qualitat 2024-25

Sub obj.	Codi	PR SIGQ	Procedència millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Prioritat	Resp.	Adreçar URV?	Modif. memòria / procés	Definició Indicador compliment
h	2022.23-ETSEQ-1.2-M3	1	Equip directiu	Consolidar la col·laboració amb el sector empresarial	Ampliar la xarxa d'empreses que col·laboren amb l'ETSEQ	Fer el contacte amb l'empresa i signar el conveni	Mitja	Director i Subdirector	No	No	Conveni signat



Subj.	Codi	PR SI GQ	Procedència millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Prioritat	Resp.	Adreçar URV?	Modif. memòria / procés	Definició Indicador acompliment
k	2022.23- ETSEQ- 1.8-M1	1	Informe de certificació de la implantació del SIGQ i Informe de visita (20/07/2023) - Recomanació	A la Comissió de Qualitat només hi participen els col·lectius interns de la universitat. Per això, se suggereix la participació efectiva dels grups d'interès externs a la universitat (col·lectiu d'egressats, col·lectiu d'ocupadors, tutors/es externs de pràctiques, representants de la societat...) a la comissió de qualitat, i a la definició i revisió de la política i objectius de qualitat, de manera que puguin aportar una visió enriquidora sobre el funcionament i la gestió del SIGQ.	Impulsar les actuacions relacionades amb la participació dels grups d'interès externs a la definició de la política i objectius de qualitat i millora dels processos. (RE-1.2.2.)	Contactar amb un alumni suggerit pels directors dels dos departaments principals, que alhora treballin en empreses que contracten estudiants de les titulacions de l'ETSEQ i oferir-lis participar en la Comissió de Qualitat.	Mitja	RSIGQ	No	MQ	Afegir en la composició de la Comissió de Qualitat un/a egressat i un/a ocupador.
k	2022.23- ETSEQ- 2.3-M3	9	Informe de certificació de la implantació del SIGQ i Informe de visita (20/07/2023) - Recomanació 1.3.1 Model docent PLED?	Les dades de participació a les enquestes a l'estudiantat són baixes en algunes titulacions, i en les audiències amb l'estudiantat es va posar de manifest que aquest col·lectiu no sembla percebre la utilitat de les enquestes. Per això s'anima a l'Escola a dissenyar i implantar altres mecanismes que s'adaptin a la seva realitat i siguin més eficients per recollir informació crítica per a la millora de les titulacions.	Revisar el procés de recollida de satisfacció de l'estudiantat atenent els diversos perfils i dinàmiques de cada titulació. (RE-2.3.2.)	Incorporar aquesta temàtica en les reunions director-delegats i reunions entre els coordinadors de les titulacions i els delegats.	Mitja	Director CT	No	NO	Actes de les reunions
k	2022.23- ETSEQ- 2.3-M4	9	Informe de certificació de la implantació del SIGQ i Informe de visita (20/07/2023) - Recomanació	A les diferents audiències mantingudes durant la visita, es va poder comprovar que el retorn de les accions empreses fruit de les opinions recollides a les enquestes a l'estudiantat, no es realitza mitjançant un mecanisme formal. Aquest fet, juntament amb la càrrega excessiva d'enquestes o la	Donar visibilitat a les accions de millora que es prenen com a resultats de les opinions dels estudiants. (RE-6.3.2.)	Afegir en el rg_9.1_Periodicitat i temàtiques reunions coordinació, com a tema de les reunions de Coordinació d'ensenyament, el retorn de les accions de millora implantades o previstes derivades dels comentaris o les valoracions fora de	Mitja	CT	No	No	Temàtica afegida en el document



Su bo bj.	Codi	PR SI GQ	Procedència millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Prior itat	Resp.	Adreçar URV?	Modif. memòria / procés	Definició Indicador acompliment
				seva longitud, és una de les raons que contribueixen a la baixa participació en l'emplenament de les enquestes. Durant la visita es va indicar que el centre està en contacte amb el departament de Màrqueting per buscar la manera de donar visibilitat a les accions de millora i s'anima a continuar treballant en aquesta direcció, ja que ajudaria a millorar la percepció de la utilitat de les enquestes entre els estudiants i possiblement la participació.		llindar en les enquestes, Comissions o altres vies de participació					
k	2022.23-ETSEQ-7.1-M10	14	Informe de certificació de la implantació del SIGQ i Informe de visita (20/07/2023) - Recomanació	El procés PR-ETSEQ-14 Definició del perfil d'ingrés, captació, accés, admissió, matrícula i acolliment de l'alumnat de màster no contempla registres. Se suggereix incloure registres del procés per deixar constància que s'han realitzat les activitats del procés i s'han assolit els objectius buscats. De fet, a l'espai C_ETSEQ de Teams, hi ha evidències d'actuacions realitzades en el marc del procés que podrien constituir-ne registres, per exemple, les evidències sobre les jornades d'acollida.	Contemplar registres al procés PR-ETSEQ-14. (RE-3.2.1.)	Afegir com a registre la presentació d'acollida del màster	Mitja	TSQD	No	PR-014	Registre afegit
k	2022.23-ETSEQ-7.1-M13	16	Informe de certificació de la implantació del SIGQ i Informe de visita (20/07/2023) - Recomanació	S'observa una manca d'automatització del sistema de gestió documental del centre i també de la documentació que pugui estar relacionada amb altres processos que es gestionen des del GPQ i altres unitats de la URV.	Automatització del sistema de gestió documental. (RE-1.5.2.)	Atès que en primera instància la URV prioritza canviar el seu sistema de gestió de la informació, no es preveu dur a terme aquesta recomanació a mitjà termini. Per aquest motiu, es desestima	Mitja	Àrea d'organització i processos URV	Si	No	NA



Su bo bj.	Codi	PR SI GQ	Procedència millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Prior itat	Resp.	Adreçar URV?	Modif. memòria / procés	Definició Indicador acompliment
k	2022.23- ETSEQ- 7.1-M15	8	Informe de certificació de la implantació del SIGQ i Informe de visita (20/07/2023) - Recomanació	De les audiències amb els diferents grups d'interès s'ha manifestat un cert desconeixement per part d'alguns grups d'interès sobre la documentació generada com a resultat del seguiment i la millora del SIGQ. Es recomana fer una consulta sobre la percepció dels grups d'interès sobre el SIGQ a manera de diagnòstic per emprendre accions de comunicació i conscienciació.	Analitzar de manera sistemàtica la percepció del SIGQ per part de la comunitat universitària. (RE-1.7.3.)	Incorporar el funcionament del SIGQ en una reunió Director/RSIGQ-delegats.	Mitja	RSIGQ + TSQD	No	No	Acta de la reunió amb
k	2022.23- ETSEQ- 7.1-M16	3	Informe de certificació de la implantació del SIGQ i Informe de visita (20/07/2023) - Recomanació	L'ISC és un document que recull una valoració dels estàndards de qualitat, pla de millora i dades per a totes i cadascuna de les titulacions del centre, cosa que fa que sigui un document excessivament extens com a document operatiu. La quantitat de dades presentades de totes les titulacions pot dificultar la tasca d'anàlisi a nivell de centre. En aquest sentit, se suggereix elaborar un document de revisió anual individualitzat per a cada títol, enlloc d'un gran informe conjunt amb caràcter bienal, i un informe executiu que permeti una visió a nivell de centre, destacant- ne les principals fortaleses i aspectes a millorar globalment al centre, a partir dels informes individuals de cada títol. Així mateix, se suggereix dur a terme una jornada de difusió de l'informe de seguiment, no només presentar-lo a la junta de	Elaborar un document executiu de seguiment del centre i promoure'n la difusió. (RE-2.2.1.)	Acordar amb els Coordinadors de Grau i Màster els indicadors que ha de contenir l'informe	Mitja	TSQD RSIGQ Coord. G i M	No	PR-003	Informes executius publicats a la web de Qualitat/Informe s de seguiment intern i presentats a les Comissions de professorat i estudiantat. Procés PR-003 modificat.



Su bo bj.	Codi	PR SI GQ	Procedència millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Prior itat	Resp.	Adreçar URV?	Modif. memòria / procés	Definició Indicador acompliment
				centre, amb el propòsit d'involucrar els grups d'interès en aquest informe de seguiment.							
k	2022.23-ETSEQ-7.1-M17	15	Informe de certificació de la implantació del SIGQ i Informe de visita (20/07/2023) - Recomanació	El procés PR-ETSEQ-015 Consultes, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (CQRSF) descriu que els canals d'entrada de les CQRSF són la bústia de contacte de consultes i suggeriments web de l'ETSEQ i mitjançant correu electrònic. A l'audiència mantinguda amb l'estudiantat es va evidenciar que la bústia amb prou feines s'utilitza i la informació es rep per canals informals a causa de la dimensió de l'Escola, que permet el contacte proper. Se suggereix incloure en el procés altres canals, com ara les preguntes obertes incloses a les enquestes al col·lectiu d'egressats i a l'avaluació de les assignatures.	RE-6.3.1. Incloure al procés PR-ETSEQ-015 Consultes, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions, tots els canals utilitzats per a la recollida d'informació.	Afegir en l'enquesta de titulats l'opció de fer una queixa, suggeriment o felicitació i explicar-la.	Mitja	TSQD	No	PR-015	Pregunta afegida en l'enquesta de titulats
k	2023.24-ETSEQ-1.2-M1	4	Requeriment legislatiu Contracte programa	La DT 5a del RD 822/2021 estableix: <i>Los títulos universitarios oficiales habrán de adscribirse a un ámbito de conocimiento en el plazo máximo de cuatro años a contar desde la entrada en vigor de este real decreto.</i>	Adaptar les titulacions seguint el calendari pactat amb la VR (1/2 titulacions per curs fins 28-29). Extensió d'AQU.	Adaptació de les memòries als canvis en el model de memòria establert en l'Annex II i definir l'àmbit de coneixement entre els que hi ha a l'Annex I. Adaptació prevista en 6 cursos. Pel 24-25 està previst adaptar el GEQ i MEQ .	Alta	CG, CM i TSQD	No	Memòria	Informe de modificació positiu



Su bo bj.	Codi	PR SI GQ	Procedència millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Prior itat	Resp.	Adreçar URV?	Modif. memòria / procés	Definició Indicador acompliment
I	2023.24- ETSEQ- 1.3-M3	3	Millora recuperada (2022.23-ETSEQ- 1.3-M3) Contracte programa (PLED01)	Millorar els indicadors del GEBA	Examinar si el GEBA és rellevant per la comunitat ETSEQ	Crear un grup de treball amb empreses, alumni, professorat, per elaborar una fulla de ruta	Alta	Director i CG	No	No	Fulla de ruta
i	2023.24- ETSEQ- 3.1-M1	14	Reunió CQ	No es disposa d'un indicador de satisfacció del procés PR- 014	Afegir una pregunta a l'enquesta de titulats de màster sobre la satisfacció amb la sessió d'acollida.	Afegir la pregunta a l'enquesta de titulats i al QdC	Baixa	TSQD	No	PR-014	Pregunta afegida en l'enquesta de titulats del 2023- 24 i al QdC del 24-25
I	2023.24- ETSEQ- 5.2-M1	10	Millora recuperada (2022.23-ETSEQ- 5.2-M1) Equip directiu	Tenir actualitzat el model de memòria de PE	Actualitzar el model de memòria de PE	Revisar el contingut de les memòries de PE de les titulacions i actualitzar-lo en cas que sigui necessari: eliminar la valoració final de competències i passar al Campus Virtual l'enquesta d'avaluació de les PE i suggeriments de millora	Mitja	Coord. PE ETSEQ	No	No	Model de memòria de PE actualitzat
n	2023.24- ETSEQ- 7.2-M1	3	Contracte programa 23-26 (accions PLED)	Disposar d'un pla de millora continua de l'oferta formativa del centre i dels plans d'estudi, amb la participació dels teixits ocupadors sectors productius i que tingui en compte l'oferta de formació permanent gestionada per la Fundació URV (OD_1.6.1) (acció 1.3.1 Oferta docent PLED)	Progressar en la implantació de formació dual en GEBA.	Opció a discutir en el Grup de treball del GEBA	Alta	Director	No	No	Reunions del GT GEBA



Su bo bj.	Codi	PR SI GQ	Procedència millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Prior itat	Resp.	Adreçar URV?	Modif. memòria / procés	Definició Indicador acompliment
k	2023.24- ETSEQ- 8.2-M3	7	Millora recuperada (2022.23-ETSEQ- 8.2-M3) Informe de certificació de la implantació del SIGQ i Informe de visita (20/07/2023) - Recomanació	La informació de les titulacions de màster es presenta de manera més estructurada que en les titulacions de grau. En el cas dels graus, es recomana revisar la manera com es publica la informació, ja que hi ha diferents pestanyes en diferents apartats des de les quals s'accedeix a la mateixa informació i pot resultar redundant. A més, no s'ha pogut consultar de manera intuïtiva una informació que segons el procés PR-ETSEQ-007 Publicació d'informació sobre titulacions hauria d'estar disponible com és la correspondència entre els cicles formatius i els estudis universitaris. En el cas del Grau d'Enginyeria Química, l'enllaç al fulletó no funciona i es recomana revisar-lo.	Revisar i estructurar la informació oferta a les titulacions de grau. (RE-6.2.1.)	Decidir si es continua tenint una plana web ETSEQ dels graus o com en els màsters, que es linki directament a la de la URV. Revisar el link que falla en el fulletó.	Mitja	Subdirector	No	No	Web
o	2024.25- ETSEQ- 1.2-M2	9	Millora recuperada (2022.23-ETSEQ- 1.2-M2)	Implicar la comunitat ETSEQ en l'Escola	Implicar els alumni	Promoure la creació d'una associació d'alumni ETSEQ.	Mitja	Subdirector	No	No	Associació alumni creada
g	2024.25- ETSEQ- 8.2-M1	7	Millora recuperada (2022.23-ETSEQ- 8.2-M1) Reunió CQ (millora alumnat màster)	A l'alumnat li costa trobar la informació rellevant.	Revisar la informació existent i veure quina s'hauria d'incorporar	Redefinir tota la web de l'ETSEQ a través d'un grup de treball amb els delegats en les reunions que la direcció tingui amb aquests	Mitja	Director i Subdirector	No	No	Nova web pública



Su bo bj.	Codi	PR SI GQ	Procedència millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Prior itat	Resp.	Adreçar URV?	Modif. memòria / procés	Definició Indicador acompliment
e	2023.24- GEBA- 7.2-M1	9	Millora recuperada (2022.23- GEBA/GTBA-7.2- M1) Revisió del QdC (Id. 9.4)	La Taxa d'abandonament alumnat de 1r curs estan per sobre del valor lliandar	Separar l'alumnat del GEBA en els grups de problemes i laboratoris de les assignatures compartides amb el GEQ, principalment les de formació bàsica.	Petició al VR de PDI	Mitja	CT i Director	No	No	Activació de grups de problemes i laboratoris específics pel GEBA en la matrícula del curs 25-26
i	2024.25- GEBA- 1.2-M1	9	Millora recuperada (2022.23-GEBA- 1.2-M1) Requeriment del Inf. Av. Visita externa acreditació màsters (23/4/2021) Revisió del QdC 22-23 (Id. Amb s)	Desenvolupar accions dirigides a millorar la taxa de resposta de les enquestes de satisfacció, especialment entre els estudiants, però també entre el professorat.	Augmentar la participació en les enquestes.	Definir assignatures clau amb un gran número de matriculats i demanar al professorat responsable que cedeixi uns minuts de l'assignatura per tal que l'alumnat respongui les enquestes a l'aula a través del seu mòbil	Alta	CG	No	No	% Participació en les enquestes superior al 20%
I	2023.24- GEM-6.1- M1	17	Revisió del QdC 22-23 (17.2)	La satisfacció de les persones graduades amb els laboratoris no es massa alta	Pla de millora progressiu d'instal·lacions de pràctiques	Implicació del professorat i el PAS de suport a la docència en el disseny/construcció/implem entació de pràctiques	Alta	CG	No	No	Verificació dels equips construïts
I	2023.24- GEM-7.2- M1	19	Revisió del QdC 22-23 (19.1 i 19.2)	El tribunal dels TFG era fix i es considera que es millor que hi hagin tribunals especialitzats per temàtiques	Variar la composició dels tribunals	Creació de una sèrie de tribunals diferents, cadascun especialitzat per temàtiques de TFG.	Alta	CG / Rble. TFG GEM	No	No	Millora de la taxa d'èxit i rendiment del TFG
i	2024.25- GEM-1.2- M1	9	Millora recuperada (2022.23-GEM- 1.2-M1)	Desenvolupar accions dirigides a millorar la taxa de resposta de les enquestes de satisfacció, especialment entre els estudiants, però també entre el professorat.	Augmentar la participació en les enquestes.	Definir assignatures clau amb un gran número de matriculats i demanar al professorat responsable que cedeixi uns minuts de l'assignatura per tal que l'alumnat respongui les enquestes a l'aula a través del seu mòbil	Mitja	CG	No	No	% Participació en les enquestes superior al 20%



Subj.	Codi	PR SI GQ	Procedència millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Prior itat	Resp.	Adreçar URV?	Modif. memòria / procés	Definició Indicador acompliment
k	2023.24- GEQ-2.2- M1	4	Requeriment legislatiu	Adaptació de la memòria al RD 822/2021.	Apartat 1: Adscripció a la branca Enginyeria química, enginyeria dels materials i enginyeria del medi natural. Apartat 2: Canvi del model de competències bàsiques i transversals de la URV al nou model KSC. Apartat 4: FB: reassignació de la FB de les branques al mateix àmbit del grau. PE canvia a Pràctiques Acadèmiques Externes. RAM: S'incorporen els Resultats d'aprenentatge de matèria a les taules de matèria. TFG: S'incorpora a l'activitat formativa i sistema d'avaluació corresponent, que la defensa del TFG es produirà en un acte públic "Presentació i defensa pública del TFG". Canvis en el pla d'estudis a nivell de crèdits OB/OP, semestres, etc.	Adaptar la memòria al RD 822/2021 i introduir-la a la SEDE	Alta	CT i TSQD	No	Memòria	Aprovació de la memòria per JdE juliol 25



Subj.	Codi	PR SI GQ	Procedència millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Prior itat	Resp.	Adreçar URV?	Modif. memòria / procés	Definició Indicador acompliment
i	2024.25- GEQ-1.2- M1	9	Millora recuperada (2022.23-GEQ- 1.2-M1)	Desenvolupar accions dirigides a millorar la taxa de resposta de les enquestes de satisfacció, especialment entre els estudiants, però també entre el professorat.	Augmentar la participació en les enquestes.	Definir assignatures clau amb un gran número de matriculats i demanar al professorat responsable que cedeixi uns minuts de l'assignatura per tal que l'alumnat respongui les enquestes a l'aula a través del seu mòbil	Mitja	CG	No	No	% Participació en les enquestes superior al 20%
I	2024.25- GEQ-8.1- M1	7	Seguiment titulació	Poder enviar missatges des del Campus virtual en funció dels cursos que tenen matriculades assignatures.	Implementar en l'Aula de la titulació l'agrupació de matricula per cursos per poder enviar missatges en funció del curs matriculat. Redueix el volum de missatges que reben els estudiants.	Demanar assessorament al personal del Campus virtual per la seva implementació	Baixa	CT	No	No	Agrupaments en el Campus virtual de la titulació
I	2024.25- GEQ-5.2- M1	9	Seguiment titulació	Evitar solapaments entre exàmens de cursos de mes d'un any de diferència	Afegir una nova franja en l'horari d'exàmens per tal de que si hi ha alumnes de 3r que tinguin assignatures de 1er no se'ls hi solapin	Elaborar un calendari d'exàmens amb una nova franja	Baixa	CT i TSQD	No	No	Aprovació calendari exàmens juny 25



Su bo bj.	Codi	PR SI GQ	Procedència millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Prior itat	Resp.	Adreçar URV?	Modif. memòria / procés	Definició Indicador acompliment
k	2022.23- ETSEQG- 6.2-M1	13	Informe de certificació de la implantació del SIGQ i Informe de visita (20/07/2023) - Recomanació Revisió del QdC 22-23 (Id. 13.2)	A les entrevistes realitzades el dia de la visita es va poder comprovar que, portat a la pràctica, alguns estudiants prefereixen adreçar-se a professors/es amb els que tenen més afinitat enlloc dels tutors/es assignats oficialment, de manera que les accions que es puguin dur a terme per aquest altre professorat que no exerceix el càrrec de tutor oficial no quedaven registrades. Per aquest motiu, se suggereix valorar la possibilitat de fer un canvi de tutor/a oficial de manera que el procés de tutorització sigui el més efectiu possible, o bé valorar la possibilitat de permetre l'accés a l'espai comú de tutories del centre a qualsevol membre del col·lectiu de professorat per així comptar amb un registre de les accions de tutorització efectivament realitzades.	Repensar el procediment d'assignació de tutors i de registre de tutories al PAT. (RE-3.3.1.)	Realitzar una reunió amb els coordinadors de grau, directors de departament i el CPAT per repensar el procediment d'assignació de tutors en els graus i el seu funcionament	Mitja	CPAT	No	No	% participació per damunt del 30%
e	2023.24- ETSEQG- 7.2-M1	9	Millora recuperada (2022.23- ETSEQG-7.2-M1) Equip directiu	Reduir la taxa d'abandonament de 1er curs	Racionalitzar els esforços per reduir la taxa d'abandonament de 1er	Avaluar l'eficàcia del Curs 0 de Física	Mitja	Rble. Captació	No	No	Taxa d'èxit de Física dels alumnes que han fet el curs 0 respecte als que no
j	2024.25- ETSEQG- 2.3-M1	9	Millora recuperada (2022.23- ETSEQG-2.3-M2) Requeriment legislatiu	Avançar en la incorporació de la perspectiva de gènere en els graus	Oferir formació en violències sexuals i micromasclismes	Planificar i implantar els mòduls de formació de 3er curs dels graus	Mitja	Rble. Igualtat	No	No	Implantació del 3r mòdul



Su bo bj.	Codi	PR SI GQ	Procedència millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Prior itat	Resp.	Adreçar URV?	Modif. memòria / procés	Definició Indicador acompliment
i	2024.25- MEAISE- 1.2-M1	9	Millora recuperada (2022.23-MEAISE- 1.2-M1) Requeriment del Inf. Av. Visita externa acreditació màsters (23/4/2021)	Desenvolupar accions dirigides a millorar la taxa de resposta de les enquestes de satisfacció, especialment entre els estudiants, però també entre el professorat.	Augmentar la participació en les enquestes.	Definir assignatures clau amb un gran número de matriculats i demanar al professorat responsable que cedeixi uns minuts de l'assignatura per tal que l'alumnat respongui les enquestes a l'aula a través del seu mòbil	Alta	CM	No	No	% Participació en les enquestes superior al 20%
I	2024.25- MEAISE- 2.3-M1	9	Reunió coordinació professorat Revisió del QdC (Id. 9.6)	La durada mitjana d'estudis està per sobre del valor llindar. Es creu que està vinculada a que hi ha estudiants que necessiten el visat i s'incorporen més tard d'haver iniciat el curs. Hi havia 3 assignatures que començaven la docència 3 setmanes abans de l'inici oficial i això perjudicava a aquests estudiants.	Inici de totes les assignatures en el mateix moment	Modificar el calendari d'inici de les assignatures	Alta	CM	No	No	Horari del màster
i	2024.25- MECST- 1.2-M1	9	Millora recuperada (2022.23-MECST- 1.2-M1)	Desenvolupar accions dirigides a millorar la taxa de resposta de les enquestes de satisfacció, especialment entre els estudiants, però també entre el professorat.	Augmentar la participació en les enquestes.	Definir assignatures clau amb un gran número de matriculats i demanar al professorat responsable que cedeixi uns minuts de l'assignatura per tal que l'alumnat respongui les enquestes a l'aula a través del seu mòbil	Mitja	CM	No	No	% Participació en les enquestes superior al 20%
i	2024.25- MECST- 6.2-M1	13	Revisió del QdC (Id. 13.1)	Els valors de participació en les tutories estan per sota del valor llindar	Registrar totes les tutories que es realitzin.	Registrar totes les tutories que es realitzin.	Mitja	CM	No	No	% de participació de l'alumnat en la tutoria acadèmica per damunt del 30%



Su bo bj.	Codi	PR SI GQ	Procedència millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Prior itat	Resp.	Adreçar URV?	Modif. memòria / procés	Definició Indicador acompliment
I	2023.24- MEFCO- 2.3-M1	19	Revisió del QdC 22-23 (19.3)	La satisfacció de les persones graduades amb el TFM no arriba al valor llindar	Incrementar la satisfacció dels graduats amb el TFM	Incentivar la participació dels alumnes a les sessions de seguiment i determinar quins aspectes són els que porten a un grau de satisfacció desfavorable. Analitzar amb els directors de TFM els problemes que poden haver en la realització del TFM	Mitja	CT	No	No	Resultats enquesta satisfacció dels graduats
i	2023.24- MEFCO- 7.1-M1	3	Revisió del QdC 22-23 i 23-24 (3.1)	Només s'ha assolit el 33% de les accions de millora	Arribar al valor objectiu del 90%	Fer un seguiment exhaustiu de les propostes de millora	Mitja	CM	No	No	Arribar al valor objectiu del 90%
I	2023.24- MEFCO- 7.2-M2	9	Revisió del QdC 22-23 (9.5)	La taxa de rendiment no arriba al valor llindar	Incrementar la taxa de rendiment acadèmic	Determinar amb els professor del màster quines són les dificultats que troben els alumnes per aprovar les assignatures i analitzar punts de millora.	Mitja	CM	No	No	Dades de graduació i rendiment del curs
I	2023.24- MEFCO- 7.2-M1	19	Revisió del QdC 22-23 (19.2)	La taxa de rendiment del TFM no arriba al valor llindar	Incrementar la taxa de rendiment acadèmic del TFM	Determinar amb els directors de TFM quines són les dificultats que troben els alumnes en el TFM i analitzar punts de millora.	Mitja	CM	No	No	Dades de graduació i rendiment del curs
i	2024.25- MEFCO- 1.2-M1	9	Millora recuperada (2023.24-MEFCO- 1.2-M1) Revisió del QdC 22-23 (Id. Amb s)	Baixa participació en les enquestes de satisfacció dels estudiants	Augmentar la participació en les enquestes.	Insistir en la importància de les enquestes dins de les sessions de presentació i seguiment de l'assignatura. Demanar al mentor UNIR del curs que també insisteixi en aquest punt	Mitja	CM	No	No	% Participació en les enquestes superior al 20%



Su bo bj.	Codi	PR SI GQ	Procedència millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Prior itat	Resp.	Adreçar URV?	Modif. memòria / procés	Definició Indicador acompliment
j	2023.24- MEFCO- 4.3-M1	9	Millora recuperada (2020.21-MEFCO- 1.1-M2) Informe d'avaluació de la sol·licitud de modificació MEFCO (17/06/2021)	Avançar en la incorporació de la perspectiva de gènere a la titulació	La titulació haurà de vetllar perquè els continguts, activitats d'aprenentatge i sistemes d'avaluació permetin treballar i avaluar el nivell d'assoliment dels resultats previstos.	Incorporar perspectiva de gènere a les assignatures a través de l'acció dels seus professors. Informar de les sessions de formació en aquest aspecte dutes a terme per la URV i promoure la participació de professors i estudiants	Alta	CM	No	No	Matriculats a les sessions de formació en perspectiva de gènere



Su bo bj.	Codi	PR SI GQ	Procedència millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Prior itat	Resp.	Adreçar URV?	Modif. memòria / procés	Definició Indicador acompliment
k	2023.24- MEQ-2.2- M1	4	Requeriment legislatiu	Adaptació de la memòria al RD 822/2021.	Apartat 1: Adscripció a la branca Enginyeria química, enginyeria dels materials i enginyeria del medi natural. Apartat 2: Canvi del model de competències bàsiques i transversals de la URV al nou model KSC. Apartat 3: Reduir els Complements formatius a un màxim d'un 20% del màster i que es facin abans del 2n semestre. Apartat 4: PE canvia a Pràctiques Acadèmiques Externes. RAM: S'incorporen els Resultats d'aprenentatge de matèria a les taules de matèria. TFM: S'incorpora a l'activitat formativa i sistema d'avaluació corresponent, que la defensa del TFM es produirà en un acte públic "Presentació i defensa pública del TFM".	Adaptar la memòria i introduir-la a la SEDE	Alta	CT i TSQD	No	Memòria	Aprovació de la memòria per JdE juliol 25
i	2024.25- MEQ-1.2- M1	9	Millora recuperada (2022.23-MEQ- 1.2-M1) Requeriment del Inf. Av. Visita externa acreditació	Desenvolupar accions dirigides a millorar la taxa de resposta de les enquestes de satisfacció, especialment entre els estudiants, però també entre el professorat.	Augmentar la participació en les enquestes.	Definir assignatures clau amb un gran número de matriculats i demanar al professorat responsable que cedeixi uns minuts de l'assignatura per tal que l'alumnat respongui les	Alta	CM	No	No	% Participació en les enquestes superior al 20%



Su bo bj.	Codi	PR SI GQ	Procedència millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Prior itat	Resp.	Adreçar URV?	Modif. memòria / procés	Definició Indicador acompliment
			màsters (23/4/2021)			enquestes a l'aula a través del seu mòbil.					
f	2024.25- MEQ-8.1- M1	7	Equip directiu	Atraure talent nacional i internacional als màsters	Fer una campanya de màrqueting específica pel WorkExperience	Intensificar la captació d'estudiants d'universitats espanyoles per la WE del MEQ	Mitja	Subdirector	Si	No	Realització de la campanya. Número d'alumnes inscrits a la WE
f	2023.24- MGET- 8.1-M1	7	Millora recuperada (2022.23-MGET- 8.1-M1)	Atraure talent nacional i internacional a la titulació	Aportar l'experiència d'ex-alumnes en el procés de captació a través de vídeos	Coordinar la realització dels vídeos amb el Gabinet de Màrqueting	Mitja	CM	No	No	Vídeos disponibles a l'abril del 2025
i	2024.25- MGET- 1.2-M1	9	Millora recuperada (2022.23-MGET- 1.2-M1) Requeriment del Inf. Av. Visita externa acreditació màsters (23/4/2021)	Desenvolupar accions dirigides a millorar la taxa de resposta de les enquestes de satisfacció, especialment entre els estudiants, però també entre el professorat.	Augmentar la participació en les enquestes.	Definir assignatures clau amb un gran número de matriculats i demanar al professorat responsable que cedeixi uns minuts de l'assignatura per tal que l'alumnat respongui les enquestes a l'aula a través del seu mòbil	Alta	CM	No	No	% Participació en les enquestes superior al 20%
d	2023.24- MPRL- 1.6-M1	9	Modificació memòria	Augmentar el temps d'impartició del temari de l'assignatura.	Passar la sessió introductòria de presencial a virtual	Gravar un vídeo de presentació de cada assignatura	Mitja	CM	No	No	Vídeo de presentació de cada assignatura
k	2023.24- MPRL- 4.1-M1	21	Informe de valoració del seguiment dels requeriments de l'acreditació (14/07/2023) - Requeriment Revisió del QdC 22-23 (Id. 21.3)	Establir mecanismes per augmentar el nombre de professors doctors en el màster.	Augmentar el percentatge de professors doctors	Incentivar que l'actual professorat del màster obtingui el títol de doctor. Impulsar la incorporació de professorat doctor	Alta	Direcció ETSEQ i CM	No	No	Percentatge de professorat doctor del 50% requerit en el RD
f	2023.24- MPRL- 8.1-M1	7	Millora recuperada (2022.23-MPRL- 8.1-M1)	Atraure talent nacional i internacional a la titulació	Aportar l'experiència d'ex-alumnes en el procés de captació a través de vídeos	Coordinar la realització dels vídeos amb el Gabinet de Màrqueting	Mitja	CM	No	No	Vídeos disponibles a l'abril del 2025



Su bo bj.	Codi	PR SI GQ	Procedència millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Prior itat	Resp.	Adreçar URV?	Modif. memòria / procés	Definició Indicador acompliment
i	2024.25- MPRL- 1.2-M1	9	Millora recuperada (2022.23-MPRL- 1.2-M1)	Desenvolupar accions dirigides a millorar la taxa de resposta de les enquestes de satisfacció, especialment entre els estudiants, però també entre el professorat.	Augmentar la participació en les enquestes.	Definir assignatures clau amb un gran número de matriculats i demanar al professorat responsable que cedeixi uns minuts de l'assignatura per tal que l'alumnat respongui les enquestes a l'aula a través del seu mòbil	Mitja	CM	No	No	% Participació en les enquestes superior al 20%
l	2024.25- GEM-6.2- M1	13	Revisió del QdC 23-24 (13.2)	La satisfacció de les persones graduades amb la orientació acadèmica està per sota del valor llindar.	Establir sessions d'orientació professional dins del projecte integrador I	Definir el número de sessions i les dates	Baixa	CT	No	No	Millora de l'ID.
f	2024.25- GEM-3.1- M1	20	Revisió del QdC 23-24 (20.3)	El nombre d'ingressos 1a preferència està lleugerament per sota del valor llindar	Gravar nous vídeos de captació utilitzant assignatures de laboratori	Contactar amb el Gabinet de Màrqueting per gravar-los.	Baixa	CT	No	No	Millora de l'ID.
i	2024.25- GEM-2.3- M1	3	Revisió del QdC 23-24 Indicadors de satisfacció (7.2, 9.10, 13.2, 15.4, 17.1, 17.2, 20.6, 21.6)	Les persones graduades valoren baix el seu grau de satisfacció amb la pàgina web, el contingut de la guia docent, l'orientació acadèmica, amb la resposta a queixes i suggeriments, l'aulari, els laboratoris, la jornada d'acollida i el PDI.	Conèixer el motiu de la insatisfacció	Tractar aquest temes en la reunió de delegats de curs	Mitja	CG	No	No	Acta de la Comissió d'Alumnat on s'hagin tractat aquests aspectes
a	2024.25- ETSEQ- 7.1-M2	1	Revisió del SIGQ	Els indicadors 1.1 i 1.2 mostren el nombre d'accions vinculades a cada un dels objectius de l'Escola i el seu compliment, però no es mostra el detall per subobjectiu.	Incorporar la anàlisi de compliment de les accions de millora per subobjectiu	Elaborar una taula del número d'accions de millora per subobjectiu i el seu % d'acompliment	Mitja	RSIGQ	No	No	Incorporar la taula dins del IRSIGQ
i	2024.25- MPRL- 6.2-M1	13	Revisió del QdC (Id. 13.1)	Els valors de participació en les tutories estan per sota del valor llindar	Registrar totes les tutories que es realitzin.	Registrar totes les tutories grupals.	Mitja	CM	No	No	% de participació de l'alumnat en la tutoria acadèmica per damunt del 30%



Su bo bj.	Codi	PR SI GQ	Procedència millora	Oportunitat de millora	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Prior itat	Resp.	Adreçar URV?	Modif. memòria / procés	Definició Indicador acompliment
i	2024.25- MPRL- 2.3-M1	3	Revisió del QdC 23-24 Indicadors de satisfacció (7.2, 10.3, 13.2, 15.4)	Les persones graduades valoren baix el seu grau de satisfacció amb la pàgina web, amb les PE, l'orientació acadèmica, la resposta a queixes i suggeriments.	Conèixer el motiu de la insatisfacció	Tractar aquest temes en la reunió de coordinació de titulació amb l'alumnat.	Mitja	CG	No	No	Acta de la Comissió d'Alumnat on s'hagin tractat aquests aspectes