

## **II Pla d'acció tutorial de l'ETSEQ**

<b>VERSIÓ</b>	<b>DATA</b>	<b>APARTAT MODIFICAT</b>
1	02/04/2009	I PAT ETSEQ
2	23/03/2026	II PAT ETSEQ. Adaptació al II PAT URV aprovat en el Consell de Govern de 19 de desembre de 2025

# Índex

<b>1. Introducció</b> .....	4
<b>2. Marc conceptual</b> .....	4
<b>3. Destinataris</b> .....	5
<b>4. Objectius</b> .....	5
<b>5. Continguts</b> .....	5
<b>6. Agents</b> .....	6
<b>7. Metodologia</b> .....	9
<b>8. Model organitzatiu</b> .....	9
<b>9. Estàndards mínims d'acompanyament</b> .....	10
9.1. Acompanyament a primer curs .....	10
9.2. Acompanyament en la resta de cursos .....	10
9.3. Acompanyament en la diversitat .....	11
9.4. Acompanyament a esportistes d'elit .....	11
9.5. Acompanyament en la salut mental i benestar emocional .....	12
9.6. Acompanyament en la igualtat .....	12
9.7. Estudiantat tutelat i extutelat per la Generalitat de Catalunya .....	12
9.8. Altres accions que es reconeixen en el marc del PAT .....	13
<b>10. Proposta de seqüència</b> .....	13
<b>11. Recursos</b> .....	17
<b>12. Formació</b> .....	17
<b>13. Selecció de tutors i tutores</b> .....	18
<b>14. Assignació de tutors i tutores a estudiants</b> .....	18
<b>15. Avaluació</b> .....	18
<b>16. Documents de referència</b> .....	19

## 1. Introducció

Tenint en compte els principis d'harmonització europea, i a partir del **I Pla estratègic de docència (2003)**, la URV va definir el **Pla d'acció tutorial de la URV** (PAT URV, a partir d'ara) com una línia estratègica del Model docent de la URV. El PAT URV va ser provat amb titulacions pilot i, posteriorment, concretat per les diferents facultats i escoles a mesura que aquestes s'adaptaven a l'Espai Europeu d'Educació Superior. En conseqüència, l'ETSEQ va elaborar el seu I PAT i el va aprovar en la Junta d'Escola de 2 d'abril de 2009.

El model del II PAT URV és conseqüència de la revisió emmarcada dins del **II Pla estratègic de docència (2024)** i que a l'ETSEQ es concreta en el document que es presenta.

## 2. Marc conceptual

El **PAT URV** és una línia estratègica del **Model docent** de la URV, centrat en l'estudiant i que li facilita formació integral i acompanyament personalitzat.

El PAT concreta les accions d'orientació, d'acompanyament i seguiment que rep l'estudiant al llarg de la vida universitària. Entre aquestes actuacions destaquen la tutoria, el Protocol per prevenir l'abandonament de primer curs i altres activitats específiques i atencions.

La **tutoria** acadèmica del PAT s'entén com un procés de caràcter formatiu, orientador i integral desenvolupat pels docents universitaris per orientar l'estudiant en el seu procés formatiu. Es basa en l'acompanyament de l'estudiantat al llarg de la seva trajectòria acadèmica per part del seu tutor o tutora i, fonamentalment, en els moments en els quals ha de prendre decisions. Es diferencia de l'atenció personalitzada de cada matèria pel seu caràcter transversal en les diferents assignatures i cursos.

QUÈ NO ÉS TUTORIA	QUÈ ÉS TUTORIA
Únicament informació	Informació, orientació i aprenentatge
Protecció de l'estudiant	Acompanyament, seguiment i orientació per part del tutor o tutora

QUÈ NO ÉS TUTORIA	QUÈ ÉS TUTORIA
	Autonomia de l'estudiant en la presa de decisions
Responsabilitat dels èxits i fracassos del l'estudiant	Estratègies i recursos per facilitar l'èxit Compromís de l'estudiant
Repàs de matèries (el professor tutor o tutora no és un professor o professora particular)	Acompanyament transversal: adaptació, itinerari curricular, seguiment, perfil transversal, rendiment, motivació, món laboral  Derivació si escau

Infografia "Què és i què no és la tutoria"

### 3. Destinataris

Els destinataris del PAT ETSEQ són tots els estudiants de les titulacions oficials de grau i màster de l'escola.

### 4. Objectius

La finalitat del PAT és facilitar a l'estudiantat totes les eines i ajuda necessàries per tal que pugui assolir amb èxit tant les fites acadèmiques com personals i professionals que els planteja la universitat.

Els objectius que persegueix són:

- Facilitar la integració de l'estudiant a la Universitat.
- Acompanyar la tasca diària de l'estudiant des d'un punt de vista acadèmic.
- Orientar l'estudiant en la resolució de problemes lligats a la seva trajectòria acadèmica i vida universitària.
- Facilitar la maduració del projecte personal i professional de l'estudiant.
- Contribuir en la seva formació integral.

### 5. Continguts

Els continguts generals del PAT són:

- Adaptació (ubicació, horaris, espais, metodologia d'aprenentatge i avaluació, perfil transversal, serveis, etc.)

- Itineraris (matrícula, optatives, mencions/especialitats, mobilitat, PAE, TFG/TFM, màsters i formació continuada, etc.)
- Seguiment individual i/o grupal:
  - Motivació, interessos i preocupacions
  - Rendiment acadèmic i prevenció de l'abandonament
  - Perfil transversal de l'estudiant
  - Clima d'aula
- Orientació professional específica de l'àmbit i general
- Vida universitària: participació i compromís
- Enquestes de satisfacció: difusió i retorn
- Derivació a serveis específics, si escau

## 6. Agents

Els agents que intervenen en el PAT i les seves funcions són:

**Estudiantat receptor de l'acompanyament.** Té la responsabilitat de:

- Participar en les tutories mínimes proposades al PAT.
- Participar en activitats del PAT.
- Participar en l'avaluació del PAT.
- Demanar el suport que requereixi.
- Tenir un compromís vers la millora del seu aprenentatge.

**Coordinador o coordinadora de PAT:** l'ETSEQ té un coordinador o coordinadora del PAT designat per la direcció. Té com a responsabilitat vetllar per la coherència, el desenvolupament i l'avaluació del PAT del centre. Les seves funcions es detallen en la normativa de docència.

**Coordinador o coordinadora de titulació:** és un professor/a que proposa la direcció de l'Escola i les seves funcions en el marc del PAT són participar en les tutories grupals definides en l'apartat de Seqüència de les tutories.

**Coordinador de curs (si existeix):** és el primer interlocutor amb els estudiants del curs que coordina i participa en les tutories grupals definides en l'apartat de Proposta de seqüència.

**Tutor o tutora acadèmic/a (en endavant, tutor/a):** professor o professora responsable de fer de manera transversal el seguiment, l'acompanyament,

l'orientació i la tutoria acadèmica a l'estudiantat assignat. Les funcions principals són:

- Seguiment i acompanyament en l'adaptació al món universitari.
- Seguiment i acompanyament acadèmic del perfil transversal de l'estudiant.
- Seguiment del rendiment i prevenció de l'abandonament.
- Orientació en la definició d'itineraris acadèmics.
- Seguiment del clima d'aula, motivació, interessos i preocupacions.
- Suport en el desenvolupament de la vida universitària.
- Derivació, quan escaigui.
- Incentivació de la participació activa en la vida universitària i de l'Escola.
- Participació en la formació i l'avaluació del PAT.

El tutor o tutora és el mateix al llarg de la titulació.

El seu reconeixement es concreta en la Normativa del pacte de dedicació.

**Alumne o alumni mentor:** estudiant de cursos superiors o graduat que acompanya els estudiants, sota la supervisió del tutor o tutora acadèmic/a.

**Referent de l'ETSEQ en salut mental i benestar:** la seva funció és l'assessorament i ajuda inicial en els casos de risc baix i/o moderat i el seguiment dels casos en què s'ha detectat un risc alt o extrem, més enllà de l'actuació immediata d'emergències..

**Responsable d'igualtat de l'ETSEQ:** s'encarrega d'executar les mesures previstes al Pla d'igualtat adreçades als centres, promou i impulsa les polítiques d'igualtat de la URV a cada centre i fan d'enllaç entre els centres i la Unitat d'Igualtat.

**Altres agents:** coordinador o coordinadora de mobilitat, de PAE i de TFG/TFM, membres del col·lectiu Alumni i agents de l'àmbit professional.

**Tècnic o tècnica de suport a la qualitat de centre (TSQD):** dona suport tècnic al desplegament del PAT, realitza les assignacions i l'assegurament de la qualitat.

**Gabinet de Programació i Qualitat (GPQ):** coordina tècnicament la revisió i millora del PAT URV, acompanya els centres per al bon funcionament i en fa un seguiment.

**Institut de Ciències de l'Educació (ICE):** ofereix formacions específiques als tutors i tutores.

**Servei de recursos informàtics i TIC:** realitza les assignacions massives.

Altrament, hi ha una sèrie de **serveis de la URV** que promouen l'orientació i atenció de l'estudiantat en àmbits específics i es coordinen amb els centres i agents corresponents per promoure i dur a terme accions vinculades a l'acompanyament i/o orientació i/o formació dels estudiants:

- **Oficina d'Igualtat i Compromís Social:** Unitat d'Igualtat, Diversitats i Benestar
  - Unitat d'igualtat
  - Atenció a les diversitats
  - Benestar
- **Oficina de l'Estudiant:**
  - Orientació acadèmica en moments de transició a grau i postgrau
  - Orientació professional
  - Programes de pràctiques externes
  - Ocupació
  - Beques
  - Esportistes d'elit
  - Participació
- **Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació:**
  - Suport a l'aprenentatge
  - Espai d'aprenentatge de llengües
  - La factoria
- **Centre Internacional (I-Center):**
  - Mobilitat
- **Servei Lingüístic i de Publicacions**
  - Formació i acreditació d'idiomes

## 7. Metodologia

La metodologia del PAT URV posa especial atenció en els processos de comunicació, reflexió i autoavaluació.

La tipologia d'accions tutorial que preveu el PAT són:

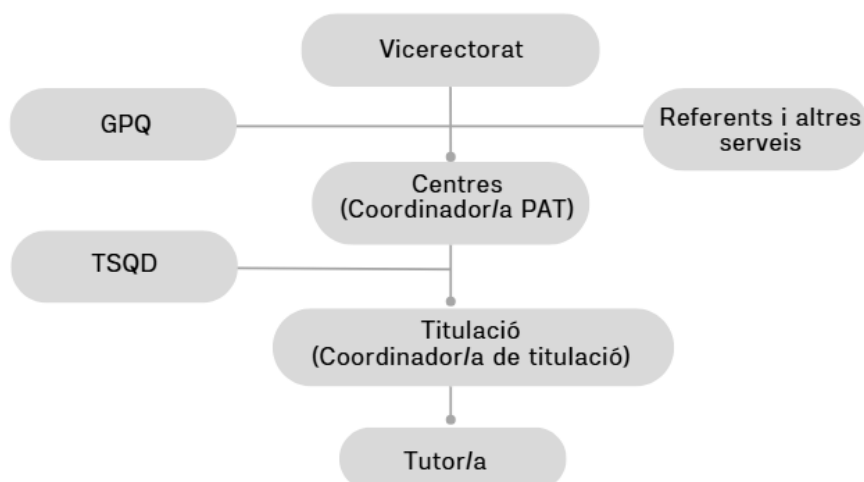
- La **tutoria** (individual i grupal, realitzada pel tutor o tutora PAT).
- **Mentoria** entre iguals.
- **Activitats de caràcter específic i grupal** (reunions, jornades, seminaris, tallers, etc.) implementades per altres agents o serveis per atendre necessitats d'informació i orientació amb contingut més específic (acollida, optativitat, mencions, mobilitat, PAE, TFG, reunions amb delegats, salut emocional, diversitat, mòdul d'ocupabilitat, orientació professional, etc.).
- Altres **atencions individuals** específiques realitzades per referents acadèmics (diversitat, esportistes d'elit, igualtat, etc.) o serveis especialitzats (Servei d'Atenció a les Diversitats, Servei d'Atenció Psicològica, Unitat d'Igualtat, Esports, Ocupació i Alumni, entre altres).

Es poden realitzar tant en modalitat virtual com presencial.

## 8. Model organitzatiu

Des del punt de vista funcional, l'estructura de referència del PAT URV és el centre, tenint en compte l'especificitat de cada titulació quan escaigui.

L'estructura i dependència s'organitza de la manera següent:



## 9. Estàndards mínims d'acompanyament

L'ETSEQ defineix els següents estàndards mínims d'acompanyament seguint les directrius del PAT URV:

### 9.1. Acompanyament a primer curs de grau i màsters

Donat que primer curs és un moment complex pel que fa a transició i adaptació acadèmica i personal, es proposa com a mínim l'acompanyament següent:

- **Tres tutories** individuals o grupals amb l'estudiant:
  - **Com a mínim, una tutoria ha de ser amb el tutor o tutora.** La resta poden realitzar-se amb altres agents vinculats al PAT.
  - S'han de programar i coordinar segons l'horari de la titulació/classe.
  - Temporalitat:
    - Inici de curs. Tutoria grupal per part del coordinador o coordinadora de la titulació.
    - Inici de curs. Tutoria grupal per part del tutor o tutora per conèixer-se. .
    - Principis del segon quadrimestre.
    - Final de curs.
  - Contingut mínim:
    - Ubicació i adaptació.
    - Referents específics i serveis.
    - Rendiment i seguiment acadèmic.
    - Recordatori i reflexió del perfil transversal.
    - Difusió d'enquestes.
- **Un missatge** del tutor o tutora a l'estudiant al novembre (oferiment i informació), tenint en compte els estudiants que s'han matriculat a l'octubre.
- **Protocol per prevenir l'abandonament a primer curs:** detecció d'estudiants amb baix rendiment i tutoria individual.
- **Tutories sol·licitades per l'estudiant.**

### 9.2. Acompanyament en la resta de cursos de grau

A partir de primer curs, es proposen les següents accions mínimes per a cada curs acadèmic:

- **Un missatge** de convocatòria del tutor o tutora adreçat a l'estudiantat:

- Cal recordar-los el que es vol parlar i que comuniquin si necessiten parlar d'algun tema en concret.
- **Una tutoria** individual o grupal amb el tutor o tutora:
  - Temporalitat: novembre-febrer.
  - Programada i coordinada segons l'horari de la titulació/classe.
  - Contingut mínim:
    - Seguiment acadèmic
    - Recordatori i reflexió del perfil transversal. En cas d'haver detectat algun problema, cal fer-ne un seguiment.
- **Tutories sol·licitades per l'estudiant.**
- **Una activitat grupal mínima per curs** (2n i 3r curs: pràctiques externes, mobilitat, qüestions acadèmiques i de matrícula, participació de l'alumnat/associacionisme, codi ètic URV, etc.) impartida pel coordinador/a del grau, de mobilitat i de pràctiques externes; 4rt curs: orientació professional i presentació de possibilitat de postgraus)
  - Temporalitat: març-abril.

### 9.3. Acompanyament en la diversitat

L'estudiantat amb diversitat reconeguda, a més a més del tutor o tutora de PAT, disposa del Servei d'Atenció a les Diversitats (SAD), el qual, a més de vetllar per les adaptacions que siguin necessàries, implementa diferents plans i programes per acompanyar l'estudiant en les necessitats més específiques.

El tutor o tutora, en la seva funció d'acompanyament, dona a conèixer aquest servei a l'estudiantat que tutoritza, i l'hi deriva.

A més a més, la URV preveu una figura acadèmica de referència en l'àmbit de la diversitat, que vetlla per l'adequada coordinació entre el SAD i l'ensenyament de l'estudiant.

### 9.4. Acompanyament a esportistes d'elit

L'estudiant esportista d'elit, a més a més del tutor o tutora de PAT, disposa del programa Tutoresport de l'Oficina de l'Estudiant. Aquest programa vetlla per la compatibilitat entre l'activitat acadèmica de l'estudiant inscrit al programa Tutoresport i el seu calendari esportiu. La URV preveu la figura del referent d'esportistes d'elit, una figura acadèmica per donar suport al programa Tutoresport.

## 9.5. Acompanyament en la salut mental i benestar emocional

L'estudiant amb malestar emocional disposa del Servei d'Atenció Psicològica, un servei d'assessorament confidencial i gratuït destinat als alumnes de la URV que té com a objectiu afavorir l'adaptació en l'àmbit universitari, facilitar l'estabilitat emocional, millorar el rendiment acadèmic i assessorar sobre la conveniència d'iniciar algun tractament.

El tutor o tutora, en la seva funció d'acompanyament, dona a conèixer aquest servei i hi deriva l'estudiant en cas necessari.

L'ETSEQ disposa de la figura de referent de centre en salut mental i benestar, una figura acadèmica de referència pel professorat en l'àmbit de la salut mental.

## 9.6. Acompanyament en la igualtat

La URV disposa de la Unitat d'Igualtat, que executa el Pla d'igualtat, amb accions per diagnosticar, visibilitzar i eliminar les discriminacions. A més, és la finestra d'aplicació del Protocol contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.

Així mateix, existeix la [bústia per comunicar fets relacionats amb l'assetjament sexual i per raó de sexe o gènere](#).

L'estudiant que ha patit una discriminació i/o assetjament sexual i per raó de sexe té aquesta unitat com a referent.

El tutor o tutora, en la seva funció d'acompanyament, dona a conèixer aquest servei i hi deriva l'estudiant en cas necessari.

Així mateix, l'ETSEQ disposa del responsable d'igualtat de centre, informació que es pot consultar aquí: <https://www.etseq.urv.cat/ca/escola/el-nostre-equip/>

## 9.7. Estudiantat tutelat i extutelat per la Generalitat de Catalunya

El programa AMD-ÈXIT-ED de la Universitat Rovira i Virgili vol crear unes condicions favorables perquè les persones que estan o han estat acollides al sistema de protecció de la infància i l'adolescència puguin accedir a la universitat i finalitzar amb èxit els estudis superiors amb un suport addicional.

A més de l'acompanyament i el suport econòmic que reben els estudiants del programa AMB-ÈXIT-ED, és molt important l'acompanyament del tutor o tutora de referència al llarg del grau per assolir uns bons resultats acadèmics.

Es recomana facilitar al màxim les tutories, ja que la majoria d'estudiants ha de combinar els estudis amb el món laboral; mantenir i fomentar expectatives altes tot i que en alguns casos els resultats acadèmics no siguin els esperats, ja que això s'ha demostrat que és clau per superar les situacions de desigualtat i per millorar els resultats acadèmics. La figura de referència per als tutors i tutores en cas de dubtes és la coordinadora del programa.

### 9.8. Altres accions que es reconeixen en el marc del PAT

- Jornada d'acollida o vida universitària
- Reunions amb delegats
- Sessions informatives d'itineraris (matrícula, optativitat, mencions)
- Sessions informatives de mobilitat (des de segon)
- Sessions informatives de l'assignatura Pràctiques Acadèmiques Externes (PAE)
- Sessions informatives de l'assignatura Treball Fi de Grau (TFG)
- Orientació professional específica (des de segon)
- Mòdul d'ocupabilitat
- Atencions amb agents que intervenen al PAT

## 10. Proposta de seqüència

Respecte a l'orientació i acompanyament dels estudiants de grau, l'ETSEQ actua prèviament a l'inici dels estudis universitaris, durant els estudis i un cop acabats els estudis (programa Alumni URV i associació Alumni ETSEQ).

Durant els estudis, el PAT detalla la següent proposta de seqüència d'accions i hi especifica els continguts i recursos de què es disposa:

**Primer curs i màsters:**

<b>Moment</b>	<b>Acció</b>	<b>Continguts</b>	<b>Recursos</b>
Inici de curs (Jornada d'acollida)	Tutoria grupal amb el coordinador/a de titulació i amb el tutor/a	Ubicació i adaptació (dubtes, horaris, espais, informació avaluació del perfil transversal, metodologia d'aprenentatge i avaluació), referents i difusió enquestes	Guió per a la tutoria.
Novembre	Missatge del tutor o tutora	Oferiment i informació (preguntar si tot va bé, oferir tutoria si es necessita i recordar com contactar, comentar aspectes propis importants de la titulació)	Infografies: "Què és i què no és la tutoria" "Perfil transversal" <b>Model de missatge</b>
Principis del 2Q	Tutoria individual amb el tutor/a	Seguiment a partir dels resultats acadèmics (motivació, interessos, preocupacions, clima d'aula)	Guió per a la tutoria. Infografia: "Millora del rendiment"
	Tutoria individual amb el tutor/a (Protocol per prevenir l'abandonament)	Als estudiants de grau que han aprovat menys de 12 (o 6 ECTS a temps parcial), revisió dels motius del baix rendiment.	Guió per a la tutoria del protocol per prevenir l'abandonament. Què es pot fer si...
Finals de curs	Tutoria grupal o individual amb el tutor/a	Seguiment, autoavaluació del perfil transversal. Valoració de primer curs i com enfocar el curs següent. Difusió de les enquestes	Guió per a la tutoria. Activitat d'autoavaluació del perfil transversal
<p>Altres accions: Tutories individuals sol·licitades pels estudiants. Altres atencions sol·licitades pels estudiants.</p>			

**Segon i tercer curs:**

<b>Moment</b>	<b>Acció</b>	<b>Continguts</b>	<b>Recursos</b>
Entre novembre i febrer	Missatge del tutor o tutora	Convocatòria i informació: dia, hora, lloc i temes que cal tractar. Preguntar si es vol parlar d'alguna altra qüestió, oferir tutoria individual si es necessita, recordar com contactar. Comentar aspectes propis importants de la titulació, informació sobre l'avaluació del perfil transversal	
	Tutoria grupal o individual amb el tutor/a	Clima d'aula, seguiment i informació: expectatives, motivació, ambient d'aula, seguiment del rendiment, preocupacions, difusió de les enquestes,	Guió per a la tutoria. Activitat d'autoavaluació del perfil transversal.* Altres exemples d'activitats
2n Q	Tutoria grupal amb el coordinador/a de titulació (març-abril)	Pràctiques externes, mobilitat, qüestions acadèmiques i de matrícula, participació de l'alumnat/associacionisme, codi ètic URV, etc.) impartida pel coordinador/a del grau, de mobilitat i de pràctiques externes	Document informatiu
	Tutoria grupal o individual amb el tutor/a (juny-juliol)	Seguiment global, avaluació del perfil transversal, vida universitària. Valoració del curs i rendiment de comptes de les enquestes	Guió per a la tutoria i exemples d'activitats
<p>Altres accions/continguts: Orientació professional. Tutories individuals sol·licitades pels estudiants. Altres atencions sol·licitades pels estudiants.</p>			

**Quart curs:**

<b>Moment</b>	<b>Acció</b>	<b>Continguts</b>	<b>Recursos</b>
Entre novembre i febrer	Missatge del tutor o tutora	Convocatòria i informació: dia, hora, lloc i temes que cal tractar. Preguntar si es vol parlar d'alguna altra qüestió, oferir tutoria individual si es necessita, recordar com contactar. Comentar aspectes propis importants de la titulació, informació sobre l'avaluació del perfil transversal	
	Tutoria grupal o individual amb el tutor/a	Clima d'aula, seguiment i informació: expectatives, motivació, ambient d'aula, seguiment del rendiment, preocupacions, difusió de les enquestes	Guió per a la tutoria. Activitat d'autoavaluació del perfil transversal.* Altres exemples d'activitats
2n Q	Tutoria grupal amb el coordinador/a de titulació (març-abril)	Orientació professional i presentació de possibilitat de postgraus	Document informatiu
	Tutoria grupal o individual amb el tutor/a (juny-juliol)	Seguiment global, avaluació del perfil transversal, vida universitària. Valoració del curs i rendiment de comptes de les enquestes	Guió per a la tutoria i exemples d'activitats
<p>Altres accions/continguts: Orientació professional. Tutories individuals sol·licitades pels estudiants. Altres atencions sol·licitades pels estudiants.</p>			

## 11. Recursos

El professor tutor o tutora disposa de guions per a les tutories, infografies i exemples d'activitats i dinàmiques tutorialis en un espai de Moodle. L'accés es fa per mitjà d'una autoinscripció des de la intranet: [Intranet/Docència/Model docent/Pla d'acció tutorial](#)

Adicionalment, l'ETSEQ disposa d'una aula al campus virtual de coordinació de tutories, on es poden trobar documents de recolzament de l'acció tutorial.

Pel que fa al protocol per prevenir l'abandonament, els tutors i tutores disposen, també a la intranet, d'un guió per a la tutoria i d'un document on s'expliciten les actuacions que l'estudiant té a la seva disposició per facilitar-li la continuïtat en els estudis: [Intranet/Docència/ Model docent/Abandonament](#)

Els estudiants també tenen informació a la intranet sobre el PAT, i a l'ETSEQ en l'espai de la web: <https://www.etseq.urv.cat/ca/qualitat/pla-d-accio-tutorial/>

## 12. Formació

En l'àmbit institucional la formació es vehicula a través de l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE) en el Marc de desenvolupament acadèmic docent (MDAD). De manera complementària i en coordinació amb l'ICE, el GPQ articula dos accions estratègiques:

- Formacions destinades als tutors i tutores de les titulacions adaptades al RD 822/2021, en el marc del model d'avaluació del perfil transversal, a fi de facilitar-los la informació i els recursos necessaris per fer el seguiment del perfil transversal de l'estudiantat.
- Una reunió anual amb coordinadors i coordinadores de PAT que ha de promoure l'intercanvi de bones pràctiques.

D'altra banda, també es preveuen formacions destinades a l'atenció a la diversitat.

L'ETSEQ ofereix també sessions formatives del PAT.

## 13. Selecció de tutors i tutores

L'ETSEQ informa a les direccions dels departaments de la necessitat de tutors per cada un dels graus en el mateix moment que envia l'encàrrec docent, i suggereix que els tutors siguin PDI permanent a temps complet i que prioritzin professorat que:

- Manifesti interès per exercir de tutor o tutora.
- Tingui bones habilitats socials i comunicatives.

Els Departaments han d'informar el nom dels tutors amb antelació suficient (3a setmana a de juliol) per que l'Escola pugui enviar l'assignació per fer la càrrega massiva després del tancament de la matrícula de la 2a-8a preferència.

## 14. Assignació de tutors i tutores a estudiants

Tots els estudiants de l'ETSEQ han de tenir un tutor o tutora assignat.

El calendari d'assignació és el següent:

- Finals de juliol: estudiants matriculats al juliol
- Principis d'octubre: estudiants matriculats a setembre
- Finals d'octubre: estudiants matriculats a l'octubre.

En dates posteriors, el Servei de recursos informàtics i TIC realitza les assignacions massives que li ha facilitat el centre.

L'estudiant coneixerà qui és el seu tutor o tutora, en la jornada d'acollida, a través d'un missatge enviat per aquest a través de l'espai del Campus virtual de Tutoria Acadèmica o pel llistat que cada curs es penja en l'Aula general de la titulació.

En el cas que hi hagi un desajust en la relació entre l'estudiant i el tutor/a, aquest es comunicarà al coordinador del PAT i es prendran les mesures necessàries.

## 15. Avaluació

L'avaluació del PAT es du a terme en coherència amb els estàndards d'assegurament de la qualitat docent. En aquest punt es destaca què s'avalua, qui avalua i com s'avalua el PAT:

- Què s'avalua:
  - S'avalua el disseny, funcionament i resultats del PAT. En concret, es mesuren els indicadors de satisfacció d'estudiants, tutors i tutores i la participació dels estudiants al PAT i l'eficàcia del protocol d'abandonament.
- Qui avalua:
  - En l'àmbit institucional es fa un seguiment per part del vicerectorat competent amb el suport del GPQ i en fa partícips el PDI representant de centres i l'estudiantat.
  - A l'ETSEQ, el coordinador o coordinadora de PAT és la persona responsable d'avaluar el PAT de centre i en fa partícips l'estudiantat i els tutors i tutores.
- Com s'avalua:
  - La satisfacció dels estudiants s'avalua a través de les enquestes de qualitat de la docència. Si cal es pot complementar amb un focus grup. El protocol per prevenir l'abandonament es realitza amb una enquesta específica.
  - La satisfacció de tutors i tutores s'avalua a través d'enquestes o reunions en el context dels centres.
  - La participació d'estudiants s'avalua a través d'informes d'assistència dels estudiants.

Com a mecanisme de millora, l'avaluació del PAT es debat a la Comissió d'Estudiants i Comunitat Universitària i, en el centre, al consell de facultat o escola.

## 16. Documents de referència

I Pla estratègic de docència de la URV (2003).

II Pla estratègic de docència de la URV (2024).

Pla d'acció tutorial de la URV (2004).

Informe de resultats del focus grup a estudiants de la URV (2024).

Actes del grup de treball de PAT de la URV (2024).

Informe de docència de la URV (2024).

Informe d'abandonament a la URV (2024).

Pla d'inclusió i diversitats a la Universitat Rovira i Virgili (2026)

Programa d'orientació per al desenvolupament de la carrera professional de la Universitat Rovira i Virgili.

Programa Tutoresport de la URV.

II Pla d'igualtat de la URV.

Protocol per prevenir i actuar contra les situacions de violència masclista i assetjament sexual a la URV.

Guia de Prevenció i Actuació davant la Conducta Suïcida. Programa de suport universitari per a l'èxit educatiu de joves en el sistema de protecció a la infància i l'adolescència.

Normativa del Pacte de dedicació de la URV.

Normativa de reconeixement al personal docent i investigador per la dedicació a càrrecs i responsabilitats de la URV.

Normativa de docència de la URV.

Via Universitària: accés, condicions d'aprenentatge, expectatives i retorns dels estudis universitaris. Via Universitària 2023-2025 (Xarxa Vives).

Satisfacció de les persones titulades recents 2018-2020 (AQU).

Fernández Mellizo, A. (2022): *Análisis del abandono de los estudiantes de grado en las universidades presenciales en España*. Ministerio de Universidades. Gabinete del Ministro y Universidad Complutense de Madrid.

Pla d'acció tutorial per a estudiants universitaris amb discapacitat (PATdis). Guia de recomanacions. Gestors i professorat universitari. Universitat Autònoma de Barcelona. Projecte finançat pel Ministeri d'Educació en el marc del Programa d'atenció integral i ocupabilitat dels estudiants universitaris 2011.

Pla d'acció tutorial (PAT) de l'ensenyament d'Enginyeria Química de la Universitat de Barcelona (aprovat pel Consell d'Estudis d'Enginyeria Química el 17 de desembre de 2021).

Bones pràctiques d'innovació docent. Pla d'acció tutorial (PAT) i Pla d'avaluació de competències (PAC) bàsiques de la Facultat de Ciències de la Universitat de Girona. Associació Catalana d'Universitats Públiques (2020).

Guia per a l'acreditació de titulacions universitària de grau i màster (AQU, 2023).

Llei orgànica 2/2023, de 22 de març, del sistema universitari (LOSU).

Reial decret 1791/2010, de 30 de desembre, pel qual s'aprova l'Estatut de l'estudiant universitari.

Manual de Qualitat de l'ETSEQ

PR-ETSEQ-013 Orientació a l'estudiant

IT-ETSEQ-013.1 Espais E-tutories

IT-ETSEQ-013.2 Assignació, llistats i informes E-tutories

Espais al Campus virtual URV:

- Tutoria Acadèmica (tutor-estudiants)
- Espais comuns de tutoria de centre ETSEQ
- Aula general de les titulacions