

# Informe d'Avaluació del Pla d'Acció Tutorial de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química

---

## Bienni 2017-2019



ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR  
D'ENGINYERIA QUÍMICA  
Universitat Rovira i Virgili

**etsEQ**

## 0. Índex

0. Índex.....	2
1. Introducció .....	3
2. Objectius de l'informe .....	3
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT .....	3
4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2015/17.....	5
5. Resultats.....	5
5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions .....	5
5.2. Ràtio d'estudiants per tutor.....	6
5.3. Accions de formació de tutors i índex de participació .....	6
5.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT .....	7
5.5. Sessions informatives a col·lectius concrets .....	8
5.6. Mentoria entre iguals.....	8
5.7. Tutories amb alumnes de primer curs en risc d'abandonament.....	11
5.8. Participació dels estudiants a les accions d'orientació a les tutories de titulació.....	13
5.9. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a .....	13
5.10. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es .....	17
5.11. Satisfacció dels estudiants tutoritzats .....	17
5.12. Satisfacció dels tutors/es.....	23
5.13. Valoració del Coordinador de PAT .....	25
6. Propostes de millora .....	26
7. Conclusions .....	29

## 1. Introducció

En el marc de l'EEES, l'orientació de l'estudiant es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les noves titulacions universitàries. En aquest sentit, diversos informes europeus en destaquen la seva importància (Consell Europeu, 2004; Trends IV i Trends V). D'altra banda, les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENCA, 2005:22), espanyol (ANECA, 2006:6) i català (AQU, 199, 2001 i 2004) han assumit l'orientació de l'estudiant com un indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquests indicadors, la URV, planteja el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic, entre altres accions i projectes. Aquest s'ha anant desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-05.

A l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química el Pla d'Acció Tutorial amb suport tecnològic s'ha implantat als Graus d'Enginyeria Química, Agroalimentària i Mecànica des del curs acadèmic 2010-2011. I des del curs 2015-16 al Màster en Nanociència, Materials i Processos. També s'ha anat fent efectiu per curs implantat als següents ensenyaments: des del curs 2017-18 al Grau d'Enginyeria de Bioprocessos Alimentaris (GEBA) i al Màster Universitari en Enginyeria Ambiental i Sostenibilitat Energètica (MEAiSE), i en el curs 2018-19 al Grau d'Enginyeria de Tècniques de Bioprocessos Alimentaris (GTBA), al Màster Universitari en Enginyeria Química (MEQ), i al Màster Universitari en Gestió d'Empreses Tecnològiques (MGET).

Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació anual. Els últims dos informes, però, s'han fet bianuals de la mateixa manera que els informes de seguiment de les titulacions acreditades.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció tant al procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut al PAT de Centre (estudiants tutoritzats, tutors/es i coordinador/a de PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

## 2. Objectius de l'informe

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació de la implantació del Pla d'Acció Tutorial dels Graus i Màsters impartits a ETSEQ, durant els cursos acadèmics 2017-2018 i 2018-2019.

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants. També permet detectar aspectes a millorar.

## 3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT

El procés de garantia de la qualitat de la URV estableix el procés de seguiment i avaluació del PAT (P.1.2-02 PROCÉS D'ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANT). Aquest procés estableix un marc comú on es concreta uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir.

Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés. Posar-lo en pràctica a cada centre pot implicar algunes variacions dins del mateix marc.

Els indicadors que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Nivell d'implantació del PAT a les titulacions.
- Ràtio d'estudiants per tutor
- Accions de formació de tutors i índex de participació.
- Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

- Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades als estudiants
- Percentatge de participació dels estudiants a la tutoria de titulació.
- Tipus de seguiment de l'estudiant per part del tutor/a
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es
- Índex de satisfacció dels estudiants
- Índex de satisfacció dels/les tutors/es
- Valoració del Coordinador/a de PAT

Les evidències de les quals es proposa partir per realitzar aquesta avaluació són:

- Acta/es de la/les reunió/ns mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació.
- Informes d'us i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es.
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria de titulació i altres accions derivades del Pla d'Acció Tutorial.
- Resposta dels estudiants al qüestionari de satisfacció.
- Resposta dels/les tutors/es al qüestionari de satisfacció.

Els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es
- Estudiants tutoritzats
- Coordinador/a de PAT de Centre
- Tècnic/a de Suport a la Qualitat Docent de centre

Els instruments que es proposa utilitzar per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Registres d'observació per a les reunions mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació a nivell de centre.
- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria perfil TSQD i Coordinador/a de PAT a nivell de Centre.
- Qüestionari de satisfacció per a estudiants.
- Qüestionari de satisfacció per als/les tutors/es.
- Qüestionari de satisfacció per al coordinador/a PAT.

## 4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2015/17.

Taula 1. Valoració de la implantació i resultat de l'aplicació de les propostes de millora dels diferents agents participants en el PAT dels cursos 2015-16 i 2016-17.

AGENT	PROPOSTA DE MILLORA	ACCIÓ	APLICACIÓ I RESULTAT DE LES MILLORES
CPAT	Disseny d'un pla de tutoria acadèmica adreçat a reduir l'abandonament de grau en 1r curs	Definir un protocol d'actuació que permeti: i) identificar els estudiants de 1r curs que presenten un baix rendiment acadèmic en finalitzar el 1r quadrimestre i ii) definir una actuació dels tutors acadèmics adreçada a donar a un suport específic que permeti reduir l'abandonament	Implantat
TSQD	Incloure el nom del tutor i de la titulació en el títol de l'espai "Tutoria Acadèmica 202XXX" de Moodle	Sol·licitar a suport Moodle la incorporació del nom del tutor en el nom de l'espai	Sol·licitat però pendent d'implantar a l'e-tutories
TSQD	Afegir una etiqueta amb les dades personals i els horaris de consulta del tutor en l'espai "Tutoria Acadèmica 202XXX" de Moodle	S'informarà als tutors en la propera sessió de formació i se'ls hi proposarà la importació d'una etiqueta amb la informació proposada	Informat als tutors.

## 5. Resultats

### 5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions

Durant el 2017-2018 i el 2018-2019 el PAT s'ha arribat a la implantació total a tots els cursos de tots els ensenyaments de Grau i Màster a l'ETSEQ, excepte en els ensenyaments que apareixen a la taula següent:

Taula 2. Titulacions on no s'ha arribat a aplicar el PAT en tots els cursos e indicació dels cursos on Sí s'ha implantat PAT

Graus i Màsters	1er curs	2n curs	3er curs	4rt curs
GEBA	1	1	-	-
GEBA- GTBA	1	-	-	-

### 5.2. Ràtio d'estudiants per tutor

Segons l'article 12 de la Normativa de Docència del curs 2018-19<sup>1</sup> "amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants".

Taula 3. Ràtio d'estudiants per tutor

Pla	2015-16			2016-17			2017-18			2018-19		
	Estudiants tutoritzats	Nº tutors per centre i titulacions (*)	Ràtio estudiants per tutor	Estudiants tutoritzats	Nº tutors per centre i titulacions (*)	Ràtio estudiants per tutor	Estudiants tutoritzats	Nº tutors per centre i titulacions (*)	Ràtio estudiants per tutor	Estudiants tutoritzats	Nº tutors per centre i titulacions (*)	Ràtio estudiants per tutor
GEQ	307	15	20,5	300	13	23,1	282	15	18,8	284	13	21,8
GEA	50	7	7,1	59	7	8,4	34	5	6,8	21	3	7,0
GEM	289	25	11,6	292	26	11,2	313	26	12,0	317	26	12,2
GEBA	-	-	-	-	-	-	19	1	19,0	13	2	6,5
GEBA/GTBA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24	2	12,0
<b>Total</b>	<b>646</b>	<b>47</b>	<b>13,7</b>	<b>651</b>	<b>46</b>	<b>14,2</b>	<b>648</b>	<b>47</b>	<b>13,8</b>	<b>659</b>	<b>46</b>	<b>14,3</b>

Font: Informe Evia tutories 02/01/2019

Pla	2015-16			2016-17			2017-18			2018-19		
	Estudiants tutoritzats	Nº tutors per centre i titulacions (*)	Ràtio estudiants per tutor	Estudiants tutoritzats	Nº tutors per centre i titulacions (*)	Ràtio estudiants per tutor	Estudiants tutoritzats	Nº tutors per centre i titulacions (*)	Ràtio estudiants per tutor	Estudiants tutoritzats	Nº tutors per centre i titulacions (*)	Ràtio estudiants per tutor
MNMP	17	1	17	11	1	11	20	1	20	17	1	17
MEAISE	-	-	-	-	-	-	39	1	39	44	1	44
MEQ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	47	1	47
MGET	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	1	13
MEFCO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26	1	26
MPRL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	48	1	48
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>59</b>	<b>1</b>	<b>59</b>	<b>195</b>	<b>6</b>	<b>33</b>

Font: Informe Evia 02/01/2019.

Pel que fa als Màsters, tots els estudiants estan tutoritzats pel propi coordinador.

### 5.3. Accions de formació de tutors i índex de participació

La darrera sessió de formació dirigida a tutors/es amb col·laboració del SREd i l'ICE, es va realitzar el curs 2017-18.

La formació va ser impartida per la Coordinadora de PAT de Centre i la TSQD que explicaven el PAT de centre (objectius i continguts de les tutories, funcions dels tutors...) i el SREd explicava l'ús de l'espai d'e-tutories.

En el cas de l'ETSEQ es convoquen a tots els tutors encara que hagin fet el curs en alguna de les convocatòries anteriors.

A continuació es presenten les dades respectives a la formació de tutors:

<sup>1</sup> [Normativa de docència -curs 2018/2019](#). Aprovada pel Consell Govern de 22 de febrer de 2018, modificada al Consell de Govern de 19 de juliol de 2018

Taula 4. Accions de formació destinades a tutors i número de tutors formats

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
<b>Nº Sessions</b>	1	-	-	1	-
<b>Nº Convocats</b>	46	-	-	50	-
<b>A qui es convoca?</b>	A tutors	A tutors	A tutors	Tutors i CM	-
<b>Assistents</b>	13	-	-	18	-
<b>% assistència</b>	30%	-	-	36%	-
<b>Total tutors formats</b>	87%	-	-	75%	-

Tot i no haver realitzat sessions de formació al darrer curs, el 75% dels tutors estan formats. Des de la coordinació del PAT es considera que, de manera molt majoritària els tutors coneixen quines són les seves funcions, els recursos que disposen per desenvolupar aquesta activitat i com reportar les evidències que se'n deriven. A més que disposen de l'espai Moodle de tutories de centre que s'actualitza cada curs, on tenen disponible tota la informació relativa a les mateixes.

#### **5.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT**

En relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química són:

Taula 5. Accions de seguiment i avaluació del PAT durant els cursos 2017-2018 i 2018-2019.

Moment	Acció
Inici de curs	Reunió virtual de coordinació amb tutors/es
	Ús de l'espai moodle "Eines per als tutors/es"
	Formació de tutors/es (bianual)
Mitjans de curs	Comunicació virtual entre Coordinador/a de PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs.
	Informes automàtics e-tutoria
Final de curs	Informes automàtics e-tutoria
	Qüestionari web estudiants
	Qüestionari tutors i CPAT
	Informe d'avaluació del PAT
	Junta de Centre

Les accions que l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'alumnat a través del PAT són les següents:

- Sessions informatives dirigides a col·lectius específics:
  - Jornada d'Acollida que inclou informació específica sobre tutories (alumnes nou accés)
  - Estudiants de 2n -3er grau (mobilitat, pràctiques externes, oferta d'optatives, etc.)
  - Estudiants de graus en implantació
  - Sessions d'orientació professional
- Mentoria entre iguals
- Tutories amb alumnes de primer curs en risc d'abandonament
- Tutories de titulació

### 5.5. Sessions informatives a col·lectius concrets

Taula 6. Participació dels estudiants a les sessions dirigides a col·lectius específics

Activitats col·lectives graus								
Activitat	Curs	GEA	GEQ	GEBA	GEBA/GTBA	GEM	ETSEQ	
Jornada d'Acollida	2017-18	N/A	73	3	N/A	51	127	
	2018-19	N/A	58	N/A	9	48	115	
Sessió informativa alumnes 2n-3er (GEA-GEQ* / GEM)	2017-18	40		N/A	N/A	1	41	
	2018-19	60				14	74	
Sessió informativa alumnes 2n (GEBA-GTBA)	2018-19				11		11	
Sessió Informativa Màsters ETSEQ	2017-18	15						15
	2018-19	15						15
Sessions Orientació Professional	2017-18	-	10	N/A	N/A	4	14	
	2018-19	-	38	10	N/A	4	52	

Activitats col·lectives Màsters							
Activitat	Curs	MEQ	MEiSE	MGET	MNMP	MEFCO	ETSEQ
WELCOME DAY	2017-18		10		16		26
	2018-19		8		13	1	22
	2019-20		13		17	0	30
Sessions Orientació Professional	2017-18	14	6	2			22
	2018-19		3	1	2		6

### 5.6. Mentoria entre iguals

L'ETSEQ defineix en la seva Política de Qualitat, que la seva missió és la de "formar professionals capacitats, innovadors, versàtils i competitius, capaços de treballar en equip, liderar grups i de participar efectivament i de forma autònoma en activitats de recerca, desenvolupament, innovació i transferència". Per tant, el centre emfatitza precisament la voluntat de respondre a la necessitat de proporcionar competències transversals al nostre alumnat per capacitar-lo per a un correcte exercici de la seva professió. Aquesta voluntat es materialitza en un conjunt d'accions tutorialment implementades a cada curs, a través de la metodologia docent, per tal de monitoritzar l'adquisició precisament d'aquest tipus de competències.

Les accions per a desenvolupar aquest tipus de competències són les següents:

- Metodologia Holística d'integració de coneixements i habilitats. Implantació del mètode cooperatiu a l'ensenyament. Aquestes accions tracten de posar de manifest el rol central que té l'alumnat en el procés d'aprenentatge, contraposat al mètode tradicional que posa al professorat com l'eix vertebrador del procés.
- *Problem Based Learning* (PBL), el qual vehicula l'aprenentatge a través de l'estudi de casos en lloc de l'estudi de temes.



Tots aquests mètodes es posen en pràctica a diferents assignatures de manera independent. No obstant, des del curs 1999-2000 el centre desenvolupa el que anomenem Avantprojectes Integrats (AI), els quals sintetitzen en una metodologia docent les metodologies anteriorment esmentades. Dita metodologia ja s'usa als ensenyaments d'enginyeria química als EEUU des de fa anys (Ercolano, V., Learning Through Cooperation, ASEE Prism 1994, Nov., 26-29; Felder, R.M., Brent, R., Cooperative Learning in Technical Courses: Procedures, Pitfalls, and Payoffs, Report to the National Science Foundation, ERIC Document Reproduction Service No. ED 377 038, 1994)

Els AI promouen que l'alumnat, treballant en grup, s'enfrontin a problemes oberts i hagin de desenvolupar les seves capacitats d'aprendre cooperativament, d'aprendre de manera independent (de les classes del professorat), d'accedir a la informació, de liderar, de comunicar, i d'enfortir les relacions personals.

Els AI s'estructuren de la següent forma:

- 1er curs. Es desenvolupa un avantprojecte relacionat amb els aspectes bàsics de l'enginyeria de processos. Els equips d'alumnes de primer curs són liderats per alumnes de Pràctiques de Lideratge d'Equips, optativa de 4rt curs. L'alumnat rep formació sobre treball en equip (*Team Work*) al principi del procés, es formen grups equilibrats seguint criteris de compatibilitat d'habilitats professionals però també orientats a estimular aspectes ètics i d'igualtat (equips multiculturals, equilibrats des del punt de vista del gènere, i amb membres de diferents ètnies –en els darrers temps). Al llarg del curs es monitoritza el grau de compliment dels objectius i s'avalua al final el grau d'assoliment de les competències transversals objectiu del curs a través del programa AUDAX.
- 2n curs. Avantprojecte que incorpora aspectes més especialitzats de l'enginyeria, com són la química industrial, la Termodinàmica aplicada i la Cinètica pel grau d'enginyeria química i la microbiologia, cinètica de les reaccions biològiques, processament d'aliments, fluidomecànica i tèrmica pels graus d'enginyeria de bioprocessos. En aquest curs es formen nous equips i el lideratge de cadascun d'aquests el porta un/una estudiant del curs. S'usen criteris similars als descrits anteriorment per a la formació dels grups. L'alumnat rep formació sobre habilitats de comunicació (*Communication Skills*) i nocions d'habilitats de lideratge (*Leadership*) orientada fonamentalment a l'alumnat que hauran de dur el rol de líders dels equips. Es fa un seguiment de les competències transversals a través del programa AUDAX i s'avalua el grau d'assoliment d'aquestes al final del curs.
- 3r curs. L'AI incorpora disseny d'equips com reactors així com la simulació dels processos pel grau d'enginyeria química i pel que fa als graus d'enginyeria de bioprocessos es centra en la creació d'un manual de qualitat i en operacions de separació i purificació d'un procés industrial. En aquest curs es segueix la mateixa estructura que en el cas anterior, amb la definició de nous equips i nous líders, per tal d'afavorir el desenvolupament de les habilitats socials en variar l'entorn personal i el rol que el/la alumne desenvolupa. La formació que es dona en aquest cas apunta a les tècniques de resolució de conflictes (*Conflict Resolution*), complementada amb una ampliació de les habilitats de lideratge. Com en els casos anteriors, es fa un seguiment de les competències transversals a través del programa AUDAX i s'avalua el grau d'assoliment d'aquestes al final del curs.
- 4rt curs: Com és natural, l'alumnat no desenvolupen un projecte sinó que rep formació completa sobre la direcció de projectes i sobre les habilitats transversals necessàries per a dur a terme aquesta tasca i que no s'han tractat amb anterioritat, que apliquen dins del marc de l'avantprojecte de primer curs, que rep el nom propi d'Avantprojecte 1er-4rt. El seguiment i l'avaluació es fa dins del marc de l'assignatura de Pràctiques de Lideratge d'Equips.

### Agents implicats:

a) **Coordinadors/res de curs:** cada curs té un coordinador/a pedagògic/a, fer el seguiment de l'alumnat d'un curs i d'un ensenyament, aprofitant les accions relacionades amb els AI's. Coordina les accions de tutoria grupal i d'avaluació de continguts acadèmics i de competències transversals.

b) **Tutors/res.** Fan el seguiment acadèmic, grupal i personal de grups d'avantprojecte, amb un total entre 10 i 16 alumnes. Participen de l'avaluació i realitzen tutories grupals i individuals.

c) **Professorat de Pràctiques de lideratge d'equips**, formen els/les estudiants de 4t any per a que liderin eficaçment els grups de primer.

d) **Comissió de Coordinació d'Ensenyament** (antiga UGPI): és l'organisme gestor dels AI, integrada pels coordinadors/es de curs i el/la responsable d'ensenyament. Les responsabilitats d'aquesta unitat són la planificació de les diferents accions relacionades amb el model educatiu així com coordinar l'acció tutorial acadèmica.

Funcions:

- definir els avantprojectes (AI) a realitzar a cada curs,
- organitzar el calendari de les sessions de formació en competències transversals,
- avaluar el procés global des del punt de vista de la institució,
- resoldre la problemàtica eventual que es produeixi durant el desenvolupament de l'AI.
- supervisa el funcionament global dels avantprojectes, intervé en la resolució de conflictes.
- supervisa l'evolució de la tutoria acadèmica i garanteix la transferència de la informació entre els coordinadors/es de cada curs.
- coordina les accions de tutoria dels coordinadors/es.

e) **Formadors/es de competències transversals**: desenvolupen les sessions de formació en competències transversals (*Team Work, Communication Skills, Conflict Resolution, Leadership*).

f) **Alumnat mentor-mentora**:

Funcions:

Facilitar la integració a la universitat de l'alumne de nou ingrés

Realitzar mentoria a un grup de 7 estudiants màxim [supervisat pel coordinador/a dels tutors/es o per un tutor/a acadèmic]

Convocar l'estudiant tutoritzat a un mínim de 5 reunions durant el curs.

Disposar d'evidències escrites del suport realitzat (emplenar la fitxa de seguiment).

Participar en la formació de mentors/es, reunions de seguiment i avaluació de la mentoria.

En cas d'incorporar la figura de l'estudiant-mentor/a, el tutor/a adopta el rol de coordinador/a i supervisor/a de l'acció de mentoria, exerceix funcions de seguiment i avaluació dins del mateix procés.

Tipus:

- **Alumnat líder dels equips de 1r** (estudiants de l'assignatura de Pràctiques de Lideratge d'Equips).

Funcions: assumeixen el paper conductor en la presa de decisions dels equips, tot i què es fomenta que tots els membres s'involucrin i siguin responsables de les decisions preses. Organitza les tasques de l'equip i fonamenta la seva cohesió. Transmet la cultura de l'estudi, la seva experiència,

- **"Coaches" als equips de 2n i 3r** (estudiants de l'assignatura de Pràctiques de Direcció de Projectes).

Funcions del *coach* en aquest context:

Seguiment de les tasques dels equips, en relació als objectius que hem fixat per a aquests. El *coach* representa un doble paper per potenciar les competències de lideratge vers al líder per una banda, i d'altra les pròpiament de treball en equip que afecten a tots els membres, incloent al líder.

S'entén que el *coach* no es barreja en qüestions de tipus tècnic de l'AI ni organitza ni coordina l'equip, tasques que queden en mans del líder.

Accions específiques a fer per als coaches:

Rebre formació específic

- g) **Alumnat tutorat:** són els/les receptors/es de les tutories i com a tal han de conèixer què és i per a què serveix la tutoria i el/la tutor/a.

Funcions:

Participar en un mínim de 3 tutories individuals durant el curs

Assistir en totes aquelles altres que es promoguin des del centre o el seu/seva tutor/a

Omplir la fitxa de diagnòstic per tal que els seu/seva tutor/a pugui tenir més informació d'ell/ella.

Respondre el "Qüestionari de satisfacció de les tutories"

La tasca de suport i tutoria entre iguals durant el desenvolupament de l'avantprojecte (anomenat també "mentoria entre iguals") és un dels aspectes de major valor, en el qual es basa l'esmentat mètode cooperatiu. Els/les iguals (alumnes d'un mateix equip de treball) són capaços/es de compartir la mateixa perspectiva davant d'una dificultat que la persona afectada i, com a conseqüència, proporcionar una resposta entenedora. Al mateix temps, la creació d'un clima de treball estimula l'alumnat que pot tenir major dificultat en l'assimilació dels coneixements, observant-se repetidament que l'alumnat millora en general el seu rendiment acadèmic quan es senten embolcallats en un equip d'iguals treballant per un mateix objectiu. Juntament amb l'ajuda mútua que els/les alumnes s'ofereixen, hem de comptar la tasca de planificació del treball i orientació que du a terme el/la líder d'un equip, i que s'ha d'incloure dins d'aquest apartat.

Prenen la responsabilitat compartida de les activitats del grup, donant suport personal i acadèmic als seus companys, per a fomentar el èxit del conjunt per damunt de l'èxit individual.

Taula 7. Participació de l'alumnat a la mentoria entre iguals

	Pla	2017-18				2018-19			
		Nº tutors	nº Equips nº Líders	Nº Team member	Ràtio L/TM	Nº tutors	nº Equips nº Líders	Nº Team member	Ràtio L/TM
API 1er	GEQ	5	10	60	6,0	5	10	76	7,6
	GEQ/DG								
	GEA	1	2	11					
	GEBA/GTBA/DG					1	2	21	10,5
API 2n	GEQ	3	6	52	8,7	3	6	42	7,0
	GEA	1	2	4	2,0				
	GEBA/GTBA					1	4	9	2,3
API 3er	GEQ	3	5	33	6,6	3	8	54	6,75
	GEA	1	2	8	4,0	1	1	5	5
	GEBA								
	<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>27</b>	<b>168</b>	<b>6,2</b>	<b>14</b>	<b>31</b>	<b>207</b>	<b>6,7</b>

### **5.7. Tutories amb alumnes de primer curs en risc d'abandonament**

Per primer cop s'ha decidit diferenciar dins l'informe l'anàlisi de les tutories amb alumnes de primer curs en risc d'abandonament, ja que ens pot ajudar a trobar eines per identificar aquells alumnes abans que abandonin l'ensenyament i les causes que el motiven.

A finals de febrer de 2019 es van extreure les dades definitives de les qualificacions de primer. Es van observar 25 alumnes amb 0 crèdits aprovats i 23 alumnes amb només 6 crèdits aprovats. Pel que fa a alumnes amb menys de 12 crèdits superats (incloent els reconeguts) hi ha un total de 36 alumnes.

La TSQD va lliurar la informació detallada dels alumnes en perill d'abandonament als responsables de cada grau i, aquests, els van traslladar als tutors per tal que contactessin amb els estudiants per saber de la seva situació. Majoritàriament aquesta tasca es va fer (GEBA\_GTBA: 100%; GEQ: 62%; GEM: 100%), però una part dels estudiants no van acudir a les tutories (incloent als abandonats) (GEBA\_GTBA: 61,53%; GEQ: 62%; GEM: 67%).

*Taula 8. Nombre d'estudiants en perill d'abandonament per ensenyament i segons barem de crèdits aprovats.*

CURS 2018-19 Abandonaments 1er Curs	Màx. Crèd 1q	Entrada	0 crèdits aprovats	6 crèdits aprovats	Total	%	< 12 crèdits superats	% Risc permanència
GEBA_GTBA	18	23	6	7	13	56,52%	12	52%
GEQ	18	82	15	14	29	35,36%	18	22%
GEM	30	63	4	2	6	9,5%	6	9,5%
<b>TOTAL ETSEQ</b>		<b>168</b>	<b>25</b>	<b>23</b>	<b>48</b>	<b>28,57%</b>	<b>36</b>	<b>21,42%</b>

Amb les dades proporcionades pels tutors, la TSQD ha trucat als estudiants que els tutors van informar que havien abandonat i també amb els que no es sabia de la seva situació, per poder recollir més informació.

A continuació es presenten les dades dels que havien aprovat menys de 12 crèdits, i els motius d'abandonament dels que s'ha pogut enquestar:

*Taula 9. Resultats tutorització nous alumnes en perill d'abandonament.*

CURS 2018-19 Resultats enquesta motius abandonament	Total <12 cred.	Abandonaments			Motius abandonament			
		NO	NS /NC	SI	Conciliació laboral	Nivell acadèmic / Ritme treball	No li agrada / No es el que esperava	NS/NC
GEBA_GTBA	13	8	2	3		1	1	
GEQ	29	18	4	7			4	
GEM	6	3	0	3	1			2

Dins dels estudiants que han aprovat menys de 12 crèdits, hi ha estudiants que estudien a temps parcial (es va demanar a Suport sínia afegir aquesta dada, ja que en aquest cas, enlloc de 12 ECTS mínims per la permanència, son 6 ECTS). També hi ha estudiants que han superat més de 12 ECTS perquè han reconegut crèdits de CFGS o altres graus, i aquests complirien amb el mínim de permanència. Es per això que s'han presentat les dades amb ambdós informacions.

També s'ha de tenir en compte que els graus poden tenir diferent número de crèdits possibles a aprovar en el 1er quadrimestre, p.e. en el GTBA\_GEBA i GEQ són 18 ECTS, ja que hi ha 3 assignatures de 6 crèdits en el 1er quadrimestre i dues anuals. En el cas del GEM, són 30 ECTS, ja que les 5 assignatures del 1er quadrimestre son de 6 ECTS.

Els motius de l'abandonament que manifesten els/les estudiants, estan relacionats principalment amb que no els hi ha agradat la titulació o no és el que s'esperaven. A destacar, en el cas del GEQ, que algun/alguna també ha dit que era perquè no es veien com a "enginyers/res". L'alumnat que vol continuar, se'ls ha orientat en temes de matrícula (recomanacions d'assignatures a matricular el curs vinent, informació sobre el temps parcial, i que poden fer per obtenir un millor rendiment).

### 5.8. Participació dels estudiants a les tutories de titulació

Taula 10. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.

Pla	2015-16			2016-17			2017-18			2018-19		
	Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories		Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories		Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories		Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories	
		N	%		N	%		N	%		N	%
GEQ	289	114	39,4%	300	82	27,3%	282	133	47,2%	284	95	33,5%
GEA	50	27	54,0%	59	8	13,6%	34	29	85,3%	21	5	23,8%
GEM	307	60	19,5%	292	3	1,0%	313	17	5,4%	317	14	4,4%
GEBA	-	-	-	-	-	-	19	10	52,6%	13	9	69,2%
GEBA/GTBA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24	13	54,2%
<b>Total</b>	<b>646</b>	<b>201</b>	<b>31,1%</b>	<b>651</b>	<b>93</b>	<b>14,3%</b>	<b>648</b>	<b>189</b>	<b>29,2%</b>	<b>659</b>	<b>136</b>	<b>20,6%</b>

Font: Informe Evia tutories 02/01/2019 i Moodle Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 30/09/2019.

Pla	2015-16			2016-17			2017-18			2018-19		
	Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories		Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories		Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories		Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories	
		N	%		N	%		N	%		N	%
MNMP	17	9	52,9%	11	7	63,6%	20	n.d.	-	17	14	82,4%
MEAISE	-	-	-	-	-	-	39	14	35,9%	44	22	50,0%
MEQ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	47	29	61,7%
MGET	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	12	92,3%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>52,9%</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>63,6%</b>	<b>59</b>	<b>14</b>	<b>23,7%</b>	<b>121</b>	<b>77</b>	<b>63,6%</b>

Font: Informe Evia tutories 02/01/2019 i Moodle Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 30/09/2019.

### 5.9. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

A la taula 11 observem a nivell de centre i titulació: el número de tutories realitzades i el seu tipus.

Taula 11. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a tutories segons la mida del grup.

Pla	2015-16					2016-17					2017-18					2018-19				
	Tutories realitzades					Tutories realitzades					Tutories realitzades					Tutories realitzades				
	Individuals		Grup		Tot	Individuals		Grup		Tot	Individuals		Grup		Tot	Individuals		Grup		Tot
	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	N				
GEQ	49	55%	40	45%	<b>89</b>	0	0%	15	100%	<b>15</b>	13	22%	45	78%	<b>58</b>	14	50%	14	50%	<b>28</b>
GEA	16	59%	11	41%	<b>27</b>	2	29%	5	71%	<b>7</b>	8	40%	12	60%	<b>20</b>	1	9%	10	91%	<b>11</b>
GEM	45	87%	7	13%	<b>52</b>	0	0%	2	100%	<b>2</b>	11	73%	4	27%	<b>15</b>	12	80%	3	20%	<b>15</b>
GEBA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	67%	3	33%	<b>9</b>	0	0%	10	100%	<b>10</b>
GEBA GTBA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	88%	1	13%	<b>8</b>
<b>Total</b>	<b>110</b>	<b>65%</b>	<b>58</b>	<b>35%</b>	<b>168</b>	<b>2</b>	<b>8%</b>	<b>22</b>	<b>92%</b>	<b>24</b>	<b>38</b>	<b>37%</b>	<b>64</b>	<b>63%</b>	<b>102</b>	<b>34</b>	<b>47%</b>	<b>38</b>	<b>53%</b>	<b>72</b>

Font: Moodle Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 30/09/2019.

Pla	2015-16					2016-17					2017-18					2018-19				
	Tutories realitzades					Tutories realitzades					Tutories realitzades					Tutories realitzades				
	Individuals		Grup		Tot	Individuals		Grup		Tot	Individuals		Grup		Tot	Individuals		Grup		Tot
	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N
MNMP	10	100%	0	0%	<b>10</b>	7	100%	0	0%	<b>7</b>	-	-	-	-	3	75%	1	25%	<b>4</b>	
MEAISE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23	100,0%	0	0,0%	<b>23</b>	30	100,0%	0	0,0%	<b>30</b>
MEQ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%	2	100%	<b>2</b>	
MGET	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	66,7%	6	33,3%	<b>18</b>	
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>23</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>45</b>	<b>0,833</b>	<b>9</b>	<b>0,17</b>	<b>54</b>

Font: Moodle Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 30/09/2019.

Taula 12. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a tutories segons si la tutoria és presencial o virtual.

Pla	2015-16					2016-17					2017-18					2018-19				
	Tutories realitzades					Tutories realitzades					Tutories realitzades					Tutories realitzades				
	Presencials		Virtuals		Tot	Presencials		Virtuals		Tot	Presencials		Virtuals		Tot	Presencials		Virtuals		Tot
	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N
GEQ	85	96%	4	4%	<b>89</b>	15	100%	0	0%	<b>15</b>	55	95%	3	5%	<b>58</b>	27	96%	1	4%	<b>28</b>
GEA	23	85%	4	15%	<b>27</b>	4	57%	3	43%	<b>7</b>	10	50%	10	50%	<b>20</b>	9	82%	2	18%	<b>11</b>
GEM	27	52%	25	48%	<b>52</b>	2	100%	0	0%	<b>2</b>	6	40%	9	60%	<b>15</b>	8	53%	7	47%	<b>15</b>
GEBA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	100%	0	0%	<b>9</b>	7	70%	3	30%	<b>10</b>
GEBA GTBA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	100%	0	0%	<b>8</b>
<b>Total</b>	<b>135</b>	<b>80%</b>	<b>33</b>	<b>20%</b>	<b>168</b>	<b>21</b>	<b>88%</b>	<b>3</b>	<b>13%</b>	<b>24</b>	<b>80</b>	<b>78%</b>	<b>22</b>	<b>22%</b>	<b>102</b>	<b>59</b>	<b>82%</b>	<b>13</b>	<b>18%</b>	<b>72</b>

Font: Moodle Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 30/09/2019.



Pla	2015-16					2016-17					2017-18					2018-19				
	Tutories realitzades					Tutories realitzades					Tutories realitzades					Tutories realitzades				
	Presencials		Virtuals		Tot	Presencials		Virtuals		Tot	Presencials		Virtuals		Tot	Presencials		Virtuals		Tot
	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N
MNMP	10	100%	0	0%	<b>10</b>	6	86%	1	14%	<b>7</b>	-	-	0	-	-	1	25%	3	75%	<b>4</b>
MEAISE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23	100%	0	0%	<b>23</b>	30	100%	0	0%	<b>30</b>
MEQ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	100%	0	0%	<b>2</b>	
MGET	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11	61%	7	39%	<b>18</b>	
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>86%</b>	<b>1</b>	<b>14%</b>	<b>7</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>23</b>	<b>44</b>	<b>81%</b>	<b>10</b>	<b>19%</b>	<b>54</b>

Font: Moodle Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 30/09/2019.

En la següent taula (taula 13) es presenta les temàtiques treballades durant les tutories i el número de vegades que s'han treballat.

Taula 13. Temàtiques treballades.

GEQ	%TEMÀTIQUES											NT
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	ID	AL	
2015-16	7,63%	0,85%	26,27%	8,47%	11,86%	16,10%	9,32%	9,32%	8,47%	-	1,69%	<b>118</b>
2016-17	12,82%	0,00%	17,95%	17,95%	12,82%	10,26%	12,82%	15,38%	0,00%	-	0,00%	<b>39</b>
2017-18	12,00%	0,00%	27,00%	8,00%	20,00%	7,00%	6,00%	6,00%	4,00%	-	10,00%	<b>100</b>
2018-19	10,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	70,00%	<b>10</b>
<b>Total</b>	<b>10,11%</b>	<b>0,37%</b>	<b>25,09%</b>	<b>9,36%</b>	<b>14,61%</b>	<b>11,24%</b>	<b>8,24%</b>	<b>8,61%</b>	<b>5,24%</b>	<b>0,00%</b>	<b>7,12%</b>	<b>267</b>

Font: Moodle Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 17/10/2019.

GEA	%TEMÀTIQUES											NT
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	ID	AL	
2015-16	5,88%	0,00%	23,53%	11,76%	11,76%	5,88%	13,24%	8,82%	0,00%	-	19,12%	<b>68</b>
2016-17	9,52%	0,00%	19,05%	14,29%	4,76%	4,76%	19,05%	0,00%	0,00%	-	28,57%	<b>21</b>
2017-18	8,11%	0,00%	10,81%	8,11%	2,70%	5,41%	16,22%	13,51%	2,70%	-	32,43%	<b>37</b>
2018-19	5,56%	0,00%	11,11%	27,78%	11,11%	0,00%	22,22%	5,56%	16,67%	0,00%	0,00%	<b>18</b>
<b>Total</b>	<b>6,94%</b>	<b>0,00%</b>	<b>18,06%</b>	<b>13,19%</b>	<b>8,33%</b>	<b>4,86%</b>	<b>15,97%</b>	<b>8,33%</b>	<b>2,78%</b>	<b>0,00%</b>	<b>21,53%</b>	<b>144</b>

Font: Moodle Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 17/10/2019.

GEM	%TEMÀTIQUES											NT
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	ID	AL	
2015-16	5,13%	0,00%	16,67%	1,28%	1,28%	8,97%	19,23%	11,54%	11,54%	-	24,36%	<b>78</b>
2016-17	16,67%	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	16,67%	16,67%	0,00%	16,67%	-	16,67%	<b>6</b>
2017-18	16,67%	0,00%	20,83%	4,17%	8,33%	0,00%	16,67%	8,33%	0,00%	-	25,00%	<b>24</b>
2018-19	9,52%	0,00%	33,33%	23,81%	9,52%	4,76%	4,76%	4,76%	0,00%	0,00%	9,52%	<b>21</b>
<b>Total</b>	<b>8,53%</b>	<b>0,00%</b>	<b>19,38%</b>	<b>6,20%</b>	<b>3,88%</b>	<b>6,98%</b>	<b>16,28%</b>	<b>9,30%</b>	<b>7,75%</b>	<b>0,00%</b>	<b>21,71%</b>	<b>129</b>

Font: Moodle Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 17/10/2019.

GEBA	%TEMÀTIQUES											NT
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	ID	AL	
2017-18	14,29%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	35,71%	<b>14</b>
2018-19	6,67%	0,00%	6,67%	13,33%	13,33%	6,67%	20,00%	0,00%	13,33%	0,00%	20,00%	<b>15</b>
<b>Total</b>	<b>10,34%</b>	<b>0,00%</b>	<b>3,45%</b>	<b>31,03%</b>	<b>6,90%</b>	<b>3,45%</b>	<b>10,34%</b>	<b>0,00%</b>	<b>6,90%</b>	<b>0,00%</b>	<b>27,59%</b>	<b>29</b>

Font: Moodle Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 30/09/2019.

GTBA	%TEMÀTIQUES											
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	ID	AL	NT
2018-19	10,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	70,00%	<b>10</b>
<b>Total</b>	<b>10,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>20,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>70,00%</b>	<b>10</b>

Font: Moodle Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 30/09/2019.

MNMP	%TEMÀTIQUES											
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	ID	AL	NT
2015-16	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	100,00%	<b>6</b>
2016-17	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	100,00%	<b>10</b>
2017-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>0</b>
2018-19	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	<b>1</b>
<b>Total</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>17</b>

Font: Moodle Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 30/09/2019.

MEAISE	%TEMÀTIQUES											
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	ID	AL	NT
2017-18	2,88%	0,00%	10,58%	0,00%	0,96%	22,12%	22,12%	22,12%	19,23%	-	0,00%	<b>104</b>
2018-19	16,92%	0,00%	0,77%	0,77%	0,00%	20,77%	23,08%	20,00%	17,69%	0,00%	0,00%	<b>130</b>
<b>Total</b>	<b>10,68%</b>	<b>0,00%</b>	<b>5,13%</b>	<b>0,43%</b>	<b>0,43%</b>	<b>21,37%</b>	<b>22,65%</b>	<b>20,94%</b>	<b>18,38%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>234</b>

Font: Moodle Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 30/09/2019.

MEQ	%TEMÀTIQUES											
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	ID	AL	NT
2018-19	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	<b>4</b>
<b>Total</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>25,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>25,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>50,00%</b>	<b>4</b>

Font: Moodle Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 30/09/2019.

MGET	%TEMÀTIQUES											
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	ID	AL	NT
2018-19	0,00%	10,71%	35,71%	32,14%	0,00%	0,00%	0,00%	10,71%	0,00%	0,00%	10,71%	<b>28</b>
<b>Total</b>	<b>0,00%</b>	<b>10,71%</b>	<b>35,71%</b>	<b>32,14%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>10,71%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>10,71%</b>	<b>28</b>

Font: Moodle Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 30/09/2019.

IT = Introducció a la tutoria  
 PTF = Portafolis  
 PL = Planificació  
 SC = Seguiment Competències  
 NF = Necessitats formatives  
 MOB = Mobilitat  
 PEXT = Pràctiques externes  
 TFG = Treball fi de Grau  
 OP = Orientació Professional  
 ID = Idioma  
 AL = Altres  
 NT = Número Total



### 5.10. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

A la taula 14 podem observar a nivell de centre i titulació: el número de tutors/es que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el nombre de tutors/es que han accedit i el nombre d'accessos.

Taula 14. Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories.

		Tutors				Estudiants			
		Nº d'usuaris tutors/es total	Nº d'usuaris tutors/es que han accedit	% d'usuaris tutors que han accedit	Nº Accessos	Nº d'usuaris est. Total	Nº d'usuaris est. Que han accedit	% d'usuaris estudiants que han accedit	Nº accessos
Curs 2015-16	GEA	7	6	86%	131	50	26	52%	84
	GEM	26	17	65%	240	307	150	49%	400
	GEQ	13	11	85%	170	289	140	48%	449
	<b>ETSEQ</b>	<b>46</b>	<b>34</b>	<b>74%</b>	<b>541</b>	<b>646</b>	<b>316</b>	<b>49%</b>	<b>933</b>
Curs 2016-17	GEA	5	4	80%	113	59	26	44%	72
	GEM	25	16	64%	88	300	115	38%	325
	GEQ	14	7	50%	27	292	116	40%	296
	<b>ETSEQ</b>	<b>44</b>	<b>27</b>	<b>61%</b>	<b>228</b>	<b>651</b>	<b>257</b>	<b>39%</b>	<b>693</b>
Curs 2017-18	GEA	5	4	80%	266	34	19	56%	56
	GEM	26	22	85%	418	313	151	48%	600
	GEQ	15	11	73%	425	282	158	56%	503
	GEBA	1	1	100%	60	19	13	68%	39
	<b>ETSEQ</b>	<b>46</b>	<b>38</b>	<b>83%</b>	<b>1169</b>	<b>629</b>	<b>341</b>	<b>54%</b>	<b>1198</b>
Curs 2018-19	GEA	5	3	60%	228	21	14	67%	51
	GEM	26	24	92%	549	317	167	53%	689
	GEQ	15	11	73%	406	284	174	61%	528
	GEBA	2	2	100%	64	13	10	77%	30
	<b>ETSEQ</b>	<b>48</b>	<b>40</b>	<b>83%</b>	<b>1247</b>	<b>635</b>	<b>365</b>	<b>57%</b>	<b>1298</b>

Font: Moodle "Accessos de tutors i estudiants – Informe de grup" 30/09/2019.

		Tutors				Estudiants			
		Nº d'usuaris tutors/es total	Nº d'usuaris tutors/es que han accedit	% d'usuaris tutors que han accedit	Nº Accessos	Nº d'usuaris est. Total	Nº d'usuaris est. Que han accedit	% d'usuaris estudiants que han accedit	Nº accessos
Curs 2015-16	MNMP	1	1	100%	23	17	3	18%	5
Curs 2016-17	MNMP	1	1	100%	6	11	8	73%	24
Curs 2017-18	MNMP	1	1	100%	10	20	14	70%	43
	MEAiSE	1	1	100%	43	39	4	10%	13
Curs 2018-19	MNMP	1	1	100%	21	17	15	88%	78
	MEAiSE	1	1	100%	50	44	31	70%	124

Font: Moodle "Accessos de tutors i estudiants – Informe de grup" 30/09/2019.

### 5.11. Satisfacció dels estudiants tutoritzats

Des del curs 2014-15 els estudiants poden respondre una enquesta via web per avaluar la seva satisfacció respecte a les tutories. A continuació es presenten els resultats de les enquestes dels 4 darrers cursos, ja que a partir d'aquest curs es va canviar el model i les preguntes son diferents, de tal manera que no podem fer la comparativa amb cursos anteriors.

Taula 15. Satisfacció dels estudiants del GEQ

GEQ	Inici				Durant				Final			
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Participació	6,25%	4,69%	13,56%	4,05%	17,14%	7,53%	9,65%	8,16%	11,96%	17,07%	9,09%	4,62%
La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta.	6,00	5,00	7,60	1,00	5,33	7,00	5,29	8,29	4,14	6,14	6,75	5,00
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	7,00	5,00	8,00	0,00	5,67	6,50	6,14	9,00	6,00	7,57	8,25	8,00
Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria.	6,50	5,00	7,20	0,00	5,67	8,33	5,67	9,17	5,57	6,86	8,00	8,00
Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor.	6,50	5,00	6,80	0,00	6,33	7,00	5,17	8,83	5,43	6,57	8,00	8,00
La tutoria m'ha estat útil.	6,00	5,00	6,60	0,00	5,17	5,75	4,67	8,67	5,00	5,57	7,75	8,00
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	6,50	5,00	6,20	0,00	6,17	6,25	5,17	8,67	5,71	5,71	7,75	9,00
<b>Mitjana</b>	<b>6,42</b>	<b>5,00</b>	<b>7,07</b>	<b>0,17</b>	<b>5,72</b>	<b>6,81</b>	<b>5,35</b>	<b>8,77</b>	<b>5,31</b>	<b>6,40</b>	<b>7,75</b>	<b>7,67</b>

Font: ENQ\_S12 i ENQ\_S12 (2016) - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta en data 17.10.2019.

GEQ	Resposta	Inici				Durant				Final			
		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Participació		6,25%	4,69%	13,56%	4,05%	17,14%	7,53%	9,65%	8,16%	11,96%	17,07%	9,09%	4,62%
Saps qui es el teu tutor?	Sí	3	0	5	1	14	7	9	9	9	8	9	2
	No	1	3	3	2	4	4	2	3	2	6	1	1
Ha fet alguna tutoria amb el teu tutor?	Sí	2	0	5	0	5	3	4	6	6	7	4	1
	No	2	3	3	3	13	8	7	6	5	7	6	2
Si n'has fet: Has pogut parlar amb el tutor sempre que ho has necessitat	Sí	3	1	4	0	6	3	4	6	6	6	3	1
	No	0	0	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2
Has utilitzat l'espai de tutoria acadèmica a Moodle?	Si	2	1	2	0	2	1	2	2	0	2	2	1
	No	0	0	4	1	5	3	5	4	7	5	2	0
En cas afirmatiu: L'espai de tutoria acadèmica a Moodle m'ha estat útil?	Sí	2	1	1	0	2	1	1	2	0	2	2	1
	No	0	0	1	1	2	1	3	0	2	1	0	0
Quan has anat a	Per iniciativa	1	1	3	0	4	2	3	4	6	3	3	1

GEQ	Resposta	Inici				Durant				Final			
		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
<b>Participació</b>		6,25%	4,69%	13,56%	4,05%	17,14%	7,53%	9,65%	8,16%	11,96%	17,07%	9,09%	4,62%
la tutoria, ho has fet majoritàriament:	pròpia												
	Perquè m'ha convocat el tutor	1	0	2	0	3	1	3	2	2	4	2	0

Font: ENQ\_S14 - Distribució de respostes a les preguntes de l'enquesta (titulació) en data 17.10.2019

Taula 15 Satisfacció dels estudiants del GEA

GEA	Inici				Durant				Final			
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Participació	0,00%	11,76%			15,38%	12,90%	16,67%	100,00%	7,69%	9,09%	13,64%	5,26%
La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta.	-	-	-	-	5,25	5,50	-	-	-	-	7,50	-
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	-	-	-	-	4,00	5,00	-	-	-	-	8,00	-
Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria.	-	-	-	-	4,00	5,00	-	-	-	-	8,00	-
Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor.	-	-	-	-	4,00	4,00	-	-	-	-	9,00	-
La tutoria m'ha estat útil.	-	-	-	-	4,00	5,50	-	-	-	-	8,00	-
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	-	-	-	-	4,00	6,50	-	-	-	-	8,00	-
<b>Mitjana</b>	-	-	-	-	<b>4,21</b>	<b>5,25</b>	-	-	-	-	<b>8,08</b>	-

Font: ENQ\_S12 i ENQ\_S12 (2016) - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta en data 17.10.2019  
Els resultats d'enquestes amb un nombre de respostes igual o inferior a 3, apareixen a les taules amb un (-).

GEA	Resposta	Inici				Durant				Final			
		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Participació		0,00%	11,76%	-	-	15,38%	12,90%	16,67%	100,00%	7,69%	9,09%	13,64%	5,26%
Saps qui es el teu tutor?	Si	-	-	-	-	4	3	-	-	-	-	2	-
	No	-	-	-	-	0	0	-	-	-	-	1	-
Ha fet alguna tutoria amb el teu tutor?	Si	-	-	-	-	4	2	-	-	-	-	2	-
	No	-	-	-	-	0	1	-	-	-	-	1	-
Si n'has fet: Has pogut parlar amb el tutor sempre que ho has necessitat	Si	-	-	-	-	3	2	-	-	-	-	2	-
	No	-	-	-	-	1	0	-	-	-	-	0	-
Has utilitzat l'espai de tutoria	Si	-	-	-	-	2	0	-	-	-	-	0	-
	No	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	2	-

GEA	Resposta	Inici				Durant				Final			
		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Participació		0,00%	11,76%	-	-	15,38%	12,90%	16,67%	100,00%	7,69%	9,09%	13,64%	5,26%
acadèmica a Moodle?													
En cas afirmatiu: L'espai de tutoria acadèmica a Moodle m'ha estat útil?	Si	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	0	-
	No	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	0	-
Quan has anat a la tutoria, ho has fet majoritàriament:	Per iniciativa pròpia	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	2	-
	Perquè m'ha convocat el tutor	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	0	-

Font: ENQ\_S14 - Distribució de respostes a les preguntes de l'enquesta (titulació) en data 17.10.2019

Els resultats d'enquestes amb un nombre de respostes igual o inferior a 3, apareixen a les taules amb un (-).

Taula 15. Satisfacció dels estudiants del GEM

GEM	Resposta	Inici				Durant				Final			
		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Participació		5,45%	7,02%	12,28%	1,61%	8,26%	12,23%	12,31%	9,76%	9,91%	4,35%	4,76%	6,32%
La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta.		4,00	0,00	0,00	-	4,17	6,00	7,57	7,2	4,50	7,33	5,00	5,75
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.		7,00	0,00	0,00	-	5,00	6,56	7,29	8,25	4,83	8,67	7,33	8,67
Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria.		7,00	0,00	0,00	-	4,67	6,33	6,43	7,75	3,83	8,67	7,33	8,33
Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor.		7,00	0,00	0,00	-	4,67	7,25	6,71	8,25	3,83	8,33	7,33	8,33
La tutoria m'ha estat útil.		6,00	0,00	0,00	-	3,60	6,00	6,00	7,25	3,50	7,00	5,50	7,33
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.		6,00	0,00	0,00	-	5,60	6,70	6,43	8,25	3,83	8,33	7,33	6,67
<b>Mitjana</b>		<b>6,17</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-</b>	<b>4,62</b>	<b>6,47</b>	<b>6,74</b>	<b>7,83</b>	<b>4,05</b>	<b>8,06</b>	<b>6,64</b>	<b>7,51</b>

Font: ENQ\_S12 i ENQ\_S12 (2016) - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta en data 17.10.2019

Els resultats d'enquestes amb un nombre de respostes igual o inferior a 3, apareixen a les taules amb un (-).

GEM	Resposta	Inici				Durant				Final			
		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Participació		5,45%	7,02%	12,28%	1,61%	8,26%	12,23%	12,31%	9,76%	9,91%	4,35%	4,76%	6,32%
Saps qui es el teu tutor?	Si	3	3	0	-	8	13	14	11	10	4	4	6
	No	0	1	7	-	2	7	2	5	1	0	2	0
Ha fet alguna tutoria amb el teu tutor?	Si	1	0	0	-	6	7	7	3	6	3	2	3
	No	2	4	7	-	4	13	9	13	5	1	4	3
Si n'has fet: Has pogut parlar amb el tutor sempre que	Si	1	0	0	-	6	9	5	4	5	3	4	5
	No	0	1	1	-	0	0	2	1	1	0	0	0

GEM	Resposta	Inici				Durant				Final			
		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Participació		5,45%	7,02%	12,28%	1,61%	8,26%	12,23%	12,31%	9,76%	9,91%	4,35%	4,76%	6,32%
ho has necessitat													
Has utilitzat l'espai de tutoria acadèmica a Moodle?	Si	0	0	0	-	0	0	2	0	2	1	0	0
	No	1	1	1	-	6	11	5	5	4	2	4	4
En cas afirmatiu: L'espai de tutoria acadèmica a Moodle m'ha estat útil?	Si	0	0	0	-	0	0	1	0	1	0	0	0
	No	0	0	1	-	2	1	2	1	1	1	1	0
Quan has anat a la tutoria, ho has fet majoritàriament:	Per iniciativa pròpia	0	0	0	-	3	4	3	2	0	1	1	1
	Perquè m'ha convocat el tutor	1	0	0	-	3	4	4	3	6	2	2	2

Font: ENQ\_S14 - Distribució de respostes a les preguntes de l'enquesta (titulació) en data 17.10.2019.

Els resultats d'enquestes amb un nombre de respostes igual o inferior a 3, apareixen a les taules amb un (-).

Taula 16. Comentaris dels motius pels quals no han participat

Titulació	Indiqueu els motius pels quals no hi heu participat. (2017-18)
GEQ	No se qui és el meu tutor.
	Falta de tiempo
	he parlat amb un altre professor
	no ho he vist necessari
	Només et diuen quin tutor tens a 1r de carrera. Després ja no i tampoc et convoquen a reunions.
	Por falta de conocimiento de que había un tutor
	dificultat per assistir a una reunió ja que estàvem a final de curs i tenim exàmens, quan vaig rebre un missatge del tutor dient els horaris de tutoria.
	No m'ha calgut.
	No he tingut cap motiu per a necessitar una tutoria.
Perquè no és necessari i no ho he necessitat	
GEA	Desconeixença
GEM	El tutor no m'ha avisat.
	No m'he trobat en la necessitat
	No se m'ha comunicat qui era el meu tutor a diferència d'altres companys matriculats igual que jo en aquest grau aquest mateix any, a qui el seu tutor els va enviar un correu per fer una quedada i parlar de com havia anat el primer quadrimestre (no sé si en aquest segon haurà fet igual).
	No m'han dit res
	No he vist cap moment per fer-ne una tutoria
	No ens hem posat en contacte per cap via de comunicació
	No ha calgut.
	No m'ha calgut
	No he tingut la estricta necessitat.

Titulació	Indiqueu els motius pels quals no hi heu participat. (2017-18)
	No m'ha calgut reunir-me amb el meu tutor.
	Trobo a faltar un apartat on valorar les tasques dutes a terme per l'icenter, considero que hi ha una falta d'interès greu que fa que l'alumnat es carregui totes les tasques de cara a involucrar-se a un procés de mobilitat. Com alumnat no se'ns ha facilitat cap tràmit de per exemple el VISAT per els programes d'ISEP. El descontent és general i unànim.
	No ha sigut necessari.
	Sé quién es mi tutor porque compañeros míos han tenido reuniones y yo me he preocupado en saber quién era por curiosidad. Mi tutor es Ildefonso Cuesta Romeo y jamás he recibido una comunicación suya en 4 años de carrera universitaria. Por lo tanto el motivo por el que no he acudido a ninguna reunión es porque el tutor no ha realizado ninguna ni se ha puesto en contacto con sus alumnos.
	No he sabut qui és el tutor i tampoc ens han explicat massa bé en que consisteix la tutoria.
	El tutor no ha proposat de fer cap tutoria

Font: Sínia (PAT - Comentaris de l'alumnat sobre les titulacions) 28/10/2019

Titulació	Indiqueu els motius pels quals no hi heu participat. (2018-19)
<b>GEQ</b>	<p>No he estat convocat</p> <p>No sé qui és, mai se m'ha dirigit ni preocupat pel meu desenvolupament.</p> <p>No se qui és el meu tutor ni on s'indica qui és. Tampoc se qui m'ho podria indicar.</p> <p>No se qui es el tutor i no he tingut problemes</p> <p>Vergonya.</p> <p>No se qui es el meu tutor.</p> <p>Per que no ha estat d'interès</p>
<b>GEM</b>	<p>No n'he tingut la necessitat i, a dir veritat, l'experiència amb ell com a professor no hem transmet massa confiança com a tutor.</p> <p>No hem contactat mai</p> <p>El meu tutor no s'ha ficat en contacte amb mi</p> <p>MANCA D ETEMPS</p> <p>No he tingut la necessitat de fer-ne cap.</p> <p>No m'ha fet falta de moment</p> <p>Encara no ho he necessitat, potser de cara a l'any vinent sí.</p> <p>De moment no la he necessitat.</p> <p>No sé quien es y no veo la utilidad de para que realizarlas.</p> <p>No se per a que serveix, trec més informació de companys de carrera que de la pròpia universitat</p> <p>No han estat necessàries fins l'últim curs, i a 4t el meu tutor també era professor d'una de les assignatures de manera que a vegades amb l'excusa de preguntar dubtes he aprofitat per fer part de tutoria. A més, els dubtes més importants normalment els he consultat amb els coordinadors de curs que sempre estan en disposició, sense necessitat de demanar cita prèvia.</p> <p>No hi ha hagut necessitat</p>

Font: Sínia (PAT - Comentaris de l'alumnat sobre les titulacions) 28/10/2019

## 5.12. Satisfacció dels tutors/es

El mes de setembre de 2019 es va obrir una enquesta anònima al Moodle de tutories, i se'ls va fer arribar als tutors un missatge demanant-los que donessin la seva opinió sobre els ítems de la taula 17, per tal de poder valorar la seva satisfacció com a tutors. L'enquesta va ser contestada per 16 tutors.

Taula 17. Satisfacció dels tutors/es.

<b>SATISFACCIÓ DELS TUTORS EN RELACIÓ A LA TUTORIA</b>			
<b>Curs acadèmic</b>	<b>2014-15</b>	<b>2015-17</b>	<b>2017-19</b>
<b>Nombre de tutors</b>	<b>42</b>	<b>46 (*)</b>	<b>49 (*)</b>
<b>Enquestes contestades</b>	<b>30</b>	<b>17</b>	<b>16</b>
<b>Participació</b>	<b>71%</b>	<b>37%</b>	<b>33%</b>
<b>Grau de satisfacció dels tutors/es en quant a:</b>			
<b>1. Difusió de la tutoria:</b>			
1.1 Creus que la difusió feta pel centre als estudiants és suficient?	76%	56%	73%
1.2 Indica el teu grau de satisfacció respecte a la difusió de la tutoria:	67%	57%	65%
<b>2. Número de tutories realitzades:</b>			
2.1 Valora el número de tutories realitzades:	72%	81%	73%
2.2 Quin mínim de tutories recomanes per estudiant i curs?			
1 individual	31%	19%	27%
1 individual resta en grup	17%	56%	40%
2 individual	35%	13%	27%
2 individual resta en grup	10%	6%	7%
3 o més individual	7%	6%	0%
<b>3. Moment en que s'ha realitzat la tutoria:</b>			
3.1. Indica el teu grau de satisfacció respecte el moment que s'ha realitzat la tutoria	64%	61%	69%
3.2. La planificació plantejada creus que és adequada?	72%	75%	87%
3.3. En quins moments ha estat més útil?			
inici	38%	44%	47%
mitjans	38%	37%	40%
finals	24%	19%	13%
<b>4. Continguts de la tutoria:</b>			
4.1. Indica el teu grau de satisfacció respecte els continguts de la tutoria.	68%	69%	71%
4.2. Coneixes els continguts de la tutoria que s'especifiquen al PAT de centre?	93%	93%	67%
<b>5. Utilitat de la tutoria:</b>			
5.1. Com valores la utilitat del Pla d'Acció Tutorial (PAT) del centre	62%	62%	61%
<b>6. Formació del Tutor</b>			
6.1. Heu rebut la formació que necessiteu per realitzar tutories?	86%	69%	67%
<b>7. Participació dels estudiants</b>			

<b>SATISFACCIÓ DELS TUTORS EN RELACIÓ A LA TUTORIA</b>			
<b>Curs acadèmic</b>	<b>2014-15</b>	<b>2015-17</b>	<b>2017-19</b>
7.1. Com valors la participació dels estudiants?	48%	40%	41%
<b>8. L'ús del moodle per la tutoria, és útil i fàcil d'utilitzar?</b>			
8.1. És útil i fàcil d'utilitzar?	69%	81%	93%
8.2. Com valors l'ús del moodle per la tutoria?	67%	66%	67%
8.3. Espai a Moodle d'Eines per als Tutors (espai de centre): És útil i fàcil d'utilitzar?	75%	81%	87%
<b>9. Incidències i/ o problemes detectats: Incidències i millores a proposar.</b>			
<p>6 tutors han aportat les següents incidències:</p> <p>Concretar quina és la utilitat de les tutories pels estudiants i comunicar-ho a ells</p> <p>Fer més visible l'espai de tutories per als estudiants, posant-lo com un bloc lateral diferenciat de les assignatures regulars, altrament queda difuminat</p> <p>Poco interés de los alumnos a venir a las tutorías</p> <p>L'alumnat no contesta i crec que és normal perquè només amb la informació de l'espai moodle és suficient, no fa falta fer tutories.</p> <p>La mayoría del alumnado pasa de las tutorías o directamente no saben qué es el PAT.</p> <p>Si algún estudiante tiene una cuestión en concreto te la plantea en el aula o en el despacho sin necesidad de ser una tutoría.</p>			
<b>10. Propostes de millora realitzades pels tutors/es: Què t'ajudaria a millorar la tutoria?</b>			
<p>5 tutors han aportat les següents millores:</p> <p>El sistema ha de ser més flexible. S'ha de proporcionar més i millor servei als alumnes quan ho demanen/necessitem, però hi ha una fracció significativa d'alumnes que no ho requereixen.</p> <p>Encontrar alguna manera de poder cualificar las tutorías aunque sea de poco peso</p> <p>Les fitxes de seguiment no caldria fer-les, només marcant d'alguna manera al moodle que l'alumne a vingut hauria de ser suficient per eliminar burocracia.</p> <p>No crec que sigui útil que cada tutor tingui el seu espai moodle. Seria millor si hi hagués un únic espai moodle amb tota la informació actualitzada. Així, tot l'alumnat i els tutors en únic curs de moodle i ens estalviaríem errors en la importació i actualització de cada curs.</p> <p>Las eliminaría y las sustituiría por charlas a los estudiantes por parte de los coordinadores de curso, del jefe de estudios y de una representación de la secretaría. Los alumnos podrían expresar sus dudas y podrían resolverlas mejor.</p>			



Font de les dades: Enquesta satisfacció tutors Moodle (octubre de 2019)

(\*) El total de tutors de l'ETSEQ és menor que la suma de tutors de titulacions informats a la taula 3 de l'informe PAT perquè n'hi ha alguns que ho són en vàries



### 5.13. Valoració del Coordinador de PAT

Taula 18. Valoració del Coordinador de PAT de Centre.

<b>Grau de satisfacció de la Coordinadora de PAT en quant a:</b>	Positiu  Negatiu 
<i>S'han complert els objectius del PAT.</i>	80%
<i>La difusió de la tutoria ha estat correcta</i>	80%
<i>La formació de tutors ha estat correcta.</i>	75%
<i>El número de tutories realitzades han estat adequades.</i>	65%
<i>El moment en que s'ha realitzat la tutoria ha estat adequat</i>	70%
<i>El contingut de la tutoria és correcte</i>	75%
<i>La utilitat de la tutoria ha estat adequada</i>	85%
<i>Els criteris d'assignació de tutors a estudiants han estat adequats</i>	80%
<i>La participació dels estudiants ha estat adequada</i>	55%
<i>La implicació dels tutors ha estat correcta</i>	60%
<i>L'ús de Moodle per a la tutoria ha estat freqüent</i>	70%
<i>L'espai a Moodle d'eines per als tutors ha esta útil</i>	80%
<i>El reconeixement que es dona a la tasca de tutor és adequat.</i>	50%

Taula 19. Incidències detectades durant el curs i accions realitzades

<b>Incidència detectada</b>	<b>Acció Realitzada</b>	<b>Resultat</b>
Incidències a nivell d'extracció de dades	Informar al Servei de Recursos Educatius	Implementaran millores de cara al curs 2019-20

## 6. Propostes de millora

Taula 20. Propostes de millora dels diferents agents participants en el PAT i les accions previstes.

Codi	Ens. / Centre	Estan.	Procedència millora	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Prioritat	Resp.	Adreçar URV?	Termini	Modifica memòria	Indicador següent
2018.19-ETSEQ-5.1-M1	ETSEQ	E5.1	Inf. PAT	Els/les tutors/es nous tenen dubtes en com introduir les tutories a e-tutories	Crear una Instrucció de treball que faciliti la introducció de les tutories	Fer la instrucció i fer-la arribar als/les tutors/es.	Mitja	TSQD	NO	2019-20	NO	Instrucció feta i enviada
2018.19-ETSEQ-5.1-M2	ETSEQ	E5.1	Inf. PAT	Baixa participació en les enquestes de satisfacció dels estudiants	Augmentar la participació en les enquestes.	Definir assignatures clau amb un gran número de matriculats i demanar als estudiants que responguin les enquestes a través del seu mòbil.	Mitja	RE / CM	NO	2019-20	NO	% participació en les enquestes
2018.19-ETSEQ-5.1-M3	ETSEQ	E5.1	Inf. PAT	No hi ha una pregunta en l'enquesta de tutors/es per valorar la satisfacció global amb les tutories	Incorporar en l'enquesta de tutors/es, un ítem resum de la seva satisfacció.	Afegir una pregunta en l'enquesta de satisfacció dels/les tutors/es sobre el seu nivell de satisfacció global amb les tutories.	Mitja	TSQD	NO	2020-21	NO	Incorporació de la pregunta
2018.19-ETSEQ-5.1-M4	ETSEQ	E5.1	Inf. PAT	Part de la documentació del PAT presenta biaix en quant a la perspectiva de gènere	Incorporar la perspectiva de gènere en la documentació relacionada amb el PAT.	Fer una revisió de la documentació existent en clau de gènere així com ser curosos en la generació de nova	Mitja	CPAT	NO	2020-21	NO	Documentació en clau de gènere
2018.19-ETSEQ-5.1-M5	ETSEQ	E5.1	Inf. PAT	La generació de les dades d'e-tutories	Agilitzar l'extracció de dades d'e-tutories i el seu posterior tractament.	Sol·licitar al SREd que l'extracció de dades sigui en format excel enloc de pdf.	Alta	TSQD	SI	2020-21	NO	Millores en e l'espai e-tutories

Codi	Ens. / Centre	Estan.	Procedència millora	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Prioritat	Resp.	Adreçar URV?	Termini	Modifica memòria	Indicador seguiment
2018.19-ETSEQ-5.1-M6	ETSEQ	E5.1	Inf. PAT	No coneixem quants estudiants són actius en demanar una tutoria.	Habilitar una opció de sol·licitud de tutoria per part de l'alumne (tipus gestor de Cita Prèvia per l'atenció psicològica).  També seria molt útil que es generés una fitxa de seguiment que el tutor pogués recuperar. D'aquesta manera es veuria tant el volum de demanda de tutories que hi ha com la resposta per part dels tutors.	Traslladar la petició al SREd i GQP	Mitja	SREd / GQP	SI	2020-21	NO	Activació de l'opció
2018.19-ETSEQG-5.1-M1	GRAUS ETSEQ	E5.1	Inf. PAT (Enquesta satisfacció estudiants amb la tutoria)	Hi ha estudiants que no saben que tenen un/a tutor/a assignat/da i de que els pot servir les tutories	Afavorir el coneixement del PAT i els tutors assignats als alumnes	Al mateix moment que es facin els recordatoris als/les tutors/es per que facin les tutories, fer també un recordatori als estudiants que disposen d'aquest recurs.	Mitja	CPAT / TSQD	NO	2019-20	NO	% d'estudiants que han participat a les tutories
2018.19-ETSEQG-5.1-M2	GRAUS ETSEQ	E5.1	Inf. PAT	Hi ha noves accions d'orientació grupal o nous temes a tractar en les individuals	Actualitzar les accions d'orientació definides en el PAT curs per curs en cada grau.	Revisió i actualització per part dels Responsables d'ensenyament	Mitja	RE / CPAT	NO	2019-20	NO	Nou document d'accions d'orientació per graus
2018.19-ETSEQG-5.1-M3	GRAUS ETSEQ	E5.1	Inf. PAT	Hi ha moltes tutories que no es registren	Replantejament de la figura i l'assignació dels tutors.	GEQ-GEBA-GTBA-DG: Donar més pes a la figura de coordinador/a de curs i responsable d'ensenyament.  GEM: canviar el sistema d'assignació de tutors, passant a assignar els coordinadors de curs com a tutors de cada un d'ells.	Alta	CPAT / TSQD	NO	2020-21	NO	% d'estudiants que han participat a les tutories

Codi	Ens. / Centre	Estan.	Procedència millora	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Prioritat	Resp.	Adreçar URV?	Termini	Modifica memòria	Indicador seguiment
2018.19-ETSEQG-5.1-M4	GRAUS ETSEQ	E5.1	Inf. PAT	Hi ha moltes tutories que fan els responsables d'ensenyament (o altres figures o tutors) que no es registren.	Que el responsable de l'ensenyament (i altres com els coordinadors de curs, si es possible) puguin introduir tutories individuals.	Valorar la possibilitat que en la fitxa col·lectiva (on estan tots els estudiants del grau i el responsable del mateix) es poguessin registrar també tutories individuals.	Mitja	SREd / GQP	SI	2020-21	NO	% d'estudiants que han participat a les tutories
2018.19-ETSEQG-5.1-M5	GRAUS ETSEQ	E5.1	Inf. PAT	% d'abandonament de 1er curs elevat	Continuar amb la implantació del protocol per a la prevenció de l'abandonament	Incrementar les accions de tutoria sobre aquests estudiants.  A nivell d'anàlisi, no contemplarem els estudiants amb crèdits reconeguts encara que tinguin menys de 12 ectes i afegirem al recull d'informació sobre els que abandonen, la seva procedència (CFGS, PAU, etc)	Alta	RE	NO	2019-20	NO	% abandonaments menor

Llegenda: Ens.: Ensenyament / Estan.: Estàndard / Resp.: Responsable / Inf. PAT: Informe Pla d'Acció Tutorial / CPAT: Coordinador/a del Pla d'Acció Tutorial / TSQD: Tècnic/a de Suport a la Qualitat Docent / RE: Responsables d'Ensenyament de grau / CM: Coordinadors de Màster / SREd: Servei de Recursos Educatius / GEQ: Grau d'Enginyeria Química / GEBA: Grau d'Enginyeria de Bioprocessos Alimentaris / GTBA: Grau de Tècniques de Bioprocessos Alimentaris / DG: Doble Grau d'Enginyeria Química i Tècniques de Bioprocessos Alimentaris  
Cte Progr.: Contracte Programa / Inf. Av. Verif.: Informe d'Avaluació de la Verificació / Inf. Av. Acred.: Informe d'Avaluació de l'Acreditació

## 7. Conclusions

A principi de curs 2019-20 hi ha hagut un canvi en el coordinador del PAT, que continuarà la feina feta per l'anterior coordinadora.

D'altra banda, cal destacar que en aquest bienni s'han incorporat tres màsters en el registre de tutories en l'eina informàtica, aspecte que ha permès presentar les seves dades en aquest informe. També s'ha incorporat informació referent a la participació dels estudiants de l'ETSEQ en altres accions d'orientació, tant de captació, d'orientació professional com sessions informatives als estudiants. L'alta participació en aquest tipus de sessions, ens indica que tenen un gran interès pels estudiants i que probablement, ajuden a reduir les consultes als tutors.

Hem volgut afegir també en l'informe PAT l'Anàlisi de l'abandonament dels alumnes de primer curs, acció en la que participen tant els tutors com els responsables d'ensenyament.

L'aplicació del PAT a l'ETSEQ aquest bienni ha estat satisfactòria i s'ha mantingut el rati d'estudiants per tutor dins els valors establerts inicialment.

Pel que fa la participació dels estudiants a la tutoria acadèmica (mesurat a partir dels registres generats a l'eina e-tutoria), s'observa un valor mitjà aproximadament del 25% per els estudis de grau i aproximadament del 40% per els de màster durant el curs 2017/18 i 2018/19, que varia entre ensenyaments i que mostra una alta desviació. Com venia passant la generació d'evidències és un dels punts de major dificultat, per el que s'ha de continuar insistint als tutors en la necessitat de què les accions de tutories que realitzen quedin recollides documentalment.

Respecte el nivell de satisfacció amb el PAT, de manera global els estudiants de l'ETSEQ valoren les tutories amb unes notes que varien entre 6 i 8 en funció de l'ensenyament i del curs en què es troben. Valoren molt favorablement el tracte personal rebut per part dels tutors així com la informació rebuda. S'ha insistit, com en ocasions prèvies, en fer notar als alumnes per part dels tutors, de la importància de la seva participació en les tutories i de que es l'alumne qui ha de mostrar pro-activitat en aquest sentit. Encara així, les taxes de participació continuen sent modestes. La principal causa per no participar es que no coneixen al tutor, el tutor no l'ha contactat o no ho han necessitat.

L'enquesta amb el nivell de satisfacció dels professors tutors amb el PAT indica que el professorat està moderadament satisfet i que percep com a principal problema la baixa participació dels estudiants en les tutories. En aquest sentit, els professors proposen reforçar la informació que se li dona a l'estudiant sobre qui és el seu tutor i l'objectiu de les tutories. S'ha planificat per febrer de 2020 un nou curs de formació de tutors i s'espera una assistència similar a les rebudes en anteriors ocasions.

Encara que el sistema ha demostrat resultats molt favorables i una certa maduresa, es continua observant, que el principal problema radica en la generació de les evidències resultants de les accions tutorial per part del professorat. En el futur s'han de preveure noves accions tutorial que facilitin aquesta recollida de dades. També s'han de fomentar clarament les accions tutorial col·lectives i donar més pes en el procés de la tutorització, tant als responsables d'ensenyament com als coordinadors de curs.