

Informe d'Avaluació del Pla d'Acció Tutorial de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química

Bienni 2019-2021



ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR
D'ENGINYERIA QUÍMICA
Universitat Rovira i Virgili

etsEQ

0. Índex

0.	Índex	2
1.	Introducció	3
2.	Objectius de l'informe	3
3.	Metodologia de seguiment i avaluació del PAT	3
4.	Aplicació de les millores proposades en l'informe 2017/19	5
5.	Resultats	9
5.1.	Nivell d'implantació del PAT a les titulacions	9
5.2.	Ràtio d'estudiants per tutor	9
5.3.	Accions de formació de tutors/es i índex de participació	10
5.4.	Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT	10
5.5.	Activitats col·lectives d'orientació	11
5.6.	Mentoria entre iguals	12
5.7.	Tutories amb alumnat de primer curs en risc d'abandonament	15
5.8.	Participació dels estudiants a les tutories de titulació	17
5.9.	Seguiment de l'alumnat per part del tutor/a	17
5.10.	Satisfacció dels estudiants tutoritzats	21
5.11.	Satisfacció dels tutors/es	25
5.12.	Valoració del Coordinador de PAT	27
6.	Propostes de millora	28
7.	Conclusions	30

1. Introducció

En el marc de l'EEES, l'orientació de l'alumnat es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les noves titulacions universitàries. En aquest sentit, diversos informes europeus en destaquen la seva importància (Consell Europeu, 2004; Trends IV i Trends V). D'altra banda, les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENCA, 2005:22), espanyol (ANECA, 2006:6) i català (AQU, 199, 2001 i 2004) han assumit l'orientació de l'alumnat com un indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquests indicadors, la URV, planteja el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic, entre altres accions i projectes. Aquest s'ha anat desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-05.

A l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química el Pla d'Acció Tutorial amb suport tecnològic s'ha implantat als Graus d'Enginyeria Química, Agroalimentària i Mecànica des del curs acadèmic 2010-2011. I des del curs 2015-16 al Màster en Nanociència, Materials i Processos. També s'ha anat fent efectiu per curs implantat als següents ensenyaments: des del curs 2017-18 al Grau d'Enginyeria de Bioprocessos Alimentaris (GEBA) i al Màster Universitari en Enginyeria Ambiental i Sostenibilitat Energètica (MEAiSE), i en el curs 2018-19 al Grau d'Enginyeria de Tècniques de Bioprocessos Alimentaris (GTBA), al Màster Universitari en Enginyeria Química (MEQ), i al Màster Universitari en Gestió d'Empreses Tecnològiques (MGET) i el 2020-21 al Màster en Mecànica de Fluids Computacional (MEFCO).

Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació anual. Els últims tres informes, però, s'han fet bianuals de la mateixa manera que els informes de seguiment de les titulacions acreditades.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció tant al procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut al PAT de Centre (alumnat tutoritzat, tutors/es i coordinador/a de PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

2. Objectius de l'informe

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació de la implantació del Pla d'Acció Tutorial dels graus i màsters impartits a l'ETSEQ, durant els cursos acadèmics 2019-2020 i 2020-2021.

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants. També permet detectar aspectes a millorar.

3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT

El procés de garantia de la qualitat de la URV estableix el procés de seguiment i avaluació del PAT (PR-ETSEQ-013 Orientació a l'alumnat). Aquest procés estableix un marc comú on es concreta uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir.

Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés. Posar-lo en pràctica a cada centre pot implicar algunes variacions dins del mateix marc.

Els indicadors que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Nivell d'implantació del PAT a les titulacions.
- Ràtio d'estudiants per tutor
- Accions de formació de tutors i índex de participació.
- Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

- Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades als estudiants
- Percentatge de participació dels estudiants a la tutoria de titulació.
- Tipus de seguiment de l'alumnat per part del tutor/a
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es
- Índex de satisfacció dels estudiants
- Índex de satisfacció dels/les tutors/es
- Valoració del Coordinador/a de PAT

Les evidències de les quals es proposa partir per realitzar aquesta avaluació són:

- Acta/es de la/les reunió/ns mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació.
- Informes d'ús i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es.
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria de titulació i altres accions derivades del Pla d'Acció Tutorial.
- Resposta dels estudiants al qüestionari de satisfacció.
- Resposta dels/les tutors/es al qüestionari de satisfacció.

Els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es
- Alumnat tutoritzat
- Coordinador/a de PAT de Centre
- Tècnic/a de Suport a la Qualitat Docent de centre

Els instruments que es proposa utilitzar per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Registres d'observació per a les reunions mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació a nivell de centre.
- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria perfil TSQD i Coordinador/a de PAT a nivell de Centre.
- Qüestionari de satisfacció per a l'alumnat.
- Qüestionari de satisfacció per als/les tutors/es.
- Qüestionari de satisfacció per al coordinador/a PAT.

4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2017/19.

Taula 1. Valoració de la implantació i resultat de l'aplicació de les propostes de millora de l'Informe 2017/19.

Codi	Abast	Estan.	Procedència millora	Punt feble / Necessitat / Riscos / Oportunitats Diagnosi	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Prioritat	Resp.	Adreçar URV?	Termini	Modif. memòria	Indicador / Evidència	Seguiment 2020-21	% acompliment 2020-21
2018.19-ETSEQ-5.1-M1	ETSEQ	E5.1	Inf. PAT	Els/les tutors/es nous tenen dubtes en com introduir les tutories a e-tutories	Crear una Instrucció de treball que faciliti la introducció de les tutories	Fer la instrucció i fer-la arribar als/les tutors/es.	Mitja	TSQD	NO	2019-20	NO	Instrucció feta i enviada	Instrucció de treball feta i enviada als tutors a principi de curs.	100%
2018.19-ETSEQ-5.1-M2	ETSEQ	E5.1	Inf. PAT	Baixa participació en les enquestes de satisfacció dels estudiants	Augmentar la participació en les enquestes.	Definir assignatures clau amb un gran número de matriculats i demanar als estudiants que responguin les enquestes a través del seu mòbil.	Mitja	RE / CM	No	2019-20	NO	% participació en les enquestes	No realitzada ja que el 2n semestre del 19-20 i tot el 20-21 van ser virtuals. Es recupera com a proposta de millora del 20-21.	0%
2018.19-ETSEQ-5.1-M3	ETSEQ	E5.1	Inf. PAT	No hi ha una pregunta en l'enquesta de tutors/es per valorar la satisfacció global amb les tutories	Incorporar en l'enquesta de tutors/es, un ítem resum de la seva satisfacció.	Afegir una pregunta en l'enquesta de satisfacció dels/les tutors/es sobre el seu nivell de satisfacció global amb les tutories.	Mitja	TSQD	NO	2020-21	NO	Incorporació de la pregunta	Incorporada en l'enquesta de satisfacció de tutors del curs 2019-20	100%

Codi	Abast	Estan.	Procedència millora	Punt feble / Necessitat / Riscos / Oportunitats Diagnosi	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Prioritat	Resp.	Adreçar URV?	Termini	Modif. memòria	Indicador / Evidència	Seguiment 2020-21	% acompliment 2020-21
2018.19-ETSEQ-5.1-M4	ETSEQ	E5.1	Inf. PAT	Part de la documentació del PAT presenta biaix en quant a la perspectiva de gènere	Incorporar la perspectiva de gènere en la documentació relacionada amb el PAT.	Fer una revisió de la documentació existent en clau de gènere així com ser curiosos en la generació de nova	Mitja	CPAT	NO	2020-21	NO	Documentació en clau de gènere	Redactat amb perspectiva de gènere	100%
2018.19-ETSEQ-5.1-M5	ETSEQ	E5.1	Inf. PAT	La generació de les dades d'e-tutories	Agilitzar l'extracció de dades d'e-tutories i el seu posterior tractament.	Sol·licitar al SREd que l'extracció de dades sigui en format Excel enlloc de pdf.	Alta	SREd / GQP	SI	2020-21	NO	Dades en Excel	El SREd ha generat un Excel amb informació d'algunes taules. Es recupera com a proposta de millora del 20-21.	50%
2018.19-ETSEQ-5.1-M6	ETSEQ	E5.1	Inf. PAT	No coneixem quants estudiants són actius en demanar una tutoria.	Habilitar una opció de sol·licitud de tutoria per part de l'alumne (tipus gestor de Cita Prèvia per l'atenció psicològica).	Traslladar la petició al SREd i GPQ	Mitja	SREd / GQP	SI	2020-21	NO	Activació de l'opció	Es va traslladar la petició però no s'ha implementat. Es recupera com a proposta de millora del 20-21.	0%
2018.19-ETSEQG-5.1-M1	GRAUS ETSEQ	E5.1	Inf. PAT	Hi ha estudiants que no saben que tenen un/a tutor/a assignat/da i de que els pot servir les tutories	Afavorir el coneixement del PAT i els tutors assignats als alumnes	Al mateix moment que es facin els recordatoris als/les tutors/es per que facin les tutories, fer també un	Mitja	CPAT / TSQD	NO	2019-20	NO	% d'estudiants que han participat a les tutories	S'ha passat d'un 25% (19-20) de participació en els graus a un 36% (20-21)	100%

Codi	Abast	Estan.	Procedència millora	Punt feble / Necessitat / Riscos / Oportunitats Diagnosi	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Prioritat	Resp.	Adreçar URV?	Termini	Modif. memòria	Indicador / Evidència	Seguiment 2020-21	% acompliment 2020-21
						recordatori als estudiants que disposen d'aquest recurs.								
2018.19-ETSEQG-5.1-M2	GRAUS ETSEQ	E5.1	Inf. PAT	Hi ha noves accions d'orientació grupal o nous temes a tractar en les individuals	Actualitzar les accions d'orientació definides en el PAT curs per curs en cada grau.	Revisió i actualització per part dels Responsables d'ensenyament	Mitja	RE / CPAT	NO	2019-20	NO	Nou document d'accions d'orientació per graus	Fet	100%
2018.19-ETSEQG-5.1-M3	GRAUS ETSEQ	E5.1	Inf. PAT	Hi ha moltes tutories que no es registren	Replantejament de la figura i l'assignació dels tutors.	GEQ-GEBA-GTBA-DG: Donar més pes a la figura de coordinador/a de curs i responsable d'ensenyament. GEM: canviar el sistema d'assignació de tutors, passant a assignar els coordinadors de curs com a tutors de cada un d'ells.	Alta	CPAT / TSQD	NO	2020-21	NO	% d'estudiants que han participat a les tutories	El GEM des del 20-21 assigna com a tutors els coordinadors de curs. La participació en els graus ha augmentat d'un 25% (19-20) a un 36% (20-21)	100%
2018.19-ETSEQG-5.1-M4	GRAUS ETSEQ	E5.1	Inf. PAT	Hi ha moltes tutories que fan els responsables d'ensenyament (o altres figures o tutors) que no es registren.	Que el responsable de l'ensenyament (i altres com els coordinadors de curs, si es possible) puguin	Valorar la possibilitat que en la fitxa col·lectiva (on estan tots els estudiants del grau i el responsable del mateix) es	Mitja	SREd / GQP	SI	2020-21	NO	% d'estudiants que han participat a les tutories	No s'ha explotat informàticament	0%

Codi	Abast	Estan.	Procedència millora	Punt feble / Necessitat / Riscos / Oportunitats Diagnosi	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Prioritat	Resp.	Adreçar URV?	Termini	Modif. memòria	Indicador / Evidència	Seguiment 2020-21	% compliment 2020-21
					introduir tutories individuals.	poguessin registrar també tutories individuals.								
2018.19-ETSEQG-5.1-M5	GRAUS ETSEQ	E5.1	Inf. PAT	% d'abandonament de 1er curs elevat	Continuar amb la implantació del protocol per a la prevenció de l'abandonament	Incrementar les accions de tutoria sobre aquests estudiants. A nivell d'anàlisi, no contemplarem els estudiants amb crèdits reconeguts encara que tinguin menys de 12 ECTS i afegirem al recull d'informació sobre els que abandonen, la seva procedència (CFGS, PAU, etc)	Alta	RE	NO	2019-20	NO	% abandonaments menor	No s'ha aconseguit reduir l'abandonament	0%

5. Resultats

5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions

Durant el 2019-20 i el 2020-21 el PAT s'ha arribat a la implantació total a tots els cursos de tots els ensenyaments de Grau i Màster a l'ETSEQ, excepte en els ensenyaments que apareixen a la taula següent:

Taula 2. Titulacions on no s'ha arribat a aplicar el PAT en tots els cursos e indicació dels cursos on sí s'ha implantat PAT

Graus i Màsters	1er curs	2n curs	3er curs	4rt curs
DG GEQ-GTBA	1	1	-	-

5.2. Ràtio d'estudiants per tutor

Segons l'article 13 de la Normativa de Docència del curs 2020-21¹ "amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants".

Taula 3. Ràtio d'estudiants per tutor

Pla	2017-18			2018-19			2019-20			2020-21		
	Estudiants tutoritzats	Nº tutors per centre i titulacions (*)	Ràtio estudiants per tutor	Estudiants tutoritzats	Nº tutors per centre i titulacions (*)	Ràtio estudiants per tutor	Estudiants tutoritzats	Nº tutors per centre i titulacions (*)	Ràtio estudiants per tutor	Estudiants tutoritzats	Nº tutors per centre i titulacions (*)	Ràtio estudiants per tutor
GEQ	282	15	18,8	284	13	21,8	287	13	22	288	13	22
GEA	34	5	6,8	21	3	7,0	16	2	8	-	-	-
GEM	313	26	12,0	317	26	12,2	311	19	16	310	4	78
GEBA	19	1	19,0	13	2	6,5	8	1	8	17	4	4
GTBA	-	-	-	-	-	-	5	2	3	6	3	2
GEBA/GTBA	-	-	-	24	2	12,0	32	5	6	40	3	13
DG GEQ-GTBA							12	5	2	20	8	3
Total	648	47	13,8	659	46	14,3	671	47	14,3	681	35	19,5

Font: Informe GQP_2020-21-seguiment_tutories_21.10.21

Pla	2017-18			2018-19			2019-20			2020-21		
	Estudiants tutoritzats	Nº tutors per centre i titulacions (*)	Ràtio estudiants per tutor	Estudiants tutoritzats	Nº tutors per centre i titulacions (*)	Ràtio estudiants per tutor	Estudiants tutoritzats	Nº tutors per centre i titulacions (*)	Ràtio estudiants per tutor	Estudiants tutoritzats	Nº tutors per centre i titulacions (*)	Ràtio estudiants per tutor
MNMP	20	1	20	17	1	17	21	1	21	13	1	13
MEAISE	39	1	39	44	1	44	48	1	48	33	1	33
MEQ	-	-	-	47	1	47	45	1	45	45	1	45
MGET	-	-	-	13	1	13	13	1	13	21	1	21
MEFCO	-	-	-	26	1	26	34	1	34	43	1	43
MPRL	-	-	-	48	1	48	49	1	49	49	1	49

¹ [Normativa de docència -curs 2020-2021](#). Aprovada en Consell Govern de 27 de febrer de 2020, modificada en Consell de Govern de 27 de juliol de 2020

MECST							19	1	19	28	1	28
Total	59	2	30	195	6	33	229	6	38	232	7	33

Font: Informe GQP_2020-21-seguiment_tutories_21.10.21

Pel que fa als Màsters, tots els estudiants estan tutoritzats pel propi coordinador.

5.3. Accions de formació de tutors/es i índex de participació

La darrera sessió de formació dirigida a tutors/es amb col·laboració del SREd i l'ICE, es va realitzar el curs 2019-20.

La formació va ser impartida pel Coordinador del PAT de l'ETSEQ i la TSQD que van explicar el PAT de centre (objectius i continguts de les tutories, funcions dels tutors, etc.)

En el cas de l'ETSEQ es convoquen a tots els tutors encara que hagin fet el curs en alguna de les convocatòries anteriors.

A continuació es presenten les dades respectives a la formació de tutors:

Taula 4. Accions de formació destinades a tutors i número de tutors formats

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Nº Sessions	1	-	1	-
Nº Convocats	50	-	40	-
A qui es convoca?	Tutors i CM	-	Tutors i CM	-
Assistents	18	-	20	-
% assistència	36%	-	50%	-
Total tutors formats	75%		85%	68%

Tot i no haver realitzat sessions de formació al darrer curs, el 68% dels tutors estan formats. Des de la coordinació del PAT es considera que, de manera molt majoritària els tutors coneixen quines són les seves funcions, els recursos que disposen per desenvolupar aquesta activitat i com reportar les evidències que se'n deriven. A més que disposen de l'espai Campus virtual URV de tutories de centre que s'actualitza cada curs, on tenen disponible tota la informació relativa a les mateixes.

5.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

En relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química són:

Taula 5. Accions de seguiment i avaluació del PAT

Moment	Acció
Inici de curs	Reunió virtual de coordinació amb tutors/es
	Ús de l'espai Campus virtual URV "Eines per als tutors/es"
	Formació de tutors/es (bianual)
Mitjans de curs	Comunicació virtual entre Coordinador/a de PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs.
	Informes automàtics e-tutoria
Final de curs	Informes automàtics e-tutoria
	Qüestionari web alumnat
	Qüestionari tutors i CPAT
	Informe d'avaluació del PAT
	Junta de Centre

Les accions que l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'alumnat a través del PAT són les següents:

- Sessions informatives dirigides a col·lectius específics:
 - Jornada d'Acollida que inclou informació específica sobre tutories (alumnat nou accés)
 - Alumnat de 2n -3er graus (mobilitat, pràctiques externes, oferta d'optatives, etc.)
 - Alumnat de graus en implantació
 - Sessions d'orientació professional
- Mentoria entre iguals
- Tutories amb alumnat de primer curs en risc d'abandonament
- Tutories de titulació

5.5. Activitats col·lectives d'orientació

Taula 6. Participació de l'alumnat a les sessions dirigides a col·lectius específics

		Activitats col·lectives d'orientació en graus						
		GEQ	GTBA	GEBA	GEBA/GTBA	GEM	DG GEQ GTBA	ETSEQ
Jornada d'Acollida	2017-18	73		3	N/A	51		127
	2018-19	58		N/A	9	48		115
	2019-20	57			11	49	10	127
	2020-21	26			4	24	6	60
Sessió informativa alumnes 2n-3er (GEA-GEQ* / GEM)	2017-18	40		N/A	N/A	1		41
	2018-19	60				14		74
	2019-20							0
	2020-21	16	0	5	8	17	4	50
Sessió informativa alumnes 2n (GEBA-GTBA)	2018-19				11			11
	2019-20				N/A			0
	2020-21				N/A			0
Sessió Informativa sobre els Màsters ETSEQ	2017-18	15						15
	2018-19	15						15
	2019-20	9						9
	2020-21	5						5
Sessió Informativa sobre el MEQ	2020-21	17						17
Sessió Informativa sobre el MEAiSE	2020-21	11						11
Sessions Orientació Professional (Recerca d'ocupació)	2017-18	10		N/A	N/A	4		14
	2018-19	16		5	N/A	2		23
	2019-20	0	3	8	N/A	0		11
	2020-21	0	2	4	N/A	27		33
Sessions Orientació Professional (Entrevista)	2017-18	10		N/A	N/A	4		14
	2018-19	22		5	N/A	2		29
	2019-20	0	2	9	N/A	0		11

	2020-21	24	2	4	N/A	35		65
--	----------------	----	---	---	-----	----	--	-----------

	Curs	Activitats col·lectives d'orientació en màsters							
		MEQ	MEAiSE	MGET	MNMP	MEFCO	MPRL	MECST	ETSEQ
WELCOME DAY	2017-18	22	10	5	16				53
	2018-19	16	8	8	13				45
	2019-20	17	13	8	17				55
	2020-21	N/A	N/A	N/A	N/A				0
Sessions Acollida	2017-18	23		8					31
	2018-19	18		10					28
	2019-20	16	20	10	9	14	40		109
	2020-21	21	12	15	9	13		15	85
Sessions Orientació Professional	2017-18	14	6	2				10	32
	2018-19		3	1	2				6
	2019-20	3	6	1	7			3	20
	2020-21	2	2	3	3				10

Des del curs 2018-19, els tallers d'orientació professional han passat d'oferir-se a tot l'alumnat de la URV, a fer-se dins d'assignatures clau dels graus. A l'ETSEQ s'ha considerat que els avantprojectes de 3er curs eren les assignatures on s'hi podien encabir les dues sessions que es realitzen, una encarada a la recerca de feina i l'altra a l'entrevista de selecció.

5.6. Mentoria entre iguals

L'ETSEQ defineix en la seva Política de Qualitat, que la seva missió és la de "formar professionals capacitats, innovadors, versàtils i competitius, capaços de treballar en equip, liderar grups i de participar efectivament i de forma autònoma en activitats de recerca, desenvolupament, innovació i transferència". Per tant, el centre emfatitza precisament la voluntat de respondre a la necessitat de proporcionar competències transversals al nostre alumnat per capacitar-lo per a un correcte exercici de la seva professió. Aquesta voluntat es materialitza en un conjunt d'accions tutorialis implementades a cada curs, a través de la metodologia docent, per tal de monitoritzar l'adquisició precisament d'aquest tipus de competències.

Les accions per a desenvolupar aquest tipus de competències són les següents:

- Metodologia Holística d'integració de coneixements i habilitats. Implantació del mètode cooperatiu a l'ensenyament. Aquestes accions tracten de posar de manifest el rol central que té l'alumnat en el procés d'aprenentatge, contraposat al mètode tradicional que posa al professorat com l'eix vertebrador del procés.
- *Problem Based Learning* (PBL), el qual vehicula l'aprenentatge a través de l'estudi de casos en lloc de l'estudi de temes.

Tots aquests mètodes es posen en pràctica a diferents assignatures de manera independent. No obstant, des del curs 1999-2000 el centre desenvolupa el que anomenem Avantprojectes Integrats (AI), els quals sintetitzen en una metodologia docent les metodologies anteriorment esmentades. Dita metodologia ja s'usa als ensenyaments d'enginyeria química als EEUU des de fa anys (Ercolano, V., Learning Through Cooperation, ASEE Prism 1994, Nov., 26-29; Felder, R.M., Brent, R., Cooperative Learning in Technical Courses: Procedures, Pitfalls, and Payoffs, Report to the National Science Foundation, ERIC Document Reproduction Service No. ED 377 038, 1994)

Els AI promouen que l'alumnat, treballant en grup, s'enfrontin a problemes oberts i hagin de desenvolupar les seves capacitats d'aprendre cooperativament, d'aprendre de manera independent (de les classes del professorat), d'accedir a la informació, de liderar, de comunicar, i d'enfortir les relacions personals.

Els AI s'estructuren de la següent forma:

- 1er curs. Es desenvolupa un avantprojecte relacionat amb els aspectes bàsics de l'enginyeria de processos. Els equips d'alumnes de primer curs són liderats per alumnes de Pràctiques de Lideratge d'Equips, optativa de 4rt curs. L'alumnat rep formació sobre treball en equip (*Team Work*) al principi del procés, es formen grups equilibrats seguint criteris de compatibilitat d'habilitats professionals però també orientats a estimular aspectes ètics i d'igualtat (equips multiculturals, equilibrats des del punt de vista del gènere, i amb membres de diferents ètnies –en els darrers temps). Al llarg del curs es monitoritza el grau de compliment dels objectius i s'avalua al final el grau d'assoliment de les competències transversals objectiu del curs a través del programa AUDAX.
- 2n curs. Avantprojecte que incorpora aspectes més especialitzats de l'enginyeria, com són la química industrial, la Termodinàmica aplicada i la Cinètica pel grau d'enginyeria química i la microbiologia, cinètica de les reaccions biològiques, processament d'aliments, fluidomecànica i tèrmica pels graus d'enginyeria de bioprocessos. En aquest curs es formen nous equips i el lideratge de cadascun d'aquests el porta un/una estudiant del curs. S'usen criteris similars als descrits anteriorment per a la formació dels grups. L'alumnat rep formació sobre habilitats de comunicació (*Communication Skills*) i nocions d'habilitats de lideratge (*Leadership*) orientada fonamentalment a l'alumnat que hauran de dur el rol de líders dels equips. Es fa un seguiment de les competències transversals a través del programa AUDAX i s'avalua el grau d'assoliment d'aquestes al final del curs.
- 3r curs. L'AI incorpora disseny d'equips com reactors així com la simulació dels processos pel grau d'enginyeria química i pel que fa als graus d'enginyeria de bioprocessos es centra en la creació d'un manual de qualitat i en operacions de separació i purificació d'un procés industrial. En aquest curs es segueix la mateixa estructura que en el cas anterior, amb la definició de nous equips i nous líders, per tal d'afavorir el desenvolupament de les habilitats socials en variar l'entorn personal i el rol que el/la alumne desenvolupa. La formació que es dona en aquest cas apunta a les tècniques de resolució de conflictes (*Conflict Resolution*), complementada amb una ampliació de les habilitats de lideratge. Com en els casos anteriors, es fa un seguiment de les competències transversals a través del programa AUDAX i s'avalua el grau d'assoliment d'aquestes al final del curs.
- 4rt curs: Com és natural, l'alumnat no desenvolupen un projecte sinó que rep formació completa sobre la direcció de projectes i sobre les habilitats transversals necessàries per a dur a terme aquesta tasca i que no s'han tractat amb anterioritat, que apliquen dins del marc de l'avantprojecte de primer curs, que rep el nom propi d'Avantprojecte 1er-4rt. El seguiment i l'avaluació es fa dins del marc de l'assignatura de Pràctiques de Lideratge d'Equips.

Agents implicats:

a) **Coordinadors/res de curs:** cada curs té un coordinador/a pedagògic/a, fer el seguiment de l'alumnat d'un curs i d'un ensenyament, aprofitant les accions relacionades amb els AI's. Coordina les accions de tutoria grupal i d'avaluació de continguts acadèmics i de competències transversals.

b) **Tutors/res.** Fan el seguiment acadèmic, grupal i personal de grups d'avantprojecte, amb un total entre 10 i 16 alumnes. Participen de l'avaluació i realitzen tutories grupals i individuals.

c) **Professorat de Pràctiques de lideratge d'equips,** formen els/les estudiants de 4t any per a que liderin eficaçment els grups de primer.

d) **Comissió de Coordinació d'Ensenyament** (antiga UGPI): és l'organisme gestor dels AI, integrada pels coordinadors/es de curs i el/la responsable d'ensenyament. Les responsabilitats d'aquesta unitat són la planificació de les diferents accions relacionades amb el model educatiu així com coordinar l'acció tutorial acadèmica.

Funcions:

- definir els avantprojectes (AI) a realitzar a cada curs,
- organitzar el calendari de les sessions de formació en competències transversals,
- avaluar el procés global des del punt de vista de la institució,
- resoldre la problemàtica eventual que es produeixi durant el desenvolupament de l'AI.
- supervisa el funcionament global dels avantprojectes, intervé en la resolució de conflictes.
- supervisa l'evolució de la tutoria acadèmica i garanteix la transferència de la informació entre els coordinadors/es de cada curs.
- coordina les accions de tutoria dels coordinadors/es.

e) **Formadors/es de competències transversals:** desenvolupen les sessions de formació en competències transversals (*Team Work, Communication Skills, Conflict Resolution, Leadership*).

f) **Alumnat mentor-mentora:**

Funcions:

Facilitar la integració a la universitat de l'alumne de nou ingrés

Realitzar mentoria a un grup de 7 estudiants màxim [supervisat pel coordinador/a dels tutors/es o per un tutor/a acadèmic]

Convocar l'alumnat tutoritzat a un mínim de 5 reunions durant el curs.

Disposar d'evidències escrites del suport realitzat (emplenar la fitxa de seguiment).

Participar en la formació de mentors/es, reunions de seguiment i avaluació de la mentoria.

En cas d'incorporar la figura de l'alumnat-mentor/a, el tutor/a adopta el rol de coordinador/a i supervisor/a de l'acció de mentoria, exerceix funcions de seguiment i avaluació dins del mateix procés.

Tipus:

- **Alumnat líder dels equips de 1r** (estudiants de l'assignatura de Pràctiques de Lideratge d'Equips).

Funcions: assumeixen el paper conductor en la presa de decisions dels equips, tot i què es fomenta que tots els membres s'involucrin i siguin responsables de les decisions preses. Organitza les tasques de l'equip i fonamenta la seva cohesió. Transmet la cultura de l'estudi, la seva experiència,

- **"Coaches" als equips de 2n i 3r** (estudiants de l'assignatura de Pràctiques de Direcció de Projectes).

Funcions del *coach* en aquest context:

Seguiment de les tasques dels equips, en relació als objectius que hem fixat per a aquests. El *coach* representa un doble paper per potenciar les competències de lideratge vers al líder per una banda, i d'altra les pròpiament de treball en equip que afecten a tots els membres, incloent al líder.

S'entén que el *coach* no es barreja en qüestions de tipus tècnic de l'AI ni organitza ni coordina l'equip, tasques que queden en mans del líder.

Accions específiques a fer per als coaches:

Rebre formació específic

g) **Alumnat tutorat:** són els/les receptors/es de les tutories i com a tal han de conèixer què és i per a què serveix la tutoria i el/la tutor/a.

Funcions:

Participar en un mínim de 3 tutories individuals durant el curs

Assistir en totes aquelles altres que es promoguin des del centre o el seu/seva tutor/a

Omplir la fitxa de diagnòstic per tal que els seu/seva tutor/a pugui tenir més informació d'ell/ella.

Respondre el "Qüestionari de satisfacció de les tutories"

La tasca de suport i tutoria entre iguals durant el desenvolupament de l'avantprojecte (anomenat també "mentoria entre iguals") és un dels aspectes de major valor, en el qual es basa l'esmentat mètode cooperatiu. Els/les iguals (alumnes d'un mateix equip de treball) són capaços/es de compartir la mateixa perspectiva davant d'una dificultat que la persona afectada i, com a conseqüència, proporcionar una resposta entenedora. Al mateix temps, la creació d'un clima de treball estimula l'alumnat que pot tenir major dificultat en l'assimilació dels coneixements, observant-se repetidament que l'alumnat millora en general el seu rendiment acadèmic quan es senten embolcallats en un equip d'iguals treballant per un mateix objectiu. Juntament amb l'ajuda mútua que els/les alumnes s'ofereixen, hem de comptar la tasca de planificació del treball i orientació que du a terme el/la líder d'un equip, i que s'ha d'incloure dins d'aquest apartat.

Prenen la responsabilitat compartida de les activitats del grup, donant suport personal i acadèmic als seus companys, per a fomentar el èxit del conjunt per damunt de l'èxit individual.

Taula 7. Participació de l'alumnat a la mentoria entre iguals

	Pla	2019-20				2020-21			
		Nº tutors	nº Equips / líders	Nº Team member	Ràtio TM/L	Nº tutors	nº Equips	Nº Team member	Ràtio
API 1er	GEQ								
	GEQ/DG	5	10	68	6,8	5	15	84	5,6
	GEA								
	GEBA/GTBA/DG	2	4	24	6	2	5	42	8,4
API 2n	GEQ	3	7	51	7,3	3	9	62	6,9
	GEA								
	GEBA/GTBA	1	1	3	3	1	1	11	11
API 3er	GEQ	3	6	42	7	3	7	47	6,7
	GEA								
	GEBA	1	1	9	9	1	1	3	3,0
Total		15	29	197	6,8	15	38	249	6,6

5.7. Tutories amb alumnat de primer curs en risc d'abandonament

Des del curs 2018-19 s'està aplicant el Protocol d'actuació davant l'abandonament potencial de 1er curs de graus a l'ETSEQ amb els objectius de:

- Detectar qui està abandonant i perquè.
- Realitzar un seguiment i acompanyament de l'alumnat en risc d'abandonament.
- Facilitar a l'equip Directiu de centre la presa de decisions en quant a les actuacions a realitzar.

Cal tenir en consideració que en el cas del GEQ, del GEBA/GTBA i del DG, l'alumnat pot aprovar un màxim 3 assignatures que fan un total de 18 ECTS. En el cas del GEM són 5 assignatures que sumen 30 ECTS. L'altre aspecte que cal considerar es que en l'Article 9 de la Normativa de matrícula de grau i màster, s'estableixen 12 crèdits a superar (incloent els reconeguts) pels estudiants a temps complet i 6, per l'alumnat a temps parcial.

A finals de febrer, amb les actes tancades, es van extreure les dades definitives de les qualificacions del primer semestre. A continuació les dades dels darrers tres cursos.

Taula 8. Nombre d'estudiants en perill d'abandonament per ensenyament i segons barem de crèdits aprovats.

	Grau	Nº estudiants nou ingrés a 1er curs (1)	Nº estudiants < 12 (o 6) crèdits aprovats	Nº Estudiants amb risc abandonament 1er < 12 (o 6) ECTS superats	% risc abandonament (3)	CFGS
2018-19	2020 - GEQ	82	29	18	22%	
	2022 - GEM	63	6	6	10%	
	200F - GEBA/GTBA	23	13	12	52%	
	TOTAL ETSEQ	168	48	36	21%	
2019-20	2020 - GEQ	74	24	15	20%	
	2022 - GEM	64	16	14	22%	
	2090 - DG	12	1	1	8%	
	200F - GEBA/GTBA	24	15	14	58%	
	TOTAL ETSEQ	174	56	44	25%	
2020-21	2020 - GEQ	75	40	31	41%	2
	2022 - GEM	66	16	11	17%	5
	2090 - DG	10	1	1	10%	0
	200F - GEBA/GTBA	28	19	17	61%	1
	TOTAL ETSEQ	179	76	60	34%	8

Taula 9. Resultats tutorització nous alumnes en perill d'abandonament.

	Grau	Nº Estudiants amb risc abandonament 1er (B)	Nº estudiants amb risc d'abandonament amb qui s'ha fet tutoria (C)	% Dels estudiants amb risc d'abandonament que s'ha pogut fer tutoria (%D=C/B)	Previsió estudiants que expressen que volen seguir (E)
2020-21	2020 - GEQ	31	28	90%	17
	2022 - GEM	11	3	27%	2
	2090 - DG	1	1	100%	1
	200F - GEBA/GTBA	17	2	12%	2
	TOTAL ETSEQ	60	34	57%	22

Dels estudiants que s'ha fet tutoria i han mencionat que volen abandonar, es presenten els motius pels quals volen abandonar (número de vegades que s'ha esmentat cada tipus de motiu d'abandonament)

	Grau	Abandonaments tutoritzats	Coinciliació personal-laboral	No li agrada la titulació	Dificultat amb el nivell acadèmic, exigència acadèmica i/o ritme.	Descontent amb la titulació	Geogràfics	Altres motius
2018-19	2020 - GEQ	7		4				
	2022 - GEM	3	1					2
	200F - GEBA/GTBA	3		1	1			
	TOTAL ETSEQ	13	1	5	1	0	0	2
2019-20	2020 - GEQ	0						
	2022 - GEM	1						1
	2090 - DG	0						
	200F - GEBA/GTBA	1		1				
	TOTAL ETSEQ	2	0	1	0	0	0	1
2020-21	2020 - GEQ	6	1	3	4			

2022 - GEM	1						
2090 - DG							
200F - GEBA/GTBA	4			2			
TOTAL ETSEQ	11	1	3	6	0	0	0

A l'alumnat en risc d'abandonament però que vol continuar, se l'ha orientat en temes de matrícula (recomanacions d'assignatures a matricular el curs vinent, informació sobre el temps parcial, i que poden fer per obtenir un millor rendiment).

5.8. Participació dels estudiants a les tutories de titulació

Taula 10. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.

Pla	2017-18			2018-19			2019-20			2020-21		
	Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories		Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories		Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories		Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories	
		N	%		N	%		N	%		N	%
GEQ	282	133	47,2%	284	95	33,5%	287	115	40,1%	288	131	45,5%
GEA	34	29	85,3%	21	5	23,8%	16	3	18,8%	-	-	-
GEM	313	17	5,4%	317	14	4,4%	311	24	7,7%	310	86	27,7%
GEBA	19	10	52,6%	13	9	69,2%	8	8	100,0%	17	11	64,7%
GTBA							5	3	60,0%	6	3	50,0%
GEBA/GTBA	-	-	-	24	13	54,2%	32	14	43,8%	40	10	25,0%
DG GEQ-GTBA							12	1	8,3%	20	2	10,0%
Total	648	189	29,2%	659	136	20,6%	671	168	25,0%	681	243	35,7%

Font: Informe Evia tutories 05/03/2021 i Campus virtual URV Informe "Seguiment dels estudiants - Informe de grup" 27/01/2021 i 26/07/2021.

GQP_2020-21-seguiment_tutories_21.10.21.

Pla	2017-18			2018-19			2019-20			2020-21		
	Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories		Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories		Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories		Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories	
		N	%		N	%		N	%		N	%
MNMP	20	n.d.	-	17	14	82,4%	21	3	14,3%	13	10	76,9%
MEAISE	39	14	35,9%	44	14	31,8%	48	48	100,0%	33	16	48,5%
MEQ	-	-	-	47	29	61,7%	45			45		0,0%
MGET	-	-	-	13	12	92,3%	13			21	17	81,0%
MEFCO							34			43	43	100%
MPRL							49			49		0,0%
MESCT										28	1	3,6%
Total	59	14	23,7%	121	69	57,0%	210	51	24,3%	232	88	37,9%

Font: Informe Evia tutories 05/03/2021 i Campus virtual URV Informe "Seguiment dels estudiants - Informe de grup" 27/01/2021 i 26/07/2021.

GQP_2020-21-seguiment_tutories_21.10.21.

5.9. Seguiment de l'alumnat per part del tutor/a

A la taula 11 observem a nivell de centre i titulació: el número de tutories realitzades i el seu tipus.

Taula 11. Seguiment de l'alumnat per part del tutor/a tutories segons la mida del grup.

Pla	2017-18					2018-19					2019-20					2020-21				
	Tutories realitzades					Tutories realitzades					Tutories realitzades					Tutories realitzades				
	Individuals		Grup		Tot	Individuals		Grup		Tot	Individuals		Grup		Tot	Individuals		Grup		Tot
	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N
GEQ	13	22%	45	78%	58	14	50%	14	50%	28	32	73%	12	27%	44	52	65%	28	35%	80
GEA	8	40%	12	60%	20	1	9%	10	91%	11	4	100%	0	0%	4	-	0%	-	0%	-
GEM	11	73%	4	27%	15	12	80%	3	20%	15	8	80%	2	20%	10	14	41%	20	59%	34
GEBA	6	67%	3	33%	9	0	0%	10	100%	10	6	30%	14	70%	20	14	47%	16	53%	30
GTBA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	100%	0	0%	5	6	86%	1	14%	7
GEBA-GTBA	-	-	-	-	-	7	88%	1	13%	8	10	91%	1	9%	11	10	83%	2	17%	12
DG GEQ-GTBA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	100%	0	0%	2	2	100%	0	0%	2
Total	38	37%	64	63%	102	34	47%	38	53%	72	67	70%	29	30%	96	98	59%	67	41%	165

Font: GQP_2020-21-seguiment_tutories_21.10.21/I_num_estudiants(repetint estudiants) han participat a tutories individuals.

Campus virtual URV Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 27/01/2021 i 26/07/2021.

Pla	2017-18					2018-19					2019-20					2020-21				
	Tutories realitzades					Tutories realitzades					Tutories realitzades					Tutories realitzades				
	Individuals		Grup		Tot	Individuals		Grup		Tot	Individuals		Grup		Tot	Individuals		Grup		Tot
	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N
MNMP	-	-	-	-	-	3	75%	1	25%	4	3	100%	0	0%	3	10	26%	28	74%	38
MEAISE	23	100%	0	0%	23	30	100%	0	0%	30	10	56%	8	44%	18	13	57%	10	43%	23
MEQ	-	-	-	-	-	0	0%	2	100%	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MGET	-	-	-	-	-	12	67%	6	33%	18	-	-	-	-	-	13	59%	9	41%	22
MEFCO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	32%	17	68%	25
MPRL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MECST	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	23	100%	0	0%	23	45	83%	9	17%	54	13	62%	8	38%	21	44	41%	64	59%	108

Font: GQP_2020-21-seguiment_tutories_21.10.21/I_num_estudiants(repetint estudiants) han participat a tutories individuals.

Campus virtual URV Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 27/01/2021 i 26/07/2021.

Taula 12. Seguiment de l'alumnat per part del tutor/a tutories segons si la tutoria és presencial o virtual.

Pla	2017-18					2018-19					2019-20					2020-21				
	Tutories realitzades					Tutories realitzades					Tutories realitzades					Tutories realitzades				
	Presencials		Virtuals		Tot	Presencials		Virtuals		Tot	Presencials		Virtuals		Tot	Presencials		Virtuals		Tot
	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N
GEQ	55	95%	3	5%	58	27	96%	1	4%	28	25	57%	19	43%	44	13	16%	68	84%	81
GEA	10	50%	10	50%	20	9	82%	2	18%	11	2	50%	2	50%	4	-	0%	-	-	-
GEM	6	40%	9	60%	15	8	53%	7	47%	15	7	70%	3	30%	10	6	25%	18	75%	24
GEBA	9	100%	0	0%	9	7	70%	3	30%	10	6	30%	14	70%	20	0	0%	31	100%	31
GTBA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	60%	2	40%	5	0	0%	7	100%	7
GEBA GTBA	-	-	-	-	-	8	100%	0	0%	8	3	27%	8	73%	11	0	0%	16	100%	16
DG GEQ-GTBA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	50%	1	50%	2	0	0%	3	100%	3
Total	80	78%	22	22%	102	59	82%	13	18%	72	47	49%	49	51%	96	19	12%	143	88%	162

Font: Campus virtual URV Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 27/01/2021 i 26/07/2021.

Pla	2017-18					2018-19					2019-20					2020-21				
	Tutories realitzades					Tutories realitzades					Tutories realitzades					Tutories realitzades				
	Presencials		Virtuals		Tot	Presencials		Virtuals		Tot	Presencials		Virtuals		Tot	Presencials		Virtuals		Tot
	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N
MNMP	-	-	0	-	-	1	25%	3	75%	4	3	100%	0	0%	3	0	0%	2	100%	2
MEAISE	23	100%	0	0%	23	30	100%	0	0%	30	3	17%	15	83%	18	1	4%	22	96%	23
MEQ	-	-	-	-	-	2	100%	0	0%	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MGET	-	-	-	-	-	11	61%	7	39%	18	-	-	-	-	-	0	0%	2	100%	2
MEFCO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%	26	100%	26
MPRL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MECST	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	23	100%	0	0%	23	44	81%	10	19%	54	6	29%	15	71%	21	1	2%	52	98%	53

Font: Campus virtual URV Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 27/01/2021 i 26/07/2021.

En la següent taula (taula 13) es presenta les temàtiques treballades durant les tutories i el número de vegades que s'han treballat.

Taula 13. Temàtiques treballades.

GEQ	%TEMÀTIQUES											
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	ID	AL	NT
2017-18	12,00%	0,00%	27,00%	8,00%	20,00%	7,00%	6,00%	6,00%	4,00%	-	10,00%	100
2018-19	10,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	70,00%	10
2019-20	10,84%	2,41%	25,30%	12,05%	16,87%	0,00%	6,02%	7,23%	8,43%	2,41%	8,43%	83
2020-21	6,08%	0,68%	28,38%	13,51%	9,46%	4,05%	5,41%	4,73%	4,73%	2,03%	20,95%	148
Total	9,13%	0,81%	26,37%	11,16%	13,59%	7,30%	7,10%	7,30%	5,68%	0,00%	11,56%	493

Font: Campus virtual URV Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 27/01/2021 i 26/07/2021.

GEA	%TEMÀTIQUES											
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	ID	AL	NT
2017-18	8,11%	0,00%	10,81%	8,11%	2,70%	5,41%	16,22%	13,51%	2,70%	-	32,43%	37
2018-19	5,56%	0,00%	11,11%	27,78%	11,11%	0,00%	22,22%	5,56%	16,67%	0,00%	0,00%	18
2019-20	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	40,00%	20,00%	0,00%	40,00%	5
2020-21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	6,71%	0,00%	17,45%	12,75%	8,05%	4,70%	15,44%	9,40%	3,36%	0,00%	22,15%	149

Font: Campus virtual URV Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 27/01/2021 i 26/07/2021.

GEM	%TEMÀTIQUES											
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	ID	AL	NT
2017-18	16,67%	0,00%	20,83%	4,17%	8,33%	0,00%	16,67%	8,33%	0,00%	-	25,00%	24
2018-19	9,52%	0,00%	33,33%	23,81%	9,52%	4,76%	4,76%	4,76%	0,00%	0,00%	9,52%	21
2019-20	23,81%	0,00%	19,05%	4,76%	19,05%	0,00%	0,00%	4,76%	9,52%	9,52%	9,52%	21
2020-21	2,50%	0,00%	2,50%	5,00%	15,00%	2,50%	2,50%	62,50%	7,50%	0,00%	0,00%	40
Total	8,95%	0,00%	15,79%	5,79%	7,89%	5,26%	11,58%	20,00%	7,89%	1,05%	15,79%	190

Font: Campus virtual URV Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 27/01/2021 i 26/07/2021.

GEBA	%TEMÀTIQUES											
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	ID	AL	NT
2017-18	14,29%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	35,71%	14
2018-19	6,67%	0,00%	6,67%	13,33%	13,33%	6,67%	20,00%	0,00%	13,33%	0,00%	20,00%	15

2019-20	0,00%	0,00%	4,00%	0,00%	0,00%	12,00%	36,00%	4,00%	0,00%	0,00%	44,00%	25
2020-21	3,77%	0,00%	15,09%	3,77%	13,21%	9,43%	9,43%	7,55%	5,66%	0,00%	32,08%	53
Total	4,67%	0,00%	9,35%	10,28%	8,41%	8,41%	15,89%	4,67%	4,67%	0,00%	33,64%	107

Font: Campus virtual URV Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 27/01/2021 i 26/07/2021.

GTBA	%TEMÀTIQUES											
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	ID	AL	NT
2018-19	10,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	70,00%	10
2019-20	0,00%	0,00%	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%	57,14%	14,29%	0,00%	0,00%	14,29%	7
2020-21	0,00%	0,00%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	44,44%	33,33%	0,00%	0,00%	11,11%	9
Total	3,85%	0,00%	15,38%	0,00%	0,00%	0,00%	30,77%	15,38%	0,00%	0,00%	34,62%	26

Font: Campus virtual URV Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 27/01/2021 i 26/07/2021.

GEBA-GTBA	%TEMÀTIQUES											
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	ID	AL	NT
2018-19	10,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	70,00%	10
2019-20	14,29%	0,00%	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%	42,86%	0,00%	14,29%	0,00%	14,29%	7
2020-21	6,25%	0,00%	28,13%	3,13%	15,63%	3,13%	12,50%	3,13%	0,00%	0,00%	28,13%	32
Total	8,16%	0,00%	24,49%	2,04%	10,20%	2,04%	14,29%	2,04%	2,04%	0,00%	34,69%	49

Font: Campus virtual URV Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 27/01/2021 i 26/07/2021.

DG GEQ-GTBA	%TEMÀTIQUES											
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	ID	AL	NT
2019-20	33,33%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	3
2020-21	14,29%	0,00%	28,57%	28,57%	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	14,29%	7
Total	20,00%	0,00%	30,00%	20,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	10

Font: Campus virtual URV Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 27/01/2021 i 26/07/2021.

MNMP	%TEMÀTIQUES											
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	ID	AL	NT
2018-19	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	1
2019-20	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%	3
2020-21	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	2
Total	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,55%	0,00%	95,45%	22

Font: Campus virtual URV Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 27/01/2021 i 26/07/2021.

MEAISE	%TEMÀTIQUES											
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	ID	AL	NT
2017-18	2,88%	0,00%	10,58%	0,00%	0,96%	22,12%	22,12%	22,12%	19,23%	-	0,00%	104
2018-19	16,92%	0,00%	0,77%	0,77%	0,00%	20,77%	23,08%	20,00%	17,69%	0,00%	0,00%	130
2019-20	7,41%	0,00%	14,81%	0,00%	0,00%	3,70%	14,81%	3,70%	11,11%	0,00%	44,44%	27
2020-21	2,08%	0,00%	12,50%	4,17%	0,00%	8,33%	27,08%	18,75%	0,00%	0,00%	27,08%	48
Total	10,68%	0,00%	5,13%	0,43%	0,43%	21,37%	22,65%	20,94%	18,38%	0,00%	0,00%	234

Font: Campus virtual URV Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 27/01/2021 i 26/07/2021.

MEQ	%TEMÀTIQUES											
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	ID	AL	NT
2018-19	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	4
2019-20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2020-21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	4

Font: Campus virtual URV Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 27/01/2021 i 26/07/2021.

MGET	%TEMÀTIQUES											
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	ID	AL	NT
2018-19	0,00%	10,71%	35,71%	32,14%	0,00%	0,00%	0,00%	10,71%	0,00%	0,00%	10,71%	28
2019-20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2020-21	25,00%	0,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4
Total	3,13%	9,38%	37,50%	31,25%	0,00%	0,00%	0,00%	9,38%	0,00%	0,00%	9,38%	32

Font: Campus virtual URV Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 27/01/2021 i 26/07/2021.

MEFCO	%TEMÀTIQUES											
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	ID	AL	NT
2020-21	0,00%	0,00%	23,53%	0,00%	0,00%	0,00%	2,94%	17,65%	0,00%	0,00%	55,88%	34
Total	0,00%	0,00%	23,53%	0,00%	0,00%	0,00%	2,94%	17,65%	0,00%	0,00%	55,88%	34

Font: Campus virtual URV Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 27/01/2021 i 26/07/2021.

IT = Introducció a la tutoria
 PTF = Portafolis
 PL = Planificació
 SC = Seguiment Competències
 NF = Necessitats formatives
 MOB = Mobilitat
 PEXT = Pràctiques externes
 TFG = Treball fi de Grau
 OP = Orientació Professional
 ID = Idioma
 AL = Altres
 NT = Número Total

5.10. Satisfacció dels estudiants tutoritzats

Des del curs 2014-15 els estudiants poden respondre una enquesta via web per avaluar la seva satisfacció respecte a les tutories. A continuació es presenten els resultats de les enquestes dels 4 darrers cursos, ja que a partir d'aquest curs es va canviar el model i les preguntes son diferents, de tal manera que no podem fer la comparativa amb cursos anteriors.

Taula 14. Satisfacció dels estudiants del GEQ

GEQ	Inici				Durant				Final			
	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Participació	13,56%	4,05%	13,43%	13,00%	9,65%	8,16%	7,96%	2,00%	9,09%	4,62%	3,74%	11,00%
La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta.	7,60	1,00	7,29	7,17	5,29	8,29	6,60	5,00	6,75	5,00	9,00	8,00
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	8,00	0,00	7	7,17	6,14	9,00	8,00	8,00	8,25	8,00	9,00	7,50
Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria.	7,20	0,00	6,86	6,67	5,67	9,17	7,60	8,00	8,00	8,00	9,00	8,00
Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor.	6,80	0,00	6,43	6,83	5,17	8,83	7,80	8,00	8,00	8,00	9,00	7,00
La tutoria m'ha estat útil.	6,60	0,00	6,14	6,67	4,67	8,67	7,00	7,00	7,75	8,00	8,50	7,50

Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	6,20	0,00	5,71	7,17	5,17	8,67	8,25	7,00	7,75	9,00	8,50	9,00
La tutoria durant el període de la COVID19: Si l'has rebut, valora la següent afirmació: El suport del tutor/a ha estat adequat.	-	-	5	7,2	-	-	8,50	-	-	-	5,00	7,50
Mitjana	7,07	0,17	6,35	6,98	5,35	8,77	7,68	7,17	7,75	7,67	8,29	7,79

Font: ENQ_S12 - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta. Enq. Av. Titulació Inici, Durant i Final en data 17.10.2019.

GEQ	Resposta	Inici			Durant			Final		
		2018-19	2019-20	2020-21	2018-19	2019-20	2020-21	2018-19	2019-20	2020-21
Participació		4,05%	13,43%	13,00%	8,16%	7,96%	2,00%	4,62%	3,74%	11,00%
Saps qui es el teu tutor?	Sí	1	9	9	9	7	2	2	4	6
	No	2	0	0	3	2	1	1	0	1
Ha fet alguna tutoria amb el teu tutor?	Sí	0	6	6	6	4	1	1	2	2
	No	3	3	3	6	5	2	2	2	5
Si n'has fet: Has pogut parlar amb el tutor sempre que ho has necessitat	Sí	0	6	6	6	4	1	1	2	2
	No	1	1	0	1	1	1	2	0	0
Has utilitzat l'espai de tutoria acadèmica a Campus virtual URV?	Si	0	0	0	2	1	0	1	1	0
	No	1	7	6	4	4	2	0	1	2
En cas afirmatiu: L'espai de tutoria acadèmica a Campus virtual URV m'ha estat útil?	Sí	0	0	0	2	1	0	1	1	0
	No	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Quan has anat a la tutoria, ho has fet majoritàriament:	Per iniciativa pròpia	0	2	0	4	3	0	1	2	2
	Perquè m'ha convocat el tutor	0	5	6	2	2	1	0	0	0

Font: ENQ_S14 - Distribució de respostes a les preguntes de l'enquesta (titulació) Enq. Av. Titulació Inici, Durant i Final. Bloc suport tutoria, Si has fet tutories, La tutoria durant el període de la COVID19 en data 17.10.2019

Taula 14. Satisfacció dels estudiants del GEM

GEM	Inici				Durant				Final			
	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Participació	12,28%	1,61%	13,33%	3,00%	12,31%	9,76%	5,34%	3,00%	4,76%	6,32%	4,03%	8,00%
La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta.	0,00	-	10,00	-	7,57	7,2	5,00	6,00	5,00	5,75	8,00	3,00
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	0,00	-	10,00	-	7,29	8,25	5,00	8,00	7,33	8,67	8,00	2,50
Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria.	0,00	-	10,00	-	6,43	7,75	5,00	8,00	7,33	8,33	8,00	2,50
Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor.	0,00	-	10,00	-	6,71	8,25	5,00	8,00	7,33	8,33	8,00	3,00
La tutoria m'ha estat útil.	0,00	-	10,00	-	6,00	7,25	3,00	7,00	5,50	7,33	4,00	0,00
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	0,00	-	10,00	-	6,43	8,25	4,00	8,00	7,33	6,67	7,00	2,50

La tutoria durant el període de la COVID19: Si l'has rebut, valora la següent afirmació: El suport del tutor/a ha estat adequat.	-	-	-	-	-	-	3,00	3,50	-	-	1	-
Mitjana	0,00	-	10,00	-	6,74	7,83	4,29	6,93	6,64	7,51	6,29	2,25

Font: ENQ_S12 - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta en data 17.10.2019

Els resultats d'enquestes amb un nombre de respostes igual o inferior a 3, apareixen a les taules amb un (-).

GEM	Resposta	Inici			Durant			Final		
		2018-19	2019-20	2020-21	2018-19	2019-20	2020-21	2018-19	2019-20	2020-21
Participació		1,61%	13,33%	3,00%	9,76%	5,34%	3,00%	6,32%	4,03%	8,00%
Saps qui es el teu tutor?	Si	-	7	0	11	7	3	6	5	5
	No	-	1	2	5	0	2	0	0	2
Ha fet alguna tutoria amb el teu tutor?	Si	-	1	0	3	2	1	3	1	2
	No	-	7	2	13	5	4	3	4	5
Si n'has fet: Has pogut parlar amb el tutor sempre que ho has necessitat	Si	-	1	0	4	1	1	5	0	2
	No	-	1	1	1	1	0	0	1	1
Has utilitzat l'espai de tutoria acadèmica a Campus virtual URV?	Si	-	0	1	0	0	1	0	0	0
	No	-	1	0	5	2	0	4	2	3
En cas afirmatiu: L'espai de tutoria acadèmica a Campus virtual URV m'ha estat útil?	Si	-	0	0	0	0	0	0	0	0
	No	-	1	1	1	1	1	0	0	1
Quan has anat a la tutoria, ho has fet majoritàriament:	Per iniciativa pròpia	-	0	1	2	1	1	1	1	2
	Perquè m'ha convocat el tutor	-	1	0	3	1	0	2	0	0

Font: ENQ_S14 - Distribució de respostes a les preguntes de l'enquesta (titulació) en data 17.10.2019.

Els resultats d'enquestes amb un nombre de respostes igual o inferior a 3, apareixen a les taules amb un (-).

Taula 14. Satisfacció dels estudiants del GEBA

Dades no disponibles per falta de participació.

Taula 14. Satisfacció dels estudiants del GEBA/GTBA

GEBA/ GTBA	Inici				Durant				Final			
	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Participació			16,67%	-	22,22%	7,69%		15,00%				-
La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta.	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	-	-	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria.	-	-	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor.	-	-	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
La tutoria m'ha estat útil.	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	-	-	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-

GEBA/ GTBA	Inici				Durant				Final			
La tutoria durant el període de la COVID19: Si l'has rebut, valora la següent afirmació: El suport del tutor/a ha estat adequat.	-	-	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mitjana	-	-	6,29	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Font: ENQ_S12 i ENQ_S12 (2016) - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta en data 17.10.2019
Els resultats d'enquestes amb un nombre de respostes igual o inferior a 3, apareixen a les taules amb un (-).

GEBA/GTBA (20F0)	Resposta	Inici			Durant			Final		
		2018-19	2019-20	2020-21	2018-19	2019-20	2020-21	2018-19	2019-20	2020-21
Participació			16,67%				15,00%			
Saps qui es el teu tutor?	Si	-	2	-	-	-	1	-	-	-
	No	-	1	-	-	-	1	-	-	-
Ha fet alguna tutoria amb el teu tutor?	Si	-	0	-	-	-	1	-	-	-
	No	-	3	-	-	-	1	-	-	-
Si n'has fet: Has pogut parlar amb el tutor sempre que ho has necessitat	Si	-	1	-	-	-	1	-	-	-
	No	-	0	-	-	-	0	-	-	-
Has utilitzat l'espai de tutoria acadèmica a Campus virtual URV?	Si	-	0	-	-	-	0	-	-	-
	No	-	1	-	-	-	1	-	-	-
En cas afirmatiu: L'espai de tutoria acadèmica a Campus virtual URV m'ha estat útil?	Si	-	0	-	-	-	0	-	-	-
	No	-	0	-	-	-	1	-	-	-
Quan has anat a la tutoria, ho has fet majoritàriament:	Per iniciativa pròpia	-	0	-	-	-	1	-	-	-
	Perquè m'ha convocat el tutor	-	1	-	-	-	0	-	-	-

Font: ENQ_S14 - Distribució de respostes a les preguntes de l'enquesta (titulació) en data 17.10.2019.
Els resultats d'enquestes amb un nombre de respostes igual o inferior a 3, apareixen a les taules amb un (-).

Taula 14. Satisfacció dels estudiants del DG GEQ-GTBA

DG GEQ-GTBA (2090)	Resposta	Inici			Durant			Final		
		2018-19	2019-20	2020-21	2018-19	2019-20	2020-21	2018-19	2019-20	2020-21
Participació			8,33%	20,00%			20,00%			
Saps qui es el teu tutor?	Si	-	-	2	-	-	1	-	-	-
	No	-	-	0	-	-	1	-	-	-
Ha fet alguna tutoria amb el teu tutor?	Si	-	-	1	-	-	0	-	-	-
	No	-	-	1	-	-	2	-	-	-
Si n'has fet: Has pogut parlar amb el tutor sempre que ho has necessitat	Si	-	-	1	-	-	0	-	-	-
	No	-	-	0	-	-	0	-	-	-
Has utilitzat l'espai de tutoria acadèmica a Campus virtual URV?	Si	-	-	0	-	-	0	-	-	-
	No	-	-	1	-	-	0	-	-	-
En cas afirmatiu: L'espai de tutoria acadèmica a Campus virtual URV m'ha estat útil?	Si	-	-	0	-	-	0	-	-	-
	No	-	-	0	-	-	0	-	-	-
Quan has anat a la tutoria, ho has fet majoritàriament:	Per iniciativa pròpia	-	-	0	-	-	0	-	-	-
	Perquè m'ha convocat el tutor	-	-	1	-	-	0	-	-	-

Font: ENQ_S14 - Distribució de respostes a les preguntes de l'enquesta (titulació) en data 17.10.2019.
Els resultats d'enquestes amb un nombre de respostes igual o inferior a 3, apareixen a les taules amb un (-).

Taula 15. Comentaris dels motius pels quals no han participat

Titulació	Indiqueu els motius pels quals no hi heu participat. (2019-20)
GEQ	No ha sigut necessari
GEM	No ho he demanat mai
	No hi veig cap utilitat
	No ho he necessitat

Font: Sínia (PAT - Comentaris de l'alumnat sobre les titulacions) 10/11/2021

Titulació	Indiqueu els motius pels quals no hi heu participat. (2020-21)
GEQ	No ho he necessitat
	No ho he cregut convenient o necessari
	No ho he trobat necessari. A banda d'això, al llarg de la carrera vas coneixent els diferents professors i agafes més confiança amb alguns que no tenen per què ser necessàriament el teu tutor, i per això alguns dubtes que puguin anar sorgint s'acaben adreçant a aquestes persones.
GEM	No s'ha donat el cas. És a dir, no he tingut la necessitat ni sensació de necessitar recorre-hi. Tot i que pròximament tinc intenció de fer-ho per a consultes (perspectives de futur i consell)
	No se ha dado la necesidad
	El tutor que he tingut assignat al llarg de tota la carrera és un professor que vaig tenir a 1er i allí ja vaig veure que de poc em valdria la seva ajuda. Afortunadament no he necessitat l'ajuda del tutor en cap moment, però d'haver-ho fet segur que no haguéssim arreglat res...
	No em va respondre els correus
	No se qui és i tampoc sabia què és el que em pot solucionar.

Font: Sínia (PAT - Comentaris de l'alumnat sobre les titulacions) 10/11/2021

5.11. Satisfacció dels tutors/es

A la finalització del bienni, s'envia una enquesta anònima al Campus virtual URV de tutories, i es demana al professorat tutor que donin la seva opinió sobre els ítems de la taula 17, per tal de poder valorar la seva satisfacció.

Taula 16. Satisfacció dels tutors/es.

SATISFACCIÓ DELS TUTORS EN RELACIÓ A LA TUTORIA				
Curs acadèmic	2014-15	2015-17	2017-19	2019-21
Nombre de tutors		46(*)	49 (*)	27
Participants				13
Participació	71%	39%	31%	48%
Grau de satisfacció dels tutors/es en quant a:				
1. Difusió de la tutoria:				
1.1 Creus que la difusió feta pel centre als estudiants és suficient?	76%	56%	73%	69%
1.2 Indica el teu grau de satisfacció respecte a la difusió de la tutoria:	67%	57%	65%	64%
2. Número de tutories realitzades:				
2.1 Valora el número de tutories realitzades:	72%	81%	73%	69%

SATISFACCIÓ DELS TUTORS EN RELACIÓ A LA TUTORIA				
2.2 Quin mínim de tutories recomanes per estudiant i curs?				
1 individual	31%	19%	27%	23%
1 individual resta en grup	17%	56%	40%	31%
2 individual	35%	13%	27%	15%
2 individual resta en grup	10%	6%	7%	23%
3 o més individual	7%	6%	0%	8%
3. Moment en que s'ha realitzat la tutoria:				
3.1. Indica el teu grau de satisfacció respecte el moment que s'ha realitzat la tutoria	64%	61%	69%	68%
3.2. La planificació plantejada creus que és adequada?	72%	75%	87%	69%
3.3. En quins moments ha estat més útil?				
inici	38%	44%	47%	23%
mitjans	38%	37%	40%	69%
finals	24%	19%	13%	8%
4. Continguts de la tutoria:				
4.1. Indica el teu grau de satisfacció respecte els continguts de la tutoria.	68%	69%	71%	68%
4.2. Coneixes els continguts de la tutoria que s'especifiquen al PAT de centre?	93%	93%	67%	100%
5. Utilitat de la tutoria:				
5.1. Com valeres la utilitat del Pla d'Acció Tutorial (PAT) del centre	62%	62%	61%	60%
6. Formació del Tutor				
6.1. Heu rebut la formació que necessiteu per realitzar tutories?	86%	69%	67%	62%
7. Participació dels estudiants				
7.1. Com valeres la participació dels estudiants?	48%	40%	41%	50%
8. L'ús del Campus virtual URV per la tutoria, és útil i fàcil d'utilitzar?				
8.1. És útil i fàcil d'utilitzar?	69%	81%	93%	85%
8.2. Com valeres l'ús del Campus virtual URV per la tutoria?	67%	66%	67%	62%
8.3. Consideres útil l'espai al Campus virtual URV "ESPAIS COMUNS DE TUTORIA DE CENTRE ETSEQ"	75%	81%	87%	69%
8.4 Indica el teu nivell de satisfacció global amb les tutories				59%
9. Incidències i/ o problemes detectats: Incidències i millores a proposar. Curs 20-21				
<p>5 tutors han aportat les següents incidències:</p> <p>Poder afegir tutories que es fan a estudiants que no els tenim directament assignats.</p> <p>No hi ha planificació per a tutories de màster.</p> <p>Referent a quan és més útil la tutoria, penso que depèn de cada estudiant i la situació en la que es troba. He seleccionat una de les possibilitats per poder tancar l'enquesta. En general ha estat més complicat concretar les tutories per què els estudiants nomen els hem vist de forma virtual. Quan els trobes a classe és més fàcil concretar.</p> <p>No sé si la difusió feta pel centre als estudiants en relació a la tutoria és suficient. No tinc aquesta informació.</p> <p>El Campus virtual URV no es pràctic. L'alumnat contacta via email.</p>				
10. Propostes de millora realitzades pels tutors/es: Què t'ajudaria a millorar la tutoria? Curs 20-21				
9 tutors han aportat les següents millores:				

SATISFACCIÓ DELS TUTORS EN RELACIÓ A LA TUTORIA

Tots plegats hi hauríem de creure una mica més. Haurien de començar abans de començar el curs, potser en temps de curs 0. Hauríem de donar-los valor. Potser el ser tutor hauria de ser voluntari.... Jo que sé! Potser fer una reunió gran i parlar-ne tots els implicats.

Millorar espai Campus virtual URV.

Planificar tutories per a màsters de 60 crèdits i de 90 crèdits.

Jo proposaria que només hi hagués una pàgina comuna de tutoria al Campus virtual URV per els alumnes (si cal, separar-ho per curs) i que els tutors només s'encarreguessin de les fitxes de seguiment de les reunions individuals/grupals. Personalment, crec que no té sentit la situació en que els tutors rebem un missatge de penjar una cosa al Campus virtual URV per informar als alumnes (a la pàgina de tutoria) quan això crec que podria estar centralitzat i que s'encarregués només una persona.

Personalment penso que seria necessari unificar el tipus d'informació que deixem en les actes de reunió i m'agradaria saber què és realment útil quan passa d'un tutor a un altre.

Es podria revisar l'espai Campus virtual URV per tal de millorar la cerca i visualització de les fitxes de reunions amb estudiants.

Treure les tutories.



El Campus virtual URV no es pràctic. Seria millor tenir un email com a tutor (derivat al personal) i que per mitjà dels emails ja quedi constància de la tutoria. Es fan moltes tutories que no queden reflectides al Campus virtual URV.

Font de les dades: Enquesta satisfacció tutors Campus virtual URV (octubre de 2021)

(*) El total de tutors de l'ETSEQ és menor que la suma de tutors de titulacions informats a la taula 3 de l'informe PAT perquè n'hi ha alguns que ho són en varies

5.12. Valoració del Coordinador de PAT

Taula 17. Valoració del Coordinador de PAT de Centre.

Grau de satisfacció de la Coordinadora de PAT en quant a:	Positiu  Negatiu 
S'han complert els objectius del PAT.	80%
La difusió de la tutoria ha estat correcta	80%
La formació de tutors ha estat correcta.	75%
El número de tutories realitzades han estat adequades.	65%
El moment en que s'ha realitzat la tutoria ha estat adequat	70%
El contingut de la tutoria és correcte	75%
La utilitat de la tutoria ha estat adequada	85%
Els criteris d'assignació de tutors a estudiants han estat adequats	80%
La participació dels estudiants ha estat adequada	55%
La implicació dels tutors ha estat correcta	60%
L'ús de Campus virtual URV per a la tutoria ha estat freqüent	70%
L'espai a Campus virtual URV d'eines per als tutors ha estat útil	80%
El reconeixement que es dona a la tasca de tutor és adequat.	50%

Taula 18. Incidències detectades durant el curs i accions realitzades

Incidència detectada	Acció Realitzada	Resultat
N/A		

6. Propostes de millora

Taula 19. Propostes de millora dels diferents agents participants en el PAT i les accions previstes.

Codi	Abast	Estan.	Procedència millora	Oportunitat de millora	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Prioritat	Resp.	Adreçar URV?	Termini	Modif. memòria	Indicador / Evidència
2020.21-ETSEQ-5.1-M1	ETSEQ	E5.1	Inf. PAT	Una de les temàtiques que més s'utilitza és la d'"Altres". Pot ser un indicador que als tutors els hi falta alguna temàtica.	Afegir les temàtiques que els tutors considerin rellevants en la fitxa de seguiment de l'alumnat	Traslladar la petició al SREd i GPQ	Mitja	SREd / GPQ	SI	2022-23	NO	Noves temàtiques en la fitxa de seguiment
2020.21-ETSEQ-5.1-M2	ETSEQ	E5.1	Inf. PAT	La generació de les dades d'e-tutories	Agilitzar l'extracció de dades d'e-tutories i el seu posterior tractament.	Sol·licitar al SREd que l'extracció de dades sigui en format Excel enlloc de PDF.	Alta	SREd / GPQ	SI	2021-22	NO	Dades per l'informe PAT en Excel
2020.21-ETSEQ-5.1-M3	ETSEQ	E5.1	Inf. PAT	No coneixem quants estudiants són actius en demanar una tutoria.	Habilitar una opció de sol·licitud de tutoria per part de l'alumne (tipus gestor de Cita Prèvia per l'atenció psicològica).	Traslladar la petició al GPQ	Mitja	GPQ	SI	2022-23	NO	Activació de l'opció
2020.21-ETSEQ-5.1-M4	ETSEQ	E5.1	Inf. PAT	L'assignació es fa a partir del mes de setembre per l'alumnat del GEM i màsters, i per la resta de graus, a principis d'octubre, un cop s'han fet els equips d'API.	Avançar l'assignació de l'alumnat nou un cop es tanqui la matrícula de juliol per que es puguin registrar les tutories d'inici de curs.	Assignar al coordinador/a de 1er al GEM, a la resta de graus al o la responsable del grau i als màsters el seu coordinador. En el cas del GEQ-GEBA es canviarà l'assignació a l'octubre un cop s'hagin fet els grups d'API.	Mitja	TSQD	NO	2022-23	NO	Augment del % de participació

Codi	Abast	Estan.	Procedència millora	Oportunitat de millora	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Prioritat	Resp.	Adreçar URV?	Termini	Modif. memòria	Indicador / Evidència
2020.21-ETSEQG-5.1-M1	GRAUS ETSEQ	E5.1	Inf. PAT	Hi ha moltes tutories que fan els responsables d'ensenyament (o altres figures o tutors) que no es registren.	Que el responsable de l'ensenyament (i altres com els coordinadors de curs, si es possible) puguin introduir tutories individuals.	Valorar la possibilitat que en la fitxa col·lectiva (on estan tots els estudiants del grau i el responsable del mateix) es poguessin registrar també tutories individuals.	Mitja	SREd / GPQ	SI	2022-23	NO	% d'estudiants que han participat a les tutories
2020.21-ETSEQM-5.1-M1	ETSEQ	E5.1	Inf. PAT	No hi ha un ítem en les enquestes dirigides a l'alumnat que valori la satisfacció de l'alumnat del màster amb l'orientació acadèmica.	Afegir una pregunta en relació amb la satisfacció amb l'orientació acadèmica en l'enquesta d'Organització del Màster	Fer la petició a la persona del GPQ responsable de les enquestes	Mitja	GPQ Enq.	SI	2022-23	NO	Nova pregunta a l'enquesta d'Organització del màster
2020.21-ETSEQM-5.1-M2	ETSEQ	E5.1	Inf. PAT (enquesta tutors)	No existeix una planificació de temes de tutories per a màsters.	Definir un llistat de possibles temes a tractar en les tutories grupals.	Acordar amb les coordinacions acadèmiques de màster quins temes poden ser d'interès	Mitja	CPAT / CM	No	2022-23	NO	Augment del % de participació

Llegenda: API: Avantprojectes Integrats; CM: Coordinadors de Màster; CPAT: Coordinador/a del Pla d'Acció Tutorial; Enq.: Enquestes; Estan.: Estàndard; Estan.: Estàndard; GPQ: Gabinet de Programació i Qualitat; Inf. Av. Acred.: Informe d'Avaluació de l'Acreditació; Inf. Av. Verif.: Informe d'Avaluació de la Verificació; Inf. PAT: Informe Pla d'Acció Tutorial; Modif.: Modifica; RE: Responsables d'Ensenyament de grau; Resp.: Responsable; SREd: Servei de Recursos Educatius; TSQD: Tècnic/a de Suport a la Qualitat Docent;

7. Conclusions

En el GEQ i GEBA-GTBA, l'assignació del tutor o tutora canvia cada curs ja que es fa coincidir amb la mateixa persona que compleix la funció de tutora o tutor en l'Avantprojecte Integrat (API) o TFG. En el cas que estiguin matriculats en més d'un API, el seu tutor o tutora serà el del curs més alt. I en el cas que no en cursin cap, serà la persona responsable del grau. A l'alumnat que ha matriculat assignatures de mobilitat out, se li assigna el coordinador de mobilitat del centre com a tutor. En aquestes titulacions la ràtio d'estudiants per tutor no supera els 25 alumnes-tutor.

En el GEM, tal com es va preveure en la proposta de millora 2018.19-ETSEQG-5.1-M3, l'assignació del tutor o tutora des del curs 2020-21 es vincula al coordinador o coordinadora de curs en el que l'alumnat té més assignatures matriculades. Això ha fet que la ràtio per tutor hagi augmentat a 78 alumnes-tutor, però es considera que tot i ser alta, la proximitat que suposa fer-ho així, ho compensa.

En els màsters, és la persona que coordina el màster, qui aglutina també la figura de tutor/a. Des del curs 2018-19 com a resultat de la millora 2015.16-ETSEQ-5.1-M1 dirigida a reduir l'abandonament de grau de 1er curs, l'anàlisi de la implantació del protocol es va incorporar en l'Informe PAT (secció 5.7) i es va preveure com a millora incrementar les accions de tutoria sobre aquest alumnat 2018.19-ETSEQG-5.1-M5, no obstant, tot i que aquestes es van realitzar, el % d'alumnat en risc d'abandonament ha augmentat els darrers dos cursos (passant d'un 21% a un 34%). En el global dels ensenyaments de grau, es va fer un 57% de tutories amb l'alumnat en risc d'abandonament. Els motius que refereix l'alumnat que ha abandonat i amb el qual s'ha pogut contactar, es perquè no li agrada la titulació o per la dificultat amb el nivell acadèmic, exigència acadèmica i/o ritme.

La participació de l'alumnat en les tutories la trobem en la Taula 10. El curs 2020-21 la participació del GEQ va ser d'un 45,5%; pel GEM d'un 27,7%, pel GEBA d'un 64,7% i del GEBA-GTBA d'un 25%, sent la participació mitja dels graus de l'Escola d'un 35,7%. Analitzant l'augment de participació del GEM entre el 2018-19 (4,4%) i el 2020-21 (27,7%), considerem que la millora 2018.19-ETSEQG-5.1-M3, d'assignar els coordinadors o coordinadores de curs com a tutors o tutores, ha fet que s'hagin registrat més tutories. En el cas dels màsters, la mitja es d'un 37,9%, tot i que hi ha dos màsters que no han reportat participació. Per millorar el registre de les accions tutorial, es va proposar l'acció de millora 2018.19-ETSEQ-5.1-M1, que va consistir amb la creació d'una Instrucció de treball que, a mode de guia, facilités aquest procés al professorat. Considerem que aquesta mesura ha tingut èxit, ja que s'ha passat d'un nivell de participació el curs 2018-19 d'un 20,7% en el global dels graus, a un 35,7%.

En relació a la satisfacció amb la tutoria per part de l'alumnat de grau en la Taula 14 es difícil extreure'n conclusions ja que els percentatges de participació en les enquestes segueixen sent baixos. La millora que es va proposar en el darrer informe 2018.19-ETSEQ-5.1-M2, que consistia en definir assignatures clau amb un gran número d'alumnat matriculat, i demanar que en l'aula responguin les enquestes a través del seu mòbil, no es va poder implantar ja que la docència durant el segon semestre del curs 2019-20 i tot el curs 2020-21 va ser virtual, i no es va poder anar a les aules. Per tant, es recupera com a millora de cara al curs vinent, codificada en l'estàndard 3 ([2020.21-ETSEQ-3.2-M2](#)).

Pel que fa al número de tutories i el seu tipus, en la Taula 11, observem que es van utilitzar més les tutories grupals en el cas del GEM i GEBA, i en el cas del GEQ, GTBA i GEBA-GTBA les més utilitzades van ser les individuals. En el cas dels màsters, el darrer any han estat més grupals que individuals.

En relació a si les tutories van ser presencials o virtuals, la Taula 12, mostra que els graus de l'ETSEQ van realitzar un 88% de tutories virtuals, que reflecteix com va ser la major part de la docència. En el cas dels màsters, augmenta fins un 98% les tutories virtuals.

Les temàtiques treballades en les tutories varien en funció del grau com es pot observar a la Taula 13. Però en general les temàtiques més tractades van ser "Planificació", "Altres", "Seguiment de Competències", "Necessitats formatives" i "Pràctiques Externes". En el cas dels

màsters, una de les temàtiques més utilitzada es la de "Altres", seguida de "Planificació", "Pràctiques Externes". Això indica que potser les temàtiques no recullen les necessitats i caldria una redefinició de les mateixes. Es per això que es proposa com a millora demanar al Gabinet de Programació i Qualitat, que revisi el catàleg de temàtiques tenint en compte les necessitats dels tutors/es ([2020.21-ETSEQ-5.1-M1](#)).

En relació a la satisfacció amb la tutoria per part de l'alumnat de grau en la Taula 14 es difícil extreure'n conclusions ja que els percentatges de participació en les enquestes segueixen sent baixos. La millora que es va proposar en el darrer informe 2018.19-ETSEQ-5.1-M2, que consistia en definir assignatures clau amb un gran número d'alumnat matriculat, i demanar que en l'aula responguin les enquestes a través del seu mòbil no es va poder implantar ja que la docència va ser virtual. Per tant, es recupera com a millora de cara al curs vinent ([2020.21-ETSEQ-5.1-M2](#)). En relació a la satisfacció de l'alumnat del màster amb l'orientació acadèmica, no hi ha un ítem en les enquestes dirigides a l'alumnat que ho valori, per això es proposa com a millora que s'afegeixi una pregunta en relació amb la satisfacció amb l'orientació acadèmica en l'enquesta de Satisfacció dels estudiants amb l'Organització del Màster ([2020.21-ETSEQM-5.1-M1](#)).

En quant als resultats de la Taula 14 qualitativa, així com els comentaris de les preguntes obertes en relació al PAT, sobre si sabien qui era el seu tutor o tutora, indiquen que la majoria coneixen qui es. Per tant, es considera que tant la millora 2015.16-ETSEQ-5.1-M2 i M3 que consistia en incloure el nom del tutor o tutora i de la titulació en el títol de l'espai "Tutoria Acadèmica 202XXX" del Campus virtual, com la millora 2018.19-ETSEQG-5.1-M1, que consistia que en el mateix moment que el Coordinador del PAT fa recordatoris als/les tutors/es per que facin les tutories, es fa també un recordatori a l'alumnat que disposa d'aquest recurs, han tingut el seu impacte.

La satisfacció dels tutors i tutores s'avalua a partir d'una enquesta que es realitza a final del bienni. El detall dels resultats es pot consultar en la Taula 16, tot i que les valoracions són similars a anys anteriors. A destacar que un 100% diu que coneix els continguts de la tutoria del PAT de centre i que per primera vegada la participació dels estudiants es valora per sobre del 50%. Tal com es va preveure en la millora 2018.19-ETSEQ-5.1-M3, es va incorporar una pregunta de satisfacció global amb les tutories, que aquest curs ha estat d'un 59%.

Pel que fa millora 2018.19-ETSEQG-5.1-M2, els responsables d'ensenyament van fer una revisió i actualització del llistat d'accions d'orientació definides en el PAT.

Un aspecte de caràcter tècnic que es va identificar com a millora 2018.19-ETSEQ-5.1-M5, va ser que l'extracció de la informació registrada pels tutors i tutores es pogués fer en format Excel enlloc de PDF. Del curs 2020-21 ens van proporcionar unes dades en format Excel però no eren totes les que es presenten en l'informe PAT. Per tant, aquesta millora es recupera ([2020.21-ETSEQ-5.1-M2](#)).

En relació a la millora 2018.19-ETSEQ-5.1-M6, que pretenia conèixer quina era la necessitat real d'orientació de l'alumnat, facilitar la seva gestió i la generació automàtica d'evidències de la tutoria rebuda, es va proposar habilitar una opció de sol·licitud de tutoria per part de l'alumnat (tipus gestor de Cita Prèvia per l'atenció psicològica) que generés, un cop acceptada i realitzada la tutoria, una fitxa de seguiment que el tutor o tutora pogués recuperar. Aquesta millora no s'ha pogut implantar des dels serveis implicats, i es recupera pels propers cursos ([2020.21-ETSEQ-5.1-M3](#)).

Tal i com es va preveure en la millora 2018.19-ETSEQ-5.1-M4, aquest informe ja s'ha redactat tenint en consideració la perspectiva de gènere.

En les preguntes obertes de l'enquesta de tutors i tutores, aquests van traslladar diferents propostes de millora que han estat analitzades pel Coordinador del PAT, així com per la direcció de l'ETSEQ, i les que segueixen s'han considerat com a millores pels propers cursos:

- [2020.21-ETSEQ-5.1-M4](#): avançar les assignacions de l'alumnat de nou ingrés tant de grau com de màster al mes de juliol. En el cas del GEQ-GEBA transitòriament, s'assignarà la persona responsable de grau, que mentre es fan els grups de l'Avantprojecte Integrat (API), podrà exercir les funcions de tutor/a.
- [2020.21-ETSEQM-5.1-M2](#): definir un llistat de possibles temes a tractar en les tutories grupals de màster.