

Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial a l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química

Curs 2015-2016

Curs 2016-2017





Índex

1. Introducció.....	3
2. Objectius de l'informe.....	3
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.....	3
4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2014/15.	5
5. Resultats	6
6. Propostes de millora.....	20
7. Conclusions.....	21



1. Introducció

En el marc de l'EEES, l'orientació de l'estudiant es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les noves titulacions universitàries. En aquest sentit, diversos informes europeus en destaquen la seva importància (Consell Europeu, 2004; Trends IV i Trends V). D'altra banda, les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENCA, 2005:22), espanyol (ANECA, 2006:6) i català (AQU, 199, 2001 i 2004) han assumit l'orientació de l'estudiant com un indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquests indicadors, la URV, planteja el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic, entre altres accions i projectes. Aquest s'ha anant desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-05.

En l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química el Pla d'Acció Tutorial amb suport tecnològic s'ha implantat als Graus d'Enginyeria Química, Agroalimentària i Mecànica des del curs acadèmic 2010-2011. I des dels cursos 2015-16 al Màster en Nanociència, Materials i Processos. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció tant al procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut al PAT de Centre (estudiants tutoritzats, tutors/es i coordinadora de PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

2. Objectius de l'informe

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació de la implantació del Pla d'Acció Tutorial dels Graus d'Enginyeria Química, Agroalimentària i Mecànica; així com del Màster en Nanociència, Materials i Processos, durant els cursos acadèmics 2015-2016 i 2016-2017.

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants. També permet detectar aspectes a millorar.

3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.

El procés de garantia de la qualitat de la URV estableix el procés de seguiment i avaluació del PAT (P.1.2-02 PROCÉS D'ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANT). Aquest procés estableix un marc comú on es concreta uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir.

Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés. Posar-lo en pràctica a cada centre pot implicar algunes variacions dins del mateix marc.

Els indicadors que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Nivell d'implantació del PAT a les titulacions.
- Ràtio d'estudiants per tutor
- Accions de formació de tutors i índex de participació.
- Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT
- Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades als estudiants



- Percentatge de participació dels estudiants a la tutoria de titulació.
- Tipus de seguiment de l'estudiant per part del tutor/a
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es
- Índex de satisfacció dels estudiants
- Índex de satisfacció dels/les tutors/es
- Valoració del Coordinador/a de PAT

Les evidències de les quals es proposa partir per realitzar aquesta avaluació són:

- Acta/es de la/les reunió/ns mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació.
- Informes d'us i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es.
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria de titulació i altres accions derivades del Pla d'Acció Tutorial.
- Resposta dels estudiants al qüestionari de satisfacció.
- Resposta dels/les tutors/es al qüestionari de satisfacció.

Els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es
- Estudiants tutoritzats
- Coordinadors/es de PAT de Centre
- Tècnics/ques de la Qualitat Docent de cada centre

Els instruments que es proposa utilitzar per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Registres d'observació per a les reunions mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació a nivell de centre.
- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria perfil TSQD i Coordinador/a de PAT a nivell de Centre.
- Qüestionari de satisfacció per a estudiants.
- Qüestionari de satisfacció per als/les tutors/es.
- Qüestionari de satisfacció per al coordinador/a PAT.



4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2014/15.

Taula 1. Valoració de la implantació i resultat de l'aplicació de les propostes de millora dels diferents agents participants en el PAT del curs 2014-15.

AGENT	PROPOSTA DE MILLORA 2014/15	ACCIÓ	APLICACIÓ I RESULTAT DE LES MILLORES
CPAT	Vincular els resultats de l'avaluació de competències amb l'acció tutorial	Identificar els àmbits en els que els estudiants necessiten més suport a partir dels resultats de l'avaluació de competències	L'anàlisi dels resultats de l'avaluació de les competències transversals, no ha permès identificar un conjunt restringit d'àmbits als que vincular l'acció tutorial. Per la complexitat d'aquest projecte, en quant a recursos humans i materials, des de la direcció del centre, s'ha decidit posposar la seva implementació.
CPAT	Utilitzar l'eina de e-tutories per fer el seguiment de les tutories del MNMP i MPRL	Crear espais de tutoria a moodle on es registren les accions tutorial de cada estudiant. Incloure a moodle (espai 'Taulell d'anuncis') informació rellevant per les tutories.	S'han fet les assignacions i s'han creat els espais de tutories a Moodle de tots els màsters. A nivell d'utilització només el MNMP ha implantat el seguiment dels estudiants a través d'aquesta eina.
TSQD	Facilitar l'anàlisi de les dades relatives al PAT	Homogeneïtzar la presentació de les dades de l'informe PAT amb les de els informes de seguiment/acreditació: incorporació de l'històric de dades	En l'Informe de seguiment del 2014-15 es van presentar les dades en històric des de la implantació dels graus el curs 2010. Per aquest informe es presentaran les dades des del 2014-15 que es últim any en el que es van acreditar títols.
TOTS	Augmentar la participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció.	Desenvolupament per part dels serveis centrals, d'una enquesta única.	El curs 2015-16 es va implementar l'enquesta única, però els resultats de participació no han augmentat de manera significativa.



5. Resultats

5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions

Durant el 2015-2016 i el 2016-2017 el PAT s'ha aplicat als 3 Graus i en un màster. En la taula següent es pot observar els cursos en que s'ha aplicat.

Taula 2. Titulacions i cursos que han aplicat el PAT

Graus i Màsters	1er curs	2n curs	3er curs	4rt curs
Grau d'Enginyeria Química	1	1	1	1
Grau d'Enginyeria Agroalimentària	1	1	1	1
Grau d'Enginyeria Mecànica	1	1	1	1
Màster en Nanociència, Materials i Processos	1	-	-	-

5.2. Ràtio d'estudiants per tutor

Segons l'article 12 de la Normativa de Docència del curs 2015-16¹ "amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants".

* Algun tutor/a a l'ETSEQ ho fa en més d'un ensenyament del centre. Per aquest motiu la xifra total de tutors del centre representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix amb el sumatori de tutors per ensenyament.

Taula 3. Ràtio d'estudiants per tutor

Pla	2014-15			2015-16		
	Estudiants tutoritzats	Nº tutors per centre i titulacions (*)	Ratio d'estudiants per tutor	Estudiants tutoritzats	Nº tutors per centre i titulacions (*)	Ratio d'estudiants per tutor
GEQ	290	18	16,1	307	15	20,5
GEA	57	7	8,1	50	7	7,1
GEM	289	26	11,1	289	25	11,6
Total	636	51	12,5	646	47	13,7
Total titulacions	636	41	15,5	646,0	42,0	15,4

Pla	2016-17		
	Estudiants tutoritzats	Nº tutors per centre i titulacions (*)	Ratio d'estudiants per tutor
GEQ	300	13	23,1
GEA	59	7	8,4
GEM	292	26	11,2
Total	651	46	14,2
Total titulacions	651,0	41,0	15,9

¹ Normativa de Docència Curs 2013-14. Aprovada al Consell Govern de 7 de març de 2013.



(*) El total de tutors de l'ETSEQ es menor que la suma de tutors de titulacions perquè n'hi ha alguns que ho són en varies titulacions.

Font: Informe ACRG03 número d'estudiants matriculats en DATA 29/09/2017 i Evia 29/09/2017.

Pla	2015-16			2016-17		
	Estudiants tutoritzats	Nº tutors per centre i titulacions (*)	Ratio d'estudiants per tutor	Estudiants tutoritzats	Nº tutors per centre i titulacions (*)	Ratio d'estudiants per tutor
MNMP	17	1	17,0	11	1	11,0
Total	17	1	17,0	11	1	11,0

Font: Informe ACRM03 número d'estudiants matriculats en DATA 09/09/2017 i Evia 29/09/2017.

Pel que fa al MNMP, tots els estudiants estan tutoritzats pel seu coordinador.

5.3. Accions de formació de tutors i índex de participació

La darrera sessió de formació dirigida a tutors/es amb col·laboració del SREd i l'ICE, es va realitzar el curs 2014-15.

La formació va ser impartida per la Coordinadora de PAT de Centre i la TSQD que explicaven el PAT de centre (objectius i continguts de les tutories, funcions dels tutors...) i el SREd explicava l'ús de l'espai d'e-tutories.

En el cas de l'ETSEQ es convoquen a tots els tutors encara que hagin fet el curs en alguna de les convocatòries anteriors.

A continuació es presenten les dades respectives a la formació de tutors:

Taula 4. Accions de formació destinades a tutors i número de tutors formats

	2014-15	2015-16	2016-17
Nº Sessions	1	-	-
Nº Convocats	46	-	-
A qui es convoca?	A tutors	A tutors	A tutors
Assistents	13	-	-
% assistència	30%	-	-
Total tutors formats	87%	82%	81%

Tot i no haver realitzat sessions de formació els dos darrers cursos, el 81% dels tutors estan formats. Des de la coordinació del PAT es considera que, de manera molt majoritària els tutors coneixen quines són les seves funcions, els recursos que disposen per desenvolupar aquesta activitat i com reportar les evidències que se'n deriven. A més que disposen de l'espai Moodle de tutories de centre que s'actualitza cada curs, on tenen disponible tota la informació relativa a les mateixes.



5.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

En relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química són:

Taula 5. Accions de seguiment i avaluació del PAT durant els cursos 2015-2016 i 2016-2017.

Moment	Acció
Inici de curs	Reunió virtual de coordinació amb tutors/es
	Ús de l'espai moodle "Eines per als tutors/es"
	Formació de tutors/es
Mitjans de curs	Comunicació virtual entre Coordinador/a de PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs.
	Informes automàtics e-tutoria
Final de curs	Informes automàtics e-tutoria
	Qüestionari web estudiants
	Qüestionari tutors i CPAT
	Informe d'avaluació del PAT
	Junta de Centre

5.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.

Les accions que l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'alumnat a través del PAT són les següents:

- Jornada d'Acollida que inclou informació específica sobre tutories (alumnes nou accés)
- Tutories de titulació
- Sessions informatives a nivell de curs (mobilitat, pràctiques externes, oferta d'optatives, etc.)
- Sessió d'orientació professional.

5.6. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació

En la taula 6 observem el número d'estudiants tutoritzats i, el número i percentatge d'estudiants que han participat a les tutories detallats per Centre i per de titulació. Aquestes dades s'han obtingut a partir de les fitxes de seguiment registrades pels tutors.

Taula 6. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.

Pla	2014-15			2015-16			2016-17		
	Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories		Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories		Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories	
		N	%		N	%		N	%
GEQ	290	189	52,4%	289	114	39,4%	300	82	27,3%
GEA	57	35	48,6%	50	27	54,0%	59	8	13,6%
GEM	289	116	36,1%	307	60	19,5%	292	3	1,0%
Total	636	340	53,5%	646	201	31,1%	651	93	14,3%

Font: Informe ACRG03 número d'estudiants matriculats en data 28/09/2017 i Moodle Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 28/09/2017.



Pla	2014-15			2015-16			2016-17		
	Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories		Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories		Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories	
		N	%		N	%		N	%
MNMP	19	-	-	17	9	52,9%	11	7	63,6%
Total	19	-	-	17	9	52,9%	11	7	63,6%

Font: Informe ACRM03 número d'estudiants matriculats en data 28/09/2017 i Moodle Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 28/09/2017.

5.7. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

En la taula 7 observem a nivell de Centre i Titulació: el número de tutories realitzades i el seu tipus.

Taula 7. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a tutories segons la mida del grup.

Pla	2014-15					2015-16					2016-17				
	Tutories realitzades					Tutories realitzades					Tutories realitzades				
	Individuals		Grup		Totals	Individuals		Grup		Totals	Individuals		Grup		Totals
	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N
GEQ	120	72,3%	46	27,7%	166	49	55,1%	40	44,9%	89	0	0,0%	15	100%	15
GEA	19	57,6%	14	42,4%	33	16	59,3%	11	40,7%	27	2	28,6%	5	71,4%	7
GEM	78	82,1%	17	17,9%	95	45	86,5%	7	13,5%	52	0	0,0%	2	100%	2
Total	217	73,8%	77	26,2%	294	110	65,5%	58	34,5%	168	2	8,3%	22	91,7%	24

Font: Moodle Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 28/09/2017.

Pla	2015-16					2016-17				
	Tutories realitzades					Tutories realitzades				
	Individuals		Grup		Totals	Individuals		Grup		Totals
	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N
MNMP	10	100,0%	0	0,0%	10	7	100,0%	0	0%	7
Total	10	100,0%	0	0,0%	10	7	100,0%	0	0,0%	7

Font: Moodle Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 28/09/2017.

Taula 8. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a tutories segons si la tutoria és presencial o virtual.

Pla	2014-15					2015-16					2016-17				
	Tutories realitzades					Tutories realitzades					Tutories realitzades				
	Presencials		Virtuals		Totals	Presencials		Virtuals		Totals	Presencials		Virtuals		Totals
	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N
GEQ	164	98,8%	2	1,2%	166	85	95,5%	4	4,5%	89	15	100%	0	0,0%	15
GEA	32	97,0%	1	3,0%	33	23	85,2%	4	14,8%	27	4	57,1%	3	42,9%	7
GEM	48	50,5%	47	49,5%	95	27	51,9%	25	48,1%	52	2	100%	0	0,0%	2
Total	244	83,0%	50	17,0%	294	135	80,4%	33	19,6%	168	21	87,5%	3	12,5%	24

Font: Moodle Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 28/09/2017.



Pla	2015-16					2016-17				
	Tutories realitzades					Tutories realitzades				
	Presencials		Virtuals		Totals	Presencials		Virtuals		Totals
	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N
MNMP	10	100,0%	0	0,0%	10	6	86%	1	14,3%	7
Total	10	100,0%	0	0,0%	10	6	85,7%	1	14,3%	7

Font: Moodle Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 28/09/2017.

En la següent taula (taula 9) es presenta les temàtiques treballades durant les tutories i el número de vegades que s'han treballat.

Taula 9. Temàtiques treballades.

GEQ	%TEMÀTIQUES										
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	AL	
2014-2015	12,9%	0,0%	16,3%	6,5%	6,8%	14,8%	13,7%	9,5%	8,7%	10,6%	
2015-2016	7,6%	0,8%	26,3%	8,5%	11,9%	16,1%	9,3%	9,3%	8,5%	1,7%	
2016-2017	12,8%	0,0%	17,9%	17,9%	12,8%	10,3%	12,8%	15,4%	0,0%	0,0%	
Total	30,2%	0,2%	19,3%	8,1%	8,8%	14,8%	12,4%	10,0%	7,9%	7,1%	

Font: Moodle Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 28/09/2017.

GEA	%TEMÀTIQUES										
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	AL	
2014-2015	9,0%	0,0%	22,5%	12,4%	15,7%	4,5%	12,4%	9,0%	10,1%	4,5%	
2015-2016	5,9%	0,0%	23,5%	11,8%	11,8%	5,9%	13,2%	8,8%	0,0%	19,1%	
2016-2017	9,5%	0,0%	19,0%	14,3%	4,8%	4,8%	19,0%	0,0%	0,0%	28,6%	
Total	24,4%	0,0%	65,0%	38,4%	32,3%	15,1%	44,6%	17,8%	10,1%	52,2%	

Font: Moodle Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 28/09/2017.

GEM	%TEMÀTIQUES										
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	AL	
2014-2015	13,1%	0,5%	27,6%	13,6%	14,6%	8,0%	8,0%	0,5%	0,0%	14,1%	
2015-2016	5,1%	0,0%	16,7%	1,3%	1,3%	9,0%	19,2%	11,5%	11,5%	24,4%	
2016-2017	16,7%	0,0%	0,0%	16,7%	0,0%	16,7%	16,7%	0,0%	16,7%	16,7%	
Total	5,4%	0,2%	11,8%	5,0%	5,2%	4,2%	5,6%	1,7%	1,7%	8,3%	

Font: Moodle Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 28/09/2017.

MNMP	%TEMÀTIQUES										
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	AL	
2014-2015	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2015-2016	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
2016-2017	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
Total	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	

Font: Moodle Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 28/09/2017.

IT = Introducció a la tutoria

PTF = Portafolis

PL = Planificació

SC = Seguiment Competències



NF = Necessitats formatives
 MOB = Mobilitat
 PEXT = Pràctiques externes
 TFG = Treball fi de Grau
 OP = Orientació Professional

5.8. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

A la taula 10 podem observar a nivell de centre i titulació: el número de tutors/es que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el nombre de tutors/es que han accedit i el nombre d'accessos.

Taula 10: Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories.

		Tutors				Estudiants			
		Nº d'usuaris tutors/es total	Nº d'usuaris tutors/es que han accedit	% d'usuaris tutors que han accedit	Nº Accessos	Nº d'usuaris est. Total	Nº d'usuaris est. Que han accedit	% d'usuaris estudiants que han accedit	Nº accessos
Curs 2015-16	GEA	7	6	86%	131	50	26	52%	84
	GEM	26	17	65%	240	307	150	49%	400
	GEQ	13	11	85%	170	289	140	48%	449
	ETSEQ	46	34	74%	541	646	316	49%	933
Curs 2016-17	GEA	5	4	80%	113	59	26	44%	72
	GEM	25	16	64%	88	300	115	38%	325
	GEQ	14	7	50%	27	292	116	40%	296
	ETSEQ	44	27	61%	228	651	257	39%	693

Font: Moodle "Accessos de tutors i estudiants – Informe de grup" 29/09/2017.

		Tutors				Estudiants			
		Nº d'usuaris tutors/es total	Nº d'usuaris tutors/es que han accedit	% d'usuaris tutors que han accedit	Nº Accessos	Nº d'usuaris est. Total	Nº d'usuaris est. Que han accedit	% d'usuaris estudiants que han accedit	Nº accessos
Curs 2015-16	MNMP	1	1	1	23	17	3	18%	5
Curs 2016-17	MNMP	1	1	100%	6	11	8	73%	24

Font: Moodle "Accessos de tutors i estudiants – Informe de grup" 29/09/2017.

* Algun tutor/a de l'ETSEQ ho fa en més d'un ensenyament del centre. Per aquest motiu la xifra total de tutors del centre representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix amb el sumatori de tutors per ensenyament.

5.9. Satisfacció dels estudiants tutoritzats

Des del curs 2014-15 els estudiants poden respondre una enquesta via web per avaluar la seva satisfacció respecte a les tutories. A continuació es presenten els resultats de les enquestes dels cursos 2015-16 i 2016-17, ja que a partir d'aquest curs



es va canviar el model i les preguntes son diferents, de tal manera que no podem fer la comparativa amb cursos anteriors.

Taula 11: Satisfacció dels estudiants del GEQ

GEQ (escala de valoració de 0-10)	Inici		Durant		Final	
	2015-16	2016-17	2015-16	2016-17	2015-16	2016-17
Participació	6,25%	4,69%	17,14%	7,53%	11,96%	17,07%
La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta.	6,00	5,00	5,33	7,00	4,14	6,14
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	7,00	5,00	5,67	6,50	6,00	7,57
Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria.	6,50	5,00	5,67	8,33	5,57	6,86
Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor.	6,50	5,00	6,33	7,00	5,43	6,57
La tutoria m'ha estat útil.	6,00	5,00	5,17	5,75	5,00	5,57
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	6,50	5,00	6,17	6,25	5,71	5,71
Mitjana	6,50	5,00	5,67	6,75	5,50	6,36

Font: ENQ_S12 i ENQ_S12 (2016) - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta en data 25.09.2017

GEQ	Resposta	Inici		Durant		Final	
		2015-16	2016-17	2015-16	2016-17	2015-16	2016-17
Participació		6,25%	4,69%	17,14%	7,53%	11,96%	17,07%
Saps qui es el teu tutor?	Si	3	0	14	7	9	8
	No	1	3	4	4	2	6
Ha fet alguna tutoria amb el teu tutor?	Si	2	0	5	3	6	7
	No	2	3	13	8	5	7
Si n'has fet: Has pogut parlar amb el tutor sempre que ho has necessitat	Si	3	1	6	3	6	6
	No	0	0	2	1	1	1
Has utilitzat l'espai de tutoria acadèmica a Moodle?	Si	2	1	2	1	0	2
	No	0	0	5	3	7	5
En cas afirmatiu: L'espai de tutoria acadèmica a Moodle m'ha estat útil?	Si	2	1	2	1	0	2
	No	0	0	2	1	2	1
Quan has anat a la tutoria, ho has fet majoritàriament:	Per iniciativa pròpia	1	1	4	2	6	3
	Perquè m'ha convocat el tutor	1	0	3	1	2	4

Font: ENQ_S14 - Distribució de respostes a les preguntes de l'enquesta (titulació) en data 27.10.2017



Taula 12: Satisfacció dels estudiants del GEA

GEA (escala de valoració de 0-10)	Inici		Durant		Final	
	2015-16	2016-17	2015-16	2016-17	2015-16	2016-17
Participació	0,00%	11,76%	15,38%	12,90%	7,69%	9,09%
La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta.	-	-	5,25	5,50	-	-
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	-	-	4,00	5,00	-	-
Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria.	-	-	4,00	5,00	-	-
Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor.	-	-	4,00	4,00	-	-
La tutoria m'ha estat útil.	-	-	4,00	5,50	-	-
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	-	-	4,00	6,50	-	-
Mitjana	-	-	4,00	5,25	-	-

Font: ENQ_S12 i ENQ_S12 (2016) - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta en data 25.09.2017

Els resultats d'enquestes amb un nombre de respostes igual o inferior a 3, apareixen a les taules amb un (-).

GEA	Resposta	Inici		Durant		Final	
		2015-16	2016-17	2015-16	2016-17	2015-16	2016-17
Participació		0,00%	11,76%	15,38%	12,90%	7,69%	9,09%
Saps qui es el teu tutor?	Si	-	-	4	3	-	-
	No	-	-	0	0	-	-
Ha fet alguna tutoria amb el teu tutor?	Si	-	-	4	2	-	-
	No	-	-	0	1	-	-
Si n'has fet: Has pogut parlar amb el tutor sempre que ho has necessitat	Si	-	-	3	2	-	-
	No	-	-	1	0	-	-
Has utilitzat l'espai de tutoria acadèmica a Moodle?	Si	-	-	2	0	-	-
	No	-	-	2	2	-	-
En cas afirmatiu: L'espai de tutoria acadèmica a Moodle m'ha estat útil?	Si	-	-	2	-	-	-
	No	-	-	2	-	-	-
Quan has anat a la tutoria, ho has fet majoritàriament:	Per iniciativa pròpia	-	-	3	1	-	-
	Perquè m'ha convocat el tutor	-	-	1	1	-	-

Font: ENQ_S14 - Distribució de respostes a les preguntes de l'enquesta (titulació) en data 27.10.2017

Els resultats d'enquestes amb un nombre de respostes igual o inferior a 3, apareixen a les taules amb un (-).



Taula 13: Satisfacció dels estudiants del GEM

GEM (escala de valoració de 0-10)	Inici		Durant		Final	
	2015-16	2016-17	2015-16	2016-17	2015-16	2016-17
Participació	5,45%	7,02%	8,26%	12,23%	9,91%	4,35%
La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta.	4,00	0,00	4,17	6,00	4,50	7,33
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	7,00	0,00	5,00	6,56	4,83	8,67
Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria.	7,00	0,00	4,67	6,33	3,83	8,67
Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor.	7,00	0,00	4,67	7,25	3,83	8,33
La tutoria m'ha estat útil.	6,00	0,00	3,60	6,00	3,50	7,00
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	6,00	0,00	5,60	6,70	3,83	8,33
Mitjana	6,50	0,00	4,67	6,45	3,83	8,33

Font: ENQ_S12 i ENQ_S12 (2016) - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta en data 25.09.2017

GEM	Resposta	Inici		Durant		Final	
		2015-16	2016-17	2015-16	2016-17	2015-16	2016-17
Participació		5,45%	7,02%	8,26%	12,23%	9,91%	4,35%
Saps qui es el teu tutor?	Si	3	3	8	13	10	4
	No	0	1	2	7	1	0
Ha fet alguna tutoria amb el teu tutor?	Si	1	0	6	7	6	3
	No	2	4	4	13	5	1
Si n'has fet: Has pogut parlar amb el tutor sempre que ho has necessitat	Si	1	0	6	9	5	3
	No	0	1	0	0	1	0
Has utilitzat l'espai de tutoria acadèmica a Moodle?	Si	0	0	0	0	2	1
	No	1	1	6	11	4	2
En cas afirmatiu: L'espai de tutoria acadèmica a Moodle m'ha estat útil?	Si	0	0	0	0	1	0
	No	0	0	2	1	1	1
Quan has anat a la tutoria, ho has fet majoritàriament:	Per iniciativa pròpia	0	0	3	4	0	1
	Perquè m'ha convocat el tutor	1	0	3	4	6	2

Font: ENQ_S14 - Distribució de respostes a les preguntes de l'enquesta (titulació) en data 27.10.2017



Taula 14: Comentaris dels motius pels quals no han participat

Titulació	Indiqueu els motius pels quals no hi heu participat. (2015-16)
GEM	No he requerit l'ajuda del tutor.
	No se qui es el tutor
	-
	Nunca me ha convocado y nunca he sentido necesidad de reunirme con dicha persona.
	ne fet un parell, pero els tutors en general passen bastant
	No ho he necessitat.
GEQ	No s'ha comentat
	no he demanat
	Porque no me interesa
	Per manca de temps.
	El tutor no ens ha citat
	El professor no ha mostrat cap interès en fer-ne, de fet, ell mateix ha dit que no era quelcom útil. Per aquest motiu, com alumnes, ja no li vam proposar degut a l'actitud mostrada.
	L'any passat si que sabia qui era i vaig fer una reunió però, aquest any no sé quin tinc
	No hi ha hagut motius
	Cada curs em sembla haver tingut tutors diferents, els quals pocs d'ells s'han posat en contacte amb mi.
	No s'ha donat mai la necessitat de fer-la, menys durant el 2n curs de grau que sí que en vaig realitzar.

Font: Sínia (PAT - Comentaris de l'alumnat sobre les titulacions) 25/09/2017

Titulació	Indiqueu els motius pels quals no hi heu participat. (2016-17)
GEM	No ens hem posat en contacte. No hi ha comunicació.
	He conocido mi tutor hace menos de un mes, cuando se he envió un listado con todos los alumnos con sus respectivos tutores.
	no hizo falta
	Aun nose que uso se le da al tutor.
	Falta de temps, però tampoc tinc gaire necessitat.
	No se perquè serveixen
GEQ	No se quien es mi tutor
	no se qui es
	No me n'he assabentat que s'han de fer tutories, ni sé qui és el meu tutor enguany.
	He repetit per una assignatura perquè els procediments de la URV son obsolets i en contra dels alumnes, ni m'importa ni m'interessa conèixer un tutor que no serveix per a res.
	El tutor no s'ha posat en contacte, ni jo amb ell
	A 4t curs no he tingut coneixement que se'm hagi assignat un tutor. Només vaig fer tutories a 1r Curs i 2n Curs.

Font: Sínia (PAT - Comentaris de l'alumnat sobre les titulacions) 25/09/2017



5.10. Satisfacció dels tutors/es

El mes d'octubre de 2017 es va obrir una enquesta anònima al Moodle de tutories, i se'ls va fer arribar als tutors un missatge demanant-los que donessin la seva opinió sobre els ítems de la taula 16, per tal de poder valorar la seva satisfacció com a tutors. L'enquesta va ser contestada per 16 tutors.

Taula 17. Satisfacció dels tutors/es.

SATISFACCIÓ DELS TUTORS EN RELACIÓ A LA TUTORIA		
Curs acadèmic	2014-15	2015-17
Participació	71%	39%
Grau de satisfacció dels tutors/es en quant a:		
1. Difusió de la tutoria:		
1.1 Creus que la difusió feta pel centre als estudiants és suficient?	76%	56%
1.2 Indica el teu grau de satisfacció respecte a la difusió de la tutoria:	67%	57%
2. Número de tutories realitzades:		
2.1 Valora el número de tutories realitzades:	72%	81%
2.2 Quin mínim de tutories recomanes per estudiant i curs?		
1 individual	31%	19%
1 individual resta en grup	17%	56%
2 individual	35%	13%
2 individual resta en grup	10%	6%
3 o més individual	7%	6%
3. Moment en que s'ha realitzat la tutoria:		
3.1. Indica el teu grau de satisfacció respecte el moment que s'ha realitzat la tutoria	64%	61%
3.2. La planificació plantejada creus que és adequada?	72%	75%
3.3. En quins moments ha estat més útil?		
inici	38%	44%
mitjans	38%	37%
finals	24%	19%
4. Continguts de la tutoria:		
4.1. Indica el teu grau de satisfacció respecte els continguts de la tutoria.	68%	69%
4.2. Coneixes els continguts de la tutoria que s'especifiquen al PAT de centre?	93%	93%
5. Utilitat de la tutoria:		
5.1. Com valores la utilitat del Pla d'Acció Tutorial (PAT) del centre	62%	62%
6. Formació del Tutor		
6.1. Heu rebut la formació que necessiteu per realitzar tutories?	86%	69%
7. Participació dels estudiants		



SATISFACCIÓ DELS TUTORS EN RELACIÓ A LA TUTORIA		
Curs acadèmic	2014-15	2015-17
7.1. Com valors la participació dels estudiants?	48%	40%
8. L'ús del moodle per la tutoria, és útil i fàcil d'utilitzar?		
8.1. És útil i fàcil d'utilitzar?	69%	81%
8.2. Com valors l'ús del moodle per la tutoria?	67%	66%
8.3. Espai a Moodle d'Eines per als Tutors (espai de centre): És útil i fàcil d'utilitzar?	75%	81%
9. Incidències i/ o problemes detectats: Incidències i millores a proposar.		
<p>6 tutors han aportat les següents incidències:</p> <p>Només comentar que depenent del curs en el que es realitzen les tutories la resposta a alguna de les preguntes pot canviar, i no hi ha manera de deixar-ho reflexat en l'enquesta</p> <p>Aquest curs passat no m'he assabentat del nombre d'alumnes assignats i a quins tutors.</p> <p>Els alumnes no assiteixen en general a les tutories no acostumena respondre a la informació sol.licitada. Només hi ha un parell d'excepcions que sí que em tenen com una persona a qui poden fer preguntes sobre estudis o altres coses. VA ser curiós que l'altre dia un dels alumnes em va preguntar si podia a parlar amb un alumne del que no sóc tutora. Em va dir que l'alumne en qüestió no n'havia sentit a parlar mai del seu tutor... en fi que tot i que tinc remordiments de que no li dedico gaire temps, es veu que un percentatge infinit respecte del temps que altres hi dediquen.</p> <p>Els alumnes no responen a les convocatòries de reunions.De fet no venen, o venen molt pocs (3 / 4 de 21...).</p> <p>Fer una tutoria a principi de curs per que l'alumne conegui el tutor assignat.En cas de tenir la necessitat de fer-li una consulta al llarg dels quadrimestres, es pugui posar en contacte sense problema.</p> <p>Los estudiantes no dan importancia a la tutoria. No ven la utilidad.</p>		
10. Propostes de millora realitzades pels tutors/es: Què t'ajudaria a millorar la tutoria?		
<p>11 tutors han aportat les següents millores:</p> <p>repensar-ho de nou</p> <p>Caldria cercar un mecanisme per assegurar que els estudiants reben assessorament individual almenys en algun moment.</p> <p>Com fomentar la participació dels estudiants a les tutories?</p> <p>El nombre mínim de tutories hauria de ser una i la resta a demanda dels estudiants. Les necessitats solen ser molt diferents ente un estudiant ia ltre, raó per la qual, una tutoria inicial hauria de ser suficient perquè l'estudiant tingués un 1r contacte amb el tutor. A partir d'aquí la tutoria hauria de plantejar-se en funció de les necessitats que identifique cada estudiant</p> <p>En una versió antiga de Moodle (1.x?) hi havia una eina molt útil per a concertar les reunions de tutorització amb els estudiants; amb el canvi de versió de Moodle (1.x -> 2.x?) aquesta eina va desaparèixer</p> <p>Millor comunicació centre-tutors, especialment a l'hora de les assignacions.</p>		





SATISFACCIÓ DELS TUTORS EN RELACIÓ A LA TUTORIA		
Curs acadèmic	2014-15	2015-17
<p><i>Jo crec que la càrrega és un pèl alta. Jo crec que amn un correu al primer trimestre recordant que estàs aquí i que et poden consultar si tenen dubtes sobre temes específics com l'anglès, les matèries de matrícula, erasmus i tal ja és suficient. Les tutories que "intento" fer per donar consells sobre la matrícula bàsicament o no venen o fan el que volen. No li veig el sentit, sincerament. Com tot és un recurs del qual molt pocs en fan ús perquè no el necessiten.</i></p> <p><i>Crec que ja està be com està. No es pot forçar a que un alumne si no vol o no li fa falta, assisteixi a les reunions.</i></p> <p><i>Millor comunicació centre-alumnes.</i></p> <p><i>Crec que el tutor hauria de donar el vist i plau a la matrícula de l'alumne cada curs.</i></p> <p><i>Encontrar formulas para involucrar a los estudiantes.</i></p>		

Font de les dades: Enquesta satisfacció tutors Moodle (octubre de 2017)



5.11. Valoració del Coordinador de PAT

Taula 18. Valoració del Coordinador de PAT de Centre.

Grau de satisfacció de la Coordinadora de PAT en quant a:	Positiu 	Negatiu 
<i>S'han complert els objectius del PAT.</i>	76%	
<i>La difusió de la tutoria ha estat correcta</i>	84%	
<i>La formació de tutors ha estat correcta.</i>	86%	
<i>El número de tutories realitzades han estat adequades.</i>	74%	
<i>El moment en que s'ha realitzat la tutoria ha estat adequat</i>	70%	
<i>El contingut de la tutoria és correcte</i>	75%	
<i>La utilitat de la tutoria ha estat adequada</i>	76%	
<i>Els criteris d'assignació de tutors a estudiants han estat adequats</i>	90%	
<i>La participació dels estudiants ha estat adequada</i>	58%	
<i>La implicació dels tutors ha estat correcta</i>	80%	
<i>L'ús de Moodle per a la tutoria ha estat freqüent</i>	80%	
<i>L'espai a Moodle d'eines per als tutors ha esta útil</i>	80%	
<i>El reconeixement que es dóna a la tasca de tutor és adequat.</i>	50%	

Taula 19. Incidències detectades durant el curs i accions realitzades

Incidència detectada	Acció Realitzada	Resultat
No s'han detectat incidències		



6. Propostes de millora

Taula 20. Propostes de millora dels diferents agents participants en el PAT i les accions previstes.

AGENT	PROPOSTA DE MILLORA	ACCIÓ
CPAT	Disseny d'un pla de tutoria acadèmica adreçat a reduir l'abandonament de grau en 1r curs	Definir un protocol d'actuació que permeti: <ul style="list-style-type: none"> i) identificar els estudiants de 1r curs que presenten un baix rendiment acadèmic en finalitzar el 1r quadrimestre i ii) definir una actuació dels tutors acadèmics adreçada a donar a un suport específic que permeti reduir l'abandonament
TSQD	Augmentar les dades d'estudiants que coneixen qui es el seu tutor: Incloure el nom del tutor i de la titulació en títol de l'espai "Tutoria Acadèmica 202XXX" de Moodle	Sol·licitar a suport.moodle la incorporació del nom del tutor en el nom de l'espai
TSQD	Augmentar les dades d'estudiants que coneixen qui es el seu tutor: Afegir una etiqueta amb les dades personals i els horaris de consulta del tutor en l'espai "Tutoria Acadèmica 202XXX" de Moodle	S'informarà als tutors en la propera sessió de formació i se'ls hi proposarà la importació d'una etiqueta amb la informació proposada



7. Conclusions

De manera global es pot considerar que el desenvolupament del PAT als ensenyaments de l'ETSEQ durant els cursos 2015/16 i 2016/17 ha estat adequat segons els indicadors definits per avaluar-lo.

La ràtio d'estudiants per tutor es manté dintre de les recomanacions de la URV, amb valors mitjans de 16 per estudis de grau i 11 per estudis de màster.

Pel que fa a les accions de formació adreçades als tutors, des del curs 2014/15 s'han deixat de programar cursos específics. Els cursos que regularment es varen realitzar, des de l'inici de la implantació dels graus, al 2010/11, fins el 2014/15, varen aconseguir que la pràctica totalitat dels tutors rebés la formació necessària per realitzar les tasques de tutoria i seguiment. Si bé durant els cursos 2015/16 i 2016/17 no s'han programat cursos específics, la coordinació del PAT i la TSQD han realitzat sessions individuals de resolució de dubtes al professorat que ho ha requerit.

Pel que fa la participació dels estudiants a la tutoria acadèmica (mesurat a partir dels registres generats a l'eina e-tutoria), s'observa un valor mitjà del 23% per els estudis de grau i del 58% per els de màster durant els cursos 2015/16 i 2016/17, que varia entre ensenyaments. En general s'observa una disminució en la participació dels estudiants en les tutories, que des de la coordinació del PAT es vincula principalment amb una reducció en la generació d'evidències per part dels tutors, més que a una reducció en la intensitat de l'acció tutorial realitzada. L'experiència ens indica que la generació d'evidències és un dels punts de major dificultat, raó per la qual és important recordar de manera freqüent als tutors la necessitat de què les accions de tutories que realitzen queden recollides documentalment. En aquest sentit val la pena mencionar que durant el curs 2016/17 es va produir un reducció en el suport al seguiment del PAT, resultat d'una baixa laboral extensa del personal assignat a aquestes funcions.

Un altre aspecte important és el nivell de satisfacció amb el PAT, entre els estudiants que han participat a les tutories. Els resultats de les enquestes mostren que, de manera global, els estudiants de l'ETSEQ valoren les tutories amb una nota mitjana de que es troba en una forquilla entre 5.5 i 6.5 en funció de l'ensenyament i del curs en què es troben. Els aspectes més positius per els estudiants són el bon clima de relació personal i comunicació que s'estableix entre tutor i estudiant i la informació rebuda. Per contra, els estudiants plantegen com una de les principals crítiques la manca d'informació sobre qui és el tutor que tenen assignat. Com en cursos anteriors, una de les principals dificultats en què ens hem trobat és aconseguir una participació significativa dels estudiants en aquestes enquestes de satisfacció. Malgrat que durant aquest curs s'ha proposat als tutors que encoratgessin els estudiants a participar en les enquestes i s'ha continuat amb una àmplia campanya per tal de difondre l'existència i l'interès d'aquestes enquestes entre els estudiants a través de cartells informatius, correu electrònic, anuncis web, i facebook, les taxes de participació continuen sent modestes. Per tot plegat esdevé difícil considerar com a conclouents els resultats que se n'extreuen d'elles.

Per determinar el nivell de satisfacció dels professors tutors amb el PAT, s'ha realitzat una enquesta entre els tutors del centre. Els resultats indiquen que el professorat està moderadament satisfet i que percep com a principal problema la baixa participació dels estudiants en les tutories. En aquest sentit, els professors proposen reforçar la informació que se li dona a l'estudiant sobre qui és el seu tutor i l'objectiu de les tutories.



Considerem que les dades que recull l'informe posen en evidència que el PAT està plenament implantat a l'ETSEQ. S'observa que la participació dels estudiants en les tutories va sobretot lligada a donar resposta a les seves necessitats concretes i que les accions a iniciativa dels tutors tenen resultats dispersos. En aquest sentit s'identifica que una part dels estudiants sol·licita l'acció tutorial únicament de forma esporàdica, bé perquè no és conscient del que li pot oferir o perquè disposa d'altres alternatives per resoldre les seves necessitats.

Pel que fa a les dades de satisfacció obtingudes a partir d'enquestes, aquestes mostren que els estudiants i tutors valoren positivament el desenvolupament de les tutories. D'altra banda, i a diferència de cursos anteriors, tant professors com estudiants indiquen que s'hauria de millorar la difusió entre els estudiants de l'assignació de tutories i de la funció del tutor. En aquest sentit, aquests comentaris resulten inesperats ja que la difusió que es fa des del centre és la mateixa que la realitzada en cursos anteriors. En qualsevol cas, i com a via per dinamitzar el sistema de tutories, durant el curs 2017/18, es reprendran les accions de formació de PAT entre els tutors amb l'objectiu d'identificar potencials accions de millora.