

# **Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial a l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química**

---

**Curs 2014-2015**



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI



## Índex

1. Introducció .....	3
2. Objectius de l'informe .....	3
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT. ....	3
4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2013/14. ....	5
5. Resultats .....	6
6. Propostes de millora.....	21
7. Conclusions.....	22



## 1. Introducció

En el marc de l'EEES, l'orientació de l'estudiant es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les noves titulacions universitàries. En aquest sentit, diversos informes europeus en destaquen la seva importància (Consell Europeu, 2004; Trends IV i Trends V). D'altra banda, les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENCA, 2005:22), espanyol (ANECA, 2006:6) i català (AQU, 199, 2001 i 2004) han assumit l'orientació de l'estudiant com un indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquests indicadors, la URV, planteja el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic, entre altres accions i projectes. Aquest s'ha anant desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-05.

En l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química el Pla d'Acció Tutorial amb suport tecnològic s'ha implantat als Graus d'Enginyeria Química, Agroalimentària i Mecànica des del curs acadèmic 2010-2011. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció tant al procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut al PAT de Centre (estudiants tutoritzats, tutors/es i coordinadora de PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

## 2. Objectius de l'informe

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació de la implantació del Pla d'Acció Tutorial dels Graus d'Enginyeria Química, Agroalimentària i Mecànica durant el curs acadèmic 2014-2015.

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants. També permet detectar aspectes a millorar.

## 3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.

El procés de garantia de la qualitat de la URV estableix el procés de seguiment i avaluació del PAT (P.1.2-02.a PROCÉS D'ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANT –GRAU-). Aquest procés estableix un marc comú on es concreta uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir.

Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés. Posar-lo en pràctica a cada centre pot implicar algunes variacions dins del mateix marc.

Els indicadors que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Nivell d'implantació del PAT a les titulacions.
- Ràtio d'estudiants per tutor
- Accions de formació de tutors i índex de participació.
- Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT
- Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades als estudiants
- Percentatge de participació dels estudiants a la tutoria de titulació.



- Tipus de seguiment de l'estudiant per part del tutor/a
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es
- Índex de satisfacció dels estudiants
- Índex de satisfacció dels/les tutors/es
- Valoració del Coordinador/a de PAT

Les evidències de les quals es proposa partir per realitzar aquesta avaluació són:

- Acta/es de la/les reunió/ns mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació.
- Informes d'us i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es.
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria de titulació i altres accions derivades del Pla d'Acció Tutorial.
- Resposta dels estudiants al qüestionari de satisfacció.
- Resposta dels/les tutors/es als qüestionari de satisfacció.

Els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es
- Estudiants tutorats
- Coordinadors/es de PAT de Centre
- Tècnics/ques de la Qualitat Docent de cada centre

Els instruments que es proposa utilitzar per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Registres d'observació per a les reunions mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació a nivell de centre.
- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria perfil TSQD i Coordinador/a de PAT a nivell de Centre.
- Qüestionari via web de satisfacció per a estudiants.
- Qüestionari de satisfacció per als/les tutors/es.
- Qüestionari de satisfacció per al coordinador/a PAT.



#### 4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2013/14.

Taula 1. Valoració de la implantació i resultat de l'aplicació de les propostes de millora dels diferents agents participants en el PAT del curs 2013-14.

AGENT	PROPOSTA DE MILLORA 2013/14	ACCIÓ	APLICACIÓ I RESULTAT DE LES MILLORES
CPAT	Incrementar el nombre de tutories entre els estudiants del GEQ que no fan avantprojecte integrat (API)	Distribuir la tutorització d'aquests estudiants entre els coordinadors de curs (1er-3er) i el Responsable d'Ensenyament (fins ara era aquest últim el que tutoritzava tots els estudiants que no realitzaven API)	Ha permès mantenir una relació estudiants/tutor dintre dels valors recomanats per la URV.
CPAT	Modificar la 'Fitxa de seguiment' dels estudiants per identificar les temàtiques tractades a les tutories (reduir les vegades que es marca la temàtica "Altres" i substituir-la per temàtiques concretes).	Identificar, a partir d'entrevistes amb els tutors, les temàtiques tractades en les tutories que actualment no es troben reflectides a la 'Fitxa de seguiment'	Aquest canvi no ha pogut ser introduït per qüestions tècniques
CPAT	Modificar alguns punts de l'enquesta de satisfacció dels estudiants	Limitar que els estudiants puguin avaluar les sessions informatives a les que no han assistit (ens trobem en que han avaluat una sessió que no es va portar a terme)	Substituir el bloc de preguntes de "Activitats col·lectives" de l'enquesta del PAT per les recollides pel centre a final de cada sessió.
CPAT	Augmentar la participació del professorat en l'enquesta de satisfacció i clarificar el contingut de la mateixa	Adaptar el format de l'enquesta per realitzar-la en línia i revisar les preguntes de l'enquesta de satisfacció del professorat	L'enquesta ha estat revisada i la versió en línia ha facilitat l'accés i la gestió dels resultats.



## 5. Resultats

### 5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions

Durant el 2014-2015 el PAT s'ha aplicat als 3 Graus. En la taula següent es pot observar els cursos en que s'ha aplicat.

*Taula 2. Titulacions i cursos que han aplicat el PAT*

Graus i Màsters	1er curs	2n curs	3er curs	4rt curs
Grau d'Enginyeria Química	1	1	1	1
Grau d'Enginyeria Agroalimentària	1	1	1	1
Grau d'Enginyeria Mecànica	1	1	1	1

### 5.2. Ràtio d'estudiants per tutor

Segons l'article 12 de la Normativa de Docència del curs 2014-15<sup>1</sup> "amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants".

\* Algun tutor/a a l'ETSEQ ho fa en més d'un ensenyament del centre. Per aquest motiu la xifra total de tutors del centre representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix amb el sumatori de tutors per ensenyament.

*Taula 3. Ràtio d'estudiants per tutor*

Pla	2011-12			2011-12			2012-13		
	Estudiants tutoritzats	Nº tutors per centre i titulacions (*)	Ratio d'estudiants per tutor	Estudiants tutoritzats	Nº tutors per centre i titulacions (*)	Ratio d'estudiants per tutor	Estudiants tutoritzats	Nº tutors per centre i titulacions (*)	Ratio d'estudiants per tutor
GEQ	122	7	17	187	15	12	274	16	17
GEA	13	4	3	29	6	5	48	7	9
GEM	80	10	8	138	18	8	209	22	10

<sup>1</sup> Normativa de Docència Curs 2013-14. Aprovada al Consell Govern de 7 de març de 2013.



Pla	2013-14			2014-15		
	Estudiants tutoritzats	Nº tutors per centre i titulacions (*)	Ratio d'estudiants per tutor	Estudiants tutoritzats	Nº tutors per centre i titulacions (*)	Ratio d'estudiants per tutor
GEQ	274	18	15	290	18	16,1
GEA	48	6	8	57	7	8,1
GEM	252	26	10	289	26	11,1
<b>Total</b>	<b>574</b>	<b>50</b>	<b>12</b>	<b>636</b>	<b>41</b>	<b>15,5</b>

Font: Informe ACR03 número d'estudiants matriculats en DATA 05/10/2015 i Evia 22/09/2015.

### 5.3. Accions de formació de tutors i índex de participació

Durant el curs 2014-15 l'ETSEQ amb col·laboració del SREd i l'ICE ha realitzat sessions de formació dirigides a tutors/es.

La formació va ser impartida per la Coordinadora de PAT de Centre i la TSQD que explicaven el PAT de centre (objectius i continguts de les tutories, funcions dels tutors...) i el SREd explicava l'ús de l'espai d'e-tutories.

En el cas de l'ETSEQ es convoquen a tots els tutors encara que hagin fet el curs en alguna de les convocatòries anteriors.

A continuació es presenten les dades respectives a la formació de tutors:

Taula 4. Accions de formació destinades a tutors

	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
<b>Nº Sessions</b>	2	2	2	1
<b>Nº Convocats</b>	32	38	50	46
<b>A qui es convoca?</b>	A tutors	A tutors	A tutors	A tutors
<b>Assistents</b>	21	27	20	13
<b>% assistència</b>	66%	71%	40%	30%
<b>Total tutors formats</b>	-	-	-	87%

En les accions de formació desenvolupades des de la implantació dels graus han participat un 87% dels professors amb tasques de tutor. Des de la coordinació del PAT es considera que, de manera molt majoritària els tutors coneixen quines són les seves funcions, els recursos que disposen per desenvolupar aquesta activitat i com reportar les evidències que se'n deriven.



#### 5.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

En relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química són:

*Taula 5. Accions de seguiment i avaluació del PAT durant el curs 2014-2015.*

<b>Moment</b>	<b>Acció</b>
Inici de curs	Reunió virtual de coordinació amb tutors/es
	Ús de l'espai moodle "Eines per als tutors/es"
	Formació de tutors/es
Mitjans de curs	Comunicació virtual entre Coordinador/a de PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs.
	Informes automàtics e-tutoria
Final de curs	Informes automàtics e-tutoria
	Qüestionari web estudiants
	Qüestionari tutors i CPAT
	Informe d'avaluació del PAT
	Junta de Centre

#### 5.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.

Les accions que l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'alumnat a través del PAT són les següents:

- Jornada d'Acollida que inclou informació específica sobre tutories (alumnes nou accés)
- Tutories de titulació
- Sessions informatives a nivell de curs (mobilitat, pràctiques externes, oferta d'optatives, etc.)
- Sessió d'orientació professional.

#### 5.6. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació

En la taula 6 observem el número d'estudiants tutoritzats i, el número i percentatge d'estudiants que han participat a les tutories detallats per Centre i per de titulació.





Taula 6. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.

Pla	2010-11			2011-12			2012-13		
	Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories		Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories		Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories	
		N	%		N	%		N	%
GEQ	122	112	91,8%	187	122	65,2%	274	158	57,7%
GEA	13	10	76,9%	29	22	75,9%	48	28	58,3%
GEM	80	31	38,8%	138	85	61,6%	209	117	56,0%
<b>Total</b>	<b>215</b>	<b>153</b>	<b>71,2%</b>	<b>354</b>	<b>229</b>	<b>64,7%</b>	<b>531</b>	<b>303</b>	<b>57,1%</b>

Pla	2013-14			2014-15		
	Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories		Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories	
		N	%		N	%
GEQ	274	202	73,7%	290	189	52,4%
GEA	48	33	68,8%	57	35	48,6%
GEM	252	130	51,6%	289	116	36,1%
<b>Total</b>	<b>574</b>	<b>365</b>	<b>63,6%</b>	<b>636</b>	<b>340</b>	<b>53,5%</b>

Font: Informe ACR03 número d'estudiants matriculats en DATA 05/10/2015 i Moodle Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 17/09/2015.

### 5.7. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

En la taula 7 observem a nivell de Centre i Titulació: el número de tutories realitzades i el seu tipus.

Taula 7. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a tutories segons la mida del grup.

Pla	2011-12					2012-13				
	Tutories realitzades					Tutories realitzades				
	Individuals		Grup		Totals	Individuals		Grup		Totals
	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N
GEQ	149	77,2%	44	22,8%	<b>193</b>	57	40,1%	85	59,9%	<b>142</b>
GEA	47	95,9%	2	4,1%	<b>49</b>	32	74,4%	11	25,6%	<b>43</b>
GEM	51	60,0%	34	40,0%	<b>85</b>	51	56,0%	40	44,0%	<b>91</b>
<b>Total</b>	<b>247</b>	<b>75,5%</b>	<b>80</b>	<b>24,5%</b>	<b>327</b>	<b>140</b>	<b>50,7%</b>	<b>136</b>	<b>49,3%</b>	<b>276</b>



Pla	2013-14					2014-15				
	Tutories realitzades					Tutories realitzades				
	Individuals		Grup		Totals	Individuals		Grup		Totals
	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N
GEQ	113	60,4%	74	39,6%	<b>187</b>	120	72,3%	46	27,7%	<b>166</b>
GEA	34	70,8%	14	29,2%	<b>48</b>	19	57,6%	14	42,4%	<b>33</b>
GEM	76	66,7%	38	33,3%	<b>114</b>	78	82,1%	17	17,9%	<b>95</b>
<b>Total</b>	<b>223</b>	<b>63,9%</b>	<b>126</b>	<b>36,1%</b>	<b>349</b>	<b>217</b>	<b>73,8%</b>	<b>77</b>	<b>26,2%</b>	<b>294</b>

Font: Moodle Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 16/09/2015.

Taula 8. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a tutories segons si la tutoria és presencial o virtual.

Pla	2011-12					2012-13				
	Tutories realitzades					Tutories realitzades				
	Presencials		Virtuals		Totals	Presencials		Virtuals		Totals
	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N
GEQ	189	97,9%	4	2,1%	<b>193</b>	139	97,9%	3	2,1%	<b>142</b>
GEA	49	100,0%	0	0,0%	<b>49</b>	40	93,0%	3	7,0%	<b>43</b>
GEM	56	65,9%	29	34,1%	<b>85</b>	72	79,1%	19	20,9%	<b>91</b>
<b>Total</b>	<b>294</b>	<b>89,9%</b>	<b>33</b>	<b>10,1%</b>	<b>327</b>	<b>251</b>	<b>90,9%</b>	<b>25</b>	<b>9,1%</b>	<b>276</b>

Pla	2013-14					2014-15				
	Tutories realitzades					Tutories realitzades				
	Presencials		Virtuals		Totals	Presencials		Virtuals		Totals
	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N
GEQ	182	97,3%	5	2,7%	<b>187</b>	164	98,8%	2	1,2%	<b>166</b>
GEA	44	91,7%	4	8,3%	<b>48</b>	32	97,0%	1	3,0%	<b>33</b>
GEM	63	55,3%	51	44,7%	<b>114</b>	48	50,5%	47	49,5%	<b>95</b>
<b>Total</b>	<b>289</b>	<b>82,8%</b>	<b>60</b>	<b>17,2%</b>	<b>349</b>	<b>244</b>	<b>83,0%</b>	<b>50</b>	<b>17,0%</b>	<b>294</b>

Font: Moodle Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 16/09/2015.

En la següent taula (taula 9) es presenta les temàtiques treballades durant les tutories i el número de vegades que s'han treballat.

Taula 9. Temàtiques treballades.

GEQ	%TEMÀTIQUES									
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	AL
<b>2012-2013</b>	9,3%	0,0%	20,7%	18,0%	13,1%	6,8%	4,4%	4,6%	8,2%	15,0%
<b>2013-2014</b>	12,0%	2,0%	16,3%	17,6%	12,9%	8,6%	5,1%	5,5%	8,0%	12,0%
<b>2014-2015</b>	12,9%	0,0%	16,3%	6,5%	6,8%	14,8%	13,7%	9,5%	8,7%	10,6%
<b>Total</b>	<b>11,3%</b>	<b>0,9%</b>	<b>17,8%</b>	<b>15,1%</b>	<b>11,5%</b>	<b>9,5%</b>	<b>6,9%</b>	<b>6,2%</b>	<b>8,2%</b>	<b>12,7%</b>



GEA	%TEMÀTIQUES									
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	AL
<b>2012-2013</b>	14,6%	0,0%	25,0%	16,7%	19,8%	8,3%	7,3%	8,3%	0,0%	0,0%
<b>2013-2014</b>	8,4%	3,1%	19,8%	16,0%	17,6%	6,9%	8,4%	6,9%	2,3%	10,7%
<b>2014-2015</b>	9,0%	0,0%	22,5%	12,4%	15,7%	4,5%	12,4%	9,0%	10,1%	4,5%
<b>Total</b>	<b>32,0%</b>	<b>3,1%</b>	<b>67,3%</b>	<b>45,1%</b>	<b>53,1%</b>	<b>19,7%</b>	<b>28,0%</b>	<b>24,2%</b>	<b>12,4%</b>	<b>15,2%</b>

GEM	%TEMÀTIQUES									
	IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	AL
<b>2012-2013</b>	13,1%	0,5%	27,6%	13,6%	14,6%	8,0%	8,0%	0,5%	0,0%	14,1%
<b>2013-2014</b>	6,8%	0,0%	16,0%	8,7%	15,5%	5,5%	10,5%	3,2%	12,3%	21,5%
<b>2014-2015</b>	7,6%	0,0%	23,6%	2,5%	12,1%	4,5%	18,5%	7,6%	3,8%	19,7%
<b>Total</b>	<b>9,2%</b>	<b>0,2%</b>	<b>22,1%</b>	<b>8,7%</b>	<b>14,3%</b>	<b>6,1%</b>	<b>11,8%</b>	<b>3,5%</b>	<b>5,7%</b>	<b>18,4%</b>

Font: Moodle Informe "Seguiment dels estudiants – Informe de grup" 17/09/2015.

IT = Introducció a la tutoria

PTF = Portafolis

PL = Planificació

SC = Seguiment Competències

NF = Necessitats formatives

MOB = Mobilitat

PEXT = Pràctiques externes

TFG = Treball fi de Grau

OP = Orientació Professional

### 5.8. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

A la taula 10 podem observar a nivell de centre i titulació: el número de tutors/es que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el nombre de tutors/es que han accedit i el nombre d'accessos.

Taula 10: Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories.

	Tutors/es				Estudiants			
	Nº d'usuaris tutors/es total	Nº d'usuaris tutors/es que han accedit	% d'usuaris tutors que han accedit	Nº Accessos	Nº d'usuaris est. total	Nº d'usuaris est. que han accedit	% d'usuaris estudiants que han accedit	Nº accessos
<b>ETSEQ</b>	<b>51</b>	<b>46</b>	<b>90,2%</b>	<b>1455</b>	<b>636</b>	<b>374</b>	<b>58,8%</b>	<b>1431</b>
GEQ	18	13	72,22	517	290	179	61,72	806
GEA	7	7	100,00	302	57	42	73,68	164
GEM	26	26	100,00	636	289	153	52,94	461

Font: Informe ACR03 número d'estudiants matriculats en DATA 05/10/2015 i Moodle

"Accessos de tutors i estudiants – Informe de grup" 17/09/2015.



\* Algun tutor/a a l'ETSEQ ho fa en més d'un ensenyament del centre. Per aquest motiu la xifra total de tutors del centre representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix amb el sumatori de tutors per ensenyament.

### 5.9. Satisfacció dels estudiants tutoritzats

Des del curs 2014-15 els estudiants poden respondre una enquesta via web per avaluar la seva satisfacció respecte a les tutories.

A continuació presentem els resultats, en una escala de 0-10.

*Taula 11: Dades de participació en l'enquesta de satisfacció*

Pla	2011-12			2012-13			2013-14			2014-15		
	Enq. Val.	% particip.	Mitja Tit.	Enq. Val.	% particip.	Mitja Tit.	Enq. Val.	% particip.	Mitja Tit.	Enq. Val.	% particip.	Mitja Tit.
GEQ	25	13,4%	5,38	35	12,8%	4,71	44	16,1%	6,6	15	5,1%	6,74
GEA	8	27,6%	5,98	2	4,2%	5	9	18,8%	6,5	3	5,5%	7,63
GEM	20	14,5%	3,74	17	8,1%	4,15	28	11,2%	6,5	13	4,5%	4,8

Llegenda: Enq.Val.: Enquestes Valorades; Mitja Tit.: Mitjana de la Titulació

Font: *Sínia (PAT - Informe de participació per titulació) i Sínia (PAT - Resultats de les titulacions enquestades) 16/09/2015*



Taula 12: Dades de perfil

Pregunta	Resposta	GEA	GEQ	GEM	ETSEQ	URV
Gènere:	Home		14	12	26	196
	Dona	3	1	1	5	348
<b>Total</b>		<b>3</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>31</b>	<b>544</b>
Edat:	18-19		4	3	7	131
	20-21		3	2	5	151
	22-25	1	5	4	10	139
	més de 25	2	3	4	9	125
Curs:	Primer curs		3	4	7	168
	Desenvolupant la carrera	3	9	7	19	232
	Finalitzant la carrera		3	2	5	140
Combineu feina i estudis?	Sí	2	6	6	14	233
	No	1	9	7	17	304
Saps qui és el teu tutor?	Sí	3	11	13	27	485
	No		4		4	60
En quantes tutories (tant de grup com individuals) heu participat durant aquest curs?	1			2	2	137
	2	1	2	1	4	84
	3		1	1	2	29
	4					19
	més de 4	2	6		8	20
	Cap		6	9	15	257
Quan heu anat a la tutoria, ho heu fet majoritàriament:	Per iniciativa pròpia	1	5	1	7	135
	Perquè m'ha convocat el tutor	2	5	5	12	164
Has utilitzat l'espai de tutoria acadèmica a Moodle?	1. Sí			2	2	97
	2. No	3	12	5	20	256

Font: Sínia (PAT - Comparatives de les preguntes qualitatives) 17/09/2015



Taula 13: Dades de satisfacció

<b>GEQ (escala de valoració de 0-10)</b>	<b>2011-12</b>	<b>2012-13</b>	<b>2013-14</b>	<b>2014-15</b>
<b>Participació</b>	<b>13,40%</b>	<b>12,80%</b>	<b>16,10%</b>	<b>5,10%</b>
La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.	7,95	7,16	7,26	7,18
El moment d'inici de la tutoria ha estat adequat.	7,70	6,44	6,91	7,36
El nombre de tutories realitzades ha estat suficient.	7,61	7,40	6,93	7,00
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	8,35	7,44	7,95	7,64
Els temes tractats a les tutories han donat resposta a les meves necessitats.	7,74	6,24	7,27	7,09
Estic satisfet del desenvolupament de les tutories.	8,00	6,44	7,15	7,55
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	8,09	6,56	7,73	7,18
Conèixer les competències que he d'assolir al llarg de la carrera.	7,04	5,88	6,74	7,18
Decidir en quines assignatures m'he de matricular.	5,96	5,00	5,98	6,09
Veure en quines competències vaig avançant	6,30	5,67	6,35	7,18
Planificar accions concretes que em permetin millorar	6,39	5,38	6,45	6,73
Reflexionar sobre el camp en què m'agradaria treballar.	5,96	5,42	6,04	6,82
Reflexionar sobre les meves preferències dins dels estudis.	6,26	5,42	6,33	6,91
Conèixer els serveis universitaris a disposició dels estudiants.	6,30	5,57	6,09	6,82
<b>Mitjana</b>	<b>7,12</b>	<b>6,14</b>	<b>6,80</b>	<b>7,05</b>

<b>GEA (escala de valoració de 0-10)</b>	<b>2011-12</b>	<b>2012-13</b>	<b>2013-14</b>	<b>2014-15</b>
<b>Participació</b>	<b>27,60%</b>	<b>4,20%</b>	<b>18,80%</b>	<b>5,50%</b>
La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.	8,86	6,78	7,88	7,67
El moment d'inici de la tutoria ha estat adequat.	8,43	6,08	7,13	8,00
El nombre de tutories realitzades ha estat suficient.	8,86	6,95	7,00	8,00
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	8,86	7,43	8,50	8,00
Els temes tractats a les tutories han donat resposta a les meves necessitats.	8,43	6,35	7,50	8,33
Estic satisfet del desenvolupament de les tutories.	8,00	6,38	7,71	7,67
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	7,86	6,78	8,50	8,67
Conèixer les competències que he d'assolir al llarg de la carrera.	7,43	5,87	7,71	8,67
Decidir en quines assignatures m'he de matricular.	5,71	4,95	6,38	8,33
Veure en quines competències vaig avançant	5,83	5,38	6,75	7,33
Planificar accions concretes que em permetin millorar	7,14	5,28	6,75	7,33
Reflexionar sobre el camp en què m'agradaria treballar.	6,71	5,05	5,88	7,00
Reflexionar sobre les meves preferències dins dels estudis.	6,29	5,18	6,63	7,67
Conèixer els serveis universitaris a disposició dels estudiants.	7,00	5,18	6,71	7,67
<b>Mitjana</b>	<b>7,53</b>	<b>5,97</b>	<b>7,22</b>	<b>7,88</b>



<b>GEM (escala de valoració de 0-10)</b>	<b>2011-12</b>	<b>2012-13</b>	<b>2013-14</b>	<b>2014-15</b>
<b>Participació</b>	<b>14,50%</b>	<b>8,10%</b>	<b>11,20%</b>	<b>4,40%</b>
La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.	5,19	6,00	7,38	5,40
El moment d'inici de la tutoria ha estat adequat.	5,13	5,54	6,77	5,00
El nombre de tutories realitzades ha estat suficient.	5,00	6,00	7,15	5,40
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	6,07	7,23	8,23	7,00
Els temes tractats a les tutories han donat resposta a les meves necessitats.	5,38	6,46	7,54	5,60
Estic satisfet del desenvolupament de les tutories.	5,31	6,23	7,38	5,60
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	7,13	7,00	7,62	7,20
Conèixer les competències que he d'assolir al llarg de la carrera.	3,87	6,00	6,62	5,40
Decidir en quines assignatures m'he de matricular.	4,53	4,77	6,31	4,20
Veure en quines competències vaig avançant	4,27	4,69	6,23	4,40
Planificar accions concretes que em permetin millorar	3,47	4,92	6,08	5,20
Reflexionar sobre el camp en què m'agradaria treballar.	4,20	4,31	6,08	4,40
Reflexionar sobre les meves preferències dins dels estudis.	4,20	4,77	5,46	4,40
Conèixer els serveis universitaris a disposició dels estudiants.	3,33	4,69	6,00	4,40
<b>Mitjana</b>	<b>4,79</b>	<b>5,62</b>	<b>6,78</b>	<b>5,26</b>

Font: Sínia (PAT - Resultats de les titulacions enquestades) 17/09/2015



*Taula 14: Comentaris dels motius pels quals no han participat*

<b>Titulació</b>	<b>Indiqueu els motius pels quals no hi heu participat.</b>
GEM	El tutor és un incompetent total. No té idea de res.
	El tutor no ha fet cap tutoria
	No he tingut cap dubte que em pogués resoldre el tutor.
	No s'ha posat ningú en contacte amb mi, i per tant no se quina finalitat te la tutoria. Se qui és el meu tutor, però no tinc clara la seva utilitat
	no he tingut ocasió
	Es inútil y una pérdida de tiempo.
GEQ	No ho trobava necessari
	No ho sé.
	No tinc tutor aquest any.
	El meu tutor no ha contactat amb mi per realitzar cap tutoria. Tampoc per presentar-se com el meu tutor.
	Ningú m'ho ha notificat.
	La figura del tutor en cap moment la tenen present els alumnes en general... Almenys per ajudar a que ho sigui, el tutor podria posar-se en contacte amb l'alumne en el moment en que es fa l'assignació.

Font: Sínia (PAT - Comentaris de l'alumnat sobre les titulacions) 17/09/2015

*Taula 15: Comentaris sobre aspectes negatius i propostes de millora*

<b>Titulació</b>	<b>ASPECTES NEGATIUS I PROPOSTES DE MILLORA</b>
GEQ	No tinc aspectes negatius que destacar.
	Cap.

Font: Sínia (PAT - Comentaris de l'alumnat sobre les titulacions) 17/09/2015

*Taula 16: Comentaris sobre aspectes positius*

<b>Titulació</b>	<b>ASPECTES POSITIUS QUE DESTAQUEU</b>
GEQ	Estic molt content amb la meva tutora, ja que sempre m'ha tractat d'una forma familiar i m'ha transmès confiança.
	El tutor és una bona ajuda.

Font: Sínia (PAT - Comentaris de l'alumnat sobre les titulacions) 17/09/2015

### 5.10. Satisfacció dels tutors/es

El mes de setembre de 2015 es va obrir una enquesta anònima al Moodle de tutories, i se'ls va fer arribar als tutors un missatge demanant-los que donessin la seva opinió sobre els ítems de la taula 16, per tal de poder valorar la satisfacció dels tutors.

L'enquesta va ser contestada per 29 tutors.





Taula 17. Satisfacció dels tutors/es.

SATISFACCIÓ DELS TUTORS EN RELACIÓ A LA TUTORIA						
Curs acadèmic	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	
<b>Participació</b>	71%	69%	31%	64%	71%	
<b>Grau de satisfacció dels tutors/es en quant a:</b>						
	Positiu <span style="color: green;">■</span> Negatiu <span style="color: red;">■</span>					
<b>1. Difusió de la tutoria:</b>						
1.1 Creus que la difusió feta pel centre als estudiants és suficient?	83%	63%	57%	69%	76%	
1.2 Indica el teu grau de satisfacció respecte a la difusió de la tutoria:	-	-	-	64%	67%	
<b>2. Número de tutories realitzades:</b>						
2.1 Valora el número de tutories planificades:	50%	67%	64%	61%	72%	
2.2 Quin mínim de tutories recomanes per estudiant i curs?						
1 individual				25%	31%	
1 individual resta en grup				25%	17%	
2 individual				19%	35%	
2 individual resta en grup				16%	10%	
3 o més individual				16%	7%	
<b>3. Moment en que s'ha realitzat la tutoria:</b>						
3.1. Indica el teu grau de satisfacció respecte el moment que s'ha realitzat la tutoria	-	-	-	61%	64%	
3.2. La planificació plantejada creus que és adequada?	83%	95%	78.5%	66%	72%	
3.3. En quins moments ha estat més útil?						
inici			56%	46%	50%	38%
mitjans			25%	33%	34%	38%
finals			19%	21%	16%	24%
<b>4. Continguts de la tutoria:</b>						
4.1. Indica el teu grau de satisfacció respecte els continguts de la tutoria.	-	-	-	62%	68%	



<b>SATISFACCIÓ DELS TUTORS EN RELACIÓ A LA TUTORIA</b>					
<b>Curs acadèmic</b>	<b>2010-11</b>	<b>2011-12</b>	<b>2012-13</b>	<b>2013-14</b>	<b>2014-15</b>
4.2. Coneixes els continguts de la tutoria que s'especifiquen al PAT de centre?	66%	86%	93%	93%	93%
<b>5. Utilitat de la tutoria:</b>					
5.1. Com valora la utilitat del Pla d'Acció Tutorial (PAT) del centre		Mitja 6	Mitja 5.5	55%	62%
<b>6. Formació del Tutor</b>					
6.1. Heu rebut la formació que necessiteu per realitzar tutories?		77%	77%	81%	86%
<b>7. Participació dels estudiants</b>					
7.1. Com valora la participació dels estudiants?	83%	50%	57%	39%	48%
<b>8. L'ús del moodle per la tutoria, és útil i fàcil d'utilitzar?</b>					
8.1. És útil i fàcil d'utilitzar?	75%	95%	77%	81%	69%
8.2. Com valora l'ús del moodle per la tutoria.	-	-	-	64%	67%
8.3. Espai a Moodle d'Eines per als Tutors (espai de centre): És útil i fàcil d'utilitzar?	58%	90%	77%	84%	75%
<b>9. Incidències i/o problemes detectats: Incidències i millores a proposar.</b>					
<p>10 tutors han aportat les següents incidències:</p> <p><i>S'hauria de millorar el procés d'assignació del tutor</i></p> <p><i>Encara es fa difícil convèncer als estudiants de la utilitat de la mateixa. Segurament caldria una planificació més formal i detallada on els estudiants podessin informar dels seus hàbits d'estudi i aplicar correccions si cal.</i></p> <p><i>Faltaria motivar a l'alumnat per fer la tutoria, potser fent un pas previ amb un tutor-alumne més avançat en el grau i amb més confiança que un professor.</i></p> <p><i>Pocs alumnes participen: 50% dels que tinc assignats.</i></p> <p><i>molt pocs estudiants fan ús de les tutories.</i></p> <p><i>No vaig fer CAP reunió tutorial ni vaig veure cap alumne presencialment, perquè cap d'ells va respondre els meus missatges. Només vaig atendre qüestions molt puntuals de la matrícula per al curs següent, al juliol, de dos alumnes.</i></p> <p><i>los alumnos no asisten</i></p> <p><i>Eliminar las tutorias</i></p> <p><i>els alumnes no venen a les tutories. No saben el que són i els correus que els envies no se'ls llegeixen si no ests un professor d'alguna assignatura que tenen al Q1.</i></p> <p><i>En general, bastant passotisme dels alumnes que demostra que 3 tutories anuals són massa. Amb una al principi de curs a la que se li recordés a l'alumne que té un tutor, ja aniria bé.</i></p>					





SATISFACCIÓ DELS TUTORS EN RELACIÓ A LA TUTORIA					
Curs acadèmic	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
<p><b>10. Propostes de millora realitzades pels tutors/es: Què t'ajudaria a millorar la tutoria?</b></p> <p>17 tutors han aportat les següents millores:</p> <p><i>La tutoria no pot ser una cita prefixada de manera rígida i igual per a tots els alumnes: ells s'adrecen espontàniament als professors en els quals confien quan tenen necessitats concretes</i></p> <p><i>La universitat hauria de dotar-se d'activitats de suport tipus:</i></p> <p><i>Tècniques d'estudi, Control de l'ansietat, Com s'afronta una prova, Expressió oral i escrita, etc.</i></p> <p><i>Comentaris sobre les respostes:</i></p> <p><i>(1) difusió de les tutories: depèn també de la implicació del tutor/coordinador del curs, a més a més del que fa el centre.</i></p> <p><i>(2) nombre de tutories: depèn molt de l'alumne, n'hi han que necessiten una atenció més personalitzada i altres que amb tutories en grup en tindrien prou.</i></p> <p><i>(3) Moment de la tutoria: per primer al principi i al final de curs són útils. Pels altres cursos penso que és útil a final per orientar sobre la matrícula.</i></p> <p><i>Una mica més de formació</i></p> <p><i>Hacer obligatorio (para los alumnos) que vayan al menos en dos sesiones en cada curso. Si no van no se les da el expediente.</i></p> <p><i>Crec que la part del moodle comuna a tots els estudiants l'hauria de portar una sola persona (no els tutors). Per als tutors només quedaria la part de les fitxes corresponents a cada estudiant tutoritzat.</i></p> <p><i>Una participació més activa dels estudiants</i></p> <p><i>El sistema de tres tutories obligatòries al llarg del cur no em sembla correcte. Els alumnes parlen amb el tutor en el moment en que ho necessiten i no de forma obligatòria</i></p> <p><i>No imposar un mínim de tutories perquè l'alumnat ha de fer la tutoria quan ho necessita i no per complir un indicador.</i></p> <p><i>Crec que es fa la difusió apropiada, i, si no assisteixen és per que consideren que no ho necessiten. Aquesta conducta canvia una mica a l'hora que passen els cursos. En conclusió no crec que es tingui que forçar a ningú a assistir a una tutoria que creu no necessitar.</i></p> <p><i>els tutors s'han d'assignar el més aviat possible després de començar el curs.</i></p> <p><i>Encontrar la manera de sensibilizar a los alumnos de participar en el proceso de tutoría.</i></p> <p><i>No sabria dir com podria funcionar millor. El fet és que no va de cap manera.</i></p> <p><i>Eliminar las tutorias.</i></p> <p><i>Explicar-lis millor quin és el rol del tutor i què els pot reportar abans que s'enviïn els correus de presentació dels tutors.</i></p> <p><i>Crec que convindria que el tutor valides la proposta de les assignatures que vol matricular l'alumne. D'aquesta manera la tutoria de final de curs fora mes efectiva. Caldria doncs que el tutor dones el vist i plau a la proposta per tal que la matrícula es pogues efectuar.</i></p> <p><i>Potser no caldria que el tutor pogues vetar la proposta de l'alumne, pro si que hauria de ser obligatori que n'estes assabentat.</i></p> <p><i>Els professors associats no hauríem de ser tutors perquè estem allunyats del funcionament administratiu de la Universitat.</i></p>					

Font de les dades: Enquesta satisfacció tutors Moodle (setembre/octubre de 2014)



### 5.11. Valoració del Coordinador de PAT

Taula 18. Valoració del Coordinador de PAT de Centre.

<b>Grau de satisfacció de la Coordinadora de PAT en quant a:</b>	Positiu 	Negatiu 
<i>S'han complert els objectius del PAT.</i>	76%	
<i>La difusió de la tutoria ha estat correcta</i>	84%	
<i>La formació de tutors ha estat correcta.</i>	86%	
<i>El número de tutories realitzades han estat adequades.</i>	74%	
<i>El moment en que s'ha realitzat la tutoria ha estat adequat</i>	70%	
<i>El contingut de la tutoria és correcte</i>	75%	
<i>La utilitat de la tutoria ha estat adequada</i>	76%	
<i>Els criteris d'assignació de tutors a estudiants han estat adequats</i>	90%	
<i>La participació dels estudiants ha estat adequada</i>	58%	
<i>La implicació dels tutors ha estat correcta</i>	80%	
<i>L'ús de Moodle per a la tutoria ha estat freqüent</i>	80%	
<i>L'espai a Moodle d'eines per als tutors ha esta útil</i>	80%	
<i>El reconeixement que es dóna a la tasca de tutor és adequat.</i>	50%	

Taula 19. Incidències detectades durant el curs i accions realitzades

<b>Incidència detectada</b>	<b>Acció Realitzada</b>	<b>Resultat</b>
No s'han detectat incidències		



## 6. Propostes de millora

*Taula 20. Propostes de millora dels diferents agents participants en el PAT i les accions previstes.*

AGENT	PROPOSTA DE MILLORA	ACCIÓ
CPAT	Vincular els resultats de l'avaluació de competències amb l'acció tutorial	Identificar els àmbits en els que els estudiants necessiten més suport a partir dels resultats de l'avaluació de competències
CPAT	Utilitzar l'eina de e-tutories per fer el seguiment de les tutories del MNMP i MPRL	Crear espais de tutoria a moodle on es registren les accions tutorials de cada estudiant. Incloure a moodle (espai 'Taulell d'anuncis') informació rellevant per les tutories.
TSQD	Facilitar l'anàlisi de les dades relatives al PAT	Homogeneïtzar la presentació de les dades de l'informe PAT amb les de els informes de seguiment/acreditació: incorporació de l'històric de dades
TOTS	Augmentar la participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció.	Desenvolupament per part dels serveis centrals, d'una enquesta única.



## 7. Conclusions

De manera global es pot considerar que el desenvolupament del PAT als ensenyaments de l'ETSEQ durant el curs 2014/15 ha estat adequat segons els indicadors definits per avaluar-lo.

Com cada curs, s'han realitzat accions de formació adreçades als professors que assumeixen les tasques de tutor. Degut a què des del curs 2013-14 s'ha completat el desplegament dels nous graus, un nombre important de professors ja havien realitzat les funcions de tutors i, per tant, la formació corresponent. Aquesta situació explicaria que la participació dels professors en les sessions de formació realitzades durant els cursos 2014/15 hagi estat inferior a la d'edicions anteriors (30%). A banda, s'ha de tenir en compte que aquestes sessions solen solapar-se amb altres obligacions docents del professorat. En aquests casos, la coordinació del PAT i la TSQD han complementat la formació amb sessions individuals de resolució de dubtes al professorat que ho ha requerit. En aquest context la coordinació del PAT considera que, de manera molt majoritària els tutors coneixen quines són les seves funcions, els recursos que disposen per desenvolupar aquesta activitat i com reportar les evidències que se'n deriven.

En aquesta situació de complet desplegament dels graus, observem que el nombre d'estudiants tutoritzats per professor es troba en una forquilla de 8 a 16, el que es considera adequat per garantir una acció tutorial efectiva i afavorir el contacte estudiant-tutor.

Les accions de seguiment i avaluació del PAT s'han realitzat seguint la planificació plantejada durant el 2014/15. Com en cursos anteriors, una de les principals dificultats en què ens hem trobat és aconseguir una participació significativa dels estudiants en les enquestes de satisfacció. Malgrat que durant aquest curs s'ha proposat als tutors que encoratgessin els estudiants a participar en les enquestes i s'ha continuat amb una àmplia campanya per tal de difondre l'existència i l'interès d'aquestes enquestes entre els estudiants a través de cartells informatius, correu electrònic, anuncis web, i facebook, les taxes de participació són encara modestes. Esperem que amb la implantació de l'enquesta única el curs 2015-16, s'incrementin les taxes de participació.

Pel que fa la participació dels estudiants a la tutoria acadèmica (mesurat a partir de l'ús de l'eina e-tutoria), s'observa un valor promig del 53.6% en l'ETSEQ, que varia



entre ensenyaments. Les dades extretes d'enquestes als estudiants indiquen que un 52% dels estudiants de l'ETSEQ han realitzat alguna tutoria amb el seu professor-tutor. Més enllà de les oscil·lacions pròpies entre cursos, observem una certa proporció d'estudiants que no participa en les tutories. Les enquestes donen algunes indicis sobre les causes per les que no consulten els seus tutors i aquestes giren al voltant dels següents elements: i) no tenen dubtes que justifiquin una tutoria, ii) el tutor no sempre està en condicions de resoldre els seus dubtes i en alguns casos iii) no saben qui és el seu tutor. Des de l'ETSEQ, s'ha realitzat un important esforç de difusió del PAT entre els estudiants. En concret, la informació sobre qui és el seu tutor la comunica el propi professor i/o la poden consultar als espais *Moodle* 'Tutoria acadèmica' i 'Taulell d'anuncis' específic de cada titulació.

Un altre aspecte important és el nivell de satisfacció amb el PAT, entre els estudiants que han participat a les tutories. Els resultats de les enquestes mostren que, de manera global, els estudiants de l'ETSEQ valoren positivament les tutories amb una nota mitjana de 6,73. Els aspectes més positius per els estudiants es troben en el bon clima de relació personal i comunicació que s'estableix entre tutor i estudiant, i la possibilitat que els ofereix de conèixer les competències que han d'assolir al llarg de la carrera. Per tot això recomanarien a un company parlar amb el seu tutor en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació

Per determinar el nivell de satisfacció dels professors tutors amb el PAT, s'ha realitzat una enquesta entre els tutors del centre. Els resultats indiquen que el professorat està satisfet (67%) i que percep com a principal problema la baixa participació dels estudiants en les tutories.

Considerem que les dades que recull l'informe posen en evidència que el PAT està plenament implantat a l'ETSEQ. S'observa que la participació dels estudiants en les tutories va sobre tot lligada a donar resposta a les seves necessitats concretes i que les accions a iniciativa dels tutors tenen resultats dispersos. En aquest sentit s'identifica que una part dels estudiants sol·licita l'acció tutorial únicament de forma esporàdica, bé perquè no és conscient del que li pot oferir o perquè disposa d'altres alternatives per resoldre les seves necessitats.

Pel que fa a les dades de satisfacció obtingudes a partir d'enquestes, aquestes mostren que els estudiants valoren positivament el desenvolupament de les tutories. En aquest context i després de quatre anys de la posada en marxa del PAT, creiem que les accions de millora passarien perquè el tutor, a partir de la diagnosi del nivell competencial que es realitza a través del model d'avaluació de competències de



l'ETSEQ, pogués proposar a l'estudiant de forma individualitzada quines accions/activitats el permetrien avançar en el desenvolupament de les seves competències socials. En una primera etapa es pretén identificar quins són els principals àmbits en què els estudiants necessiten suport, a partir de l'anàlisi de les dades recollides en aplicar el model competencial del centre. D'altra banda, es pretén ampliar l'ús de l'eina e-Tutories als màsters del centre. En una primera etapa es treballarà en dos dels màsters oferts per el centre.

D'altra banda, i de cara a homogeneïtzar la presentació de les dades de l'informe PAT amb les de els informes de seguiment/acreditació, s'ha incorporat l'històric de dades des de l'inici de la implantació del PAT.