

FUTUROS ESTUDIANTES / ESTUDIANTES / EMPRESAS / INSTITUCIONES COLABORADORAS / NORMATIVAS

REQUISITOS

Procesos estratégicos

Elaboración y revisión de la política y los objetivos de calidad

- PR-ETSEQ-001 [Elaboración y revisión de la política y los objetivos de calidad](#)

Garantía de la calidad de los programas formativos

- PR-ETSEQ-002 [Planificación de titulaciones](#)
 - PR-GPQ-001 [Planificación y aprobación interna de titulaciones](#)
 - PR-GPQ-002 [Programación y autorización de implantación de estudios](#)
 - PR-SREd-001 [Concreción e implementación del modelo de docencia no presencial de las titulaciones](#)
- PR-ETSEQ-003 [Seguimiento y mejora de titulaciones](#)
- PR-ETSEQ-004 [Modificación de titulaciones](#)
- PR-ETSEQ-005 [Suspensión de titulaciones](#)
- PR-ETSEQ-006 [Acreditación de titulaciones](#)
- PR-ETSEQ-007 [Publicación de información sobre titulaciones](#)

Definición, revisión y mejora del SIGC

- PR-ETSEQ-008 [Definición, revisión y mejora del SIGC](#)

Definición de políticas de personal

- PR-SRH-034 [Mantenimiento plantillas y planificación docente](#)

Procesos clave

Acceso, admisión y matrícula del estudiante

- PR-ETSEQ-014 [Definición del perfil de ingreso, captación, acceso, admisión, matrícula y acogida del alumnado de máster](#)
- PR-ETSEQ-020 [Definición del perfil de ingreso, captación, matrícula y acogida del alumnado de grado](#)
 - PR-ADOC-001 [Planificación y organización de la matrícula](#)
 - PR-SGA-003 [Ejecución de la matrícula](#)
 - PR-SGA-001 [Difusión de la información a los estudiantes](#)
 - PR-ADOC-008 [Evaluación de la satisfacción del usuario](#)

Desarrollo de la enseñanza

- PR-ETSEQ-009 [Desarrollo de la enseñanza](#)

Gestión de la movilidad del estudiante

- PR-ICENTER-001 [Gestión de los estudiantes entrantes](#)
- PR-ICENTER-002 [Gestión de los estudiantes salientes](#)

Gestión de las prácticas externas

- PR-ETSEQ-10 [Gestión de las prácticas externas](#)

Gestión del TFG/TFM

- PR-ETSEQ-019 [Gestión del TFG/TFM](#)

Orientación al estudiante

- PR-ETSEQ-013 [Orientación al estudiante](#)
 - PR-OUU-001 [Orientación profesional](#)

Procesos de soporte

Gestión de los recursos materiales y servicios

- PR-ETSEQ-017 [Gestión de los recursos materiales y servicios \(centro\)](#)
 - PR-SRM-001 [Incidencias gestión integral de edificios](#)
 - PR-SRITIC-001 [Incidencias informáticas](#)

Consultas, quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones

- PR-ETSEQ-015 [Consultas, quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones](#)

Gestión de los recursos docentes

- PR-ETSEQ-021 [Gestión de los recursos docentes](#)
 - [Selección, contratación y acogida del PDI](#)
 - [Vida laboral PDI](#)
 - [Evaluación y Promoción PDI](#)
 - [Gestión de nóminas](#)
 - [Gestión de la Seguridad Social](#)
 - [Gestión del Plan de Pensiones](#)
 - [Difusión](#)
 - [Gestión de la formación del PDI](#)

Gestión de la calidad

- PR-ETSEQ-016 [Control documental y registros](#)

GRADUADOS / ESTUDIANTES / SECTOR EMPRESARIAL / AGENCIAS EVALUADORAS

SATISFACCIÓN