

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química

Informe de Seguiment Anual de l'ETSEQ

Curs 2010-11

Aquest informe ha estat elaborat per
A. Vernet (Responsable SIGQ-ETSEQ)
amb la col·laboració i aprovació de la
Direcció de l'ETSEQ

Índex:

1. Valoració de la implantació del SIGQ	3
2. Valoració del desenvolupament dels ensenyaments del Centre	4
3. Valoració de la gestió dels recursos i serveis del centre	7
3.1 Recursos humans	7
3.2 Recursos materials i serveis del centre	8
4. Pla de millora del Centre.....	9
Taula 4.1 Consecució de les propostes de millora de l'ETSEQ 2009-10.....	9
Taula 4.2 Pla de millora dels graus de l'ETSEQ	11
Taula 4.3 Pla de millora dels màsters de l'ETSEQ.....	18
5. Qüestions adreçades a la Universitat	27
Taula 5.1 Qüestions adreçades a la universitat.....	27

1. Valoració de la implantació del SIGQ

Per primera vegada l'Informe de Seguiment de Centre fa referència a tots els ensenyaments que s'imparteixen a l'ETSEQ. L'informe del curs 2009-10 només implicava els estudis de màster, ja que encara no s'havien implantat els graus. Els ensenyaments de Grau d'Enginyeria Química, Grau d'Enginyeria Mecànica i Grau d'Enginyeria Agroalimentària van començar el curs 2010-11.

La Política de Qualitat de l'ETSEQ es va començar a definir a principis del 2010 i es va aprovar per Junta de Centre el 24 de març de 2010. La pàgina web de l'ETSEQ disposa d'un apartat públic dedicat a la qualitat. En aquest espai s'hi pot trobar el document que descriu la política de qualitat conjuntament amb d'altres relacionats amb el procés de millora de la qualitat de l'Escola. L'adreça web de l'espai ETSEQ dedicat a la qualitat és: http://www.etseq.urv.es/etseq/ca/2-coneix_etseq/103-qualitat.html

Tant els coordinadors de màster com els responsables de grau han mostrat una actitud positiva i de suport a totes les tasques planificades relacionades amb la millora de la qualitat. Tots ells han participat en les diferents activitats de formació específica i han lliurat els documents que se'ls ha encomanat. Amb tot, de cara a millorar el SIGQ, seria molt positiu que s'incrementés la seva participació en tot el procés.

L'elaboració dels Informes de Seguiment i el treball realitzat en la definició de la Política de Qualitat de l'Escola han fet evident la importància del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat i la necessitat d'una correcta definició dels processos que han de permetre realitzar un seguiment acurat de l'evolució dels diferents aspectes relacionats amb la millora dels ensenyaments de l'Escola.

Cal indicar que els recursos posats a disposició dels Responsables/Coordinadors i del Responsable del SIGQ han estat els suficients. De totes formes, és necessari assenyalar que fa falta un procés d'adaptació i millora que simplifiqui la informació que es proporciona, facilitant el seu posterior ús. Entre aquestes possibles millores s'hauria de considerar la creació d'un sistema que permetés la consulta de totes les dades necessàries per realitzar els Informes de Seguiment de forma més automatitzada i amb més antelació. Per altra banda, es recomanable avançar el calendari de realització dels informes, per tal que poguessin estar finalitzats durant el primer quadrimestre del curs. Això permetria aplicar les mesures especificades dins del pla de millora en el següent any acadèmic. D'altra forma, la gran majoria de les possibles millores, no es poden aplicar fins després de 2 anys.

2. Valoració del desenvolupament dels ensenyaments del Centre

El curs 2010-11 ha estat el primer de la implantació d'estudis de grau a l'ETSEQ. En concret, es va iniciar simultàniament el 1r i 2n curs del Grau en Enginyeria Química (GEQ) i el 1r curs del Grau en Enginyeria Mecànica (GEM) i del Grau en Enginyeria Agroalimentària (GEA). Tant el GEQ com el GEA formen el Programa Formatiu de Grau en Enginyeria de Processos, que possibilita la mobilitat entre graus: http://www.urv.cat/gestio_academica/reconeixements/reconeixement_graus/reconeixement_pfg_eng_processos.html

No s'ha descrit cap incidència remarcable en el desplegament de les titulacions de GEQ i de GEM. Pel que fa al ensenyament del GEA cal indicar que s'ha observat una demanda bastant reduïda. Aquesta qüestió té relació amb el fet de que, a diferència del GEQ i del GEM, el GEA és una nova titulació, diferenciada de l'ensenyament que el precedia i que s'impartia en un altre centre. S'ha considerat que aquest és un punt crític pel desenvolupament de la titulació i s'ha posat en marxa un extens pla de difusió i captació. Amb tot, la valoració que els estudiants fan del ensenyament és força positiva, tant pel que fa a les assignatures (continguts, metodologia i processos d'avaluació) com pel que fa al procés de matrícula i al pla d'acollida. En aquest darrer punt s'ha considerat que el Pla d'Acció Tutorial (PAT) ha jugat un paper molt important i ha facilitat molt l'adaptació dels nous estudiants al món universitari. Un altre punt a tenir en compte en el cas del GEA és l'alta taxa d'abandonament que té l'ensenyament, que aquest curs ha estat del 42%. Com a conseqüència també s'ha vist afectada la taxa de rendiment, mentre que les mancances dels nous estudiants en matèries bàsiques de ciència i enginyeria han conduït a uns valors de taxa d'èxit bastant discrets. Un dels factors que s'ha trobat com a possible responsable de l'alt abandonament ha estat el perfil dels estudiants d'entrada. Per aquesta raó s'està treballant en un pla de difusió que millori la captació d'alumnes de forma que accedeixin amb un perfil més adient per cursar una enginyeria de processos com el GEA. Tenint en compte aquestes consideracions es fa evident que s'haurà de fer un acurat seguiment del GEA per veure com evolucionen aquests indicadors en els propers anys i quins són els resultats del pla de difusió i millora endegat.

En el cas del GEM existeix una bona demanda que, juntament amb l'oferta de places existent, fa que hi hagi una selecció indirecta dels alumnes d'entrada que permet tenir estudiants amb una formació més elevada que la mitjana. La demanda d'aquest ensenyament es veu incrementada per la bona rebuda dels enginyers mecànics en el mercat laboral i pel reconeixement social que té aquest ensenyament a l'ETSEQ¹. Amb tot, un dels aspectes que necessita millorar és l'existència d'una baixa presència de dones. Aquest no és un problema exclusiu de l'ETSEQ i ha estat objecte d'estudi per part del responsable de l'ensenyament.

El fet que pel GEQ s'hagin activat simultàniament els dos primers cursos no ha comportat cap incidència addicional. Aproximadament un 75% dels alumnes que van cursar el 1r curs de l'antiga Enginyeria Química van optar per adaptar-se al nou grau. El alumnes del GEQ, a través de les diferents enquestes realitzades, mostren una valoració positiva de la titulació i dels processos de matrícula i acollida. La demanda d'aquest nou ensenyament és elevada, superant-se en primera opció l'oferta de places fixada a la memòria, encara que la nota de tall continua quedant en 5,00.

¹ Els estudis en enginyeria mecànica es van iniciar a l'ETSEQ al 2003 amb l'Enginyeria Tècnica Industrial Especialitat Mecànica (ETIM).

Destaca l'elevat nombre de dones que accedeix a aquesta titulació. Un dels punts que cal millorar és la taxa d'abandonament, que supera el 25%, i que naturalment afecta directament a les taxes d'èxit i de rendiment. A l'igual que en les altres titulacions de grau, aquestes taxes es veuen influenciades pel nivell dels alumnes d'entrada en assignatures com ara la Física, la Química o les Matemàtiques. Per últim s'ha de comentar que un dels canvis importants que s'ha realitzat en la Memòria original del GEQ fa referència al calendari d'implantació. Encara que l'experiència d'implementar 1r i 2n curs simultàniament ha estat positiva, s'ha considerat que d'implementació del 3r i 4t curs no presenta tants avantatges, pel que s'ha cregut oportú activar únicament un curs per any. D'aquesta forma, durant aquest any acadèmic (2011-12) s'ha iniciat el 3r curs i s'ha deixat l'inici del 4t pel 2012-13.

Pel que fa als ensenyaments de màster, aquest és el segon any en que es realitza l'Informe de Seguiment. En total l'Escola oferta 6 estudis de màster:

- Enginyeria Ambiental (MENTA)
- Enginyeria Química i de Processos (MEQIP)
- Investigació en Enginyeria Termodinàmica de Fluids (MIETF)
- Prevenció de Riscos Laborals (MPRL)
- Tecnologies de Climatització i Eficiència Energètica en Edificis (MTCEEE)
- Nanociència i Nanotecnologia (NANO)

Cal fer notar que d'aquests màsters hi ha dos, el MENTA i el MEQIP que ja no s'oferiran el curs 2011-12. El MENTA es substitueix pel Màster en Enginyeria Ambiental i Producció Sostenible (MEAPS) i el MEQIP serà reemplaçat per un màster de recerca, el Màster en Investigació en Enginyeria Química i de Processos (MIEQP) i per un màster professionalitzador, el Màster en Enginyeria Química (MEQ). Amb tot, tant el MENTA com el MEQIP encara tindran actiu el segon curs durant el 2011-12. Aquest fet marca profundament l'avaluació que es fa d'aquests dos màsters en els seus informes de valoració. En ambdós casos la majoria de les millores que es proposen es veuran reflectides en el disseny dels nous màsters, mentre que d'altres s'implementaran durant el curs 2011-12, en el que encara es cursarà el 2n curs d'aquests ensenyaments.

La guia docent és una font d'informació important que tenen els alumnes, i és necessari que estigui completa abans de que s'obri el període de matrícula. De tots els màsters només dos, el MIETF i el NANO tenen la guia docent complerta al 100%, mentre que la resta estan lleugerament per sota. Aquest és un dels punts de millora que és demana a tots els responsables d'ensenyament i que es reflecteix en els seus informes de seguiment.

Encara que en alguns dels màsters el nombre d'alumnes matriculats i preinscrits, ha augmentat respecte anys anteriors, aquests paràmetres segueixen essent crítics per la continuïtat dels màsters. Per aquest motiu, en la majoria de casos s'està fent un seguiment personalitzat de tots els estudiants des de que es preinscriuen. L'origen dels estudiants matriculats és variat, per millorar en el número cal fer accions de difusió dels màsters, tant pels alumnes de la pròpia Escola com nacionals i de l'estranger.

El MPRL destaca com el màster amb més demanda de l'Escola i cobreix les 60 places que s'oferixen. Per tal de millorar la selecció i l'atenció als alumnes es vol reduir el nombre de places d'entrada. Es vol incrementar el nombre d'alumnes provinents de llicenciatures, arquitectura o enginyeries, ja que actualment gran part dels alumnes provenen de enginyeries tècniques i diplomatures. Aquest és un màster que té interès sobre tot a nivell nacional, pel que hi ha un baix nombre d'estudiants estrangers. Un valor que cal incrementar en el MPRL és el nombre de professors doctors que imparteixen docència i que actualment és del 37%. Per tal de millorar aquest factor

es vol assignar més docència a professors doctors, sobre tot en les assignatures de Pràctiques Externes i de Treball de Fi de Màster. El MPRL és un màster semipresencial on molts dels alumnes ja estan treballant i on l'atenció personalitzada i el seguiment té una gran importància. En general, els indicadors i els resultats acadèmics del màster són bons. Aquests alts resultats acadèmics venen donats per l'elevada motivació dels alumnes ja que en un gran percentatge dels casos, l'obtenció del títol o és necessària per continuar en la feina o bé és una possibilitat de promoció. Amb tot, s'ha de continuar treballant per millorar les notes mitjanes de les diferents assignatures.

El NANO també presenta una bona demanda amb uns 15 alumnes/any, la majoria d'origen estranger. El nombre de preinscripcions internacionals ha augmentat molt degut fonamentalment al procés de difusió del màster en planes webs internacionals. Aquest nombre de preinscrits permet realitzar una millor selecció dels alumnes del màster i posteriorment, alumnes de doctorat. No obstant, cal millorar pel que fa a la captació d'estudiants nacionals, i sobretot de la URV. En aquest màster destaquen també les activitats d'orientació professional que es realitzen i que han portat a que en acabar el curs 2010-11, tots els alumnes matriculats tenen ocupació, bé fent el doctorat a la URV, a l'ICIQ o a altres institucions internacionals.

Cal destacar que tots els ensenyaments utilitzen una ampla diversitat de metodologies docents, predominantment participatives, així com de tipologies d'activitats amb caràcter avaluador dins del context d'una avaluació continuada. A més, s'utilitzen abastament eines virtuals com Moodle i s'estén progressivament l'ús de l'eina Pla de Treball per a planificar l'activitat acadèmica (aquesta última només en el cas dels graus). El Moodle s'ha establert com una eina molt valuosa i s'ha estès el seu ús en ensenyaments de l'Escola com a entorn de treball i de comunicació entre professors i alumnes.

L'opinió dels estudiants és molt valuosa per l'avaluació dels ensenyaments i s'ha de potenciar la seva participació en enquestes per tal d'obtenir resultats significatius. En general, en tots els ensenyaments la participació dels estudiants en les enquestes realitzades ha estat positiva i ha aportat informació molt útil pel procés de millora. Destaca les enquestes realitzades al primer quadrimestre del 1r curs (1Q1R) que aporten informació de tot el procés d'acollida i d'integració dels nous alumnes a la vida universitària.

3. Valoració de la gestió dels recursos i serveis del centre

3.1 Recursos humans

L'anàlisi dels recursos humans utilitzats en els graus fan referència exclusivament al 1r curs en les titulacions de GEM i GEA i al 1r i 2n curs pel GEQ. Aquest fet explica l'existència d'un percentatge baix de docència (43%) impartida per professors doctors en el GEM. Al 1r curs d'aquest ensenyament hi ha una càrrega important de docència impartida per professors titulars d'Escola Universitària (Expressió gràfica) i per professors associats (Projecte integrador). Es preveu que aquest percentatge augmenti al considerar els cursos més avançats de la titulació. Pel que fa als ensenyaments de GEQ i GEA, el percentatge de professors doctors és bastant més elevat (76.4% i 68.8% respectivament). En general es considera que els recursos humans que els ensenyaments tenen a la seva disposició són els correctes.

D'altra banda, la valoració que fan els estudiants del professorat dels ensenyaments de grau a través de les diferents enquestes realitzades, mostren uns resultats bastant positius. La nota mitjana obtinguda en els ensenyaments del GEQ i GEM és de 5.2 sobre 7, mentre que la corresponent al GEA és de 5.79, nota superior a la mitjana de la URV (5.45). Des de la Direcció de l'Escola com des dels diferents departaments implicats s'està treballant per tal d'augmentar aquests valors, i fer que tots ells estiguin per sobre de la mitjana de la universitat.

Pel que fa als estudis de màster, el MPLR (5.82), el MENTA (5.87) i el MIETF (5.8) obtenen una nota en les enquestes realitzades als alumnes superior a la mitjana de la Universitat, indicant una bona opinió dels ensenyaments. El MEQIP (5.41) està lleugerament per sota de la URV (5.45) mentre que tant el MTCEEE (5.03) com el NANO (5.22) presenten uns valors més inferiors. De totes formes, si es té en compte la desviació mitjana dels ensenyaments i de la URV es pot veure que no hi ha una diferència estadísticament significativa entre aquestes dues poblacions. A banda de les accions generals que es demana als responsables dels màsters per tal de pujar la valoració dels alumnes i millorar els punts més dèbils, al MTCEEE es proposa definir i comunicar amb major precisió els objectius, programa i criteris d'avaluació al començament de cada assignatura i també es proposa revisar la metodologia utilitzada en cada assignatura per a que sigui adient als objectius de la assignatura. En tots els casos cal continuar incidint en tots els processos on estan involucrats els professors per tal de millorar encara més l'opinió dels alumnes sobre l'activitat docent.

Un altre aspecte important en els ensenyaments de màster és el percentatge de professors doctors que participen en la docència. La mitjana de l'ETSEQ és del 64.20% però hi ha ensenyaments que necessiten clarament millorar. És el cas del MPRL, en el que la docència impartida per professors doctors és actualment molt baixa (aproximadament del 7%). El contingut i tipologia d'aquest màster (semi-presencial), amb un fort caràcter professionalitzador, fa que augmentar aquest percentatge sigui difícil, però es treballarà en aquest sentit. El MENTA (87.60%) i el MEQIP (93.55%) tenen percentatges bastant elevats, mentre que pel MIETF i pel NANO és del 100%. En aquest últim màster hi participen investigadors ICREA (tres) i professors investigadors de diferents centres d'investigació (ICIQ i CNM). Pel que fa al MTCEEE el percentatge de docència feta per professor doctor és de 56.68% però s'ha incrementat substancialment des del 2008 en que era del 6.24%. En la docència d'aquest màster també participen professors en prestació de serveis, que encara que

no són doctors, per la seva experiència professional, aporten una visió més pràctica i actualitzada als continguts de l'assignatura. Per aquest motiu, encara que la xifra de professors doctors és inferior a la del total de l'ETSEQ, no s'ha de considerar com una dada negativa.

3.2 Recursos materials i serveis del centre

Els recursos docents dels que el Centre disposa són els necessaris per al bon desenvolupament de la docència tant pel que fa al nombre d'aules com en relació a l'equipament dels laboratoris. Els ensenyaments disposen d'una aula per cada grup de teoria i un conjunt d'aules menors per quan cal desdoblar en grups de problemes i seminaris.

Quan als laboratoris, s'han adaptat els espais de laboratoris utilitzats en els antics ensenyaments, ara en extinció, per la qual cosa es disposa d'unes instal·lacions i equipaments d'última generació que, a més, s'han anat actualitzant i dotant periòdicament gràcies al programa anual de cofinançament d'equipament docent de la pròpia URV. En el cas específic del MTCEEE es vol posar en marxa un laboratori de climatització en una de les plantes pilot del departament. També es vol preparar una sèrie de pràctiques que permetin als alumnes treballar amb la instal·lació, realitzar assajos i calcular les seves prestacions, que ajudarà als alumnes a entendre els mecanismes i la lògica de control de la instal·lació

Cal destacar l'actuació realitzada durant aquest any 2011 per transformar la Biblioteca del Campus Sescelades de la URV en un Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI). L'espai actual és una instal·lació modèlica que ofereix una àmplia gamma de serveis als estudiants i professors (biblioteca, préstec d'ordinadors portàtils i lectors de llibres electrònics, sales de treball en equip obertes i tancades, sala de formació, connexió inalàmbrica i fixa, servei d'aprenentatge d'idiomes, suport d'edició de material audiovisual i encara d'altres que s'estan implementant actualment).

També cal destacar l'ampliació dels recursos bibliogràfics en format electrònic en que es disposa l'accés remot a una àmplia col·lecció d'enciclopèdies i manuals.

Com a única incidència a destacar cal esmentar el fet que les instal·lacions estan pràcticament al 100% d'ocupació atès que els nous graus encara conviuen amb els antics ensenyaments.

A mesura que s'alliberin recursos es procedirà a una revisió i racionalització dels horaris dirigida a minimitzar els canvis d'aula i compactar al màxim la part presencial dels crèdits.

En referència a l'ús de recursos docents virtuals cal destacar que la utilització dels espais Moodle de les assignatures va creixent any darrera any. Des de fa ja anys s'ha anat progressivament ampliant l'ús de l'eina, que ara ja és la via principal de comunicació entre docents i estudiants per a la part no presencial de les assignatures.

4. Pla de millora del Centre

En primer lloc relacionem les propostes de millora proposades en l'Informe de Seguiment dels ensenyaments de l'Escola del curs anterior (2009-10) i el seu estat de consecució. S'ha de tenir en compte que l'informe anterior només feia referència als ensenyaments de màster.

Taula 4.1 Consecució de les propostes de millora de l'ETSEQ 2009-10

PLA DE MILLORA – ACTUACIONS ETSEQ			
Estat d'acompliment			
ENSENYAMENTS IMPLICATS: MEQIP, MENTA, MPRL, NANO, MTCEEE, METF			CURS ACADÈMIC 2009-10
RESULTATS AVALUACIÓ INSTITUCIONAL			PLA DE MILLORA
ENSENYAMENT IMPLICAT	PUNTS FEBLES	PROPOSTES DE MILLORA	ACCIONS DUTES A TERME I COMENTARIS
Directriu 1.2.Com el Centre orienta les seves titulacions als estudiants.			
P.1.2-01.b.I01 Indicadors nº alumnes del procés d'admissió d'estudiants a màsters			
MEQIP, MENTA, NANO, MTCEEE, METF	Desajust entre el nombre de preinscrits i el de matriculats	Disminuir aquest desajust augmentant el nombre de matriculats	La relació del nombre d'alumnes matriculats/preinscrits s'ha millorat degut al seguiment personalitzat que s'ha realitzat.
P.1.2-03.E02.1 Valoració de l'ús del Moodle a l'ensenyament			
MTCEEE i METF	Desaprofitament del potencial del Moodle	Potenciar la utilització de moodle mes enllà de l'accés a la documentació	Hi ha hagut un augment en els espais actius, en el d'usuaris professors actius i en el d'usuaris actius al Moodle. Els continguts de cada assignatura del màster es troben a disposició dels alumnes en el Moodle, així com informació d'horaris, notícies i qualificacions finals.
NANO	Poca utilització del Moodle per part dels professors externs	Potenciar la utilització de moodle per part dels professors externs	Ha millorat l'accessibilitat de les enquestes per als alumnes incorporant al Moodle.
P.1.2-03.E15 Informe dels resultats de l'enquesta de l'activitat docent			

PLA DE MILLORA – ACTUACIONS ETSEQ			
Estat d'acompliment			
ENSENYAMENTS IMPLICATS: MEQIP, MENTA, MPRL, NANO, MTCEEE, METF			CURS ACADÈMIC 2009-10
RESULTATS AVALUACIÓ INSTITUCIONAL		PLA DE MILLORA	
ENSENYAMENT IMPLICAT	PUNTS FEBLES	PROPOSTES DE MILLORA	ACCIONS DUTES A TERME I COMENTARIS
MEQIP, MENTA, MPRL	Poca participació en les enquestes de docència dirigides a alumnes de màster	Millorar la participació	<p>Hi ha hagut dues millores respecte a l'enquesta sobre el professorat que han influït sobre la participació i la informació disponible:</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'enquesta ha passat de fer-se a les aules a fer-se a través de Moodle. - L'enquesta ara disposa de dades diversificades per titulació.
NANO, MTCEEE, METF	No es disposa d'enquestes de docència dirigides a alumnes de màster d'aquests ensenyaments	Millorar la participació	
MPRL	Índex baix de professor-doctor	Incrementar en nombre de professors doctors de l'ensenyament	Aquesta relació no ha millorat, però s'està treballant per tal d'introduir més professors doctors en diferents assignatures com ara el Projecte Final de Màster
Directriu 1.4.Com el Centre gestiona i millora els seus recursos materials i serveis.			
P.1.4-01.E02 Valoració de l'ús dels recursos docents			
MTCEEE	Problemes en l'assignació d'aularis	Millorar la coordinació en l'assignació d'aularis i horaris dels diferents ensenyaments	La supervisió per part dels CM de l'assignació dels espais abans de començar el curs ha funcionat correctament i s'han detectat molts menys desajustos
Altres			
MTCEEE i METF	Falta d'informació en alguns apartats de la Guia Docent dels màsters	Complimentar tots els apartats de la GD i fer-los públics abans del període de matrícula	Aquest curs s'ha augmentat el percentatge de guies docents fetes, però no s'ha aconseguit arribar al 100%. Aquesta millora continuarà activa pel curs vinent.

A continuació es mostren els punts febles detectats i les propostes de millora definides pels responsables/coordinadors de cada ensenyament de l'Escola, a través de dues taules, una pels ensenyaments de Grau i l'altra pels de Màster que segueixen l'índex dels apartats presentats en els Informes de seguiment de les titulacions:

Taula 4.2 Pla de millora dels graus de l'ETSEQ

PLA DE MILLORA				CURS ACADÈMIC 2010-11		
GRAUS ETSEQ						
RESULTATS AVALUACIÓ INSTITUCIONAL			PLA DE MILLORA			
PROCÉS SIGQ	PUNTS FEBLES DETECTATS	PROPOSTES DE MILLORA	ACCIONS A PORTAR A TERME	Data de la millora	Responsable	Grau
1. Planificació de la titulació						
1.2 Guia docent i Pla de treball						
P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament	Participació no satisfactòria en l'elaboració dels Plans de treball	Incrementar els plans de treball completats	Realitzar sessions formatives sobre l'eina pla de treball	Curs 2011-12	Responsable d'Ensenyament	GEQ GEA GEM
2. Indicadors						
2.1. Accés						
2.1.1 Característiques del procés d'accés						
P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants	Entrada limitada d'estudiants procedents d'un Cicle Formatiu de Grau Superior	Facilitar l'entrada d'estudiants procedents d'un Cicle Formatiu de Grau Superior	Creació de taules automàtiques de reconeixement de crèdits entre Cicles Formatius de Grau Superior propers i el GEQ	Curs 2011-12	Responsable d'Ensenyament	GEQ
P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants	Indefinició en el pas d'ETIQI a GEQ.	Clarificar la possible retitulació dels titulats d'ETIQI.	Revisió i modificació, si s'escau, de la taula de reconeixement de crèdits entre ETIQI i GEQ, acostant a 60 el crèdits a cursar.	Curs 2011-12	Responsable d'Ensenyament	GEQ
P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants	Inadaptació a la nova legislació vigent (RD 861/2010).	Informar del marc per al reconeixement de crèdits per experiència laboral i professional.	Elaborar els criteris, documentació i terminis per al reconeixement de crèdits.	Curs 2012-13	Responsable d'Ensenyament	GEQ
P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants	Ràtio entre demanda i oferta i qualitat no satisfactòria dels ingressats.	Augmentar significativament la nota de tall.	Pla de captació.	Curs 2011-12	Equip de Direcció	GEQ
P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants	Desajust oferta- demanda	Ampliar l'oferta de places d'ingrés	Comunicar a Gestió acadèmica el nou número d'entrada	Curs 2010-11	Equip de Direcció	GEQ

PLA DE MILLORA				CURS ACADÈMIC 2010-11		
GRAUS ETSEQ						
RESULTATS AVALUACIÓ INSTITUCIONAL			PLA DE MILLORA			
PROCÉS SIGQ	PUNTS FEBLES DETECTATS	PROPOSTES DE MILLORA	ACCIONS A PORTAR A TERME	Data de la millora	Responsable	Grau
P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants	Baixa demanda en 1a opció	Desenvolupar un pla de difusió en l'àmbit territorial	Accions adreçades als orientadors/professors d'institut: suport pel desenvolupament del treball de recerca	Curs 2012-13	Responsable d'Ensenyament i Sotsdirecció	GEA
P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants	Baixa demanda en 1a opció	Desenvolupar un pla de difusió en l'àmbit territorial	Accions adreçades a les empreses del sector agroalimentari del territori: Conveni de col·laboració amb empreses del sector alimentari que donin suport al GEA	Curs 2011-12	Responsable d'Ensenyament	GEA
P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants	Baixa demanda en 1a opció	Desenvolupar un pla de difusió en l'àmbit territorial	Accions adreçades als alumnes universitaris que ja cursen el GEA: seminaris de professionals de la indústria alimentària a l'ETSEQ, visites a indústries del sector	Curs 2011-12	Responsable d'Ensenyament	GEA
P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants	Baixa demanda en 1a opció	Desenvolupar un pla de difusió en l'àmbit territorial	Participar en la campanya nacional de promoció de les 'Ingenierías Verdes'	Curs 2011-12	Responsable d'Ensenyament i Sotsdirecció	GEA
P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants	Forta relació entre el rendiment acadèmic i la nota d'entrada als estudis	Millorar la difusió de l'ensenyament entre els alumnes de batxillerat	Donar suport a les jornades de portes obertes, pràctiques ofertes als instituts i direcció de treballs de recerca de batxillerat	Curs 2012-13	Responsable de captació	GEM
2.1.2 Característiques personals, socials i familiars dels alumnes de nou ingrés						
P.1.2-02 Orientació a l'estudiant	Manca d'informació específica sobre l'ocupació dels progenitors.	Obtenir informació sobre els sectors productius.	Sol·licitar la informació a Gabinet Tècnic del Rector	Curs 2012-13	Tècnica de Qualitat	GEQ
P.1.2-02 Orientació a l'estudiant	Proporció encara insuficient de dones	Arribar a la paritat de gènere a l'ensenyament	Incloure aquest aspecte en les accions promocionals de l'ensenyament	Curs 2012-13	Equip de Direcció	GEQ
P.1.2-02 Orientació a l'estudiant	Baixa presència de dones a l'ensenyament	Augmentar la presència de dones a l'ensenyament	Aplicar els resultats de l'estudi realitzat a les accions de captació d'alumnes (pendent de publicació)	Curs 2012-13	Responsable de captació	GEM
2.1.3 Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels alumnes de grau						

PLA DE MILLORA				CURS ACADÈMIC 2010-11		
GRAUS ETSEQ						
RESULTATS AVALUACIÓ INSTITUCIONAL			PLA DE MILLORA			
PROCÉS SIGO	PUNTS FEBLES DETECTATS	PROPOSTES DE MILLORA	ACCIONS A PORTAR A TERME	Data de la millora	Responsable	Grau
P.1.2-02 Orientació a l'estudiant	Desconeixement parcial de la funció de les tutories.	Informar de l'existència i funció de les tutories a la incorporació de l'estudiant.	Incloure la tutoria com un dels temes de la sessió d'acollida i a la primera reunió de seguiment dels API.	Curs 2011-12	Responsable del PAT i Coordinadors de curs	GEO
2.2 Desenvolupament de l'ensenyament						
2.2.1 Recursos humans i materials						
2.2.1.1 Professorat						
P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament	Enquestes per sota de la mitjana de la URV.	Assolir una valoració a les enquestes a la mitjana de la URV.	Realitzar reunions d'intercanvi d'experiències i mentoratge per als professors per sota de la mitjana.	Curs 2012-13	Director del Centre - Directors dels Departaments	GEO
2.2.1.2 Ús de recursos docents						
P.1.4-01 Gestió dels recursos materials	Ús ineficient de les aules.	Eliminar el trasllat entre aules i les hores perdudes entre classes.	Revisar i compactar els horaris.	Curs 2012-13	Responsable d'Ensenyament	GEO
P.1.4-01 Gestió dels recursos materials	Deficiències en el programari de l'aula de CAD	Millorar la disponibilitat dels recursos informàtics	Revisar les instal·lacions i la gestió de les llicències	Curs 2011-12 i 2012-13	Tècnic informàtic del DEM	GEM
2.2.1.3 Ús de recursos docents virtuals						
P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament	-----	-----	-----	-----	-----	-----
2.2.2 Desenvolupament docent						
2.2.2.1 Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grups						
P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament	Canvi d'escenari en les pràctiques externes i la mobilitat	Adaptar els mecanismes de gestió de les pràctiques externes i la mobilitat a la nova estructura.	Definir un pla temporal i d'activitats, per a les pràctiques externes i la mobilitat, que les reguli.	Curs 2012-13	Director del Centre – Sotsdirector de relacions externes	GEA
P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament	Poca comunicació entre els professors de la carrera i falta de coordinació entre assignatures	Vincular el professorat al desenvolupament de la carrera	Convocar periòdicament el Consell d'Ensenyament	Curs 2011-12	Responsable d'Ensenyament	GEM
2.2.2.2 Pla d'Acció Tutorial						
P.1.2-02 Orientació a l'estudiant	Falta de directrius clares sobre la funció tutorial.	Dissenyar un cronograma tutorial que fixi les intervencions tutorial, el(s) destinatari(s) i el moment.	Generar un calendari i temàtiques d'accions tutorial. Informar-lo als tutors i els estudiants.	Curs 2011-12	Responsable del PAT	GEO

PLA DE MILLORA				CURS ACADÈMIC 2010-11		
GRAUS ETSEQ						
RESULTATS AVALUACIÓ INSTITUCIONAL			PLA DE MILLORA			
PROCÉS SIGQ	PUNTS FEBLES DETECTATS	PROPOSTES DE MILLORA	ACCIONS A PORTAR A TERME	Data de la millora	Responsable	Grau
P.1.2-02 Orientació a l'estudiant	Baixa participació dels estudiants en les tutories	Millorar la informació sobre el PAT entre els estudiants	Informar àmpliament els estudiants sobre el PAT i l'assignació de tutors durant les Jornades d'Acollida	Curs 2011-12	Responsable de PAT	GEA GEM
P.1.2-02 Orientació a l'estudiant	El professorat tutor no identifica clarament els temes a tractar en les tutories	Facilitar als professors una guia dels temes a tractar	Incloure a l'eina e- Tutories un llistat cronològic amb els temes a tractar durant els diferents cursos de la titulació amb els enllaços web corresponents	Curs 2011-12	Responsable de PAT	GEA
P.1.2-02 Orientació a l'estudiant	Baixa resposta de l'alumne al procés de tutoria	Millorar la capacitació dels tutors	Donar pautes als tutors sobre els temes a tractar durant les tutories en funció del curs i de les potencials necessitats dels estudiants al llarg de la seva estada a la universitat	Curs 2011-12	Responsable del PAT	GEM
P.1.2-02 Orientació a l'estudiant	Retard en l'inici de les accions tutorials	Millorar l'assignació de tutors	Avançar l'assignació de tutors a la 1 ^a quinzena de setembre	Curs 2012-13	Responsable del PAT	GEM
2.2.2.3 Pràctiques externes						
P.1.2-06 Pràctiques Externes	Canvi d'escenari en les pràctiques externes i la mobilitat	Adaptar els mecanismes de gestió de les pràctiques externes i la mobilitat a la nova estructura.	Definir un pla temporal i d'activitats, per a les pràctiques externes i la mobilitat, que les reguli.	Curs 2012-13	Director del Centre – Sotsdirector de relacions externes	GEQ
2.2.2.4 Orientació professional i inserció laboral						
P.1.2-05 Procés de gestió d'orientació professional	-----	-----	-----	-----	-----	
2.2.2.5 Satisfacció dels estudiants						
P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants	Jornada d'Acollida excessivament breu.	Destinar un matí a la jornada, abans de l'inici del curs, incloent una visita a les instal·lacions.	Organitzar la Jornada en el nou format definint continguts i recursos humans.	Curs 2012-13	Responsable d'Ensenyament	GEQ

PLA DE MILLORA				CURS ACADÈMIC 2010-11		
GRAUS ETSEQ						
RESULTATS AVALUACIÓ INSTITUCIONAL			PLA DE MILLORA			
PROCÉS SIGQ	PUNTS FEBLES DETECTATS	PROPOSTES DE MILLORA	ACCIONS A PORTAR A TERME	Data de la millora	Responsable	Grau
P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants	Les enquestes dels estudiants sol·licitaven més informació en les Jornades d'Acollida	Incloure més informació sobre el funcionament del centre i les instal·lacions	Organitzar les Jornades d'Acollida abans de l'inici de curs, de major durada, amb més continguts i que incloguin una visita guiada a les instal·lacions	Curs 2012-13	Responsable de PAT	GEA
P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants	Orientació als estudiants de nou ingrés incorporats tardanament	Incloure accions específiques d'orientació adreçades a estudiants incorporats tardanament	Sessió especial d'acollida durant el mes d'octubre	Curs 2011-12	Responsables d'Ensenyament i de PAT	GEA
P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants	Falta d'ajut i orientació en qüestions de matrícula, horaris i demes aspectes del inici de la vida universitària	Millorar la informació oferta als estudiants	Augmentar la informació en la jornada d'acollida	Curs 2012-13	Responsable d'ensenyament, Cap de Secretaria	GEM
P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants	Desorientació dels estudiants els primers dies de curs	Millorar la jornada d'acollida	Fer la jornada prèviament a l' inici de curs, ampliant-la amb visita als laboratoris aules.	Curs 2012-13	Responsable d'ensenyament,	GEM
2.3 Resultats						
2.3.1 Resultats acadèmics						
P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament	Taxa d'abandonament massa alta i de rendiment i èxit millorables.	Revisió i redefinició dels procediments associats als APIs.	Clarificar objectius, papers i funcions per tal de millorar-ne l'estructura i la coordinació. Repercutir la qualificació en la resta d'assignatures.	Curs 2011-12	Responsable d'Ensenyament	GEQ
P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament	Taxa d'abandonament massa alta i de rendiment i èxit millorables.	Reforçar els coneixements sobre ciències i matemàtiques dels estudiants de nou ingrés.	Organitzar mòduls semipresencials sobre continguts bàsics que puguin ser seguits pels estudiants de nou ingrés abans de l'inici del curs.	Curs 2012-13	Responsable d'Ensenyament	GEQ
P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament	Dificultat en finalitzar el grau en els 4 anys previstos	Eliminar els requisits existents entre assignatures	Modificar la memòria eliminant els requisits de superació existents.	Curs 2011-12	Responsable d'Ensenyament	GEQ

PLA DE MILLORA				CURS ACADÈMIC 2010-11		
GRAUS ETSEQ						
RESULTATS AVALUACIÓ INSTITUCIONAL			PLA DE MILLORA			
PROCÉS SIGQ	PUNTS FEBLES DETECTATS	PROPOSTES DE MILLORA	ACCIONS A PORTAR A TERME	Data de la millora	Responsable	Grau
P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament	Baixes taxes d'èxit i rendiment en assignatures de formació bàsica Elevada taxa d'abandonament	Suport de formació en les matèries de Física i Matemàtiques	Curs d'estiu de caràcter semi- presencial de formació bàsica en Matemàtiques i Enginyeria	Curs 2012-13	Direcció ETSEQ	GEA
P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament	Baixes taxes d'èxit i rendiment en assignatures de formació bàsica Elevada taxa d'abandonament	Revisió i redefinició dels procediments associats als APIs.	Clarificar objectius, papers i funcions per tal de millorar-ne l'estructura i la coordinació. Repercutir la qualificació en la resta d'assignatures.	Curs 2011-12	Responsable d'Ensenyament	GEA
P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament	Baix rendiment en algunes matèries bàsiques	Establir accions de formació complementaries	Analitzar la correlació amb l'origen dels alumnes i dissenyar les activitats formatives	Curs 2012-13	Responsable d'Ensenyament	GEM
2.3.2 Resultats personals						
P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament	Definició poc estructurada dels nivells competencials B i C	Definició dels l·lindars i estats competencials d'acord amb el nivell de funció de l'estudiant	Redactar una guia on constin els l·lindars, moment i tipus d'observacions i evidències i rúbriques de nivell per a la qualificació	Curs 2012-13	Director d'Escola	GEQ GEA
P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament	Ús insuficient de l'anglès.	Ampliar els elements del pla d'estudis amb ús intensiu de l'anglès.	Bonificar als alumnes que redactin i defensin els informes d'APIs o Treball fi de grau en anglès.	Curs 2012-13	Responsable d'Ensenyament	GEQ
3. Valoració del seguiment dels indicadors i del desenvolupament de la titulació						
3.1. Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació						
P.1.5-01 Procés d'anàlisi dels resultats i millora del programa formatiu	Previsió inapropiada d'implantació de 3r i 4t simultàniament al curs 2011-12	Implantar només 3r de GEQ al curs 2011-12	Modificar convenientment la memòria.	Curs 2011-12	Responsable d'Ensenyament	GEQ
P.1.5-01 Procés d'anàlisi dels resultats i millora del programa formatiu	Poca participació dels estudiants en les enquestes d'opinió.	Incentivar la participació via bonificacions.	Recordar via correu electrònic, notícies a la web de l'Escola, tutories, etc.	Curs 2011-12	Responsable d'Ensenyament	GEQ GEA

PLA DE MILLORA				CURS ACADÈMIC 2010-11		
GRAUS ETSEQ						
RESULTATS AVALUACIÓ INSTITUCIONAL			PLA DE MILLORA			
PROCÉS SIGQ	PUNTS FEBLES DETECTATS	PROPOSTES DE MILLORA	ACCIONS A PORTAR A TERME	Data de la millora	Responsable	Grau
P.1.5-01 Procés d'anàlisi dels resultats i millora del programa formatiu	Manca d'una bateria d'indicadors dels estudis comuna per a la Universitat i pública per a tothom.	Definir una sèrie consensuada d'indicadors d'excel·lència dels estudis oferts per la Universitat.	Elaborar una base estadística que permeti extreure de forma senzilla els indicadors definits i sigui accessible a tothom.	Curs 2011-12	Equip Directiu i Secretaria de Centre	GEQ
P.1.5-01 Procés d'anàlisi dels resultats i millora del programa formatiu	El reconeixement de l'experiència professional no estava recollit en el RD 1393/2007	Incorporar la possibilitat que té l'alumne de reconèixer crèdits a partir de l'experiència laboral i professional acreditada, d'acord el RD 1393/07 modificat pel RD 861/10.	Elaborar i informar públicament els criteris, documentació i terminis per al reconeixent d'aquesta experiència.	Curs 2011-12	Equip Directiu i Secretaria de Centre	GEA
P.1.5-01 Procés d'anàlisi dels resultats i millora del programa formatiu	Adaptació a la legislació vigent	Adaptació a la legislació vigent	Eliminar l'adaptació del Projecte final de carrera pel Treball de Fi de grau, seguint les noves directrius del RD 861/2010 que modifica el 1393/2007.	Curs 2010-11	Responsable d'Ensenyament	GEM
P.1.5-01 Procés d'anàlisi dels resultats i millora del programa formatiu	Alt nivell de prerequisits en la planificació de l'ensenyament	Eliminar els prerequisits menys necessaris	Proposar una modificació en la taula de prerequisits	Curs 2010-11	Responsable d'Ensenyament	GEM

Taula 4.3 Pla de millora dels màsters de l'ETSEQ

PLA DE MILLORA				CURS ACADÈMIC 2010-11		
MÀSTERS ETSEQ						
RESULTATS AVALUACIÓ INSTITUCIONAL			PLA DE MILLORA			
PROCÉS SIGQ	PUNTS FEBLES DETECTATS	PROPOSTES DE MILLORA	ACCIONS A PORTAR A TERME	DATA MILLORA	Responsable	Màster
1. Planificació de la titulació						
1.2 Guia docent						
P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament	Elaboració de les guies docents per sota del 100%	Elaboració de les guies docents al 100%	Implicar més el professorat responsable de l'assignatura	2011-12	Coordinador de màster i professors implicats	MPRL MEQIP MENTA MTCEEE
P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament	Ajustar la informació publicada en la guia docent a la realitat del màster	Actualitzar els continguts i la distribució de competències entre les assignatures.	Revisar la informació de la guia docent.	Curs 2011-12	Coordinador del màster i professors coordinadors de les assignatures	MIETF
P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament	Les assignatures tenen les guies docents fetes, però la distribució de competències entre elles s'ha de revisar.	Revisar la distribució de competències perquè totes quedin avaluades com a mínim una vegada.	Revisió per part del coordinador i informar al professorat afectat pels canvis, per tal que ho incorporin en la revisió de les guies docents pel proper curs.	2012-13	Coordinador del màster i Professors coordinadors de les assignatures afectades	NANO
P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament	Assignatures que s'han activat per tal que un estudiant faci mobilitat, apareixen a la Guia Docent pública	Afegir un comentari en relació a aquesta circumstància especial	Afegir un comentari en relació a aquesta circumstància especial	2012-13	Tècnica de Qualitat	NANO
2. Indicadors						
2.1. Accés						
2.1.1 Característiques del procés d'accés						
P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants	Poca matricula d'alumnes Llicenciats, Arquitectes o Enginyers	Augmentar el nombre d'alumnes matriculats d'aquesta tipologia	Millorar la publicitat del màster i fer una Sessió informativa pels alumnes potencials del centre	2012-13	Coordinador del Màster i Equip de Direcció	MPRL
P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants	Número d'alumnes matriculats millorable	Millorar la relació entre els alumnes preinscrits i els finalment matriculats	Insistir en el seguiment personalitzat per part del coordinador del màster dels alumnes	Curs 2011-12	Coordinador del màster	MTCEEE

PLA DE MILLORA				CURS ACADÈMIC 2010-11		
MÀSTERS ETSEQ						
RESULTATS AVALUACIÓ INSTITUCIONAL			PLA DE MILLORA			
PROCÉS SIGQ	PUNTS FEBLES DETECTATS	PROPOSTES DE MILLORA	ACCIONS A PORTAR A TERME	DATA MILLORA	Responsable	Màster
			preinscrits, especialment dels estudiants estrangers.			
P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants	Número millorable d'alumnes de nou accés	Augmentar una mica el nombre de matriculats finals al Màster.	Oferir noves assignatures optatives per que el màster sigui més atractiu per més estudiants	2012-13	Coordinador acadèmic del màster	NANO
P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants	Número millorable d'alumnes de nou accés	Augmentar una mica el nombre de matriculats finals al Màster.	Actualitzar la Normativa d'accés i admissió per tal de permetre l'accés de titulats universitaris de grau, diplomats o enginyers tècnics d'àrees científic- tecnològiques i de ciències de la salut.	2011-12	Coordinador acadèmic del màster	NANO
2.1.2 Característiques de l'alumnat						
P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants	Poca matricula d'alumnes estrangers	Augmentar el nombre d'alumnes estrangers preinscrits	Millorar la publicitat del màster	2012-13	Coordinador del Màster i Equip de Direcció	MPRL
P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants	Falta d'informació sobre les titulacions cursades pels alumnes matriculats i conèixer si treballen	Disposar de les dades	Informar al Gabinet Tècnic del Rector (GTR) que necessitem aquestes dades	2012-13	Coordinador del Màster, Tècnica de Qualitat i GTR	MPRL
P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants	Augmentar la difusió del màster pels alumnes de la URV	Realitzar sessions d'informació generals.	Realitzar una sessió informativa abans del període de preinscripció.	Curs 2011-12	Direcció ETSEQ i Coordinador del màster	MIETF MTCEEE
P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants	Millorar la difusió del màster.	Tenir la informació del màster essencial i sense repeticions en les webs (URV, ETSEQ i DEM)	Revisar la informació del màster en la nova web de l'Escola	Curs 2011-12	Direcció ETSEQ i Coordinador del màster	MIETF MTCEEE

PLA DE MILLORA				CURS ACADÈMIC 2010-11		
MÀSTERS ETSEQ						
RESULTATS AVALUACIÓ INSTITUCIONAL			PLA DE MILLORA			
PROCÉS SIGQ	PUNTS FEBLES DETECTATS	PROPOSTES DE MILLORA	ACCIONS A PORTAR A TERME	DATA MILLORA	Responsable	Màster
P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants	Número millorable d'alumnes matriculats procedents de la URV	Incrementar la difusió del màster entre els alumnes de la URV	1. Fer més difusió entre els alumnes de química, enginyeria química, bioquímica i biotecnologia de la URV per tal que coneguin el màster (mails, sessió informativa, etc.). 2. Augmentar les beques per als alumnes nacionals	Maig-Juny 2012	Coordinador acadèmic del màster	NANO
2.1.3 Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels alumnes de màster						
P.1.2-02 Orientació a l'estudiant	Millorar la informació del màster un cop els alumnes s'hagin matriculat	Avançar la Sessió d'Acollida al màster a una sessió abans de l'inici de les classes	Programar la sessió d'acollida abans de l'inici de les classes	2012-13	Coordinador de Màster	MPRL
P.1.2-02 Orientació a l'estudiant	Duplictat d'informació entre la web de la URV i la de l'ETSEQ	Evitar la duplictat d'informació en dos pàgines webs	En l'espai del màster de la nova web de l'Escola, la informació que contingui la web de la URV es farà un enllaç cap aquesta, i la informació no disponible en la web URV i que el màster considera de rellevància, es publicarà en l'aparat del màster en la web de l'Escola	Curs 2012-13	Coordinador de Màster	MPRL
P.1.2-02 Orientació a l'estudiant	Millorar l'atenció personalitzada als alumnes.	Crear una nova via de comunicació entre coordinadors i estudiants	Activar un espai moodle que fomenti la comunicació entre el coordinador i els estudiants.	Curs 2011-12	Coordinador del màster	MIETF

PLA DE MILLORA				CURS ACADÈMIC 2010-11		
MÀSTERS ETSEQ						
RESULTATS AVALUACIÓ INSTITUCIONAL			PLA DE MILLORA			
PROCÉS SIGQ	PUNTS FEBLES DETECTATS	PROPOSTES DE MILLORA	ACCIONS A PORTAR A TERME	DATA MILLORA	Responsable	Màster
P.1.2-02 Orientació a l'estudiant	En el procés d'admissió, el criteri de selecció per expedients acadèmics no és suficient perquè no sempre són comparables.	Es proposa contactar amb els alumnes internacionals seleccionats per tal de veure si tenen les capacitats bàsiques i la maduresa suficient per ser alumne del Màster i recomanar la seva matriculació.	Fer una entrevista per Skype a cada alumne internacional seleccionat.	Maig-Juny 2012	Coordinador acadèmic del màster	NANO
P.1.2-02 Orientació a l'estudiant	No es disposa d'un canal de comunicació entre el coordinador del màster i els estudiants matriculats	Crear un espai Moodle de comunicació entre coordinador i estudiants	Sol·licitar la creació de l'espai Moodle	2011-12	Tècnica de Qualitat	NANO
2.2 Desenvolupament de l'ensenyament						
2.2.1 Recursos humans i materials						
2.2.1.1 Professorat						
P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament	Les enquestes "estandards" de la URV no responen totalment a les característiques del màster	Obtenir la informació d'enquestes ajustades al màster	Parlar amb el vicerektorat competent per millorar el redactat d'algunes preguntes de l'enquesta estàndard	2012-13	Coordinador de màster i EPID	MPRL
P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament	Baixa participació de professors doctors en el màster	Augmentar la participació de doctors	Revisar l'assignació docent amb els Directors del Departaments implicats en la docència per que així sigui	2012-13	Coordinador de màster i Directors dels Departaments	MPRL
P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament	Millorar els resultats de l'enquesta de satisfacció amb el professorat	Definir i comunicar amb major precisió els objectius, programa i criteris d'avaluació al començament de cada assignatura Revisar la metodologia	Recordar la informació que consta a la guia docent.	Curs 2011-12	Coordinador del màster i professors coordinadors de les assignatures	MIETF MTCEEE

PLA DE MILLORA				CURS ACADÈMIC 2010-11		
MÀSTERS ETSEQ						
RESULTATS AVALUACIÓ INSTITUCIONAL			PLA DE MILLORA			
PROCÉS SIGQ	PUNTS FEBLES DETECTATS	PROPOSTES DE MILLORA	ACCIONS A PORTAR A TERME	DATA MILLORA	Responsable	Màster
		utilitzada en cada assignatura perquè s'adeqüi als objectius de l'assignatura.				
P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament	Càrrega docent de professors visitants	Augmentar la càrrega docent assignada a professors visitants	Incorporar més professors visitants.	Curs 2012-13	Coordinador del màster	MIETF
P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament	No està publicat el perfil acadèmic del professorat	Fer públic el perfil acadèmic del professorat	Incorporar el perfil acadèmic del professorat a l'espai del màster en la nova web de l'Escola	Permanentment	Tots els professors	NANO
2.2.1.2 Ús de recursos docents						
P.1.4-01 Gestió dels recursos materials	Pràctiques de laboratori	Incrementar el número de tècniques experimentals disponibles en el laboratori	Continuar implementant noves pràctiques i equips que contribueixin a millorar les ja existents al laboratori.	Curs 2011-12	Coordinador del màster	MIETF
P.1.4-01 Gestió dels recursos materials	Aulari	Realitzar totes les classes en la mateixa aula (per a les classes teòriques).	Millorar la planificació i coordinació per tal de realitzar totes les classes en la mateixa aula.	Curs 2011/12	Coordinador	MTCEEE
P.1.4-01 Gestió dels recursos materials	Pràctiques de laboratori	Ús del laboratori docent sobre sistemes de climatització, regulació i control.	Finalitzar i posar a punt el laboratori docent de sistemes de climatització, regulació i control, així com preparar les pràctiques a realitzar per als estudiants per al proper curs.	Curs 2011/12	Coordinador	MTCEEE
2.2.1.3 Ús de recursos docents virtuals						
P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament	-----	-----	-----	-----	-----	-----

PLA DE MILLORA				CURS ACADÈMIC 2010-11		
MÀSTERS ETSEQ						
RESULTATS AVALUACIÓ INSTITUCIONAL			PLA DE MILLORA			
PROCÉS SIGQ	PUNTS FEBLES DETECTATS	PROPOSTES DE MILLORA	ACCIONS A PORTAR A TERME	DATA MILLORA	Responsable	Màster
2.2.2 Desenvolupament docent						
2.2.2.1 Metodologies docents i sistema d'avaluació						
P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament	L'ús de moodle no arriba al 100%	Aconseguir que el 100% del professorat utilitzi aquesta eina.	Identificar en quines assignatures no s'ha utilitzat l'eina, i fer que els professors que no utilitzin el moodle realitzin un curs dels que regularment realitzada la universitat, sobre l'ús d'aquesta eina.	Curs 2011-12	Coordinadora Màster	MENTA MIETF MTCEEE
2.2.2.2 Pràctiques externes i mobilitat						
P.1.2-06 Orientació a l'estudiant	Necessitat de més empreses que ofertin pràctiques i millorar la gestió de les mateixes	Agilitzar el procés de gestió de pràctiques externes	Crear un formulari web de petició d'estudiants en pràctiques (empresa) Millora de la informació en la web de pràctiques	2011-12	Coordinador de màster i Direcció	MPRL
	El número d'estudiants que fan mobilitat es baix.	La direcció del màster considera de gran importància que els alumnes participin en programes de mobilitat, així com aconseguir atraure el major nombre possible d'estudiants de fora de Espanya	Analitzar les causes del baix rendiment de l'assignatura de pràctiques Augmentar la informació als alumnes sobre els programes existents	Curs 2011-12	La direcció del ETSEQ, i Allan Mackie, Coordinadora Màster	MENTA
	El número d'estudiants que fan mobilitat es baix.	Augmentar la informació als alumnes sobre els programes existents	Programar sessions d'informació als alumnes sobre els programes de mobilitat	Curs 2011-12	Coordinador de mobilitat i Coordinadora Màster	MENTA
2.2.2.3 Activitats d'Orientació						
P.1.2-05 Procés de gestió d'orientació professional	-----	-----	-----	-----	-----	-----
2.2.2.4 Satisfacció dels estudiants						

PLA DE MILLORA			CURS ACADÈMIC 2010-11			
MÀSTERS ETSEQ						
RESULTATS AVALUACIÓ INSTITUCIONAL			PLA DE MILLORA			
PROCÉS SIGQ	PUNTS FEBLES DETECTATS	PROPOSTES DE MILLORA	ACCIONS A PORTAR A TERME	DATA MILLORA	Responsable	Màster
P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants	Una part de l'enquesta de satisfacció dels estudiants només l'haurien de contestar els alumnes estrangers	Modificar l'enquesta per tal que en funció de si es un estudiant internacional respongui unes preguntes concretes a la seva estància, i la resta no.	Sol·licitar la modificació d'aquesta enquesta, per que pugui separar els alumnes estrangers dels nacionals.	2012-13	Coordinador de màster	MPRL MEQIP
P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants	Baixa satisfacció amb les unitats de la URV que s'han posat en marxa recentment	Revisar els aspectes facilitadors de la vida diària dels estudiants, sobretot, dels internacionals.	Incidir en els aspectes facilitadors de la vida diària dels estudiants internacionals	Curs 2011-12	Coordinador acadèmic del màster, i-center	MEQIP
P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants	No es disposa d'un canal de comunicació entre el coordinador del màster i els estudiants matriculats	Crear un espai Moodle de comunicació entre coordinador i estudiants	Sol·licitar la creació de l'espai Moodle	2011-12	Tècnica de Qualitat	MPRL
P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants	Baixa opinió sobre la coordinació del màster	Com a acció de millora està incrementar l'atenció personalitzada per part de la Coordinadora del màster.	Activar un espai moodle que fomenti la comunicació entre la coordinació i els estudiants.	Curs 2011-12	Coordinadora Màster	MENTA
P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants	Les classes intensives de 4 hores es fan molt pesades pels estudiants	Reduir el número d'hores de les sessions	Passar a classes d'un màxim de 3 hores.	Curs 2011-12	Coordinador del màster	MIETF
P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants	Puntuació baixa en l'enquesta de satisfacció del màster en relació a la coordinació i superposició de continguts	Revisar la coordinació entre assignatures	Revisar la planificació especialment amb els professors visitants per tal de coordinar adequadament les diferents matèries.	Curs 2011/12	Coordinador del màster	MTCEEE
P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants	Baixa satisfacció amb les unitats de la URV que s'han posat en marxa recentment	Revisar els aspectes facilitadors de la vida diària dels estudiants, sobretot, dels internacionals.	Incidir en els aspectes facilitadors de la vida diària dels estudiants internacionals	Curs 2012-13	Coordinador acadèmic del màster, i-center	NANO

PLA DE MILLORA				CURS ACADÈMIC 2010-11		
MÀSTERS ETSEQ						
RESULTATS AVALUACIÓ INSTITUCIONAL			PLA DE MILLORA			
PROCÉS SIGQ	PUNTS FEBLES DETECTATS	PROPOSTES DE MILLORA	ACCIONS A PORTAR A TERME	DATA MILLORA	Responsable	Màster
P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants	Baixa satisfacció amb la coordinació entre les assignatures	Revisar la superposició de continguts entre assignatures	Revisar els programes de les assignatures per evitar repeticions	Curs 2012-13	Coordinador del màster i Professors coordinadors de les assignatures afectades	NANO
2.3 Resultats						
2.3.1 Resultats acadèmics						
P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament	En general la taxa de rendiment de bastants assignatures és baixa, encara que la taxa d'èxit és alta.	Com a proposta de millora es tracta que l'alumne pugui seguir el curs amb normalitat tot i no poder assistir a totes les classes.	S'implementarà al màxim l'ús de les eines virtuals com ara el Moodle	Curs 2011-12	Coordinadora Màster	MENTA
2.3.2 Resultats personals						
P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament	-----	-----	-----	-----	-----	-----
3. Valoració del seguiment dels indicadors i del desenvolupament de la titulació						
3.1. Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació						
P.1.5-01 Procés d'anàlisi dels resultats i millora del programa formatiu	El reconeixement de l'experiència professional no estava recollit en el RD 1393/2007	Incorporar la possibilitat que té l'alumne de reconèixer crèdits a partir de l'experiència laboral i professional acreditada, d'acord el RD 1393/07 modificat pel RD 861/10.	Elaborar i informar públicament els criteris, documentació i terminis per al reconeixent d'aquesta experiència.	Curs 2011-12	Coordinador de màster i Secretaria de Centre	MPRL MEQIP MENTA MIETF MTCEEE NANO
P.1.5-01 Procés d'anàlisi dels resultats i millora del programa formatiu	No estan tots els indicadors de la titulació disponibles en la web de l'Escola	Millorar la visibilitat pública dels indicadors tant pel número d'indicadors presentats com per la seva ubicació	Publicar en l'espai del màster de la nova web de l'Escola l'Informe de Seguiment	Curs 2011-12	Coordinador de Màster i Tècnica de Qualitat	NANO
P.1.5-01 Procés d'anàlisi dels resultats i millora del programa formatiu	Duplicitat d'informació entre la web de la URV i la de l'ETSEQ	Evitar la duplicitat d'informació en dos llocs	En l'espai del màster de la nova web de l'Escola, la informació que contingui la web de la URV es farà un enllaç cap aquesta, i la informació no	Curs 2012-13	Coordinador de Màster	NANO

PLA DE MILLORA			CURS ACADÈMIC 2010-11			
MÀSTERS ETSEQ						
RESULTATS AVALUACIÓ INSTITUCIONAL			PLA DE MILLORA			
PROCÉS SIGQ	PUNTS FEBLES DETECTATS	PROPOSTES DE MILLORA	ACCIONS A PORTAR A TERME	DATA MILLORA	Responsable	Màster
			disponible en la web URV i que el màster considera de rellevància, es publicarà en l'aparat del màster en la web			

5. Qüestions adreçades a la Universitat

Un dels punts que pensem que caldria revisar és el calendari de realització dels informes de seguiment ja que el retard en la seva realització fa que sigui molt difícil aplicar algunes de les millores que es descriuen en ells. Una de les raons d'aquest retard està en la dificultat d'aconseguir algunes de les dades que es requereixen per realitzar els informes. Creiem que s'hauria de treballar des dels serveis corresponents per que les dades necessàries fossin accessibles amb més antelació de forma que els informes de seguiment poguessin estar finalitzats i publicats com a molt tard al gener.

Per altra banda, tant els responsables dels màsters com els dels graus han detectat algunes mancances que necessiten de la participació de serveis de la universitat per a la seva resolució. Els punts febles detectats i les possibles accions de millora es detallen en la següent taula:

Taula 5.1 Qüestions adreçades a la universitat

PLA DE MILLORA				CURS ACADÈMIC 2010-11		
Qüestions adreçades a la universitat						
RESULTATS AVALUACIÓ INSTITUCIONAL			PLA DE MILLORA			
PROCÉS SIGQ	PUNTS FEBLES DETECTATS	PROPOSTES DE MILLORA	ACCIONS A PORTAR A TERME	Data de la millora	Responsable	Grau / Màster
1. Planificació de la titulació						
1.2 Guia docent i Pla de treball						
P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament	Deficiències en les opcions de l'eina Pla de Treball	Facilitar i adaptar l'ús a les característiques de l'ensenyament	Modificació de l'eina informàtica	Curs 2011-12	Responsable d'Ensenyament - Servei de Recursos Educatius	GEO
2. Indicadors						
2.1. Accés						
2.1.1 Característiques del procés d'accés						
P.1.2-01 Selecció, admissió i matriculació dels estudiants	Manca d'informació específica sobre els estudiants de nou ingrès.	Disposar de les dades bàsiques de l'expedient específic dels estudiants per fer anàlisi de rendiment.	Recollir i organitzar la informació dels expedients de secundària.	Curs 2012-13	Gabinet Tècnic del Rector	GEO GEA
2.2 Desenvolupament de l'ensenyament						
2.2.1 Recursos humans i materials						
2.2.1.3 Ús de recursos docents virtuals						
P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament	Manca de detall en l'ús de Moodle.	Ampliar el detall al nivell de grau i assignatura.	Recollir i organitzar dades estadístiques d'ús per a cada assignatura.	Curs 2011-12	Servei de Recursos Educatius	GEO GEA GEM

PLA DE MILLORA				CURS ACADÈMIC 2010-11		
Qüestions adreçades a la universitat						
RESULTATS AVALUACIÓ INSTITUCIONAL			PLA DE MILLORA			
PROCÉS SIGO	PUNTS FEBLES DETECTATS	PROPOSTES DE MILLORA	ACCIONS A PORTAR A TERME	Data de la millora	Responsable	Grau / Màster
P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament	Falta d'homogeneïtzació en els espais de moodle	Homogeneïtzació en quant a formats i continguts	Sol·licitar un becari per ajudar a fer aquesta revisió	Curs 2011-12	ICE URV	GEM
P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament	Les dades d'utilització del campus virtual estan agrupades per centre.	Presentar les dades per titulació.	Demandar les dades per titulació al Servei de Recursos Educatius	Curs 2011-12	TSQD i Serv. Rec. Ed.	MPRL MEQIP MIETF MTCEEE NANO
2.2.2 Desenvolupament docent						
2.2.2.1 Metodologies docents i sistema d'avaluació						
P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament	Manca de detall en l'ús de Moodle.	Ampliar el detall al nivell de màster	Recollir i organitzar dades estadístiques d'ús per a màster	Curs 2011-12	Servei de Recursos Educatius	MENTA
2.2.2.3 Activitats d'Orientació						
P.1.2-05 Procés de gestió d'orientació professional	Necessitat d'un àrea a nivell d'universitat que coordini totes les unitats vinculades amb la orientació dels estudiants	Creació de l'Àrea d'Orientació i Inserció Professional (AOIP)	Posada en marxa de l'Àrea d'Orientació i Inserció Professional (AOIP)	Curs 2011-12	URV	MENTA
2.3 Resultats						
2.3.2 Resultats personals						
P.1.2-03 Desenvolupament de l'ensenyament	Només es te informació de la inserció laboral dels titulats pel feedback que donen els titulats al coordinador del màster	Cal fer un seguiment més proper des del mateix moment que surt de la nostra universitat.	Sol·licitar als serveis centrals de la URV l'elaboració d'una enquesta sobre la satisfacció i inserció dels titulats	Curs 2012-13	Serveis Centrals. URV	MPRL MEQIP MENTA MIETF MTCEEE NANO
3. Valoració del seguiment dels indicadors i del desenvolupament de la titulació						
3.1. Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació						
P.1.5-01 Procés d'anàlisi dels resultats i millora del programa formatiu	Necessitat de coordinació entre els serveis centrals de la Universitat i els Centres pel que fa a l'orientació dels estudiants	Promoure el treball cooperatiu entre els diferents serveis de la universitat i els centres per tal que els estudiants rebin un servei integral d'orientació	Informar d'aquesta necessitat als serveis centrals de la Universitat	Curs 2011-12	Serveis Centrals. URV	MPRL MEQIP MIETF MTCEEE NANO

PLA DE MILLORA			CURS ACADÈMIC 2010-11			
Qüestions adreçades a la universitat						
RESULTATS AVALUACIÓ INSTITUCIONAL		PLA DE MILLORA				
PROCÉS SIGQ	PUNTS FEBLES DETECTATS	PROPOSTES DE MILLORA	ACCIONS A PORTAR A TERME	Data de la millora	Responsable	Grau / Màster
		(Pràctiques Externes, orientació professional i gestió de l'ocupació)				
P.1.5-01 Procés d'anàlisi dels resultats i millora del programa formatiu	Poca participació dels estudiants en les enquestes d'opinió.	Incentivar la participació.	Recordatoris via correu electrònic, notícies a la web de l'Escola, tutories, etc.	Curs 2011-12	Coordinador Màster, Escola de Postgrau i Doctorat	MPRL MEQIP MENTA MIETF MTCEEE NANO