

Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial a l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química

Curs 2012-2013



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI



Índex

1. Introducció.....	3
2. Objectius de l'informe.....	3
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.....	3
4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2011/12.	5
5. Resultats	7
6. Propostes de millora.....	18
7. Conclusions.....	19

1. Introducció

En el marc de l'EEES, l'orientació de l'estudiant es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les noves titulacions universitàries. En aquest sentit, diversos informes europeus en destaquen la seva importància (Consell Europeu, 2004; Trends IV i Trends V). D'altra banda, les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENCA, 2005:22), espanyol (ANECA, 2006:6) i català (AQU, 199, 2001 i 2004) han assumit l'orientació de l'estudiant com un indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquests indicadors, la URV, planteja el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic, entre altres accions i projectes. Aquest s'ha anant desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-05.

En l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química el Pla d'Acció Tutorial amb suport tecnològic s'ha implantat als Graus d'Enginyeria Química, Agroalimentària i Mecànica des del curs acadèmic 2010-2011. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció tant al procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut al PAT de Centre (estudiants tutoritzats, tutors/es i coordinadora de PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

2. Objectius de l'informe

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació de la implantació del Pla d'Acció Tutorial dels Graus d'Enginyeria Química, Agroalimentària i Mecànica durant el curs acadèmic 2012-2013.

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants. També permet detectar aspectes a millorar.

3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.

El procés de garantia de la qualitat de la URV estableix el procés de seguiment i avaluació del PAT (P.1.2-02.a PROCÉS D'ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANT –GRAU-). Aquest procés estableix un marc comú on es concreta uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir.

Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés. Posar-lo en pràctica a cada centre pot implicar algunes variacions dins del mateix marc.

Els indicadors que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Nivell d'implantació del PAT a les titulacions.
- Ràtio d'estudiants per tutor
- Accions de formació de tutors i índex de participació.
- Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT
- Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades als estudiants
- Percentatge de participació dels estudiants a la tutoria de titulació.



- Tipus de seguiment de l'estudiant per part del tutor/a
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es
- Índex de satisfacció dels estudiants
- Índex de satisfacció dels/les tutors/es
- Valoració del Coordinador/a de PAT

Les evidències de les quals es proposa partir per realitzar aquesta avaluació són:

- Acta/es de la/les reunió/ns mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació.
- Informes d'us i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es.
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria de titulació i altres accions derivades del Pla d'Acció Tutorial.
- Resposta dels estudiants al qüestionari de satisfacció.
- Resposta dels/les tutors/es als qüestionari de satisfacció.

Els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es
- Estudiants tutorats
- Coordinadors/es de PAT de Centre
- Tècnics/ques de la Qualitat Docent de cada centre

Els instruments que es proposa utilitzar per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Registres d'observació per a les reunions mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació a nivell de centre.
- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria perfil TSQD i Coordinador/a de PAT a nivell de Centre.
- Qüestionari via web de satisfacció per a estudiants.
- Qüestionari de satisfacció per als/les tutors/es.
- Qüestionari de satisfacció per al coordinador/a PAT.



4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2011/12.

Taula 1. Valoració de la implantació i resultat de l'aplicació de les propostes de millora dels diferents agents participants en el PAT del curs 2011-12.

AGENT	PROPOSTA DE MILLORA 2011/12	ACCIÓ	APLICACIÓ I RESULTAT DE LES MILLORES
TUTORS	Més organització i planificació per part del centre	Posar a disposició dels tutors una guia orientativa de temes a tractar en les diferents sessions de tutoria temporalitzades.	Fet. Des de l'ETSEQ s'ha creat una guia i s'ha posat a disposició dels tutors a l'espai moodle. A la guia s'ha posat enllaços amb la informació rellevant per a realitzar el seguiment.
	Informar en les Jornades d'Acollida i a través dels tutors de 1r de la importància de les tutories	Incorporar la Jornada d'Acollida una petita explicació sobre les tutories. Programar una "Tutoria 0" en la que els tutors de 1r expliquin el sistema de tutories	Fet. A les Jornades d'Acollida, les quals han canviat el format, s'ha incorporat informació sobre el PAT.
	Posar més èmfasis en la difusió de les tutories i la seva utilitat	Creació d'un espai informatiu a la web de l'ETSEQ (assignacions i contacte per incidències) Enviament d'un mail informatiu sobre el sistema de tutories. Programar una "Tutoria 0" en la que els tutors de 1r expliquin el sistema de tutories	Fet. A la web de l'ETSEQ s'ha incorporat un apartat sobre tutories.
	Avançar la primera tutoria.	Avançar les assignacions dels tutors (en el cas del GEQ-GEA aquestes van condicionades a la creació dels grups d'avantprojecte).	Fet pel GEM. Al Juliol, un cop tancat el període de matrícula, es va fer l'assignació de tutors.
	Menys estudiants per tutor	Estudiar la possibilitat de disminuir el nombre d'estudiants per tutor.	No és possible, ja que estem per sota dels límits establerts per la universitat.



AGENT	PROPOSTA DE MILLORA 2011/12	ACCIÓ	APLICACIÓ I RESULTAT DE LES MILLORES
	Incloure al moodle de l'estudiant el nom del tutor corresponent.	Traslladar la petició al SRE	En procés. Estem a l'espera de la resposta del SRE.
	Establir un mínim de 4 tutories.	A primer ja estan programades, a la resta de cursos no s'arriba al mínim de tres tutories fixat.	No aplica.
	Establir un protocol perquè tots els tutors facin les tutories.	Fer un seguiment de les tutories registrades en l'e-tutories per tutor. Informar als Responsables d'Ensenyament i Directors de departament dels tutors que no han registrat cap activitat.	No s'ha fet perquè la persona encarregada estava de permís per maternitat.
	Separar la sessió informativa dirigida als alumnes de (2n, 3r i 4t) per graus.	Es valorarà la proposta amb els responsables d'ensenyament.	Fet. S'ha modificat el format de la sessió en aquest sentit.
COORDINADORA DEL PAT	Millorar algunes preguntes de l'enquesta als mentors	Revisar l'enquesta	No s'ha fet perquè la persona encarregada estava de permís per maternitat.
	Planificar una sessió d'orientació professional pels alumnes de 3r i 4t dels graus.	Sol·licitar-la al Servei d'orientació professional de la URV.	Fet.

5. Resultats

5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions

Durant el 2012-2013 el PAT s'ha aplicat als 3 Graus. En la taula següent es pot observar els cursos en que s'ha aplicat.

Taula 2. Titulacions i cursos que han aplicat el PAT

Graus i Màsters	1er curs	2n curs	3er curs	4rt curs
Grau d'Enginyeria Química	1	1	1	1
Grau d'Enginyeria Agroalimentària	1	1	1	Curs no implantat
Grau d'Enginyeria Mecànica	1	1	1	Curs no implantat

5.2. Ràtio d'estudiants per tutor

Segons la normativa de docència del curs 2012-13¹ "amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants".

* Algun tutor/a a l'ETSEQ ho fa en més d'un ensenyament del centre. Per aquest motiu la xifra total de tutors del centre representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix amb el sumatori de tutors per ensenyament.

Taula 3. Ràtio d'estudiants per tutor durant el curs 2012-2013.

Centre i data d'extracció de dades / Titulació	Nº estudiants tutoritzats	Nº de tutors que te el centre i les titulacions	Ràtio d'estudiants per tutor
ETSEQ	531	45	11.8
Grau d'Enginyeria Química	274	16	17.13
Grau d'Enginyeria Agroalimentària	48	7	6.86
Grau d'Enginyeria Mecànica	209	22	9.5

Font de les dades: Moodle. Data d'extracció: 01/07/2013.

¹ Normativa de Docència Curs 2012-13. Aprovada al Consell Govern de 24 de febrer de 2011. Modificada pel Consell Govern de 23 de febrer de 2012.



5.3. Accions de formació de tutors i índex de participació

Durant el curs 2012-13 l'ETSEQ amb col·laboració del SREd i l'ICE ha realitzat sessions de formació dirigides a tutors/es.

La formació va ser impartida per la Coordinadora de PAT de Centre i la TSQD que explicaven el PAT de centre (objectius i continguts de les tutories, funcions dels tutors...) i el SREd explicava l'ús de l'espai d'e-tutories.

En el cas de l'ETSEQ es convoquen a tots els tutors encara que hagin fet el curs en alguna de les convocatòries anteriors.

A continuació es presenten les dades respectives a la formació de tutors:

Taula 4. Accions de formació destinades a tutors durant el curs 2012-2013.

Nº Sessions	Nº Convocats	A qui es convoca?	Assistents	% assistència
2	38	A tutors	27	71%

5.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

En relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química són:

Taula 5. Accions de seguiment i avaluació del PAT durant el curs 2012-2013.

Moment	Acció
Inici de curs	Reunió virtual de coordinació amb tutors/es
	Ús de l'espai moodle "Eines per als tutors/es"
	Formació de tutors/es
Mitjans de curs	Comunicació virtual entre Coordinador/a de PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs.
	Informes automàtics e-tutoria
Final de curs	Informes automàtics e-tutoria
	Qüestionari web estudiants
	Qüestionari tutors i CPAT
	Informe d'avaluació del PAT
	Junta de Centre



5.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.

Les accions que l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'alumnat a través del PAT són les següents:

- Jornada d'Acollida que inclou informativa específica sobre tutories (alumnes nou accés)
- Tutories de titulació
- Sessions informatives a nivell de curs (mobilitat, pràctiques externes, oferta d'optatives, etc.)
- Sessió d'orientació professional.

5.6. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació

En la taula 6 observem:

A nivell de Centre, el número d'estudiants tutorats, el número de fitxes de perfil que aquests han emplenat i el percentatge en relació al centre; finalment el número d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació al centre.

Per a cada Titulació, el número d'estudiants tutorats, el número de fitxes de perfil que aquests han emplenat i el percentatge en relació a l'ensenyament; finalment el número d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació a l'ensenyament

Taula 6. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.

Centre/Titulació	Nº estudiants tutorats	Estudiants que han emplenat fitxa de perfil		Estudiants participants a les tutories	
		Nº	%	Nº	%
ETSEQ (1/07/2013)	531	341	64%	303	57%
Grau d'Enginyeria Química	274	164	60%	158	58%
Grau d'Enginyeria Agroalimentària	48	34	71%	28	58%
Grau d'Enginyeria Mecànica	209	143	68%	117	56%

Font de les dades: Moodle. Data d'extracció: 12/12/2013

5.7. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

En la taula 7 observem a nivell de Centre i Titulació: el número de tutors/es existents, el número de fitxes de seguiment que aquests han realitzat, el tipus de tutoria, el número d'estudiants tutorats.

*Recordar que, el professorat que exerceix de tutor a l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química ho fa en més d'un ensenyament del mateix. Per aquest motiu la xifra total del centre que es facilita representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix en el sumatori de tutors per ensenyament.

Taula 7. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a.

Centre/Titulació	Nº de tutors/es totals	Nº fitxes seguiment realitzades pels tutors	Tipus de tutories			
			Indiv.	Grup	Presencial	Virtual
ETSEQ (18/07/2012)						
Grau d'Enginyeria Química	16	162	57	85	139	3
Grau d'Enginyeria Agroalimentària	7	31	32	11	40	3
Grau d'Enginyeria Mecànica	22	164	51	40	72	19

Font de les dades: Moodle. Data d'extracció: 1/07/2013.

En la següent taula (taula 8) es presenta les temàtiques treballades durant les tutories i el número de vegades que s'han treballat.

Taula 8. Temàtiques treballades.

Centre/Titulació	Temàtiques									
	IT	P	SC	NF	Mo	PE	TFG	AI	Po	OP
ETSEQ	74	155	109	96	49	39	26	83		55
Grau d'Enginyeria Química	34	76	66	48	25	16	17	55		30
Grau d'Enginyeria Agroalimentària	14	24	16	19	8	7	8			
Grau d'Enginyeria Mecànica	26	55	27	29	16	16	1	28	1	

Font de les dades: Moodle. Data d'extracció: 01/07/2013.



IT = Introducció Tutoria
 P=Planificació
 M = Matrícula
 SC=Seguiment competències
 NF = Necessitats formatives
 Mo=Mobilitat
 PE= Pràctiques externes
 TFG= Treball fi de grau
 Al= altres
 Po=Portafolis
 OP=Orientació professional

5.8. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

A la taula 9 podem observar a nivell de centre i titulació: el número de tutors/es que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número de tutors/es que han accedit i el número d'accessos. El número d'estudiants que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número d'estudiants que han participat i el número d'accessos.

Taula 9: Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories.

Centre/Titulació	Tutors/es				Estudiants			
	Nº de tutors/es total	Nº de tutors/es que han accedit	% de tutors que han accedit	Nº Accessos	Nº d'est. total	Nº d'est. que han accedit	% d'estudiants que han accedit	Nº accessos
ETSEQ	45	40	88%	2920	531	348	64%	1794
Grau d'Enginyeria Química	16	14	87.5%	956	274	167	60.9%	820
Grau d'Enginyeria Agroalimentària	7	6	86%	373	48	26	54%	147
Grau d'Enginyeria Mecànica	22	20	91%	1591	209	155	74%	827

Font de les dades: Moodle. Data d'extracció 12/12/2013.

5.9. Satisfacció dels estudiants tutoritzats

Durant el curs 2012-13 s'ha posat a disposició dels diferents Graus de la URV una enquesta via web per avaluar la satisfacció dels estudiants.

A continuació presentem els resultats.



Taula 10: Dades de participació en l'enquesta de satisfacció

			Titulació	Centre	URV
Titulació	Alum potencial	Nº enq valorades	Mitj	Mitj	Mitj
GRAU D'ENGINYERIA AGROALIMENTÀRIA (2010)	48	2	5	4.55	4.61
GRAU D'ENGINYERIA MECÀNICA (2010)	209	17	4.15	4.55	4.61
GRAU D'ENGINYERIA QUÍMICA (2010)	274	35	4.71	4.55	4.61

Font de les dades: Sínia (PAT - Resultats de les titulacions enquestades).

Data Extracció: 03/07/2013

Taula 11: Dades de perfil

		GEA	GEM	GEQ	ETSEQ	URV
Pregunta	Respostes	%	%	%	%	%
Gènere:	1.Home	0	88	74	76	38.83
	2.Dona	100	12	26	24	60.63
Edat:	1.18-19	50	29	40	37	22.78
	2.20-21	-	24	46	37	30.04
	3.22-25	-	29	11	17	26.64
	4.més de 25	50	18	3	9	20.18
Curs:	1. Primer Curs	50	53	34	41	32.47
	2. Desenvolupant la carrera	-	35	57	48	46.55
	3. Finalitzant la carrera	-	12	9	9	20.54
Combineu feina i estudis?	1. Sí	50	24	15	19	38.92
	2. No	50	76	85	78	59.73
Saps qui és el teu tutor?	1. Sí	100	100	86	91	10.67
	2. No	-	0	14	9	88.88
En quantes tutories heu participat (grup/individual) durant el curs?	1. 1	-	35	12	19	26.64
	2. 2	50	18	0	7	16.50
	3. 3	-	12	0	4	7.71
	4. 4	-	0	6	4	2.78
	5. més de 4	50	0	56	37	6.37
	6. Cap	-	35	26	28	39.64
Quan heu anat:	1. Iniciativa pròpia	-	9	33	17	23.14
	2. M'ha convocat el tutor	100	91	67	52	36.32

Font de les dades: Sínia (PAT - Resultats de les titulacions enquestades)

Data Extracció: 03/07/2013

Taula 12: Dades de satisfacció

	GEA	GEM	GEQ	Centre	URV
Pregunta	Mitj preg	Mitj preg	Mitj preg	Mitj preg	Mitj preg
La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.	6,78	6	7,16	6,78	6,96
El moment d'inici de la tutoria ha estat adequat.	6,08	5,54	6,44	6,08	6,89
El nombre de tutories realitzades ha estat suficient.	6,95	6	7,4	6,95	6,42
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	7,43	7,23	7,44	7,43	7,64
Els temes tractats a les tutories han donat resposta a les meves necessitats.	6,35	6,46	6,24	6,35	6,94
Estic satisfet del desenvolupament de les tutories.	6,38	6,23	6,44	6,38	6,86
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	6,78	7	6,56	6,78	7,31
Conèixer les competències que he d'assolir al llarg de la carrera.	5,87	6	5,88	5,87	6
Decidir en quines assignatures m'he de matricular.	4,95	4,77	5	4,95	5,26
Veure en quines competències vaig avançant	5,38	4,69	5,67	5,38	5,35
Planificar accions concretes que em permetin millorar	5,28	4,92	5,38	5,28	5,67
Reflexionar sobre el camp en què m'agradaria treballar.	5,05	4,31	5,42	5,05	5,44
Reflexionar sobre les meves preferències dins dels estudis.	5,18	4,77	5,42	5,18	5,57
Conèixer els serveis universitaris a disposició dels estudiants.	5,18	4,69	5,57	5,18	5,53
És fàcil d'utilitzar.	6,07	4,75	6,22	6,07	7,03
És útil per planificar trobades amb el tutor.	5,38	4,75	5,5	5,38	6,5
És útil per compartir informació entre tutor i estudiant.	5,00	4,75	4,88	5,00	6,48
Augmenta la sensació de suport per part d'un tutor.	5,00	4,75	4,88	5,00	6,07
És un bon recurs per millorar l'orientació de l'estudiant.	5,08	5	4,86	5,08	6,25
Jornada d'acollida	6,50	6,14	6,86	6,50	5,89
Sessió informativa sobre portafolis	5,25	3,25	6,25	5,25	4,77
Sessió informativa sobre optatives	5,69	4,6	6,38	5,69	4,97
Sessió informativa sobre mobilitat	5,41	4,67	5,82	5,41	5,17
Sessió informativa sobre pràctiques externes	5,69	3,6	6,64	5,69	5,5
Sessió informativa sobre sortides professionals	6,00	4	7,1	6,00	4,81
Sessió informativa sobre Projecte Fi de Grau	5,53	3	7	5,53	5,09
Aporta canals de comunicació entre tutor i estudiant.	5,08	4,75	5	5,08	6,48

Font de les dades: Sínia (PAT - Resultats de les titulacions enquestades)

Data Extracció: 06/11/2013



Taula 13: Comentaris dels motius pels quals no han participat

Titulació	Indiqueu els motius pels quals no hi heu participat.
GEA	Cap alumne ha contestat.
GEM	El tutor no ha contactat.
	El tutor no ha sabut ajudar a l'alumne.
	Incompatibilitat d'horaris per motius laborals.
	Desconeixement per part de l'alumne.
GEQ	No saben qui és el tutor.
	No els han convocat.
	No han tingut la necessitat de participar.

Font de les dades: Sínia (PAT - Resultats de les titulacions enquestades)

Data Extracció: 3/07/2013

Taula 14: Comentaris sobre aspectes negatius i propostes de millora

Titulació	ASPECTES NEGATIUS I PROPOSTES DE MILLORA
GEA	Cap alumne ha contestat.
GEM	Que els tutors siguin professors implicats en l'ensenyament, per a donar un millor suport.
	Poca informació
GEQ	Dotar de més sentit a les tutories.

Font de les dades: Sínia (PAT - Resultats de les titulacions enquestades)

Data Extracció: 3/07/2013

Taula 15: Comentaris sobre aspectes positius

Titulació	ASPECTES POSITIUS QUE DESTAQUEU
GEA	Cap alumne ha contestat.



GEM	Amb una tutorització adequada, podria ser molt favorable. Sobretot, caldria posar-ho en marxa des del primer moment, enfocat el primer any a una millor adaptació de l'alumnat a la vida universitària.
	Disponibilitat horària.
GEQ	Els consells i l'orientació rebudes són molt útils.



Font de les dades: Sínia (PAT - Resultats de les titulacions enquestades)

Data Extracció: 3/07/2013

5.10. Satisfacció dels tutors/es

El mes de setembre de 2013 se'ls va fer arribar als tutors un correu demanant-los que donessin la seva opinió sobre els ítems de la taula 16, per tal de poder valorar la satisfacció dels tutors. L'enquesta va ser contestada per 14 tutors.

Taula 16. Satisfacció dels tutors/es.

Grau de satisfacció dels tutors/es en quant a:	Positiu  Negatiu 		
	Curs 2010-11	Curs 2011-12	Curs 2012-13
1. Difusió de la tutoria: Creus que la difusió feta pel centre als estudiants és suficient?	83%	63%	57%
2. Número de tutories realitzades: Consideres adequat que el número mínim de tutories sigui 3?	50%	67%	64%
2.1 Quin mínim de tutories recomanes per estudiant i curs?		1 = 42%, 2 = 25%, 3 = 17% i 4 = 17%	Cap = 22% 1 = 33% 2 = 11% 3 = 11% Depèn = 22%
3. Moment en que s'ha realitzat la tutoria: La planificació plantejada creus que és adequada?	83%	95%	78.5%
3.1 En quins moments ha estat més útil?		Inici = 56% Mitjans = 25% Finals = 19%	Inici = 42% Inici/Mitjans = 8% Mitjans = 25% Mitjans/finals = 8% Finals = 17%
4. Continguts de la tutoria: Coneixes els continguts de la tutoria que s'especifiquen al PAT de centre?	66%	86%	93%
4.1 Formació de tutor: Has rebut la formació que necessitaves per realitzar correctament les tutories?		77%	77%
5. Utilitat de la tutoria: Consideres útil la tutoria acadèmica en el seu format actual?	58%	75%	67%
5.1 Valora de l'1 al 10 la utilitat del PAT de Centre:		Mitja 6	Mitja 5.5
6. Participació dels estudiants: La participació dels estudiants ha sigut la correcta?	83%	50%	57%
7. Ús de Moodle per a la tutoria: És útil i fàcil d'utilitzar?	75%	95%	77%





8. Espai a Moodle d'Eines per als Tutors (espai de centre): És útil i fàcil d'utilitzar?	58%	90%	77%
Curs 2012-13			
8.1 Quines millores li faries? <ul style="list-style-type: none"> - Informació sobre beques de col·laboració - Curs general per estudiants, no per tutors. - Xerrades per als estudiants fetes pels coordinadors de curs, responsables d'ensenyament i secretaria. - Fer Moodle més intuïtiu. 			
9. Propostes de millora realitzades pels tutors/es: Què t'ajudaria a millorar la tutoria? <ul style="list-style-type: none"> - Intentar augmentar la resposta per part d'alguns alumnes. - Dotar de contingut a la tutoria, donat que alguns tutors veuen poca utilitat de les tutories a la universitat. - Explicar al tutor les eines del moodle i actualitzar la informació. - Tenir informació sobre mobilitat i alumnes amb capacitats especials 			

Font de les dades: Correus tutors (setembre/octubre de 2013)



5.11. Valoració del Coordinador de PAT

Taula 17. Valoració del Coordinador de PAT de Centre.

Grau de satisfacció de la Coordinadora de PAT en quant a:	Positiu 	Negatiu 
<i>S'han complert els objectius del PAT.</i>	75%	
<i>La difusió de la tutoria ha estat correcta</i>	83%	
<i>La formació de tutors ha estat correcta.</i>	86%	
<i>El número de tutories realitzades han estat adequades.</i>	75%	
<i>El moment en que s'ha realitzat la tutoria ha estat adequat</i>	70%	
<i>El contingut de la tutoria és correcte</i>	75%	
<i>La utilitat de la tutoria ha estat adequada</i>	76%	
<i>Els criteris d'assignació de tutors a estudiants han estat adequats</i>	90%	
<i>La participació dels estudiants ha estat adequada</i>	58%	
<i>La implicació dels tutors ha estat correcta</i>	80%	
<i>L'ús de Moodle per a la tutoria ha estat freqüent</i>	80%	
<i>L'espai a Moodle d'eines per als tutors ha esta útil</i>	80%	
<i>El reconeixement que es dóna a la tasca de tutor és adequat.</i>	50%	

Taula 18. Incidències detectades durant el curs i accions realitzades

Incidència detectada	Acció Realitzada	Resultat
Una estudiant es va queixar de que aparegués el seu DNI a la web de l'ETSEQ (llistat estudiants/tutors).	Eliminar el llistat de la web.	Consultar al SRE la possibilitat que al nom de l'espai de tutories aparegui el nom del tutor.



6. Propostes de millora

Taula 19. Propostes de millora dels diferents agents participants en el PAT i les accions previstes.

PROPOSTA DE MILLORA	ACCIÓ
Ampliar la informació sobre els temes a tractar amb els estudiants	Incloure temes com ara: <ul style="list-style-type: none"> • Oferta de beques de col·laboració. • Enquestes dels estudiants
Millorar la difusió de l'assignació tutor-estudiants entre els estudiants.	Afegir el nom del tutor al títol de l'espai 'Tutoria Acadèmica' de moodle (*).
Millorar la 'Fitxa de dades' que ha d'omplir l'estudiant.	Traslladar al SRE les millores proposades.
Augmentar la participació dels estudiants.	Donat que la majoria d'estudiants que no participen diuen no saber qui és el seu tutor, l'acció de millora es correspon amb l'anteriorment proposada.



7. Conclusions

Durant el curs 2012/13, s'ha continuat amb el procés d'implantació del PAT als nous cursos desplegats dels Graus d'Enginyeria Agroalimentària i d'Enginyeria Mecànica (1er, 2on i 3er) i el Grau d'Enginyeria Química (tots els cursos).

Com cada curs, el desplegament del PAT requereix d'accions de formació per tal de preparar els nous professors, que assumeixen les tasques de tutor, i per informar de les novetats i millores introduïdes als professors que ja tenen experiència. Des de la coordinació es considera positiu haver comptat amb una participació del 60% en les sessions de formació organitzades. S'ha de tenir en compte que aquestes sessions solen solapar-se amb altres obligacions docents del professorat, i que hi ha tutors que ja han assistit en altres sessions. En aquests casos, la coordinació del PAT i la TSQD han complementat la formació amb sessions individuals de resolució de dubtes al professorat que ho ha requerit.

La ràtio d'estudiant per tutor en els graus varia entre 7 i 17 al GEA i al GEQ, respectivament. Es considera que aquestes ràtios permeten garantir una acció tutorial efectiva i afavorir el contacte estudiant-tutor.

Les accions de seguiment i avaluació del PAT s'han realitzat seguint la planificació plantejada el curs anterior. Una de les principals dificultats en què ens hem trobat és aconseguir una participació significativa dels estudiants en les enquestes de satisfacció. En aquest sentit cal destacar l'esforç realitzat per difondre l'existència i l'interès d'aquestes enquestes entre els estudiants a través de cartells informatius, correu electrònic, anuncis web, facebook i pantalla TV.

De forma similar, s'han realitzat les accions d'orientació relacionades amb el PAT adreçades als estudiants seguint la programació fixada el curs 2011/12. S'ha mantingut el canvi de format de la Jornada d'Acollida del curs 2011/12 seguint les indicacions realitzades pels estudiants a les enquestes del curs 2010/11.

Pel que fa la participació dels estudiants a la tutoria acadèmica, s'observa un valor promig del 57% en l'ETSEQ, que varia entre el 56% i el 58% al GEM i al GEQ-GEA, respectivament. Observem un estancament en la participació dels estudiants. Les enquestes indiquen que un dels motius pels quals no participen és la desconexió de qui és el seu tutor. És per això que proposem la millora d'incloure el nom del professor a l'espai de "Tutoria acadèmica".



Considerem que aquests valors mostren que el nivell d'implantació del PAT a les titulacions del centre evoluciona favorablement i que respon als esforços realitzats en: les sessions de formació dels tutors, millor definició del que s'espera de l'acció tutorial (s'ha realitzat una guia orientativa per estudiants i tutors de les temàtiques a tractar i s'ha suggerit una temporització al llarg del curs), a la difusió de les tutories entre els estudiants a través del centre (s'ha creat un espai informatiu a la web de l'ETSEQ) i dels propis tutors. Altres accions que podrien incrementar la participació passen per reconèixer en crèdits la dedicació del professor o reduir el nombre d'estudiants tutoritzats a alguns dels ensenyaments; aquestes propostes, però, estan fora de l'abast del centre.

Pel que fa a les dades de satisfacció obtingudes a partir d'enquestes, aquestes mostren que els estudiants valoren positivament el desenvolupament de les tutories i l'eina electrònica. Cal destacar la bona valoració dels estudiants pel que fa a les sessions informatives al llarg del curs.